

## Kupní smlouva č. SP-2026-4

### Smluvní strany

(1) **Chromservis s.r.o.**, sídlo: Jakobiho 327, 109 00 Praha 10 - Petrovice,  
zastoupena: Ing. Marči Horovou, jednatelem společnosti  
IČ: 25086227, DIČ: CZ 25086227,  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, Praha 1,

č. účtu: 110540809/0300  
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl C, vložka 48475

(dále jen „**prodávající**“)

(2) **Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**, sídlo: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice  
zastoupena: Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem a členem  
představenstva  
IČ: 49099451, DIČ: CZ49099451  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu: 3507501/0100  
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí  
nad Labem, oddíl B, vložka 465

(dále jen „**kupující**“)

(dále společně jen „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2079 a násl.  
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský  
zákoník**“), kupní smlouvu (dále jen „**smlouva**“) tohoto znění:

### **1 Základní ustanovení**

- 1.1 Touto smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje, že toto zboží převezme a zaplatí prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
- 1.2 Zbožím se pro účely této smlouvy rozumí Automatický koncentrátor. Zboží blíže specifikované v Cenové nabídce č. NA/2026/813, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „**zboží**“).
- 1.3 Prodávající je povinen kupujícímu dodat zboží, předat doklady, které se ke zboží vztahují, a umožnit kupujícímu nabytí vlastnického práva ke zboží v souladu s touto smlouvou.
- 1.4 Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu a převzít dodané zboží v souladu s touto smlouvou.

### **2 Doba a místo dodání**

- 2.1 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží do 8 týdnů od uzavření této kupní smlouvy.

2.2 Místem dodání zboží je Středisko laboratoří Most, Dělnická 161. Kontaktní osoba

### **3 Kupní cena**

3.1 Smluvní strany se dohodly na celkové kupní ceně ve výši uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, tj. ve výši [REDACTED] Kč bez DPH (dále jen „kupní cena“).

3.2 Kupní cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). Ke kupní ceně je prodávající oprávněn připočíst DPH v zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.

3.3 V kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s dodáním zboží, včetně nákladů na dopravu zboží do místa dodání, pojištění zboží, celní poplatky spojené s dovozem zboží.

### **4 Platební podmínky**

4.1 Kupní cena bude uhrazena kupujícím takto:

100% kupní ceny zaplatí kupující na základě faktury, kterou je prodávající oprávněn vystavit po dodání zboží, a to do 14 dnů od vystavení faktury. Na fakturu je třeba uvést číslo objednávky **PILAJ260004**.

4.2 Částka kupní ceny, uvedené v článku 3, odstavci 3.1 této smlouvy, je splatná bezhotovostně, a to bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího, uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo na bankovní účet prodávajícího dodatečně písemně oznámený kupujícímu, a to nejpozději ke dni doručení příslušné faktury.

4.3 Částka kupní ceny se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude připsána na bankovní účet prodávajícího.

4.4 Pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části či náhrady nákladů po dobu delší než 20 dní, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

4.5 Pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části či náhrady nákladů, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

4.6 Porušení povinnosti způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli prodávajícího (§ 2913 odst. 1, 2 občanského zákoníku) se nepovažuje za prodlení s plněním povinnosti, a to po celou dobu, po kterou taková překážka trvá.

### **5 Podmínky odevzdání zboží**

5.1 Odevzdání zboží bude stvrzeno přijímacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

5.2 Kupující je povinen zboží zkontrolovat ihned po jeho převzetí a případné vady nahlásit dodavateli nejpozději do 5 dnů po převzetí zboží.

### **6 Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

6.1 Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží s tím, že po dobu záruční doby bude zboží způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.

- 6.2 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a vady zboží, které evidentně vznikly nesprávným použitím zboží, zejména nevhodným spojením zboží s jinými zařízeními, použitím nevhodného spotřebního materiálu na zboží, nepřiměřenou údržbou zboží, prodávajícím neautorizovanou modifikací zboží atd. Záruka se nevztahuje na vhodnost zboží pro určité speciální použití.
- 6.3 Nestanoví-li smlouva jinak, činí záruční doba 12 měsíců ode dne odevzdání zboží kupujícímu. U spotřebního materiálu (ať už je součástí přístroje nebo je dodáván samostatně). Jestliže odevzdání zboží kupujícímu, vč. příp. instalace, je zpožděno v důsledku porušení povinnosti kupujícího zboží převzít nebo poskytnout součinnost k instalaci zboží, pak záruční doba začíná běžet nejpozději 15. den po odevzdání zboží kupujícímu.
- 6.4 Jestliže kupující zjistí během záruční doby, že zboží vykazuje vady, bez zbytečného odkladu uvědomí v písemném oznámení vad (dále „reklamace“) prodávajícího o zjištěných vadách zboží. Adresa pro nahlášení reklamace je [REDAKCE]
- 6.5 V reklamaci je kupující povinen specifikovat vadu zboží.
- 6.6 V případě vady zboží uplatněné kupujícím je prodávající oprávněn dle své volby vadné zboží vyměnit nebo jej opravit.
- 6.7 Prodávající je povinen odstranit vady zboží nebo zboží vyměnit v dohodnuté lhůtě nebo není-li taková lhůta dohodnuta, nejpozději ve lhůtě 40 dnů od oznámení vady kupujícím.

## **7 Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží**

- 7.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží, zaplacením kupní ceny v plném rozsahu, nenabude-li vlastnického práva ke zboží dříve na základě zákona.
- 7.2 Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku odevzdání zboží kupujícímu.

## **8 Doručování**

- 8.1 Pokud se v této smlouvě neuvádí jinak, budou veškerá sdělení a veškeré úkony podle této smlouvy předávány nebo zasílány smluvním stranám osobně, poštou, nebo e-mailem na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 8.2 Odstoupení od smlouvy je možné doručit pouze poštou formou doporučeného dopisu nebo e-mailem.
- 8.3 Má se za to, že zásilka odeslaná smluvní straně s využitím provozovatele poštovních služeb došla této smluvní straně třetí pracovní den po jejím odeslání.

## **9 Protikorupční doložka**

- 9.1 Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen SčVK). Deklarace je dostupná na webu Severočeská voda v sekci Compliance <https://severoceslavoda.cz/o-skupine/compliance/protikorupcni-system-rizeni/>
- 9.2 Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:

- 9.2.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- 9.2.2 nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání oznámí druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
- 9.2.3 neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
- 9.2.4 úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- 9.2.5 nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
- 9.2.6 zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.
- 9.3 Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SČVK prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
- 9.3.1 Elektronická adresa: [compliance@svs.cz](mailto:compliance@svs.cz),
- 9.3.2 Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
- 9.3.3 další způsoby, které SČVK aktuálně využívá.
- 9.4 SČVK se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
- 9.5 SČVK má právo v případě, že druhá smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé smluvní straně.
- 9.6 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že SČVK si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

## **10 Ochrana osobních údajů**

- 10.1 SČVK informuje druhou smluvní stranu a její zástupce, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů, které jsou dostupné webu Severočeská voda v sekci GDPR <https://severoceskovoda.cz/o-skupine/compliance/gdpr/>
- 10.2 V tomto dokumentu jsou také uvedeny informace o účelech a době zpracování, právních titulech a o právech, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektům údajů náleží.

Každá ze smluvních stran informuje své případné zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování osobních údajů druhou smluvní stranou. SČVK zpracovává

osobní údaje v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů dle předchozího odstavce.

11

### Registr smluv

Tato smlouva vstoupí v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). K uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle předchozí věty se zavazuje SČVK v rozsahu a ve lhůtách dle zákona za předpokladu, že tato smlouva, popř. dodatek smlouvy podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství, za níž je považováno cenové ujednání. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.

12

### Závěrečná ustanovení

12.1

Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.

12.2

Tato smlouva může být měněna nebo zrušena dohodou smluvních stran pouze v písemné formě.

12.3

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

12.4

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

12.5

Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami občanským zákoníkem.

12.6

Smluvní strany se dle § 89a občanského soudního řádu, v platném znění, dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy je příslušným soudem soud, jehož místní příslušnost se řídí obecným soudem prodávajícího.

12.7

Nedílnou součástí smlouvy je Cenová nabídka NA/2026/813, jako její příloha č. 1 a dále Všeobecné obchodní podmínky společnosti Chromservis s.r.o. (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“). Tyto Všeobecné podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami a smluvní strany se zavazují je dodržovat. Odchylná ujednání smluvních stran v této smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

12.8

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují své podpisy.

Seznam příloh:

1. Cenová nabídka č. NA/2026/813

V Praze, dne *20.3.2026* .....



Ing. Marči Horová  
jednatel společnosti

V Teplicích, dne *16. 03. 2026* .....



Ing. David Votava  
generální ředitel a člen představenstva



**Dodavatel:**

Chromservis s.r.o.  
Jakobiho 327  
109 00 Praha 10 - Petrovice  
Czech Republic  
IČO: 25086227  
DIČ: CZ25086227  
Telefon: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

**Severočeské vodovody a kanalizace,  
a.s. - Laboratoř Most**  
**Dělnická 161**  
**434 72 Most-Velebudice**  
**Czech Republic**

e-mail pro objednávky: [REDACTED]

**Odběratel:**

IČO: 49099451  
DIČ: CZ49099451

**Nabídka: NA/2026/813**  
Datum vystavení: 09.02.2026  
Platnost do: 30.04.2026  
Nabídku popsal: [REDACTED]  
Referent: [REDACTED]  
Splatnost (dnů): 45  
Dodací podmínky: DAP  
Způsob dopravy: Chromservis Praha  
Termín dodání: 4 týdny

Položky	Množství	Cena/MJ	Bez DPH	s DPH	Dostupnost
001. <b>LV-MT10200</b> Automatický koncentrátor MultiVap10 pro 10 vzorků	1,00 bal	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
002. <b>99</b> PPL Parcel CZ Business paušální expediční náklady včetně balného	1,00	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	<b>Daň %</b>	<b>Bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>s DPH</b>	
	Základní sazba DPH 21%	21	[REDACTED]	[REDACTED]	
	<b>Celkem</b>		[REDACTED]	[REDACTED]	

Naše ceny jsou určeny k datu vystavení nabídky. Expediční náklady (balík do ruky) jsou uvedeny v cenové nabídce. Při hmotnosti balíku nad 2kg a hodnotě nad 50 tisíc Kč budou účtovány podle skutečných nákladů.

Není-li stanoveno jinak (kupní smlouva pod.), je změna cen vyhrazena v závislosti na změnách kurzu, celních poplatků, dopravních nákladů a jiných, námi neovlivnitelných podmínkách. Uvedené dodací lhůty zboží jsou přibližné, ale Chromservis s.r.o. udělá vše pro to, aby je dodržel. U podlimitních objednávek (pod 1000 Kč/35 Eur bez DPH) účtujeme ke zboží poplatek 100 Kč/4 Eur (bez DPH).

Objednávky zasílejte na adresu: [objednavky@chromservis.eu](mailto:objednavky@chromservis.eu). V objednávkách uvádějte odkaz na číslo této cenové nabídky. Nedílnou součástí nabídky jsou všeobecné obchodní podmínky uveřejněné na webových stránkách [www.chromservis.eu](http://www.chromservis.eu). Tato cenová nabídka je dokumentem, na který se vztahuje obchodní tajemství a nesmí být předána třetí osobě. V případě dalších dotazů nás můžete kdykoliv

Datum: 09.02.2026

Vystavil: [REDACTED]

Strana: 1/1



Společnost je registrována u Obch.rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 48475. Zpětný odběr a využití obalového odpadu je zajištěn Smlouvou o sdruženém plnění s firmou EKO-KOM, pod číslem EK-F00024590.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Chromservis s.r.o.

### 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní, dodací, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb mezi společností Chromservis s.r.o. a kupujícím. Tyto Všeobecné podmínky jsou závazné pro veškerý obchodní styk se společností Chromservis s.r.o. Odchylné písemné dohody účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2 Dodávky zboží a služeb společností Chromservis s.r.o. jsou realizovány na základě písemné objednávky nebo kupní smlouvy. Objednávky mohou být zaslány poštou nebo elektronickou formou (e-mailem, formulářem z webových stránek společnosti Chromservis s.r.o.) nebo datovou zprávou, ve zcela výjimečných případech rovněž na základě ústní nebo telefonické objednávky. Objednávky přístrojů s cenou nad 200000,-Kč a kupní smlouvy přijímá Chromservis s.r.o. pouze jako písemné originály podepsané statutárními zástupci kupujících nebo jimi zmocněnými osobami. Chromservis s.r.o. považuje objednávku za závaznou jejím příjmem a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah. Kupní smlouvy jsou závazné podepsáním statutárním zástupcem společnosti Chromservis s.r.o. nebo jím zmocněnými osobami.

1.3 Pro specifikaci a dodání zboží je rozhodující katalogové číslo uvedené v objednávce nebo kupní smlouvě.

1.4 Kupní smlouvy jsou společností Chromservis s.r.o. potvrzovány vždy. Objednávky společnost Chromservis s.r.o. potvrzuje na vyžádání kupujícím.

1.5 Chromservis s.r.o. vyrozumí neprodleně kupujícího o všech modelových změnách nebo inovacích produktů v průběhu realizace objednávky (kupní smlouvy) kupujícího. Pokud tyto změny nevedou ke zhoršení parametrů zboží nebo k navýšení jeho konečné ceny, může je Chromservis s.r.o. provést bez písemného souhlasu kupujícího. V ostatních případech může Chromservis s.r.o. provést změny v objednávce pouze po dohodě a písemném potvrzení této dohody kupujícím.

1.6 Kupující může ve svých objednávkách provádět změny pouze písemnou formou a po dohodě s pracovníky společnosti Chromservis s.r.o. Kupující hradí veškeré dodatečné náklady spojené se změnou objednávky.

1.7 Stornování objednávky po jejím přijetí společností Chromservis s.r.o. dle článku 1.2 je možné jen po domluvě s osobou k tomuto účelu zmocněnou. Společnost Chromservis s.r.o. si vyhrazuje právo vyúčtovat kupujícímu případné náklady vynaložené se stornováním objednávky.

### 2. Ceny

2.1 Ceny zboží a služeb jsou vyjádřeny v korunách českých (dále jen „Kč“) a jsou uvedeny v cenových nabídkách, případně ceníku. Ceníky vydávané společností Chromservis s.r.o. jsou informativní a jsou vždy platné k termínu vydání. Chromservis s.r.o. nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů. Chromservis s.r.o. si vyhrazuje právo změny cen v závislosti na změnách kurzů, celních poplatků, dopravních nákladů a jiných neovlivnitelných podmínkách. Ceny jsou vždy uváděny bez DPH. Nezahrnují v sobě náklady na dopravu do místa odběratele. Pro spotřební materiál je využívána služba České pošty - Profi balík. Chemikálie jsou dodávány smluvním přepravcem.

2.2 Platnost cenových nabídek je v nabídkách zřetelně vyznačena. Cenové nabídky za Chromservis s.r.o. podepisuje obchodní zástupce, který nabídku zpracovává.

2.3 V případě, že je zboží objednáno na základě cenové nabídky, je nutné v objednávce uvést číslo dané nabídky. Pokud číslo nabídky v objednávce uvedeno nebude, společnost Chromservis s.r.o. není povinna dodržet ceny uvedené v nabídce. Na pozdější případné reklamace ceny a odvolávky na nabídku nemusí být brán zřetel.

### 3. Dodání zboží a služeb

3.1 Společnost Chromservis s.r.o. se zavazuje odevzdat kupujícímu zboží specifikované v objednávce nebo kupní smlouvě a převést na něj vlastnické právo ke zboží a kupující se zavazuje společnosti Chromservis s.r.o. zaplatit za to sjednanou kupní cenu. Chromservis s.r.o. se zavazuje dodat zboží a služby v co nejkratším termínu dle dostupnosti zboží a provozních možností. Předpokládaný termín dodání je uváděn v cenových nabídkách, potvrzeních objednávek a kupních smlouvách. Předpokládaný termín dodání je možné sdělit i telefonicky.

3.2 Zboží je dodáváno na místo určení specifikované v objednávce nebo kupní smlouvě. Převezetí zboží stvrzuje kupující buď podpisem přepravních dokumentů v případě zasílání zboží přepravcem nebo dodacího listu v případě dodání zástupcem společnosti Chromservis s.r.o. V tomto okamžiku kupující stvrzuje, že zásilka obsahuje deklarovaný počet balení (krabic, palet atd.) a že zásilka není zřetelně poškozena. Místem plnění při dodání zboží, pokud je zboží předáno přepravci, je sklad Chromservis s.r.o., kde je zboží přepravcem nakládáno. Datum zdanitelného plnění je den, kdy přepravce zboží převzal do přepravy. Místem plnění při osobním dodání zboží zástupcem firmy Chromservis s.r.o., nebo osobním převzetím odběratelem, je místo kde se předání zboží uskutečňuje. Datum zdanitelného plnění je den, kdy se předání uskutečnilo podpisem na dodacím listu.

3.3 U dodávek spotřebního materiálu nebo zboží, které nevyžaduje instalaci servisním technikem, je kupující povinen zboží ihned po jeho převzetí zkontrolovat a případné vady dodavateli nahlásit nejpozději do 3 pracovních dnů po převzetí. Součástí dodávky je vždy dodací list obsahující katalogové číslo, název, počet dodávaných kusů a cenu.

3.4 V případě dodávky zboží, které vyžaduje instalaci servisním technikem, zůstává zásilka po převzetí kupujícím od dopravce nerozbalena. Detailní převzetí zboží provede s kupujícím servisní technik společnosti Chromservis s.r.o. a veškeré nedostatky a závady запиše do instalačního protokolu. Kupující je povinen poskytnout společnosti Chromservis s.r.o. k instalaci zboží potřebnou součinnost. Práce nezbytné pro instalaci budou zahájeny okamžitě, nejpozději do 14 dnů od odevzdání zboží kupujícímu. Místem plnění při dodání zboží s instalací, nebo montáží je místo, kde se instalace, nebo montáž uskutečňuje. Datum zdanitelného plnění je den, kdy se předání uskutečnilo podpisem na dodacím listu, nebo předávacím protokolu.

3.5 Je-li součástí zboží programové vybavení (dále jen „software“), poskytne Chromservis s.r.o. kupujícímu nevýhradní oprávnění software užit k účelu, ke kterému dle své povahy slouží, a to pro současné užití na jediném počítači (dále jen „licence“). Licence je poskytována v souladu s podmínkami uvedenými v licenčních textech, které jsou součástí software a kupující přebírá veškerou odpovědnost za jejich porušení. Kupující nemá právo licenci zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě ani licenci třetí osobě postoupit. Kupující není povinen licenci využít. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího zboží měnit, upravovat ho nebo jakýmkoliv způsobem do něj zasahovat.

3.6 Technická dokumentace a uživatelské příručky jsou dodávány v originálním jazyce výrobce nebo v českém jazyce. Součástí dodávky přístrojů je prohlášení o shodě zařízení dle ustanovení zák. č. 22/1997 Sb. (platí pouze pro zboží, které tomuto zákonu a navazujícím vyhláškám podléhá).

3.7 Kupující může po předchozím projednání koupené zboží na vlastní náklady do 30-ti dnů vrátit zpět společnosti Chromservis s.r.o. Zboží musí být v originálním balení, nepoužité a nepoškozené. Společnost Chromservis s.r.o. si za tuto službu účtuje 30% storno poplatek z hodnoty vráceného zboží.

3.7 V případě objednání služeb (kalibrace, servis, instalace, školení) je dodací doba stanovena dohodou nebo na základě kupní smlouvy případně smlouvy o dílo. Bez předchozí dohody termínu dodání služeb nelze tyto uvádět v objednávce.

3.8 Pokud není dohodnuto jinak, je zboží expedováno až když je zakázka kompletní. Při výslovném přání zákazníka na částečné dodávání zboží ve více zásilkách, budou expediční náklady účtovány pro každou zásilku zvlášť.

3.9 U viditelně poškozeného balíku musí kupující před převzetím balíku od přepravce provést v přítomnosti řidiče kontrolu, že je zboží nepoškozené. V takovém případě je zapotřebí sepsat s přepravcem reklamační protokol včetně fotodokumentace. I přes veškeré úsilí Chromservis s.r.o. se bohužel může i řádně zabalené zboží během přepravy poškodit.

#### 4. Platební podmínky

4.1 Částky kupní ceny jsou splatné bezhotovostně, a to bankovním převodem na bankovní účet společnosti Chromservis s.r.o.

4.2 Splatnost faktur, pokud není specifikováno jinak, je 14 dnů. Faktury jsou splatné k datu uvedenému na faktuře, to znamená, že k tomuto datu je celá částka kupní ceny připsána na účet společnosti Chromservis s.r.o.

4.3 Požaduje-li kupující úpravu platebních podmínek, je nutno tuto skutečnost projednat s obchodním zástupcem společnosti Chromservis s.r.o. Nově sjednané platební podmínky je zapotřebí uvést v objednávce.

4.4 U nových zákazníků je vždy vyžadována platba předem na zálohovou fakturu. Po dohodě je možná i platba v hotovosti nebo na dobírku. Společnost Chromservis s.r.o. si vyhrazuje právo platby předem u objednávek a kupních smluv nestandardního plnění. Dále je Chromservis s.r.o. oprávněn požadovat platbu předem u zákazníků, kteří opakovaně nedodržují sjednanou splatnost faktur. Dodací lhůta v těchto případech začíná běžet až po uhrazení zálohy kupujícím.

4.5 Faktury/daňové doklady jsou vystavovány v okamžiku odeslání zboží (předání prvnímu přepravci) nebo po osobním doručení zboží odběrateli.

4.6 Částka kupní ceny se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude celá připsána na účet Chromservis s.r.o. K tomuto datu se kupující stává vlastníkem zboží.

4.7 Pokud je kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její částí, je povinen zaplatit společnosti Chromservis s.r.o. za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.

4.8 Kupující není oprávněn převést na třetí osobu závazky vůči společnosti Chromservis s.r.o. bez jejího předchozího písemného souhlasu.

#### 5. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

5.1 Společnost Chromservis s.r.o. poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží s tím, že po záruční dobu bude zboží způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.

5.2 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a vady zboží, které evidentně vznikly nesprávným použitím zboží, zejména nevhodným spojením zboží s jinými zařízeními, použitím nevhodného spotřebního materiálu na zboží, nepřiměřenou údržbou zboží, nevhodným skladováním zboží, prodávajícím neautorizovanou modifikací zboží,

porušením záruční nálepky atd. Záruka se nevztahuje na vhodnost zboží pro určité speciální použití.

5.3 Není-li stanoveno jinak, činí záruční doba 12 měsíců ode dne dodání zboží. U spotřebního materiálu (ať už je součástí přístroje nebo je dodáván samostatně), u napájecích baterií a u senzorů do přístrojů činí záruční doba 3 měsíce od dodání zboží. Obsahuje-li zboží neoddělitelný spotřební materiál, záruční doba na zboží je v délce tohoto spotřebního materiálu, tedy 3 měsíce. Zboží s expirací má stanovenou záruční dobu danou termínem expirace a záruka platí do prvního otevření. Jestliže dodání zboží, vč. příp. instalace, je zpožděno v důsledku porušení povinností odběratele zboží převzít nebo poskytnout součinnost k instalaci, pak záruční doba začíná běžet nejpozději 31. den po předání zboží kupujícím.

5.4 Jestliže kupující zjistí během záruční doby, že zboží vykazuje vady, bez zbytečného odkladu uvědomí společnost Chromservis s.r.o. v písemném oznámení vad (dále „reklamací“) o zjištěných vadách. V případě reklamacie GC nebo HPLC kolony jsou reklamační formuláře k dispozici na webových stránkách společnosti Chromservis s.r.o. nebo jej na vyžádání zašleme.

5.5 Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění oprávněné reklamacie až do doby, kdy kupující po skončení oprav byl povinen zboží převzít.

5.6 Při uplatnění reklamacie je vždy nutno předložit doklad o zakoupení zboží, kterým je faktura a dodací list se sériovým číslem dodaného zboží. Zboží musí být kompletní včetně dokumentace a s neporušenými záručními nálepkami a v původním obalu. V reklamaci je kupující povinen specifikovat vadu zboží tak, jak se projevuje. Místem reklamacie je sídlo společnosti Chromservis s.r.o.

5.7 Odběratel je povinen reklamované zboží předat čisté a zdravotně nezávadné. Zdravotní nezávadnost je deklarována formulářem o dekontaminaci (formulář je k dispozici na webových stránkách společnosti Chromservis s.r.o. nebo jej na vyžádání zašleme). V opačném případě si společnost Chromservis s.r.o. vyhrazuje právo reklamované zboží nepřevzít.

5.8 O výsledku reklamacie je odběratel informován nejpozději do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamacie. V případě nutnosti posouzení vad zboží výrobcem obvykle do 4 týdnů, a to dle doby posouzení vad výrobcem zboží.

5.9 V případě vady zboží uplatněné kupujícím je společnost Chromservis s.r.o. oprávněna dle své volby vadné zboží vyměnit nebo je opravit.

5.10 Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde o závadu nespádající do záruky) je odběratel povinen před převzetím uhradit vzniklé náklady na přepravu a prohlídku, případně opravu.

#### 6. Záruční a pozáruční servis přístrojů

6.1 Záruční a pozáruční servis přístrojů zabezpečuje společnost Chromservis s.r.o. prostřednictvím proškolených servisních techniků na základě požadavků odběratele. Servisní objednávky/smlouvy přijímá servisní oddělení.

#### 7. Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží

7.1 Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží v souladu s platnou legislativou.

7.2 Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku předání zboží kupujícím.

#### 8. Obecná ustanovení

8.1 Text těchto Všeobecných podmínek je zveřejněn na internetové adrese [redacted] a ve vybraných katalogích společnosti Chromservis s.r.o.

8.2 Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah založený okamžikem akceptace odběratelské objednávky ze strany společnosti Chromservis s.r.o. a vznikající při poskytování plnění se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

8.3 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5.1. 2021.