


# Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“), mezi smluvními stranami, kterými jsou:


## Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 404/2000 Sb., o zřízení Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně  
se sídlem: nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín  
IČ: 70883521  
DIČ: CZ70883521  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Zlín  
číslo účtu: 27-1925270277/0100  
ID datové schránky: ahqj9id  
zastoupená: Mgr. Petra Jungová, LL.M., kvestorka  
za věcné plnění odpovídá:  vedoucí TPO

(dále jen „*objednatel*“)

a

CellBest s.r.o

se sídlem: Hodolanská 413/32, 779 00 Olomouc  
IČ: 28628101  
DIČ: CZ28628101  
bankovní spojení: UniCreditBank a.s., pobočka Olomouc  
číslo účtu: 2104507307/2700  
zastoupená: Ing. Josef Macháč, MBA  
registrace: zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského  
soudu v Ostravě oddíl C, vložka 44764  
e-mail:   
ID datové schránky: 67jr4w9  
kontaktní osoba: Ing. Josef Macháč, MBA

(dále jen „*poskytovatel*“)

## I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby, a to servisní podporu koncových zařízení (analogové telefonní přístroje, digitální telefonní přístroje, VoIP telefonní přístroje,) včetně profylaktických prací, obnovy/seřízení/nastavení a zálohování dat u těchto koncových zařízení, v rozsahu dle této smlouvy.
- 2) Předmětem této smlouvy je také závazek objednatele zaplatit poskytovateli za servisní podporu sjednanou cenu, to vše za podmínek níže v této smlouvě sjednaných.

## II. Specifikace služeb

- 1) Pro účely této smlouvy se službami rozumí zajišťování servisní podpory komunikačních systémů a telefonních přístrojů a zařízení ve vlastnictví Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, které jsou blíže specifikovány v tomto článku smlouvy a v příloze č. 2.
- 2) Poskytované servisní služby v rámci paušální platby dle čl. V. odst. 2 obsahují:

- zálohování dat v rozsahu 1 x plná záloha systému/ týden,
  - vyhodnocení stavu zařízení dálkovým dohledem, provedené dvakrát měsíčně, další na žádost objednatele,
  - telefonickou konzultační a poradenskou činnost v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení v rozsahu 4 hodin/měsíc.
- 3) V případě potřeby poskytování servisních prací nad rámec servisních prací specifikovaných v čl. II. odst. 2 této smlouvy, tzn. práce poskytované dle odst. 5 a 6 tohoto článku smlouvy musí být rozsah těchto prací předem odsouhlasen objednatelem, kontaktní osobou objednatele, e-mailem, nebo objednan objednatelem a objednávka potvrzena kontaktní osobou poskytovatele, s dohodnutým termínem plnění. Poskytovatel servisní práce po písemném předání objednateli vyúčtuje dle ceníku servisních prací uvedeného v příloze č. 1.
  - 4) Servis je standardně prováděn v pracovních dnech (pondělí až– pátek), a to od 8.00 do 16.00 hodin.
  - 5) Závady provozního charakteru dle této smlouvy budou odstraňovány do 48 hodin od jejich prokazatelného nahlášení pracovníkem zodpovědným za technické záležitosti.
  - 6) Poskytovatel se dále zavazuje v případě havárie systému (stav telekomunikačního systému, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku, kdy je znemožněna komunikace v rozsahu 50% kapacity vnějších (státních) linek nebo 25% kapacity vnitřních linek) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení dle článku III. této smlouvy. Doba odstranění havárie (zprovoznění systému) závisí na příčinách. Poskytovatel bude na odstranění havárie pracovat nepřetržitě, pokud se s objednatelem nedohodne jinak. Platba za tyto opravy není zahrnuta v paušální platbě a objednatel za ni uhradí cenu, kterou poskytovatel vyfakturuje na základě ceníku uvedeného v příloze č. 1.
  - 7) Poskytovatel se zavazuje v případě poruchy systému (takový stav systému, při kterém je nefunkční pouze dílčí část telekomunikačního systému) zahájit odstraňování poruchy nejpozději do 8 hod. prvního pracovního dne, následujícího po dni nahlášení poruchy dle článku III. této smlouvy. Doba odstranění poruchy (zprovoznění systému) závisí na příčinách. Poskytovatel bude na odstranění poruchy pracovat nepřetržitě v době dle odst. 4 tohoto článku smlouvy, pokud se s objednatelem nedohodne jinak. Platba za tyto opravy není zahrnuta v paušální platbě a objednatel za ni uhradí cenu, kterou poskytovatel vyfakturuje na základě ceníku uvedeného v příloze č. 1.
  - 8) Poskytovatel se zavazuje provádět servisní práce podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci. V případě potřeby je poskytovatel oprávněn poskytovat služby skrze třetí osoby, ale jen po předchozím písemném oznámení objednateli tak, aby mohl být zajištěn vstup do objektů pro třetí osoby. Za poskytnuté služby, jejich kvalitu a odbornost odpovídá poskytovatel, jako by tyto služby poskytoval sám.
  - 9) Servisní práce se provádějí u objednatele nebo případně v provozovně poskytovatele podle rozhodnutí poskytovatele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací. K tomuto účelu je též poskytovatel oprávněn se napojovat a vstupovat do servisovaných zařízení dálkovým přístupem formou VPN (site to site) do všech částí privátní hlasové komunikační sítě Objednatele.
  - 10) V případě rozsáhlejší opravy, nebo pokud povaha závady vyžaduje provedení zásahu, který by omezil nebo narušil provoz zařízení, je poskytovatel oprávněn po předchozí dohodě s oprávněným zástupcem objednatele zařízení odvézt na nezbytně nutnou dobu a opravit na jiném určeném místě.
  - 11) Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu platnosti této smlouvy udržovat dostatek náhradních dílů (pouze Avaya) a materiálů tak, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.

