

Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.

se sídlem třída Tomáše Bati 383, Louky, 760 49 Zlín

IČO: 49454561

DIČ: CZ49454561

zastoupená: Ing. Miriam Chmelovou Holbovou, MBA, ředitelkou společnosti

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 1169

dále jen „Objednatel“

a

Vodárna Zlín a.s.

se sídlem třída Tomáše Bati 383, Louky, 763 02 Zlín

IČO: 14237083

DIČ: CZ14237083

zastoupená: Ing. Petr Tejchman, místopředseda představenstva

zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 8672

dále jen „Poskytovatel“

Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Strany**“, jednotlivě jako „**Strana**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), tento

**Dodatek č. 1 ke SMLOUVĚ O POSKYTNUTÍ SLUŽEB podepsané dne 15.1.2025
(u poskytovatele reg. č. 10760/2025)**

(dále jen „**Dodatek č.1**“)

Článek 1 - Předmět Dodatku č.1

1.1 Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy:

- vzhledem ke změně rozsahu poskytovaných služeb v souladu s článkem 3.3.
- vzhledem k míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za rok 2025 ve výši 2,5% v souladu s článkem 8.5.

1.2 Smluvní strany se dohodly na změně článku 8.1 smlouvy. Článek 8.1. se ruší a nově zní článek 8.1. takto:

Strany se dohodli na ceně za Služby, která je uvedena v přílohách Specifikace služby. Cena je hrazena měsíčně paušální částkou ve výši 14 675,- Kč bez DPH u Služeb dle přílohy č. 1

1.3 Smluvní strany se dohodly na změně Přílohy č. 1. Příloha č. 1 se ruší a její nové znění je přílohou tohoto dodatku.

1.4 Smluvní strany se dohodly, že ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Článek 2 – Závěrečné ustanovení Dodatku č.1

- 2.1 Dodatek č.1 nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
- 2.2 Účinnost dodatku je od 1.2.2026.
- 2.3 Tento dodatek je vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží dva stejnopisy, Poskytovatel jeden stejnopis.
- 2.4 Smluvní strany prohlašují, že dodatek uzavřeli po vzájemném projednání a že před podpisem si dodatek řádně přečetli a s jejím obsahem souhlasí.

Příloha č. 1: Specifikace pravidelných služeb s paušální cenou

Ve Zlíně dne

Ve Zlíně dne

Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.
Ing. Miriam Chmelová Holbová, MBA
ředitelka společnosti

Vodárna Zlín a.s.
Ing. Petr Tejchman
generální ředitel a místopředseda představenstva

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Příloha číslo 1: Specifikace pravidelných služeb s paušální cenou

Seznam služeb uvedených v této příloze:

Označení služby	Název služby
INFRA/LAN	Provoz a správa síťové infrastruktury LAN
INFRA/PRINT	Provoz a správa systému tiskových služeb
OPS/EUC	Administrace koncových stanic
INFRA/WIFI	Provoz a správa bezdrátové síťové infrastruktury WiFi
INFRA/ANTIVIR	Provoz a správa systému ANTIVIR
INFRA/Email	Zajištění služeb Email

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Definice služby	
Označení služby	INFRA/LAN
Název služby	Provoz a správa síťové infrastruktury LAN
Poskytované činnosti	
<p>1) Provoz aktivních síťových prvků LAN</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kontrola logů, b) návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům snížení výkonu v infrastruktuře, c) odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti, d) provádění pravidelných záloh SW konfigurací LAN zařízení. <p>2) Správa aktivních síťových prvků LAN v lokalitách popsaných níže.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Správa aktivních prvků, konfigurace VLAN, správa ACL s souladu s pravidly bezpečnosti sítě, b) udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, Service Pack, apod.), a to v souladu s procesem řízení změn, c) implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků, d) předkládání návrhů na optimalizaci provozu a správy síťové infrastruktury, e) správa aktualizace privilegovaných hesel (root, admin, apod.) ke všem předmětným zařízením. <p>3) Zajištění HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele) včetně případného zajištění náhrady v případě poruchy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele)</p> <p>4) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Aktuální schéma fyzického umístění zařízení a kabelových rozvodů b) Aktuální schéma logického zapojení síťových zařízení 	
Úroveň poskytované služby (SLA)	
Období pro vyhodnocení	1 kalendářní měsíc
Cena služby	
Typ odměny za službu	Paušální
Položka	513,-Kč Cena bez DPH
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	513,-Kč Cena bez DPH
Podmínky a omezení služby	
Měrná jednotka služby	1 aktivní prvek
Základní objem služby	1 aktivní prvek

