

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU DATOVÉHO ÚLOŽIŠTĚ PROJECT

## Smluvní strany:

### 1. Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

se sídlem: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba  
zastoupena: prof. Ing. Igorem Ivanem, Ph.D., rektorem  
IČ: 61989100  
DIČ: CZ61989100  
bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
č.ú.: 100954151/0300

(dále jen „Objednatel“) a

### 2. DATERA s.r.o.

se sídlem: Hadovitá 962/10, Michle, 141 00 Praha 4  
zápis v obchodním rejstříku: U Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 175842  
zastoupen: Ing. Pavlem Pokorným, jednatelem  
IČ: 24804932  
DIČ: CZ24804932  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
č.ú.: 10530822/0800

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále v této smlouvě společně též jen jako „smluvní strany“)

níže uvedeného dne uzavřely tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Objednatel prohlašuje, že:
  - je právnickou osobou, veřejnou vysokou školou univerzitního typu založenou podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, a
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- Poskytovatel prohlašuje, že:
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- Objednatel uzavírá s Poskytovatelem tuto Smlouvu za účelem realizace projektu „e-Infrastruktura CZ“, identifikační kód projektu LM2023054 (dále jen „Projekt“) financovaný z prostředků velkých výzkumných infrastruktur. Dotace je poskytována prostřednictvím Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje ve prospěch Objednatele zajistit poskytování pozáručního servisu pro datové úložiště PROJECT Objednatele, a to v rozsahu podmínek stanovených Objednatelem (příloha č. 1 Smlouvy). Popis samotného datového úložiště Objednatele, s uvedením prvků, kterým bude Poskytovatel poskytovat pozáruční servis dle této Smlouvy, je uveden v příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel

se zavazuje tento pozáruční servis ve prospěch Objednatele zajistit na dobu 24 měsíců (souhrnně vše dále jen „Plnění“).

2. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli doklady, které se k Plnění vztahují, vše v českém nebo anglickém jazyce, pokud takové jsou.
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytně nutnou součinnost při poskytování Plnění Poskytovatelem v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje poskytované Plnění převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu, a to za podmínek stanovených dále touto Smlouvou.

### III. DOBA PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Plnění ode dne 1. 6. 2026 a zajistí jeho poskytování do dne 1. 6. 2028.

### IV. PROVEDENÍ PLNĚNÍ

1. Rozsah pozáručního servisu a jeho způsoby provádění jsou vymezené přílohami č. 1 a 2 této Smlouvy. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje, že zajistí, aby tento rozsah a kvalita byly Objednateli poskytnuty.
2. O zahájení poskytování Plnění smluvní strany sepíší protokol o předání a převzetí Plnění (dále také jen „předávací protokol“), jenž bude obsahovat:
  - a) označení předmětu Plnění a Smlouvy,
  - b) označení Objednatele a Poskytovatele,
  - c) prohlášení Objednatele, že Plnění přejímá,
  - d) datum a místo sepsání,
  - e) jména a podpisy zástupců Objednatele a Poskytovatele (kontaktních osob ve smyslu čl. VI. Smlouvy).

Smluvní strany shodně uvádí, že pro potvrzení včasného zahájení poskytování Plnění bude rozhodné datum uvedené v předávacím protokolu, ne datum vztahující se k podpisu předávacího protokolu tou kterou smluvní stranou.

Pro vyloučení pochybností: Poskytování Plnění je dokončeno až po uplynutí doby jeho poskytování ve smyslu čl. III Smlouvy. Podpis předávacího protokolu ve smyslu tohoto odstavce na okamžik dokončení Plnění nemá vliv.

3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je povinen převzít pouze řádně provedené Plnění bez vad, pokud se Objednatel nerozhodne jinak.

### V. CENA PLNĚNÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Celková cena Plnění specifikovaného v čl. II. Smlouvy byla smluvními stranami sjednána na částku 11.640.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 2.444.400 Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 14.084.400 Kč.
2. V celkové ceně Plnění jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s provedením Plnění, např. provádění vzdálené diagnostiky, doprava, cestovné, mzdy, ceny náhradních dílů apod. Celková cena Plnění je stanovena jako cena pevná, nejvýše přípustná a maximální. Změna ceny Plnění je možná pouze a jen za předpokladu, že dojde po uzavření této Smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Daň z přidané hodnoty bude zaúčtována podle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se Poskytovatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH. V takovém případě pak není Objednatel povinen uhradit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
4. Objednatel neposkytne Poskytovateli žádnou zálohu na cenu Plnění.
5. Cena Plnění bude uhrazena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem bez zbytečného odkladu po skončení každého fakturačního období v souladu s čl. V odst. 6 a podpisu předávacího protokolu ve smyslu čl. IV odst. 2 Smlouvy. Přílohou Poskytovatelem vystavené faktury za

první fakturační období musí být smluvními stranami podepsaný předávací protokol potvrzující protokolární převzetí Plnění. Dále musí faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura takové náležitosti nebude splňovat, popř. bude chybně vyúčtována cena Plnění nebo DPH, bude Objednatelům vrácena do 20 dnů ode dne jejího doručení k opravení bez proplacení. V takovém případě běží u předmětné faktury lhůta splatnosti znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury Objednateli. Fakturu Poskytovatel doručí Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele: invoices@it4i.cz. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí obsahovat také:

- a. číslo Smlouvy Objednatele, IČ Objednatele
  - b. předmět Smlouvy, tj. text „Smlouva o zajištění pozáručního servisu datového úložiště PROJECT“
  - c. název Projektu, reg. číslo Projektu ve smyslu čl. I odst. 3 Smlouvy
  - d. označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno
  - e. číslo interní objednávky Objednatele (toto bude Poskytovateli poskytnuto do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy)
  - f. identifikace předávacího protokolu
  - g. lhůtu splatnosti faktury
  - h. jméno a kontakt na osobu, která fakturu vystavila.
6. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu Plnění za ukončený kalendářní měsíc prostřednictvím dílčích faktur částkou odpovídající jednotlivým částkám uvedeným v příloze č. 3 Smlouvy – platebním harmonogramu, a to až do výše odpovídající 100 % celkové ceny Plnění. Datum uskutečnitelného zdanitelného plnění fakturovaných částí Plnění je pro dílčí faktury poslední kalendářní den v daném měsíci. Pro zamezení pochybností odpovídá poslední fakturační období pouze části kalendářního měsíce viz příloha č. 3 Smlouvy. Datum uskutečnitelného zdanitelného plnění odpovídá v případě posledního fakturačního období jedinému kalendářnímu dni tohoto období.
  7. Cena Plnění je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit cenu Plnění je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na titulní straně této Smlouvy.
  8. Veškeré platby dle této Smlouvy budou Objednatelům placeny na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této Smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona o DPH. Poskytovatel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede Objednatel úhradu ceny Plnění pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet Poskytovatele, na který Poskytovatel požaduje provést úhradu ceny Plnění, není zveřejněným účtem, není Objednatel povinen úhradu ceny Plnění na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny Plnění na straně Objednatele.

## VI. KONTAKTNÍ OSOBY

1. Každá ze smluvních stran určí kontaktní osobu. Kontaktní osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s Plněním této Smlouvy. Kontaktní osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
2. Smluvní strany se dohodly na těchto kontaktních osobách:

a)

b)

## VII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady kategorie A ve smyslu přílohy č. 1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním záruční vady kategorie B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
4. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 20 dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně a za den zaplacení bude považován den odepsání částky smluvní pokuty z účtu příslušné smluvní strany ve prospěch účtu, který bude uveden ve vyúčtování smluvní pokuty, to vše za předpokladu, že v písemném vyúčtování smluvní pokuty nebude uvedena delší lhůta splatnosti.
5. Smluvní pokuta dle této Smlouvy se nezapočítává na úhradu škody, která vznikla v souvislosti s porušením povinností stanovených touto Smlouvou a tyto nároky lze uplatňovat nezávisle na sobě v plné výši. Závazek zaplatit smluvní pokutu tak nevylučuje právo na náhradu škody v plné výši.
6. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny Plnění.
7. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a bez jakéhokoliv dalšího omezení.

## VIII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, VÝPOVĚĎ A ODSTOUPENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Tato Smlouva dále nabývá účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smlouva včetně svých příloh obsahuje obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, smluvní strany jej znečitelnily před uveřejněním Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy zejména z důvodů stanovených touto Smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel nezahájí poskytování Plnění v termínu uvedeném v odstavci 1. článku III. této Smlouvy, nebo v případě, že ukončí poskytování Plnění dříve, než je uvedeno tamtéž.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny Plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, ačkoliv byl Objednatel na toto prodlení Poskytovatelem písemně upozorněn.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od této Smlouvy, pokud
  - na majetek druhé smluvní strany bylo zahájeno insolvenční řízení, v němž byl soudem zjištěn úpadek, nebo smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
  - druhá smluvní strana vstoupí do likvidace.
6. V případech dle odstavce 5. tohoto článku této Smlouvy je oprávněná smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit bez časového omezení ve vztahu k okamžiku, kdy k porušení této Smlouvy zakládající právo od této Smlouvy odstoupit nastalo. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
7. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to písemně, bez udání důvodu a s dvouměsíční výpovědní dobou, jejíž běh počíná od následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena Poskytovateli.
8. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy si strany vrátí veškerá poskytnutá plnění, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak a nedohodnou-li se strany jinak. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nemá Poskytovatel nárok na úhradu jakékoliv

kompenzace za části Plnění, které vzhledem k jejich povaze nelze vrátit (zejména protože byly poskytnuty ve výkonech), jsou-li součástí plnění, které má být dle rozhodnutí Objednatele vráceno.

## XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
2. Práva a závazky touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 1895 až § 1900 občanského zákoníku o možnosti postoupení Smlouvy mezi postupitelem a třetí osobou.
4. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 557 občanského zákoníku o tom, že připouští-li použitý výraz různý výklad, vyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo výrazu použil jako první.
5. Poskytovatel přebírá dle ust. § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, a to zejména v souvislosti se zvýšením nákladů na provedení Plnění dle této Smlouvy.
6. Započtení na pohledávky Poskytovatele vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští. Smluvní strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým Objednateli z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní aplikaci ust. § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení, avšak pouze do okamžiku případného podání žaloby na Plnění z této Smlouvy.
7. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení o neúměrném zkrácení dle ust. § 1793 občanského zákoníku ani ust. § 1796 občanského zákoníku o lichvě.
8. Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Pro změnu či doplnění Smlouvy nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany jsou oprávněny namítnout neplatnost této Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s Plněním.
9. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
10. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této Smlouvy budou řešeny vždy nejprve smírně vzájemnou dohodou. Nebude-li smírného řešení dosaženo v přiměřené době, bude mít kterákoliv ze smluvních stran právo předložit spornou záležitost k rozhodnutí místně příslušnému soudu. V souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této Smlouvy prohlašuje obecný soud Objednatele.
11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - příloha č. 1 – Podmínky poskytování pozáručního servisu,
  - příloha č. 2 – Přehled komponent datového úložiště PROJECT,
  - příloha č. 3 – Platební harmonogram.
12. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu po jejím podpisu, a to za předpokladu, že Smlouva nebude vyhotovena jako elektronický originál a podepisována smluvními stranami digitálními podpisy.
13. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné smluvní strany.
14. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy všech právních důsledků touto Smlouvou vyvolaných, souhlasí se všemi jejími ustanoveními, s nimiž se podrobně seznámily, a na důkaz své svobodné a pravé vůle připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.



Podepsáno dne

.....  
**Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**  
prof. Ing. Igor Ivan, Ph.D.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

Podepsáno dne

.....  
**DATERA s.r.o.**  
Ing. Pavel Pokorný

**Příloha č. 1 - Podmínky poskytování pozáručního servisu datového úložiště PROJECT specifikovaného v příloze Popis technického řešení datového úložiště PROJECT**

**1. Pozáruční servis**

- 1.1 Servisní doba se sjednává v trvání 24 měsíců. Níže uvedená ustanovení upravují podmínky poskytování pozáručního servisu.
- 1.2 Cena za poskytování oprav vad (materiál, práce, doprava, likvidace odpadu apod.) a služby pozáručního servisu je ze strany Poskytovatele zahrnuta v ceně Plnění.
- 1.3 Pozáruční servis je Poskytovatelem poskytován v místě instalace Systému. Pozáruční servis lze poskytovat též prostředky vzdáleného přístupu pro činnosti, které nevyžadují přítomnost na místě instalace Systému.
- 1.4 Poskytovatel bude poskytovat jediné kontaktní místo pro hlášení vad a požadavků na pozáruční servis. Musí být zajištěna možnost hlášení vad 24 hodin denně (nonstop) a možnost vnést požadavek na servis v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- 1.5 Pozáruční servis (a to jak pravidelný, tak reaktivní) musí být prováděn takovým způsobem, aby byly minimalizovány dopady na provoz a dostupnost Systému. Pozáruční servis, který vyžaduje odstávku Systému, bude prováděn v termínu a v rozsahu odsouhlaseném Objednatelem. Objednatel poskytne k provádění pozáručního servisu součinnost v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. O výsledku provedení pozáručního servisu bude Objednatel Poskytovatelem písemně informován.