- 12) Poskytovatel se zavazuje dodržovat při poskytování servisních služeb všechny platné právní předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a servisní služby poskytovat tak, aby nebyl poškozen majetek objednatele.

### III. Hlášení poruch

- 1) Objednatel bude hlásit poruchy zařízení na telefonní čísla nebo e-mail uvedená v odst. 3 tohoto článku této smlouvy.
- 2) Závady ohlašuje objednatel servisnímu středisku poskytovatele telefonem a následně hlášení potvrdí e-mailem.
- 3) Objednatel hlásí závady způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 1 tohoto článku na následující kontakty:

tel.:

e-mail:

- 4) Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti:
  - přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné Zařízení,
  - jméno a příjmení oprávněné osoby a spojení na ni,
  - co nejpřesnější popis závady, číslo linky nebo HTS.

### IV. Doba trvání smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 48 měsíců. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Platnost smlouvy se automaticky prodlužuje o další 2 roky, jestliže nejpozději tři měsíce před uplynutím doby, na kterou je sjednána, alespoň jedna smluvní strana nepředá druhé smluvní straně písemné oznámení o ukončení smlouvy.
- 2) Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran:
  - za Objednatele s tříměsíční výpovědní lhůtou,
  - za Poskytovatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou,

která se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

### V. Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní strany se dohodly na jednotkových cenách bez DPH uvedených v položkovém ocenění činností spadajících do předmětu plnění smlouvy obsaženém v Objednatelem akceptované cenové nabídce ze dne 4.3.2026. Cenová nabídka je nedílnou součástí smlouvy jako její Příloha č.1
- 2) Objednatel zaplatí poskytovateli za služby uvedené v čl. II. odst. 2 cenu ve výši 85.500,- Kč bez DPH (slovy osmdesátpěttisícpětsetkorunčeských) za kalendářní čtvrtletí.
- 3) Objednatel uhradí cenu dle odst. 2 tohoto článku na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 10 dne prvního kalendářního měsíce daného čtvrtletí.
- 4) Servisní služby nad rámec služeb uvedených v čl. II. odst. 2 budou hrazeny na základě faktury, kterou vystaví poskytovatel po provedení servisní práce. Faktura bude vystavena na základě objednávky a servisního protokolu dle ceníku uvedeného v příloze č. 1.
- 5) **Splatnost faktur je 30 dnů** od jejich doručení objednateli. Faktura bude doručena elektronicky ve formátu pdf na adresu: [redacted] Faktura bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6) Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), jinak je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k opravě, a to až do data její splatnosti. V takovém případě běží lhůta splatnosti faktury nově od počátku dnem doručení opravené faktury objednateli.

