

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřena níže uvedeného dne mezi

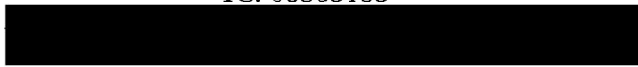
obchodní společnosti

EzConvey s.r.o.

se sídlem: Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 321337

IČ: 08583153



(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Městská část Praha 14

se sídlem: Bratří Venclíků 1073/8, 198 21 Praha 9

IČ: 00231312

oprávněný zástupce



číslo smlouvy objednatele: 0197/2026/OIKT/1100

(dále jen „**Odběratel**“)

Poskytovatel a Odběratel dále společně též „**Strany**“ a každý z nich též „**Strana**“.

PREAMBULE

Jelikož,

(A) Poskytovatel disponuje technologickým řešením integrujícím přístupy k poskytovatelům identit;

(B) Odběratel má zájem od Poskytovatele toto řešení využívat v rozsahu definovaném touto Smlouvou

dohodly se Strany na následujícím:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Definice

Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají ve Smlouvě níže uvedené pojmy, pokud začínají velkým písmenem, následující význam:

OZ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

eIDAS znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

NIA znamená Národní bod pro identifikaci a autentizaci ve smyslu § 3 odst. 1 písm. c) zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci.

Služby znamená služby poskytované Poskytovatelem a blíže popsané v článku 3 této Smlouvy; bližší technický popis Služeb je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.

Smlouva znamená dohodu Stran o vzájemných právech a povinnostech obsaženou na této listině, včetně všech jejích příloh a případných dodatků.

Všeobecné obchodní podmínky nebo VOP Znamená všeobecné obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování Služeb, které vymezují další práva, povinnosti a podmínky poskytování Služeb Poskytovatelem Odběrateli a které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

Zákon o EI znamená zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, v platném znění.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje Odběrateli poskytovat Služby za podmínek touto Smlouvou stanovených a Odběratel se zavazuje Služby od Poskytovatele odebrat a uhradit za její odebrání sjednanou úplatu, jakož i plnit další své povinnosti podle této Smlouvy.

2.2 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří přílohu

č. 2 Smlouvy. V případě rozporu mezi některými ustanoveními této Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení této Smlouvy.

3. ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli Služby ID Brány spočívající v elektronické identifikaci osob prostřednictvím vybraných prostředků elektronické identifikace ve smyslu příslušných ustanovení zákona o EI, případně další související služby.
- 3.2 Rozsah a bližší technický popis poskytovaných Služeb je obsažen v příloze č. 3 této Smlouvy, včetně vymezení jednotlivých prostředků elektronické identifikace.
- 3.3 Přesná konfigurace Služeb bude provedena dle zadání jednotlivých požadavků Odběratele v příloze č. 4 této Smlouvy.

4. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Odběratel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádně a včas dodané Služby odměnu v paušální výši dle ceníku, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Kontaktní email Odběratele pro zasílání faktur je podatelna@praha14.cz.

5. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 5.1 Korespondenční adresy/údaje jsou název a sídlo Poskytovatele a Odběratele uvedené v záhlaví této Smlouvy a dále:
 - a) v případě oznámení Poskytovateli:

Jméno oprávněné osoby

Telefon:

E-mail:

- b) v případě oznámení Odběrateli:

Jméno oprávněné osoby

Telefon:

E-mail:

- 5.2 Odběratel tímto vyslovuje souhlas, aby Poskytovatel uváděl Odběratele jako osobu, které poskytuje či poskytoval Služby, ať již ve vlastních prezentacích, nabídkách poskytování Služeb třetím osobám, na webových stránkách Poskytovatele nebo jiným vhodným způsobem.

6. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího

uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Odběratel. Strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují souhlas k jejich zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

- 6.2 Platnost a účinnost této Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou.
- 6.3 Platnost a účinnost Smlouvy může být ukončena dle podmínek VOP.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě, a to teprve v okamžiku, kdy se Strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí. Bude-li Smlouva Stranami vzájemně nepřítomnými uzavírána na základě zaslání návrhu jedné Strany a jeho akceptace druhou Stranou, pak akceptace návrhu druhou Stranou s dodatkem nebo odchylkou, ačkoliv podstatně nemění podmínky návrhu, není přijetím návrhu, ale považuje se za nový návrh. Akceptací návrhu není ani odpověď, která vymezuje obsah navržené cílové smlouvy jinými slovy. Taková odpověď se považuje za nový návrh.
- 7.2 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen prostřednictvím vzestupně číslovaných písemných dodatků, které jsou jako takové označeny a podepsány oběma Stranami; dodatky k této Smlouvě nelze uzavřít ústně či konkludentně.
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena elektronicky v jednom provedení s platností originálu s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4 Podpisem Smlouvy Odběratel stvrzuje, že před podpisem Smlouvy obdržel a seznámil se zněním všech příloh Smlouvy a se zněním příložených VOP a že s nimi bezvýhradně souhlasí.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Současně prohlašují, že si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Seznam příloh:

- 1. Příloha č. 1 - Ceník Praha14
- 2. Příloha č. 2 - VOP Praha 14
- 3. Příloha č. 3 - Rozsah a individuální konfigurace služeb Praha14
- 4. Příloha č. 4 - Technický popis Služeb Praha 14

Datum podpisu: dle elektronického podpisu

Ing. 



Příloha 1

Ceník MČ Praha 14

Ceny jsou v CZK bez DPH

Online identifikace		
	Frekvence	Cena
Identifikační prostředky - NIA		
Instalační poplatky		
Instalace nové instance	jednorázově	10 000
Úprava vstupu (customizace) do aplikace	jednorázově	0
Vytvoření účtů a jednorázová administrace	jednorázově	3 000
Zaškolení	jednorázově	0
Další poplatky (Moduly Standard)		
Měsíční poplatek	měsíčně	3 000
Poplatek za ověření	za osobu	0
Poplatek za pečet a časové razítko (volitelné)	za dokument	-

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

obchodní společnosti

EzConvey s.r.o.

IČ: 08583153

se sídlem: Lublaňská 267/12, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 321337

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Definice

Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného, mají v těchto obchodních podmínkách níže uvedené pojmy, pokud začínají velkým písmenem, následující význam:

BankID	znamená prostředek a služby elektronické identifikace poskytované obchodní společností Bankovní identita, a.s., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21326
eIDAS	znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, ze dne 23. července 2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES. Ve smyslu tohoto nařízení budou vykládány pojmy užití v těchto VOP, zejména: elektronický podpis, zaručený elektronický podpis, kvalifikovaný elektronický podpis, elektronická identifikace, elektronická pečeť a elektronické časové razítko
MojeID	znamená prostředek a služby elektronické identifikace poskytované zájmovým sdružením právnických osob CZ.NIC, z.s.p.o., se sídlem Mílešovská 1136/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČO: 67985726, zapsané ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 58624
Občanský zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
NIA	znamená Národní bod pro identifikaci a autentizaci ve smyslu § 20 zákona č. 250/2017 Sb. o elektronické identifikaci
Pracovní doba	znamená časové období od 8:30 do 16:30 hod každý pracovní den

Služby	znamená služby spočívající v elektronickém podepisování listin v návaznosti na elektronickou identifikaci osob prostřednictvím vybraných prostředků elektronické identifikace, včetně připojení elektronické pečeti a elektronického časového razítka na podepsaný dokument, a to výhradně za účelem zajištění integrity podepsaného dokumentu
Smlouva	znamená smlouvu o poskytování Služeb, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky
Všeobecné obchodní podmínky nebo VOP	znamená tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy
Vyšší moc	znamená mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli osoby, která se na vyšší moc odvolává. Za vyšší moc se nepovažuje překážka vzniklá z osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byla osoba, která se na vyšší moc odvolává, v prodlení s plněním smlouvené povinnosti, ani překážka, kterou byla tato osoba podle smlouvy povinna překonat