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

<i>Limity služby</i>	+/- 1
<i>Omezení</i>	Služba nezahrnuje správu a provoz linek WAN
Poznámka	
--	

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Definice služby	
Označení služby	INFRA/PRINT
Název služby	Provoz a správa systému tiskových služeb
Poskytované činnosti	
<p>Služba zahrnuje činnosti související se zajištěním zabezpečených tiskových služeb v rámci sítě Objednatele.</p> <p>Služba provoz a správa systému tiskových služeb pokrývá činnosti umožňují Objednateli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zabezpečení tiskových front ● Evidence čipových karet ● Statistiky tisku <p>Služba zahrnuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Provoz a správu systému tiskových služeb <ol style="list-style-type: none"> a) Kontrola běhu všech komponent systému b) Kontrola logů a analýza chybových událostí c) Správa uživatelů a spárování čipových karet s účty systému d) Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, případně snížení výkonu e) Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti f) Provádění pravidelných záloh. Zálohování bude realizováno prostřednictvím služby INFRA/BACKUP g) Instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření h) Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace i) Správa a aktualizace privilegovaných hesel (root, admin, apod.) ke všem předmětným serverům/systémům. 2) Udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, Service Pack, apod.), a to v souladu s procesem řízení změn. 3) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu: <ol style="list-style-type: none"> a) Postupy pro provoz a správu systému b) Postupy pro obnovu systému ze záloh 	
Úroveň poskytované služby (SLA)	
Období pro vyhodnocení	1 kalendářní měsíc
Cena služby	
Typ odměny za službu	Paušální
Položka	308,00,-Kč Cena bez DPH
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	616,00,-Kč Cena bez DPH

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Podmínky a omezení služby	
<i>Měrná jednotka služby</i>	1 tiskové zařízení
<i>Základní objem služby</i>	2 tisková zařízení
<i>Limity služby</i>	+/- 1
<i>Omezení</i>	--
Poznámka	
--	

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Definice služby	
Označení služby	OPS/EUC
Název služby	Administrace koncových stanic
Poskytované činnosti	
<p>Služba zajišťuje Objednateli řízení a vykonávání centrální správy koncových stanic pomocí standardních nástrojů, řešení incidentů a požadavků vzniklých na stanicích a poskytování uživatelské podpory první a druhé úrovně. Základem služby je péče o koncové uživatele a o jejich zařízení.</p> <p>Služba pokrývá především následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Instalace nových stanic, zprovoznění v prostředí Objednatele 2) Zajištění veškeré manipulace se stanicemi (distribuce, stěhování, uskladnění) 3) Evidence HW/SW včetně řízení a optimalizace životního cyklu 4) Údržba a provádění oprav HW včetně případné spolupráce s externí servisní firmou 5) Školení uživatelů, komunikace s uživateli při poruchách a odstávkách HW, SW 6) Komunikace s podporou třetích stran, řízení procesu odstranění vad u dodavatele 7) Nastavení a správa síťových služeb 8) Podpora instalace a připojení dalších zařízení – monitor, klávesnice, kamera, atd. 9) Odstraňování problémů s kompatibilitou 10) Řešení nestandardních situací <p>Služba se vztahuje na zařízení koncových uživatelů, jako jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stolní počítače, 2) přenosné počítače, 3) tablety a další chytrá zařízení 4) ICT vybavení konferenčních místností a počítačových učeben 	
Úroveň poskytované služby (SLA)	
Období pro vyhodnocení	1 kalendářní měsíc
Cena služby	
Typ odměny za službu	Paušální
Položka	513,-Kč Cena bez DPH
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	8 208,-Kč Cena bez DPH
Podmínky a omezení služby	
Měrná jednotka služby	1 koncový uživatel

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

<i>Základní objem služby</i>	16 koncových uživatelů
<i>Limity služby</i>	+/- 2
<i>Omezení</i>	--
Poznámka	
--	