Na faktuře musí být uvedeny také tyto údaje:

- **název poprávkové řízení: PŘ 09 – Servisní podpora komunikačních systémů UTB**
- číslo smlouvy,
- číslo dokladu,
- datum vystavení, datum splatnosti, datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
- konstantní a variabilní symbol,
- účtovanou částku bez DPH, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
- název věci,
- důvod účtování s odvoláním na smlouvu,
- další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis.

Den uskutečnění zdanitelného plnění nesmí předcházet datu účinnosti smlouvy na základě zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 7) Na položky Smlouvy splňující podmínky § 92f zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, bude aplikován režim přenesení daňové povinnosti podle § 92a zákona o DPH.
- 8) V případě pochybností se má za to, že faktura byla uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře.
- 9) Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet dle odst. 6 tohoto článku, na který má být odměna dle této smlouvy poukázána, patří mezi jeho účty používané pro ekonomickou činnost, které jsou oznámeny správci daně a jsou určeny ke zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 zákona o DPH.
- 10) Poskytovatel dále prohlašuje, že plní řádně své daňové povinnosti vyplývající ze zákona o DPH, zejména povinnosti vztahující se ke správě daně, a že příslušný správce daně nerozhodl o tom, že poskytovatel jako plátce daně je nespolehlivým plátcem. Pokud by k takovému rozhodnutí správce daně došlo během trvání této Smlouvy, zavazuje se poskytovatel objednatel o této skutečnosti ihned informovat.
- 11) Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn od okamžiku, kdy se jakýmkoliv způsobem dozví, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně nebo že má být platba poukázána na účet nezveřejněný v souladu s ustanovením § 98 zákona o DPH, uhradit poskytovateli dosud neuhrazenou odměnu bez DPH a příslušné DPH v zákonné výši zaplatit ve smyslu ustanovení § 109 a zákona o DPH přímo na bankovní účet správce daně, který je místně příslušný poskytovateli. DPH bude takto uhrazena nejpozději v den, kdy byla odměna bez DPH uhrazena poskytovateli. Strany se dohodly, že uhrazení DPH na účet správce daně poskytovatele a uhrazení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu, resp. její relevantní část podle této smlouvy a poskytovatel nebude v takovém případě uhrazení DPH po objednatel již požadovat.

- 12) Vznikne-li objednateli jakákoli majetková újma v důsledku nepravdivého prohlášení poskytovatele ohledně bankovního účtu, na který má být platba poukázána, a ohledně plnění daňových povinností podle tohoto článku smlouvy nebo proto, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně a objednatel o této skutečnosti neinformoval, zavazuje se poskytovatel tuto újmu objednateli bezodkladně uhradit.
- 13) V případě, že objednatel zaplatí DPH vztahující se k ceně za plnění dle této smlouvy duplicitně, to znamená poskytovateli (úhradou sjednané ceny včetně DPH) a zároveň příslušnému správci daně (z důvodů výše uvedených), je poskytovatel povinen objednateli takto duplicitně uhrazenou DPH nebo její část vrátit, a to na základě výzvy objednatel. Objednatel je zároveň oprávněn kdykoliv jednostranně započíst svoji pohledávku na vrácení duplicitně uhrazené DPH nebo její části vůči jakékoliv pohledávce poskytovatele.
- 14) Ustanovení odstavců 7 až 13 tohoto článku smlouvy se použijí pouze v případě, že poskytovatel je anebo se v průběhu trvání této smlouvy stane plátcem DPH.