- 1.2 Slova začínající velkým písmenem použita v těchto VOP, která ale nejsou přímo definována v odst. 1.1 těchto VOP, mají význam dle jejich definic ve Smlouvě.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva, povinnosti a podmínky poskytování Služeb Poskytovatelem Odběrateli. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tak tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporu mezi některými ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1 Smlouvou se Poskytovatel zavazuje Odběrateli poskytovat Služby za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP a Odběratel se zavazuje Služby od Poskytovatele odebírat a hradit za jejich řádné a včasné poskytnutí sjednanou odměnu.
- 3.2 Poskytovatel bude poskytovat Služby s připojením vlastní elektronické pečeti a elektronického časového razítka na podepsaný dokument nebo mohou být Služby Odběrateli poskytovány i s využitím a připojením elektronické pečeti a elektronického časového razítka Odběratele, příslušná forma je definována v Příloze č. 4 Smlouvy. V případě využití elektronické pečeti a elektronického časového razítka Odběratele předá Odběratel za tímto účelem svoji elektronickou pečeť a elektronické časové razítko Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje bezpečně uchovávat elektronickou pečeť i elektronické časové razítko Odběratele a používat je pouze pro účely Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že opatření podepsovaného dokumentu elektronickou pečetí a/nebo elektronickým časovým razítkem Poskytovatele slouží výhradně k zajištění integrity podepsovaného dokumentu.
- 3.3 Zajištění služby elektronické identifikace podepisujících prostřednictvím BankID, MojeID a/nebo NIA bude v režii Odběratele nebo elektronickou identifikaci podepisujících prostřednictvím BankID a/nebo MojeID zajistí Poskytovatel, konkrétní forma bude

vymezena v Příloze č. 4 Smlouvy.

- 3.4 Poskytovatel bude spolu se Službami poskytovat i službu zálohování podepsaných dokumentů, pokud se na tom Strany dohodnou; konkrétní parametry a časové intervaly zálohování budou vymezeny v Příloze č. 4 Smlouvy.
- 3.5 Služby budou Odběrateli dodávány elektronicky prostřednictvím webového rozhraní Poskytovatele.

