

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A DODÁVCE IT TECHNIKY A SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU

Č 1426

uzavřená mezi

1. Objednatel

Domov ve Vlašimi, poskytovatel sociálních služeb

Blanická 1089

25801 Vlašim

IČO: 71229141

kontakt: Bc.Matoušek Luděk

a

2. Poskytovatel

OK-SOFT s.r.o.

Augustinova 2061/20

148 00 Praha 4

IČO: 29040949

kontakt: Kopecký Ondřej

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle článku II.
2. Předmětem smlouvy je Zajištění správy a údržby počítačů, it techniky a počítačové sítě objednatele a zajištění souvisejících služeb s cílem zajištění spolehlivého a bezpečného provozu. Poskytovatel zajistí pro objednavatele následující servisní služby a dodávky IT zboží:
 - a) správa počítačové sítě
 - správa serveru
 - správa klientských počítačů
 - správa bezdrátových přístupových bodů
 - správa a údržba datových rozvodů
 - správa a konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě

- správa a konfigurace zabezpečení hraničního firewallu

-

- b) Správa počítačové sítě pracovníkem poskytovatele v prostorách objednatele pravidelně dle harmonogramu schváleného objednatelem.
 - c) Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).
 - d) Poskytování podpory uživatelům.
 - e) Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.
 - f) Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.)
 - g) Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele.
 - h) Provádění částečného bezpečnostního síťového auditu (podle požadavků objednatele)
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle následujících pravidel:
- a) Poskytnutí základní činností dle předchozího odstavce bude zajištěno každý pracovní den od 8:00 do 15:00.
 - b) V případě výskytu závady na technice nebo jiného požadavku objednatele vyzve oprávněný zástupce objednatele telefonicky nebo písemně poskytovatele k servisnímu zásahu.
 - c) Poskytovatel poskytne objednateli kontaktní telefonní číslo, aby zajistil možnost telefonického ohlášení poruchy – mobil: 603831259.
 - d) kompletní dodávka IT včetně spotřebního materiálu dle potřeb objednatele

II.

Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit cenu dle odvedené práce a dodaného zboží dle dohody nebo nabídky mezi objednatelem a poskytovatelem.
2. Dále obě strany se dohodly na pravidelné měsíční platbě **7 000,00 Kč** bez DPH, za vzdálenou zprávu a kontrolu záloh objednatele
3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována dle dohody s objednatelem.
4. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu do 14 dnů po jejím doručení (v pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po jejím vystavení).

III. Místo a čas plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště objednatele:
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace max. následující pracovní den (NBD) po ohlášení havarijního stavu.

IV. Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

V. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

VI.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy objednatel vloží smlouvu podepsanou oběma stranami do registru smluv.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které budou jako dodatky označeny a stanou se nedílnou součástí smlouvy.
3. Veškeré přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nebo obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
5. Tato smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

Ve Vlašimi, dne 3.3.2026
DOMOV VE VLAŠIMI,
poskytovatel sociálních služeb
Blanická 1089, 258 01 Vlašim
Tel. 317 846 371
IČ: 712 29 141

objednatel

OK-SOFT s.r.o.
~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~
Augustinova 206/20, 148 00 Praha 4
Tel.: 317 845 939
IČO: 290 40 949 DIČ: CZ 290 40 949
Provozovna: Žižkovo nám. 54 Vlašim

poskytovatel