## **VI. Odpovědnost a záruka**

- 1) Poskytovatel odpovídá za vady, které má věc, která byla předmětem servisní opravy dle této smlouvy, v době jejího předání po provedení servisní opravy objednateli a dále v rámci poskytnuté záruky za vady zjištěné po celou dobu záruční lhůty.
- 2) Poskytovatel poskytuje záruku na servisní opravy uvedené čl. II. odst. 3. Záruční doba běží počínaje oboustranným podpisem servisního protokolu a činí **6 měsíců**.
- 3) Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za to, že věc, která byla předmětem servisní opravy dle čl. II. odst. 3, bude mít po dobu záruční lhůty vlastnosti stanovené touto smlouvou, příslušnými právními předpisy a normami, případně vlastnosti obvyklé a že bude plně použitelná ke sjednanému účelu, popř. k účelu obvyklému (dále též jen „záruka“).
- 4) V době záruční lhůty nebude za opravy účtován materiál, komponenty, práce za odstranění závad, cestovní či jiné náhrady.
- 5) Délka záruční doby se automaticky prodlužuje o počet dnů uplynulých od ohlášení závady až do jejího úplného odstranění.
- 6) Záruka se nevztahuje na poškození věci způsobené objednatelem neodborným zásahem nebo nesprávnou obsluhou a dále na škody způsobené zásahem třetí osoby a vyšší mocí.
- 7) K reklamované vadě kryté zárukou je poskytovatel povinen provést servisní zásah do 10 pracovních dnů od doručení reklamace, přičemž reklamovanou vadu je povinen odstranit (nedohodnou-li se strany písemně jinak) na místě. Pokud povaha vady toto neumožňuje, je povinen vadu odstranit v nejkratší možné lhůtě vzhledem k povaze dané vady, a to buď provedením opravy nebo výměnou celé věci za novou ve stejné nebo vyšší kvalitě, přičemž pro vyloučení pochybností spolu strany přesnou délku takové lhůty dohodnou. Pokud délka této lhůty přesáhne 10 pracovních dnů, je poskytovatel povinen zapůjčit náhradní zařízení o stejné, nebo vyšší kvalitě. O odstranění vady sepíše smluvní strany zápis.
- 8) Za provedení záruční opravy nepřísluší poskytovateli jakákoliv kompenzace souvisejících nákladů.
- 9) Smluvní strany se dále dohodly, že vady věci, na které se nevztahuje záruka, je poskytovatel povinen na žádost objednatel odstranit, a to v přiměřeném termínu a za svých standardních cenových podmínek.

## VII. Sankce

- 1) Při prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen uhradit poskytovateli úroky z prodlení ve výši dle příslušného právního předpisu.
- 2) V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování havárie systému dle čl. II. odst. 6 smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Totéž platí i v případě přerušení prací v rozporu s ustanovením čl. II. odst. 6.
- 3) V případě prodlení poskytovatele se zahájením odstraňování poruchy systému dle čl. II. odst. 7 smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení. Totéž platí i v případě přerušení prací v rozporu s ustanovením čl. II. odst. 7.
- 4) Při prodlení poskytovatele s provedením záruční opravy ve lhůtách stanovených touto smlouvou, případně pokud nezapůjčí náhradní zařízení o stejné nebo vyšší kvalitě, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den, o který provedení záruční opravy přesáhne lhůtu vymezenou dle čl. VI. odst. 7 této smlouvy.
- 5) Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je oprávněn započíst vůči jakékoliv pohledávce poskytovatele za objednatelem (a to i nesplatné), jakoukoli svou pohledávku za poskytovatelem (a to i nesplatnou) včetně jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiných peněžitých sankcí. Pohledávky objednatele a poskytovatele se započtením ruší v rozsahu, v jakém se vzájemně kryjí, přičemž tyto účinky nastanou k okamžiku, kdy objednatel doručí poskytovateli prohlášení o započtení.
- 6) Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15 dnů od doručení jejich písemného vyúčtování povinné straně.
- 7) Ujednání o smluvních pokutách nemají vliv na náhradu škody, její uplatnění ani vymáhání.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Poskytovatel prohlašuje, že nenaplňuje znaky varovných signálů RED FLAGS, svým jednáním neporušuje horizontální zásadu „významně nepoškozovat“ a není ve střetu zájmů. Informace pro dodavatele tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy.
- 2) V návaznosti na základní zásady zadávání veřejných zakázek stanovených zákonem o zadávání veřejných zakázek (ZZVZ) mají obě smluvní strany zájem na plnění Smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Na základě této skutečnosti se proto poskytovatel při plnění veřejné zakázky zavazuje:
  - a. dodržovat aspekty sociálně odpovědného zadávání, tzn. dodržovat veškeré právní předpisy, zejména pak pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se oblastí zaměstnanosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci platných v zemi svého sídla, a to vůči všem osobám, které se budou na plnění předmětu této smlouvy podílet; plnění těchto povinností je poskytovatel povinen zajistit i u svých případných poddodavatelů;
  - b. dodržovat aspekty environmentálně odpovědného zadávání, tzn. dodržovat veškeré technické normy a ekologické požadavky, minimalizovat dopad na životní prostředí a respektovat udržitelnost např. tím, že přijme veškerá opatření, která lze po něm spravedlivě požadovat, aby chránil životní prostředí a omezil škody způsobené znečištěním, hlukem a jinými jeho činnostmi a zavazuje se zajistit, aby emise, půdní znečištění a odpadní vody z jeho činnosti nepřesáhly hodnoty stanovené příslušnými právními předpisy;
  - c. je-li to možné a vhodné implementovat nové nebo značně zlepšené produkty, služby nebo postupy související s předmětem plnění této smlouvy.

