SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená za přiměřeného použití ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

mezi

**Vsetínská sportovní, s.r.o.**

**zastoupená: Mgr. Pavla Stachová, jednatelka**

**se sídlem: Na Lapači 394, 755 01 Vsetín**

**IČ: 28593987**

**DIČ: CZ28593987**

**Bank. spojení: 0300, č.ú. 230275624**

**Zapsána v OR vedeném u KS Ostrava, oddíl C, vložka 33684**

**(dále jen objednatel)**

**a**

**Ivo Maňák, podnikající fyzická osoba**

**se sídlem: Jiráskova 1813, 755 01 Vsetín  
IČ: 87304449**

**DIČ: není plátce DPH**

**Bank. spojení: 0300, č. ú. 158 450 386 / 0300**

**Zapsaný v Živnostenském rejstříku, vznik oprávnění 10. 9. 2010**

**(dále jen zhotovitel)**

## Článek I.

## Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje objednateli na vlastní náklady a odpovědnost poskytovat následující služby (předmět smlouvy), kterými jsou:
2. pravidelná údržba a kontrola software a hardware Objednavatele,
3. kontrola a správa síťového hardware a software,
4. kontrola a správa serveru,
5. metodické pokyny k provádění činností spojených s IT
6. školení uživatelů
7. pravidelná aktualizace systémů a zabezpečení,
8. kontrola hostingu a cloudových řešení,
9. kontrola internetového připojení při výpadku,
10. realizace a údržba vzdálených připojení do vnitřní IT infrastruktury Objednavatele a
11. návrhy na optimalizaci nákladů v oblasti IT
12. poskytování konzultací a poradenství v oblasti IT,
13. správa firemních systémů informačních technologií,
14. zavádění nových procesů v oblasti IT,
15. optimalizace stávajících procesů IT,
16. telefonická podpora IT uživatelů a IT procesů společnosti
17. Předmětem této smlouvy jsou i další, ve výše uvedených bodech neuvedené předměty činnosti, které do oboru informačních technologií spadají a jejichž poskytnutí je možno od Poskytovatele - IT specialisty jakožto profesionála v oboru očekávat.
18. Účelem této smlouvy a očekávaným výsledkem činnosti zhotovitele je nezávadný chod SW a HW objednatele, jejich rozvoj, optimalizace a adaptace na nové podmínky a operativní odstraňování případných poruch a závad tak, aby nebyla narušena činnost objednatele, která je vlastním předmětem jeho podnikání ani činnosti obslužné a související.

## Článek II.

## Doba a místo a způsob plnění

Zhotovitel se zavazuje, že služby dle čl. I této smlouvy bude průběžně vykonávat po celou dobu trvání této smlouvy.

Místem poskytování sjednaných služeb je sídlo objednatele, jakož i všechna jeho provozní střediska a ve vztahu k veškerému SW a HW. Smluvní strany se dále dohodly, že tam, kde je to s ohledem na povahu sjednané služby obvyklé, vhodné a technicky možné, je zhotovitel oprávněn vykonávat služby pomocí vzdáleného přístupu, elektronickými prostředky na dálku.

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat sjednané služby v předpokládaném rozsahu 10 hodin měsíčně.

## Článek III.

## Cena služby

## Celková cena za služby sjednaného touto smlouvou v předpokládaném rozsahu 10 hodin měsíčně se sjednává jako paušální odměna ve výši 6 000 Kč.

## Za každou započatou hodinu sjednané činnost nad předpokládaných 10 hodin měsíčně náleží zhotoviteli odměna ve výši 650 Kč, nebo dle platného aktuálního ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy (v případě změny cen bude příloha aktualizována.

## Sjednaná paušální odměna nezahrnuje hotové výdaje a náklady zhotovitele, které vynaloží při plnění svého závazku, jako jsou zejména materiálové náklady, apod., které jsou přiměřené účelu a povaze činnosti poskytovatele. Bude-li třeba k plnění závazku poskytovatele zapotřebí koupit materiál či zboží, je poskytovatel toto objednat na jméno a náklady objednatele až po předchozí dohodě, v níž se strany dohodnou na specifikaci a předpokládaných nákladech na pořízení těchto věcí. Tyto náklady uhradí objednatel přímo osobě, od níž budou tyto věci kupovány.

## Článek IV.

## Platební podmínky

1. Odměnu za poskytnuté služby může zhotovitel objednateli účtovat za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu. Faktura bude splatná do 14 dnů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Součástí faktury bude i hodinový výkaz práce, osvědčující rozsah poskytnutých služeb. Bez této přílohy není faktura úplná a objednatel je oprávněn ji vrátit k doplnění.
2. Nebude-li možné z důvodu vyšší moci (vis maior) provádět službu ve sjednaném rozsahu, nepovažuje se toto za porušení smlouvy žádnou ze stran a strany smlouvy se dohodnou na novém termínu poskytnutí služby.
3. Úhrada ceny díla je provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že peněžitý závazek je splněn dnem, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