**2. Pozáruční servis – pravidelný**

- 2.1 Pravidelný pozáruční servis zařízení Datového úložiště zahrnuje zejména
    - servisní práce a služby předepsané závaznou legislativou,
    - servisní práce a služby předepsané výrobcem předmětného zařízení
    - poskytování a provádění aktualizací softwarového vybavení(dál jen „**Pravidelný servis**“).
  - 2.2 Pravidelný servis musí pokrývat servis a údržbu vyžadovanou výrobcem zařízení a systémů. Pravidelný servis je realizován Pravidelnými servisními zásahy. Pravidelný servis musí být poskytován v místě instalace.
  - 2.3 Součástí Pravidelného servisu je také zajištění nových verzí software, dostupnost softwarových aktualizací a záplat. Objednateli bude po dobu pozáručního servisu poskytnut Poskytovatelem bezplatný přístup k novým verzím, k bezpečnostním záplatám a k aktualizacím programového vybavení systémů.
  - 2.4 Součástí Pravidelného servisu je rovněž provádění pravidelných aktualizací programového vybavení systémů a jeho nastavení Poskytovatelem. Programovým vybavením systémů se rozumí veškeré softwarové vybavení (firmware, ovladače hardware, operační systémy, softwarové stacky, aplikační software, management software technologií atd.). Poskytovatel je zavázán provádět zejména aktualizace, které jsou určeny ke zvýšení bezpečnosti, spolehlivosti, odstranění funkčních či výkonových nedostatků. Aktualizace určené k odstranění závažných problémů musí být prováděny dle jejich závažnosti bez zbytečných prodloužení. Aktualizace programového vybavení musí být koordinovány s Objednatelem a jsou podmíněny jeho souhlasem.
-

### 3. Pozáruční servis – reaktivní

- 3.1 Reaktivní pozáruční servis bude zajišťovat odstraňování vzniklých vad kategorie A a B definovaných v odstavcích 3.2 a 3.3 této přílohy (dále jen „**Reaktivní servis**“).
- 3.2 Za vadu kategorie A se považuje vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Systému. Za vadu kategorie A se považuje zejména nemožnost číst nebo zapisovat data libovolného ze tří úložišť PROJECT.
- 3.3 Za vadu kategorie B je považována jakákoliv jiná vada Systému.
- 3.4 Reaktivní servis bude poskytován na základě:
  - Vady zjištěné vzdáleným monitoringem – o takto zjištěných vadách bude Objednatel bezodkladně informován předem určeným způsobem. Servisní tým Poskytovatele bude Objednatele informovat o dalším plánovaném průběhu servisních akcí.
  - Vady zjištěné přímo Objednatelem – takto zjištěné vady nahlásí Objednatel Poskytovateli kdykoliv předem určeným způsobem. Hlášení musí obsahovat základní technické a kontaktní informace, obvykle: typ a identifikaci zařízení, popis závady, telefon a e-mail kontaktní osoby Objednatele.

### 4. Odstraňování vad

Vady budou odstraňovány dle následujících pravidel:

- 4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.
  - 4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B maximálně do 24 hodin od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady nepřekročí 7 pracovních dnů od jejího nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
  - 4.3 Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že Pozáruční servis se rovněž vztahuje na disky, a to včetně SSD a NVMe disků.
-

**Příloha č. 2 - Přehled komponent datového úložiště PROJECT**

Úložiště	Hostname	Typ	Účel	Výrobce	Model	SN
PROJ2	stor4.proj2.it4i.cz	Diskové pole	Disková expanze	IBM	2072-92G	789A4AZ

[REDACTED]						
PROJNET	swz.projnet.it4r.cz	LAN	repinac	CISCO	N9K-C5356C-1X2	DO24290FV3

Typ	Název	Ks
		3
		1
		9



70x 0m 12GB SAS Cable (mSAS HD) (142 Tozsireni)



**Příloha č. 3 – Platební harmonogram**

Fakturační období (ve smyslu čl. V odst. 6)	Fakturovaná částka (v Kč bez DPH)
1. 6. 2026 – 30. 6. 2026	
1. 7. 2026 – 31. 7. 2026	
1. 8. 2026 – 31. 8. 2026	
1. 9. 2026 – 30. 9. 2026	
1. 10. 2026 – 31. 10. 2026	
1. 11. 2026 – 30. 11. 2026	
1. 12. 2026 – 31. 12. 2026	
1. 1. 2027 – 31. 1. 2027	
1. 2. 2027 – 28. 2. 2027	
1. 3. 2027 – 31. 3. 2027	
1. 4. 2027 – 30. 4. 2027	
1. 5. 2027 – 31. 5. 2027	
1. 6. 2027 – 30. 6. 2027	
1. 7. 2027 – 31. 7. 2027	
1. 8. 2027 – 31. 8. 2027	
1. 9. 2027 – 30. 9. 2027	
1. 10. 2027 – 31. 10. 2027	
1. 11. 2027 – 30. 11. 2027	
1. 12. 2027 – 31. 12. 2027	
1. 1. 2028 – 31. 1. 2028	
1. 2. 2028 – 29. 2. 2028	
1. 3. 2028 – 31. 3. 2028	
1. 4. 2028 – 30. 4. 2028	
1. 5. 2028 – 31. 5. 2028	
1. 6. 2028	
Celkem	11 640 000,00