- 3) Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů či jiných vhodných dokumentů, ze kterých plnění výše uvedených povinností vyplývá a poskytovatel je povinen tyto doklady bez zbytečného odkladu objednateli předložit.
- 4) Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jehož prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, případně dalším relevantním kontrolním subjektům, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 6) Práva a povinnosti smluvních stran vznikající z této smlouvy a výslovně neupravené jejím zněním se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením případných kolizních norem, a to zejména občanským zákoníkem.
- 7) Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8) Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonnému, neplatnému či nevykonatelnému ustanovení svým významem co nejbližší.
- 9) Tato smlouva je vyhotovena v písemné formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
- 10) Tato smlouva nabývá platnosti dnem přiložení elektronického podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

**příloha č. 1** – Cenová nabídka

**příloha č. 2** – Seznam zařízení

**příloha č. 3** – Informace pro dodavatele

Ve Zlíně dne:

V Olomouci dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:



Mgr. Petra Jungová, LL.M.  
kvestorka UTB ve Zlíně



.....  
Ing. Josef Macháč, MBA  
jednatel společnosti CellBest s.r.o.

## Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb – Cenová nabídka

### 1) Paušální kvartální poplatek bez DPH za:

poskytované servisní služby v rámci paušální platby dle čl. V. odst. 2 obsahující, zálohování dat v rozsahu 1 x plná záloha systému/ týden, vyhodnocení stavu zařízení dálkovým dohledem, provedené dvakrát měsíčně, další na žádost objednatele, telefonickou konzultační a poradenskou činnost v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení v rozsahu 4 hodin/měsíc.

činí **85 500,-Kč** bez DPH za kvartál  
(3 kalendářní měsíce)

### 2) Ceny za odstraňování provozních a havarijních stavů nad rámec paušálního servisu bez DPH za:

práce (\*) na opravách neohrožujících celkovou provozní stabilitu systému – tj. odstraňování závady na hlasovém systému Avaya Aura nehavarijního typu **1 560,- Kč** bez DPH / hod.  
(\*obsahuje veškeré činnosti, opravy a dohledávání chyb na fyzické vrstvě a jejich opravy)

práce na změnách provozního charakteru na hlasovém systému Avaya Aura a souvisejících systémů nad rámec paušální částky **1 360,-Kč** bez DPH/hod.

konzultační činnosti anebo práce na opravách v případě havárie systému (stav systému, který znemožňuje jeho obvyklé používání jako celku, kdy je znemožněna komunikace v rozsahu 50% kapacity vnějších (státních) linek nebo 25% kapacity vnitř. linek) **2790,-Kč** bez DPH za každou započ. hod. a pracovníka provádějícího servisní zásah

### 3) Cestovné

cestovné **40 Kč** bez DPH za km  
(servisní středisko Brno nebo Olomouc)

ztráta času na cestě **450 Kč** bez DPH / hod

## **Příloha č. 2 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb – Seznam zařízení**

### **Popis komunikační sítě využívané pro privátní hlasovou komunikační síť Objednatele:**

Pro servery, ústředny a centrální prvky telefonní sítě je vytvořena jedna samostatná VLAN. Zařízení připojená v této VLAN mají také přístup do celosvětové sítě Internet. Pro každý objekt Objednatele je vytvořena samostatná VLAN do které jsou připojovány telefonní přístroje, IP vrátníky, případně další koncová zařízení této privátní hlasové komunikační sítě. Zařízení připojená v těchto VLAN nemají přístup do internetu. Adresní rozsahy těchto VLAN jsou routované pouze v rámci interní LAN sítě Objednatele. Každá z výše jmenovaných VLAN má definovaný vlastní IP rozsah, provoz mezi VLANami je routován centrálním routerem Objednatele. Celá síť Objednatele (centrální router + firewall, distribuční switche, přístupové switche) je provozována na aktivních prvcích Cisco Catalyst. Porty pro připojení telefonních přístrojů jsou konfigurovány v režimu trunk 802.10. Na přístupovém portu je definována telefonní VLAN (802.IQ) pro provoz IP telefonů v daném objektu a potom další tzv. nativní VLAN (jiná IP podsít') pro případné připojení pracovních PC za tzv. miniswitch telefonního přístroje.

### **Připojení do PSTN (Public Switched Telephone Network):**

Připojení do PSTN je realizováno na úrovni metalického propoje z rack - T-Mobile v serverovně objektu U2 na adrese Mostní 5139, 760 01 Zlín.

### **Parametry přípojně linky jsou:**

ISDN; 1x napojení do SIP ústředny ČVUT v Praze

### **Počet a popis stávajícího telefonního systému:**

1	Avaya Aura R8 Komunikační Řešení
1	Aura R8 Communication Manager - CM Duplex Virtuální Prostředí
1	Aura R8 System Manager - SMGR Virtuální Prostředí
1	Aura R8 Session Manager - SM Virtuální Prostředí
1	Aura R8 Session Manager - SM Základní Licence
1	Aura R8 Session Border Controller - SBC Virtuální Prostředí
1	Aura R8 Session Border Controller - SBC Šifrování

### **Počet licencí Funkční obsah licence Aura R8 :**

1388	Licence na všechny typy stanic (IP, SIP, H323, Analog)
1388	AES řízení Unified Desktop
1388	Avaya Breeze aplikace - uživatel
1388	Avaya Aura Presence Services
1388	Avaya Multimedia Messaging Basic
1388	Voice Messaging (Avaya Aura Messaging)
1388	Avaya Equinox™ - for Windows
1388	Avaya Equinox™ for Skype for business
1388	Avaya Equinox™ - for Android and iOS
198	Avaya Session Border Controller pro napojení Remote Worker
399	Avaya Session Border Controller pro SIP Trunking Sessions
1388	Peer to Peer Video
1388	Extension to Cellular (EC500)

### Fyzicky servery na lokalitě U13 a U56 - Virtuální prostředí:

Virtualizace konfigurace: VMware ve verzi 6.x; pro virtuální server CMM VMware 5.5

Server	vCPU core	vCPU reservation (MHz)	Min.CPU Speed based on XeonE5620 or equiv.(MHz)	Memory reservation (MB)	Storage reservation (GB)	Network interfaces
CM1	3	6510	2170	5120	64	2
CM2	3	6510	2170	5120	64	2
SM1	5	5500	2200	7376	125	2
SMGR	6	13110	2185	12288	105	1
SBC	4	9600	2200	8000	170	6(3)*
CMM hlasová pošta	1	2000	2000	2000	125	1
WebLM – uložení licencí	1	2000	2185	1000	40	1
Backup data a Firmware server	2	3000		4000	80	1

\* Poznámka: Počet Network Interface je 3 pro jednoportové připojení a 6 pro dvouportové připojení.

Porty připojení: Administrace, vnitřní LAN a vnější síť.