## Článek V.

## Podmínky poskytování služeb

1. Zhotovitel se zavazuje při poskytování služeb akceptovat pokyny objednatele. Zhotovitel je však povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo pokynů daných mu objednatelem k poskytnutí služby.
2. V případě, že zhotovitel splní výše uvedenou povinnost, neodpovídá za nemožnost dokončení díla nebo za vady dokončeného díla způsobené nevhodnými věcmi, požadavky nebo pokyny, jestliže objednatel na jejich použití při provádění služby písemně trval. Při nedokončení díla má zhotovitel nárok na cenu sníženou o to, co ušetřil tím, že neprovedl dílo v plném rozsahu.
3. Smluvní strany jsou si vědomy, že pro řádné provádění smluvené činnosti zhotovitelem je nezbytná součinnost obou smluvních stran. Zejména vyžaduje včasnou a řádnou přípravu a předávání relevantních podkladů a požadavků objednatele a informací a prováděných nebo provedených službách a jejich očekávaných výsledcích od zhotovitele. Smluvní strany jsou k takové součinnosti povinny. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup ke své výpočetní technice, včetně přístupových kódů, hesel a jiných prostředků zabezpečení, nezbytných k řádnému plnění povinností vyplývajících mu z této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s poskytováním sjednané služby dozvěděl, zejména pak údaje o přístupových kódech, heslech a jiných prostředcích zabezpečení, které od objednatele obdržel, nebo svou činností zjistil.
5. Bude-li výkon sjednané služby vyžadovat omezení nebo dočasné ukončení činnosti výpočetní techniky objednatele, zavazuje se poskytovatel informovat o této skutečnosti objednatele alespoň dva pracovní dny předem.
6. V případě poruchy, výpadku či jiném neočekávaném omezení či výpadku činnosti HW a SW (dále jen „porucha“), se zavazuje zhotovitel zahájit činnost k odstranění takové poruchy nejpozději do 4 hodin od nahlášení a dojde-li k nahlášení v pracovní dny po 16:00 hod. nebo ve dny pracovního klidu, pak nejpozději nejbližší následující pracovní den do 10:00 hod.

## Článek VII.

## Záruky a reklamace

1. Zhotovitel poskytuje na služby záruku v délce trvání 6 měsíců (záruka se nevztahuje na SW a HW třetích stran).
2. Podmínkou pro uplatnění odpovědnosti za vady díla v rámci záruční doby je písemné oznámení objednateli o uplatnění reklamace s výčtem reklamovaných vad v záruční době. Jde-li o reklamaci oprávněnou, odstraní zhotovitel vady bez zbytečného odkladu na své náklady.

## Článek VIII.

## Smluvní sankce

1. Pro případ prodlení s úhradou faktury nebo její části v dohodnutých termínech uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Prodlení s úhradou faktury delší než 30 dnů je klasifikováno jako podstatné porušení smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu za prodlení s předáním řádně zhotoveného díla ve výši 0,05% denně z hodnoty celého díla. Prodlení s dodáním díla delší než 30 dnů je považováno za podstatné porušení smlouvy.
3. Nedohodnou-li strany něco jiného, zaplacením smluvních pokut dohodnutých v této smlouvě se neruší povinnost strany povinné závazek splnit, ani právo strany oprávněné vedle smluvní pokuty požadovat i náhradu škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu v plné výši.
4. Vypočtenou smluvní pokutu, na kterou vznikne objednateli nárok, je objednatel oprávněn započíst proti doplatku ceny díla fakturované zhotovitelem

## Článek X.

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou podepsanou odpovědnými zástupci smluvních stran a to s účinností ke dni, jež bude v této dohodě uveden.
3. Tuto smlouvu je možné ukončit výpovědí kterékoli ze smluvních stran i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Tuto smlouvu je možno ukončit i odstoupením od této smlouvy z důvodů podstatného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy, kdy tyto důvody jsou specifikovány v odst. 5 tohoto článku smlouvy.
5. V případě, že jedna ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení rozumí zejména:
6. prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 30 dnů,
7. porušení sjednané povinnosti mlčenlivosti zhotovitelem,
8. neodůvodněné přerušení či omezení poskytování sjednaných služeb na dobu delší než tři dny po sobě jsoucí, nebo tři dny v souhrnu za období 6 měsíců po sobě jsoucích,
9. prodlení zhotovitele s nástupem na odstranění poruchy (čl. V. odst. 6) delší než tři dny.

Chce-li některá ze stran odstoupit od této smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje a přesná citace toho bodu smlouvy, který ji k odstoupení opravňuje.

## XI.

## Závěrečná ujednání

## 

1. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků, které budou platné jen, budou-li potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Výslovně se sjednává, že jiná forma změny smlouvy je nepřípustná. Za dodatek ve smyslu tohoto článku se nepovažuje zápis s jednání či jiný písemně zachycený obsah jednání obou stran, byť jsou na něm umístěny podpisy obou účastníků, není-li výslovně označen jako dodatek ke smlouvě.
2. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.
3. Tato smlouva je vytvořena ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu, po dvou pro každou smluvní stranu.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv povinnému zveřejnění v Centrálním registru smluv (dále jen CRS“). Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění v CRS provede objednatel a o zveřejnění podá zhotoviteli zprávu nejpozději do tří pracovních dnů od tohoto zveřejnění. Zhotovitel, jako fyzická osoba a jako subjekt údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, uděluje podpisem této smlouvy příkazníkovi výslovný souhlas se zveřejněním všech svých osobních údajů uvedených v této smlouvě v CRS za účelem plnění této zákonné povinnosti.

Ve Vsetíně, dne 3. 10. 2016 Ve Vsetíně, dne:

Za objednatele:……………………… Za zhotovitele: ……………...

Mgr. Pavla Stachová, jednatelka Ivo Maňák