4. ODMĚNA ZA SLUŽBY

- 4.1 Výše odměny Poskytovatele za poskytování jednotlivých Služeb je vymezena v Ceníku, který tvoří přílohu č. 1 Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že Poskytovatel může změnit výši cen vymezených v Ceníku způsobem a se zachováním práv Odběratele dle čl. 12.5 těchto VOP.
- 4.2 Odměna Poskytovatele se skládá z fixní a variabilní složky, jak vymezeno v Ceníku. Odběratel může hradit odměnu Poskytovateli i ve formě tzv. předplatného pro využívání jednotlivých Služeb, placeného předem a reflektovaného v rámci Odběratelova uživatelského účtu na webu Poskytovatele.
- 4.3 V případě, že elektronickou identifikaci podepisujících zajišťuje Poskytovatel, bude odměna zahrnovat rovněž poplatek za ověřování identity prostřednictvím BankID a/nebo MojeID. Detailní výše těchto poplatků je specifikována v Ceníku.
- 4.4 Částka odpovídající nákladům spojeným s implementací Služeb do systémů Odběratele (dále jen „**Instalační (implementační) poplatky**“) může být v případě uzavření Smlouvy na dobu určitou rozložena do dílčích splátek ve výši 1/X celkové výše Instalačních (implementačních) poplatků, kdy X znamená počet měsíců, na které byla Smlouva uzavřena. Dílčí splátky dle předchozí věty tohoto článku Smlouvy za období Zkušební doby budou Poskytovatelem Odběrateli vyfakturovány v nejbližší řádné faktuře po uplynutí Zkušební doby.
- 4.5 Odměna bude hrazena převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře nebo prostřednictvím platební brány implementované na webových stránkách Poskytovatele.
- 4.6 Odběratel je povinen uhradit odměnu Poskytovateli ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení faktury Odběrateli. V případě prodlení Odběratele s úhradou odměny má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.
- 4.7 Odběratel bere na vědomí, že k částce odměny Poskytovatele bude připočtena DPH v souladu s aplikovatelnými právními předpisy.
- 4.8 Odběratel bere na vědomí, že v případě poskytnutí bonusových částek ze strany Poskytovatele na Odběratelův účet předplatného, bude odměna Poskytovatele za poskytnutí jednotlivých Služeb hrazena nejdříve z částky předplatného uhrazeného Odběratelem a až po vyčerpání částky předplatného bude na uhrazení odměny započítána bonusová částka poskytnutá Poskytovatelem. V případě zrušení účtu předplatného ze strany Odběratele bude Odběrateli vrácena zůstatková částka na účtu uhrazená Odběratelem, Poskytovatelem poskytnutá bonusová částka se Odběrateli při zrušení účtu nevyplácí.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel vyvine rozumně požadovatelné úsilí, aby Služby byly funkční a k dispozici 24/7, tedy 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, s výjimkou:
 - 5.1.1 plánované údržby prováděné během času údržby [od 00:00 hodin do 5:00 hodin SEČ]; a
 - 5.1.2 neplánované údržby prováděné mimo Pracovní dobu, za předpokladu, že Poskytovatel vynaložil přiměřené úsilí, aby o tom Odběratel informoval předem.
- 5.2 Zákazník bude informován o jakékoliv plánované údržbě alespoň 2 pracovní dny předem prostřednictvím emailu.
- 5.3 Poskytovatel bude v rámci poskytování Služeb poskytovat Odběrateli standardní služby zákaznické podpory (HelpDesk) v Pracovní době.
- 5.4 Poskytování Služeb může být omezeno v důsledku problémů spojených s používáním přenosových komunikačních zařízení mimo dispozici Poskytovatele, včetně Internetu. Poskytovatel neodpovídá za taková omezení, zpoždění, nedodání Služeb nebo jiné škody tím vzniklé.
- 5.5 Během doby trvání Smlouvy může Poskytovatel provádět změny nebo aktualizace Služeb (jako je infrastruktura, zabezpečení, technické konfigurace atd.), včetně změn v technologiích, průmyslových postupech a způsobech používání systému.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb v případě, že Odběratel nedodržuje své povinnosti vymezené v článku 6 Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 6.1 Odběratel je povinen zdržet se jednání, kterým by ohrozil bezpečnost a integritu systémů a dat Poskytovatele a které je způsobitelné negativně ovlivnit poskytování Služeb (a to i jiným odběratelům), jakož i jednání, které by mohlo ohrozit nebo porušit práva Poskytovatele a/nebo práva třetích osob v souvislosti s poskytováním Služeb na základě Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn omezit Odběrateli přístup k jednotlivým Službám a/nebo odstoupit od Smlouvy v případě nedodržení povinností Odběratele ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce VOP.
- 6.2 Odběratel se zavazuje při užívání Služeb řídit se písemnými návody, doporučeními a pokyny Poskytovatele.
- 6.3 Odběratel nesmí zneužívat Služby k nezákonným účelům. Odběratel je rovněž povinen zajistit svá technická zařízení tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytované Služby. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění svých technických zařízení, která zabrání napadení a průniku do systémů a proti zneužití Služeb. Odběratel je odpovědný za veškerou škodu vzniklou následkem takového zneužití. V případě výskytu situace narušující bezpečnost systému se Odběratel zavazuje aktivně spolupracovat s Poskytovatelem na realizaci opatření, která by podobným situacím zabránila. Za případné zneužití Služeb třetí osobou, které Odběratel umožnil využití Služeb, nese plnou odpovědnost Odběratel.
- 6.4 Odběratel je dále povinen:

- 6.4.1 poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k poskytování Služeb Poskytovatelem a veškerý nezbytný přístup k informacím, které může Poskytovatel požadovat za účelem poskytování Služeb;
- 6.4.2 informovat neprodleně Poskytovatele o technických, bezpečnostních, právních a jiných problémech souvisejících s poskytováním Služeb a poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost při jejich prověření a nápravě;
- 6.4.3 dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se poskytovaných Služeb;
- 6.4.4 zajistit, aby jeho síť a systémy splňovaly vždy aktuální a standardní bezpečnostní prvky a dále příslušné specifikace, které mu sdělí Poskytovatel (např. i prostřednictvím svého webového rozhraní);
- 6.4.5 nést výhradní odpovědnost za obstarání a udržování svých síťových připojení a telekomunikačních spojení ze svých systémů do systémů Poskytovatele a za veškeré problémy, podmínky, zpoždění, nedodání dodávky a veškeré další ztráty nebo škody vzniklé v souvislosti se síťovým připojením nebo telekomunikačním spojením Odběratele;
- 6.4.6 využívat Služby v souladu s podmínkami Smlouvy, těchto VOP a pokyny Poskytovatele.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVERNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že v případě nakládání s osobními údaji v souvislosti s poskytováním/odebíráním Služeb dle Smlouvy budou dodržovat nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 7.2 Ochrana osobních údajů Odběratele se řídí zásadami ochrany osobních údajů Poskytovatele dostupnými na: www.podpisovna.cz
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije a náležitě zabezpečí osobní údaje Odběratele, včetně osobních údajů spravovaných či zpracovávaných Odběratelem.
- 7.4 Poskytovatel i Odběratel se zavazují, že o informacích obsažených ve Smlouvě, těchto VOP a jakýchkoliv dalších technických a obchodních informacích, které jedna Strana obdrží nebo získá přímo či nepřímo od druhé Strany v souvislosti s poskytováním Služeb zachovají mlčenlivost a nepřístupní je třetím osobám s výjimkami uvedenými dále. Informace uvedené v tomto odstavci VOP mohou být poskytnuty zaměstnancům či poradcům některé Strany, je-li takové poskytnutí s ohledem na postavení osoby, jíž mají být poskytnuty, nutné a rozumné. Poskytnutí informace třetí osobě je však možné pouze tehdy, bude-li příjemce dané informace poučen o důvěrnosti mu poskytnuté informace a bude-li právním předpisem či smluvně zajištěna povinnost mlčenlivosti příjemce dané informace o této informaci, v případě porušení povinnosti mlčenlivosti touto třetí osobou odpovídá za porušení povinnosti mlčenlivosti přímo ta Strana, která danou informaci sdělila této třetí osobě. Informace mohou být dále poskytnuty tehdy, pokud takovou povinnost ukládá obecně závazný předpis České republiky či vykonatelné soudní či správní rozhodnutí. Toto ustanovení, jakož i ustanovení, která zakotvují odpovědnost za porušení povinností uvedených v tomto odstavci VOP, zůstávají v platnosti ještě po dobu 5 let od ukončení platnosti Smlouvy.

8. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Strany souhlasí se vzájemným použitím svého názvu a loga a vzájemně si tímto udělují nevýhradní bezúplatnou licenci k užívání jejich loga jako zapsané ochranné známky, obojí v rozsahu nezbytném k propagačním účelům (např. jako reference na webu/příp. více webových stránkách Stran), a to i po ukončení platnosti Smlouvy.
- 8.2 Strany nesmí udělovat podlicence, postupovat práva či obchodně využívat zapsané ochranné známky druhé Smluvní strany jinak než dle předchozího odstavce těchto VOP.
- 8.3 Služby jsou Odběrateli poskytovány výlučně pro užití na serveru Poskytovatele (formou „software as a service“, neboli „SaaS“). Veškerá stávající a budoucí práva na jakékoliv duševní vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy vztahující se k jakékoliv poskytované Službě zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele nebo jeho licenčních poskytovatelů. Poskytovatel Smlouvou neuděluje Odběrateli žádná práva používat nebo jinak využívat duševní vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví Poskytovatele (vyjma dle odst. 8.1 VOP) nebo jeho licenčních poskytovatelů, ani nedovoluje jejich používání nebo jiné využívání třetími stranami. Odběratel nemá právo kopírovat, překládat, upravovat, měnit, vytvářet odvozené formy, rozkládat, dekompileovat, přepracovávat, zpětně analyzovat nebo používat technologie a systémy Poskytovatele jiným než smluvně dohodnutým způsobem nebo v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Odběratel vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby ochraňoval práva duševního vlastnictví Poskytovatele a jeho licenčních poskytovatelů. V rozsahu, v jakém duševní vlastnictví a/nebo práva k duševnímu vlastnictví v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy nenáleží Poskytovateli, a namísto toho náleží Odběrateli, Odběratel souhlasí s poskytnutím a postoupením a tímto poskytuje a postupuje Poskytovateli veškerá tato práva k duševnímu vlastnictví v nejširším rozsahu povoleném právními předpisy.