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Definice služby	
Označení služby	INFRA/WIFI
Název služby	Provoz a správa bezdrátové síťové infrastruktury WiFi
Poskytované činnosti	
<p>1) Provoz bezdrátových síťových prvků WiFi</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kontrola logů, b) návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům snížení výkonu v infrastruktuře, c) odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti, d) provádění pravidelných záloh SW konfigurací LAN zařízení. <p>2) Správa bezdrátových síťových prvků WiFi v lokalitách popsanych níže.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Správa konfigurace bezdrátových síťových prvků, zejména pak: <ul style="list-style-type: none"> i) konfigurace SSID, ii) zabezpečení WiFi, iii) ověřování uživatelských účtů, b) udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, Service Pack, apod.), a to v souladu s procesem řízení změn, c) správa aktualizace privilegovaných hesel (root, admin, apod.) ke všem předmětným zařízením. <p>3) Zajištění HW servisu aktivních prvků (u výrobce/dodavatele)</p> <p>4) Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Aktuální schéma fyzického umístění zařízení a kabelových rozvodů b) Aktuální schéma logického zapojení bezdrátových síťových zařízení 	
Úroveň poskytované služby (SLA)	
Období pro vyhodnocení	1 kalendářní měsíc
Cena služby	
Typ odměny za službu	Paušální
Položka	205,-Kč Cena bez DPH
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	410,-Kč Cena bez DPH
Podmínky a omezení služby	
Měrná jednotka služby	1 bezdrátový přístupový bod
Základní objem služby	2 bezdrátových přístupových bodů

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

<i>Limity služby</i>	+/- 1
<i>Omezení</i>	V případě výměny zařízení za jiný typ/technologie je nové zařízení považováno za náhradu původního a je spravováno v rámci služby.
Poznámka	
--	

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Definice služby	
Označení služby	INFRA/ANTIVIR
Název služby	Provoz a správa systému ANTIVIR
Poskytované činnosti	
<p>Služba zajišťuje centrální správu a podporu aplikace poskytující antivirové řešení (dále jen „ANTIVIR“) pro počítače a servery u Objednatele tak, jak je popsáno dále.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antivirové řešení představuje aplikaci pro rozšířené zabezpečení koncových bodů Objednatele, jako jsou notebooky, počítače a servery. Rozšířené zabezpečení spočívá ve schopnosti odhalovat a reagovat na tzv. „pokročilé trvalé hrozby“ (advanced persistent threat) nebo na útoky typu „zero day“ (0-day attack). Cílem této služby je upozornit a poskytnout nástroje, které usnadní vyšetřování možných kybernetických útoků (někdy též nazýváno jako „lov hrozeb“ - “threat hunting”) pomocí korelace různých akcí probíhajících na koncovém bodě. <p>Služba pokrývá především následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centrální management a standardizace politik jako je: <ol style="list-style-type: none"> a. definice chování aplikace, b. definice white-listů, c. definice vlastních (custom) pravidel, a další 2. Analýza nálezů na jednotlivých koncových bodech, zejména pak: <ol style="list-style-type: none"> a. Analýza podezřelých aktivit b. Správa falešných nálezů (false positives) c. Podpora při řešení incidentů na straně Objednatele, aj. 3. Předdefinované instalační balíčky pro využití v různých systémech pro automatizované nasazení aplikace ANTIVIR 4. Centrální reporting 5. Evidence změnových požadavků na systém 	
Úroveň poskytované služby (SLA)	
Období pro vyhodnocení	1 kalendářní měsíc
Cena služby	
Typ odměny za službu	Paušální
Položka	205,-Kč Cena bez DPH
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	3 280,-Kč Cena bez DPH
Podmínky a omezení služby	
Měrná jednotka služby	1 koncové zařízení
Základní objem služby	16 koncových zařízení
Limity služby	+/- 2 koncových zařízení
Omezení	--
Poznámka	

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

--

Definice služby	
<i>Označení služby</i>	INFRA/Email
<i>Název služby</i>	Zajištění služeb Email
<i>Poskytované činnosti</i>	
<p>Služba pokrývá zajištění přístupu k aplikacím Email, včetně jejich správy a podpory.</p> <p>Jedná se zejména o následující činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Zajištění provozu e-mailové služby, která poskytuje webové rozhraní pro práci s elektronickou poštou. 2) Tvorba uživatelských Email účtů a jejich správa. 3) Řešení komunikačních vazeb na další systémy Objednatele. 	
Úroveň poskytované služby (SLA)	
<i>Období pro vyhodnocení</i>	1 kalendářní měsíc
<i>Parametry SLA</i>	Příloha č.3 Parametry SLA
Cena služby	
<i>Typ odměny za službu</i>	Paušální
<i>Položka</i>	103,-Kč Cena bez DPH
Cena za správu jednoho účtu za 1 kalendářní měsíc	1 648,-Kč Cena bez DPH
Podmínky a omezení služby	
<i>Měrná jednotka služby</i>	1 email účet
<i>Základní objem služby</i>	16 email účtů
<i>Limity služby</i>	+/- 2 email účty
<i>Omezení</i>	--

Dodatek č.1 ke Smlouvě o poskytnutí služeb

Poznámka