



ORTEX

ORTEX spol. s r.o.

Resslova 935/3

500 02 Hradec Králové

Smlouva je sepsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vložka 38.

IČ: 00529745

DIČ: CZ00529745

Č.ú.: 101600021/2010

+420 499 991 111

ortex@ortex.cz

www.ortex.cz

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo SHS/17/P0416/18

číslo smlouvy odběratele: KT/2017/278

Poskytovatel: ORTEX spol. s r.o., Resslova 935/3, 500 02 Hradec Králové

IČ: 00529745, DIČ: CZ00529745

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38.

a

Odběratel: Město Nejdek, Nejdek, Nám.Karla IV.239, PSČ 362 21

IČ: 00254801, DIČ: CZ00254801

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen Smlouva):

I.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Odběrateli služby specifikované v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II.

Cena

1. Cena za paušální služby poskytované podle Příloh této smlouvy je uvedena v těchto Přílohách.

III.

Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že kterýkoliv z jejích účastníků ji může vypovědět i bez uvedení důvodů ve tříměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě výpovědi z důvodu nedodržení podmínek smlouvy, nabývá výpověď účinnosti dnem jejího doručení.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem 1. 9. 2017.
3. Termín zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je stanoven a odsouhlasen oběma smluvními stranami v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě.

IV.

Platební podmínky

1. Vyúčtování poskytovaných služeb provede poskytovatel ročně vždy v prvním měsíci kalendářního roku daňovým dokladem (fakturou). Za termín uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. den prvního měsíce kalendářního roku.
Odchylně se ujednává, že v roce uzavření této smlouvy bude zhotovitel fakturovat poměrnou část ceny uvedenou v příloze č.1, a to ve výši 800,-Kč bez DPH. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den měsíce uzavření této smlouvy.
2. Daňový doklad (faktura) je splatný do 14ti dnů od jeho doručení odběrateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno odběrateli do tří dnů od jeho odeslání.
3. Pro případ prodlení odběratele s úhradou daňových dokladů (faktur) dle odst. 2 je poskytovatel oprávněn vyúčtovat odběrateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

V.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provozovat sjednané služby na jím zajištěném hardwarovém zařízení, které bude přístupné prostřednictvím sítě internet (server) a zavazuje se umožňovat prostřednictvím sítě internet přístup ke službám odběrateli a koncovým uživatelům.
2. Poskytovatel se zavazuje, že aplikace bude na jeho serveru dostupná v kteroukoliv denní a noční dobu minimálně 99,5% času s výjimkami dále uvedenými a že bude zajištěn servis pro odstranění závad v chodu a použitelnosti aplikace.
3. Poskytovatel má právo provádět odstávky serveru, na kterém jsou provozovány sjednané služby, a to maximálně 1 x měsíčně v délce maximálně 2 hodiny mimo čas 8-16 hodin v pracovní dny nebo po dohodě obou stran. Odstávku je povinen Poskytovatel oznámit Odběrateli 3 pracovní dny předem. Doba odstávky se nezapočítává jako doba výpadku serveru dle čl. V., odst. 2.

VI.

Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen ohlásit požadavek na poskytovatele prostřednictvím www stránek poskytovatele (aplikace Help Desk – v klientské zóně webu portal.ortex.cz), pokud není ve specifikacích konkrétní služby dohodnuto jinak. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem je odběratel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.
2. V případě, že odběratel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nemusí na ně zhotovitel brát zřetel.
3. Zápis požadavku do Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka.
Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro odběratele (zdarma) jen v případě, že poskytovatelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu software. Pokud bude zásah ze strany zhotovitele vyžadovat náklady, musí být před započítáním prací odsouhlaseny zástupcem odběratele.

VII.

Smluvní pokuta

1. V případě, že se Odběratel dostane do prodlení se zaplacením Ceny dle čl. II. zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. V. odst. 2, zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 Kč za každou hodinu, ve které bude uvedená povinnost Poskytovatele porušena.
3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. V. odst. 3, zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 Kč za každou hodinu, ve které bude uvedená povinnost Poskytovatele porušena.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Odběratele na náhradu škody v plném rozsahu.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - Příloha 1 – Specifikace služby „Poskytnutí hostovaného řešení Vizualizace rozpočtu“
2. Poskytovatel podle této smlouvy odběrateli poskytne na vyžádání (objednávku) další služby neuvedené v čl. I. Cena těchto služeb se stanovuje dohodou na základě cenových úrovní dle aktuálního Ceníku služeb poskytovatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu.
4. Osoby oprávněné jednat za odběratele jsou:
 - v otázkách smluvních: Ing. Lubomír Vítek
 - v otázkách technických: Petr Bönsch
5. Osoby oprávněné jednat za poskytovatele jsou:
 - v otázkách smluvních: Ing. Jan Vaněk
 - v otázkách technických: Ing. Tomáš Myslivec
 - pod pojmem „otázky smluvní“ je myšlena změna této smlouvy a jednání o cenové relaci za provedení služby,
 - pod pojmem „otázky technické“ jsou myšleny veškeré ostatní činnosti, které neovlivňují tuto smlouvu a to zejména objednání služby, akceptace služby, technická řešení apod.

V otázkách technických jsou obě strany oprávněny stanovit další osoby pro komunikaci, v případě nepřítomnosti jmenovaných oprávněných osob. V takovém případě strany bez prodlení sdělí jména těchto osob protistraně.
6. Prodlení odběratele s úhradou dle vyúčtování poskytovatele (čl. IV) delší než jeden měsíc se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy.
7. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
8. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze v písemné formě a podepsány oběma smluvními stranami.
9. Ujednání uvedené v této smlouvě a jejích přílohách s vyšším pořadovým číslem mají vždy přednost před specifikacemi s nižším pořadovým číslem.
10. Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.

11. Uzavření smlouvy schválila Rada města Nejdek dne 14.8.2017 usnesením č. RM/1777/69/17. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.

Za poskytovatele:

Datum:

Podpis:

17.8.2017


Jméno a příjmení:

Funkce:

Razítko:

Ing. Jan Vaněk

Jednatel

ORTEX spol. s r.o.
Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové
(27)

Za odběratele:

Datum:

Podpis:

16.8.2017



Jméno a příjmení:

Funkce:

Razítko:

Ing. Lubomír Vitek

Starosta



Příloha 1

ke Smlouvě SHS/17/P0416/18

Specifikace služby „Poskytnutí hostovaného řešení Vizualizace rozpočtu“

Služba	Detaily	Cena
Hostované řešení Vizualizace rozpočtu	Hostovaná služba Vizualizace rozpočtu – webová aplikace pro interaktivní vizualizaci rozpočtu města, plněná daty z IS města	2400,- ročně

Podmínky poskytování služby:

1. Primární informační systém Orsoft RADNICE Open plní data řešení Vizualizace rozpočtu periodickým voláním jeho webové služby.

Termín zahájení služby: 1. 9. 2017

Poznámky:

- 1) Uvedené ceny jsou v Kč a nezahrnují DPH.

Za **poskytovatele**:

Datum:

17. 8. 2017

Podpis:



Jméno a příjmení:

Ing. Jan Vaněk

Funkce:

Jednatel

Razítko:

ORTEX spol. s r.o.
Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové
(27)

Za **odběratele**:

Datum:

16. 8. 2017

Podpis:



Jméno a příjmení:

Ing. Lubomír Víték

Funkce:

Starosta

Razítko:

