

SHRnutí SMLOUVY

Služba: **Internet**
Datum vystavení shrnutí: **17. 03. 2026**
Autorizační kód: **ZG2K**

STARNET, s.r.o.,
Lumiérů 940/34, 152 00 Praha
IČ: 26041561, DIČ: CZ26041561
zapsáno v obchodním rejstříku, vedeným
KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 10801
e-mail: internet@starnet.cz, telefon: 800555025

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba a zařízení

Pevný přístup k internetu (dále jen jako „INTERNET“)

Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Služba přístupu k internetu v pevném místě:

Velká trvalá odchylka a velká opakující odchylka, tak jak je definovaná v dokumentu „Parametry služby a specifikace rozhraní sítě a rychlosti“, mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat právo na reklamaci poskytované služby v souladu se všeobecnými podmínkami.

Prostředky nápravy:

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a při splnění podmínek v dokumentu „Parametry služby a specifikace rozhraní sítě a rychlosti“, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky skutečného výkonu přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete využít reklamaci, přičemž bližší informace naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování telekomunikačních služeb v čl. 10.

V případě trvalé nebo pravidelné se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě má koncový uživatel / účastník právo uplatnit u poskytovatele služby reklamaci na poskytovanou službu přístupu k internetu nebo na vyúčtování ceny. V takovém případě může mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Podrobnosti týkající se reklamace jsou dostupné v článku 10 všeobecných obchodních podmínek. Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Pravidelné poplatky:

Základní cena služby INTERNET: 394 Kč měsíčně

Sleva - Věrnostní program: - 95 Kč měsíčně

Cena služby INTERNET po uplatnění slevy: 299 Kč měsíčně

Bližší informace jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování telekomunikačních služeb.

V případě výpovědi před uplynutím doby věrnostního období bude ve výpovědní lhůtě účtována základní cena služby INTERNET.

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**, s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných obchodních podmínek poskytování telekomunikačních služeb, čl. 6.2. V případě, kdy má podle zákona účastník právo vypovědět závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, před koncem původně sjednaného období, neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, poskytovatel toto omezení bezplatně odstraní nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady. Tím nejsou dotčeny jiné důvody ukončení smlouvy stanovené unijním nebo vnitrostátním právem.

Poskytovatel je oprávněn poskytnout Zákazníkovi vstup do Věrnostního programu, podmínky pro vstup a cenového zvýhodnění jsou definovány v čl. 7.2 až 7.6 Všeobecných obchodních podmínek poskytování telekomunikačních služeb.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pro nevidomé veškeré požadavky vyřídíme telefonicky na bezplatné lince 800555025.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Další informace jejichž poskytnutí spotřebiteli před uzavřením smlouvy je nezbytné dle právních předpisů, jsou uvedeny v příslušných dokumentech na webových stránkách poskytovatele <https://www.starnet.cz/>. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že dokumenty s těmito informacemi je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).