### SW verze (Avaya Aura) a správu serverů (Dell iDRAC).

app	node	verze před kontrolou
SMGR	1	8.1.3.8.1015708
CM	1	8.1.3.1.0.890.26766
CM	2	8.1.3.1.0.890.26766
SM	1	8.1.3.9.813932
SM	2	8.1.3.9.813932
US	1	7.1.3.8.0.05
MSG	1	MSG 7.1.0.3.532.002.3 CM 7.1.3.8.0.532.26690
iDRAC9	1	7.00.00.182
ESXi	1	vypnutí SLP, SFCB
iDRAC9	2	7.00.00.182
ESXi	2	vypnutí SLP, SFCB

### HW telefonní přístroje

Ks	Název koncového prvku
89	Telefonní stanice Siemens OpenStage 40
62	2N vrátník IP Helios
11	2N vrátník Analog
870	Avaya 9601 / 9608 ver. FW 7.1.10 SIP
16	H323 Avaya 9641G ver. FW 6.2 H323
60 portů	Analog IP převodník (cisco SPA112 - 14x / SPA8000 - 4x)
3	Grandstream (GXV3240 / GXV3370)

## Příloha č. 3 ke Smlouvě o poskytování servisních služeb – Informace pro dodavatele

### **VAROVNÉ SIGNÁLY „RED FLAGS“, horizontální zásady „VÝZNAMNĚ NEPOŠKOZOVAT“ a zamezení STŘETU ZÁJMU**

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, z pozice veřejného zadavatele, (a rovněž příjemce podpory), je povinna se zabývat vším zde uvedeným. Zadání veřejné zakázky vítěznému uchazeči je podmíněno dodržáním těchto zásad. Zadavatel vyžaduje po dodavateli dodržování níže uvedeného:

**Varovným signálem** je zejména taková situace, která by mohla vést k závažným nesrovnalostem, tj. podvodům, korupci, dvojímu financování, střetu zájmů, případně k jiným typům incidentů, které by byly v rozporu se samotným Nařízením Recovery and Resilience Facility, s právem Evropské unie a České republiky. **Varovné signály identifikuje na úrovni komponent sám vlastník komponenty či subjekty implementace.**

**4 Red Flags** (dále jen „4RF“):

- podvod,
- korupce,
- střet zájmů,
- dvojí financování.

**Významně nepoškozovat** (dále jen „DNSH“) znamená, že u činností, které příjemce podpory realizuje, se nutně musí zdržet těch činností – nesmí je vykonávat ani podporovat, které významně poškozují některý ze šesti environmentálních cílů EU:

- a) zmírňování změny klimatu,
- b) přizpůsobování se změně klimatu,
- c) udržitelné využívání a ochranu vodních a mořských zdrojů,
- d) oběhové hospodářství nebo jej významně zatěžuje,
- e) prevenci a omezování znečištění,
- f) ochranu a obnovu biologické rozmanitosti a ekosystémů.

#### **Střet zájmu**

Ve smyslu čl. 61 Finančního nařízení (EU) 2018/1046 rovněž musí být vyloučen střet zájmů osob účastnících se řízení, výběru, hodnocení, kontroly a monitoringu všech operací.

Podle čl. 61 odst. 3 Finančního nařízení ke střetu zájmů dochází, je-li:

- z rodinných důvodů;
- z důvodů citových vazeb;
- z důvodů politické nebo národní spřízněnosti (např. členství v téže politické straně, občanství téhož státu, kterým není ČR);
- z důvodu hospodářského zájmu (společná investice více zainteresovaných osob, zájem na provedení obchodu, platby, výdaje, z něhož plyne zisk více zainteresovaným osobám);
- z důvodu jiného přímého či nepřímého osobního zájmu ohrožen nestranný a objektivní výkon funkcí účastníka finančních operací nebo jiné osoby dle čl. 61 odst. 1 Finančního nařízení

Při posuzování střetu zájmů je třeba zohlednit dle čl. 61 Finančního nařízení také širší rodinné, osobní či citové vazby zapojených osob, politickou nebo národní spřízněnost, důvody hospodářského nebo finančního zájmu nebo z důvodů jiného přímého či nepřímého osobního zájmu, které mohou vést k tomu, že daná osoba nerozhoduje v dané věci objektivně a nestranně.