9. ODPOVĚDNOST, NÁHRADA ŠKODY, SANKCE

- 9.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah a obsahovou a formální správnost dokumentů, které Odběratel vloží do systémů Poskytovatele při využívání Služeb, ani za informace, které jsou obsaženy v importovaných dokumentech. Poskytovatel rovněž neodpovídá za způsobilost Odběratele či dalších zúčastněných subjektů uzavřít jakoukoli dohodu či za způsobilost podepsat dokument. Odběratel je odpovědný za to, aby před uzavřením dohody nebo smlouvy či podpisem dokumentu dostatečným způsobem prověřil způsobilost druhé smluvní strany k uzavření takové smlouvy či podpisu dokumentu.
- 9.2 Odběratel bere na vědomí, že Poskytovatel negarantuje kompatibilitu svých IT systémů se systémy Odběratele, jejichž prostřednictvím bude Odběratel Služby využívat. Poskytovatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace systémů způsobené následnými instalacemi dalšího softwaru nebo hardwaru, dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí.
- 9.3 Poskytovatel nezodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Odběrateli či třetí straně v souvislosti s využitím jeho Služeb, dále za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu. Poskytovatel nezodpovídá ani za obsah dat a informací přenášených v rámci poskytování Služeb, ani za případné porušení práv třetích osob v souvislosti s přenášením dat a informací v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel není odpovědný za vady nebo za škodu způsobenou užitím Služeb v rozporu s pokyny Poskytovatele, nebo změnou Služeb jinou stranou než Poskytovatelem nebo řádně pověřenými subdodavateli nebo zástupci Poskytovatele. V případě výskytu vady

poskytovaných Služeb vyvine Poskytovatel veškeré rozumně požadovatelné úsilí k nápravě takovéto vady v přiměřené lhůtě Poskytovatel nicméně nezaručuje, že užívání Služeb Odběratelem bude nepřerušované nebo bez vad, Poskytovatel zejména neodpovídá za zpoždění, nedodání nebo za jinou ztrátu nebo poškození vyplývající z přenosu dat přes komunikační síť a zařízení, včetně Internetu, a Odběratel bere na vědomí, že Služby mohou ze své technické podstaty podléhat omezením, zpožděním a dalším problémům spojeným s používáním komunikačních zařízení nezbytných pro poskytování Služeb.

- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost kterékoliv Strany za jakoukoliv škodu vyplývající z jakéhokoliv porušení Smlouvy některou ze Stran se omezuje výší odpovídající 100 % částek uhrazených Odběratelem během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu než 12 měsíců), nejvýše však 100.000,- Kč, a že souhrnná odpovědnost každé Strany za škodu vzniklou ze všech porušení Smlouvy se omezuje na 100 % částek uhrazených Odběratelem po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však 100.000,- Kč.
- 9.6 Smluvní strany si vzájemně neodpovídají za ušlý zisk ani za nemajetkovou újmu.
- 9.7 Žádná Strana není odpovědná za škody, zpoždění, či neplnění svých dluhů vyplývajících ze Smlouvy, pokud je jejich plnění znemožněno v důsledku překážky, jež nastala nezávisle na vůli této Strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa nebo předvídat mohla. Strana dovolávající se tohoto ustanovení o Vyšší moci přitom musí podniknout veškerá rozumně požadovatelná opatření, aby co nejvíce zmírnila následky takové nepředvídatelné situace nebo jejich výskytu zcela zabránila.

10. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Všechna oznámení, žádosti, výpovědi nebo jiná sdělení týkající se Smlouvy, s výjimkou hlášení poruch prostřednictvím zákaznické podpory, budou Strany činit písemně; tyto budou považovány za řádně doručené druhé Straně pokud:
- (i) budou doručena osobně (kurýrem nebo jinak) a jejich doručení bude potvrzeno doručovateli, nebo
 - (ii) budou zaslána doporučeným dopisem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo
 - (iii) budou zaslána datovou schránkou nebo přes kontaktní formulář umístěný na webu Poskytovatele, nebo
 - (iv) budou zaslána e-mailem na e-mailovou adresu a o doručení bude existovat potvrzení o doručení.
- 10.2 Korespondenční adresy/údaje ve smyslu tohoto článku VOP jsou uvedeny ve Smlouvě anebo sděleny prostřednictvím webu Poskytovatele.
- 10.3 O veškerých změnách v adresách, telefonních číslech či jiných skutečnostech souvisejících se Smlouvou, jsou Strany povinny se vzájemně písemně informovat v dostatečném předstihu, nejpozději však vždy do 7 dnů po takové změně.

11. PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

11.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

11.2 Platnost Smlouvy může být ukončena:

- (i) splněním,
- (ii) písemnou dohodou Stran,
- (iii) odstoupením podle těchto VOP a/nebo dle právních předpisů,
- (iv) písemnou výpovědí učiněnou některou ze Stran.

11.3 Každá ze Stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi druhé Straně.

11.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy Odběratelem, a to zejména v případech:

- (i) prodlení Odběratele s úhradou splatné částky odměny po dobu delší než 30 dnů.
- (ii) porušení povinností Odběratele vymezených v čl. 6 VOP.

11.5 V případě odstoupení Smlouva zaniká doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně.

11.6 Výpovědí a/nebo odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Stran na náhradu škody, slev z ceny či úroků z prodlení založená právními předpisy a/nebo ustanoveními Smlouvy a/nebo těchto VOP. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou a Instalační (implementační) poplatky nebyly Odběratelem ke dni ukončení Smlouvy dle tohoto článku Smlouvy dosud v plné výši uhrazeny, je Poskytovatel oprávněn tuto neuhrazenou část Instalačních (implementačních) poplatků dodatečně a jednorázově Odběrateli vyúčtovat.

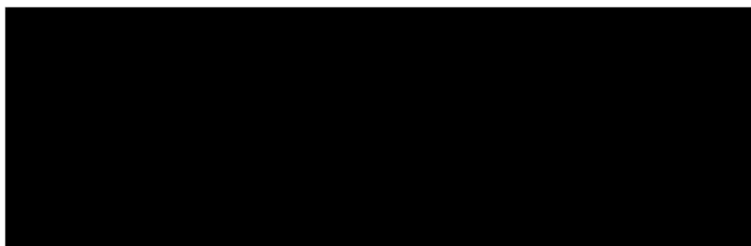
11.7 Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 3 (tří) kalendářních měsíců od zahájení poskytování Služeb (dále jen „Zkušební doba“), pokud Zkušební doba byla ve Smlouvě sjednána. Strany tímto sjednávají, že pro případ tohoto odstoupení ze strany Odběratele ve Zkušební době má Poskytovatel nárok na úhradu veškeré odměny za poskytování Služeb dle Ceníku, tedy fixní složky Odměny (předplatné) a spotřebované výše variabilní složky Odměny, s výjimkou Instalačních (implementačních) poplatků.

11.8 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Strana písemně nepotvrdí druhé Straně nejpozději 1 (jeden) měsíc před termínem ukončení její platnosti zájem Smlouvu k datu ukončení platnosti skutečně ukončit, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu 12 (dvanácti) měsíců, a to i opakovaně.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Případná nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost některých ustanovení Smlouvy nebo VOP nemá vliv na existenci, platnost, účinnost či vynutitelnost ostatních ustanovení, pokud lze nicotná, neplatná, neúčinná či nevynutitelná ustanovení od ostatních ustanovení oddělit, a to za předpokladu, že lze předpokládat, že by k právnímu jednání došlo bez nicotné, neplatné, neúčinné či nevynutitelné části právního jednání, pokud by strana nicotnost, neplatnost, neúčinnost či nevynutitelnost takového právního jednání včas rozpoznala; v takovém případě bude dané ustanovení nahrazeno příslušným nejbližše použitelným platným, účinným či vynutitelným ustanovením podle práva České republiky.

- 12.2 Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Odběratelem jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se v otázkách výslovně neupravených Smlouvou nebo VOP Občanským zákoníkem.
- 12.3 Strany uzavřením Smlouvy sjednávají, že v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou mají ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, přednost před zvyklostmi. Ustanovení § 558 odst. 2, věty druhé Občanského zákoníku se nepoužije.
- 12.4 Neuplatní-li kterákoli Strana nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková Strana tohoto práva vzdává či zříká.
- 12.5 Smluvní strany výslovně sjednávají ve smyslu ust. § 1752 a násl. Občanského zákoníku možnost pozdějších přiměřených změn těchto VOP ze strany Poskytovatele, jakož i veškerých dalších příloh Smlouvy (vč. Ceníku), přičemž změna bude Odběrateli oznámena nejpozději tři měsíce před nabytím její účinnosti formou sdělení na emailovou adresu Odběratele. Neodmítne-li Odběratel změny v uvedené lhůtě, má se za to, že je přijal a je změněnými VOP a/nebo dalšími přílohami Smlouvy vázán. V případě nesouhlasu Odběratele se změnou má Odběratel právo Smlouvu vypovědět, přičemž jeho výpověď je účinná ke dni, kdy uvedená změna nabývá účinnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.



Příloha č. 3

ROZSAH A INDIVIDUÁLNÍ KONFIGURACE SLUŽEB:

- Využívání služeb online identifikace pomocí služeb NIA
- Nastavení skupiny ověřovaných údajů
- Nastavení ověřovaných údajů minimálně na úrovni značná (dle eIDAS)

Poznámka

Poskytovatel zajišťuje pro Odběratele technické řešení, workflow a spojení komponentů a systémů, nikoli vlastní data třetích stran či jejich služby. Funkčnost služby je přímo závislá na funkčnosti vybraných důvěryhodných třetích stran a Poskytovatel nemá možnost tuto skutečnost ovlivnit. Ověření identity, správnost a přesnost poskytnutých osobních údajů a jejich aktuálnost zajišťují poskytovatelé identit.

Příloha č. 4

TECHNICKÝ POPIS SLUŽEB

(v návaznosti na služby definované v přílohách 1 – 3)

Spolupráce při registraci a napojení služby NIA

Technická specifikace

Předmětem je zprovoznění, přístup a provozování webové služby, integrující poskytovatele identit (IdP) NIA - protokol SAML 2.

Provozovatel (EzConvey) zajišťuje pro klienta pouze technické řešení, workflow a spojení komponentů a systémů, nikoli vlastní data třetích stran či jejich služby. Funkčnost aplikace je přímo závislá na funkčnosti vybraných důvěryhodných třetích stran a provozovatel nemá možnost tuto skutečnost ovlivnit. Ověření identity, správnost a přesnost poskytnutých osobních údajů a jejich aktuálnost zajišťují jednotliví poskytovatelé identity.

Využití služeb vybraných poskytovatelů identity vyžadují, aby měl klient vlastní smlouvu o poskytnutí těchto služeb přímo s předmětnými poskytovateli.

Technické řešení zahrnuje následující položky:

- **Zřízení vlastní instance EzIdProxy** - softwarového modulu zpřístupňujícího jednotným způsobem poskytovatele identity. V rámci instalace poskytne klient součinnost nutnou k úspěšnému nakonfigurování přístupu tohoto softwarového modulu