

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ SUBSKRIPCE A SW PODPORY PRODUKTŮ IBM

evidovaná u Objednatele pod č. SML2026029, č. j. SPCSS-01755/2026

evidovaná u Poskytovatele pod č. 2026-TS-SPCSS-02

Smluvní strany:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: xxx

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B27580

zastoupený/á: xxx

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

ID datové schránky: zcq7wsh

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a příslušnými ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

Smlouvu na zajištění subskripce a SW podpory produktů IBM

(dále jen „**Smlouva**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky č. VZ2025106 s názvem „Zajištění subskripce a SW podpory produktů IBM na rok 2026“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v nadlimitním režimu dle ust. § 56 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako dodavatel ve smyslu prováděcího nařízení Komise (EU) 2024/2690 ze dne 17. října 2024, kterým se stanoví pravidla pro uplatňování směrnice (EU) 2022/2555, pokud jde o technické a metodické požadavky na opatření k řízení kybernetických bezpečnostních rizik a bližší upřesnění případů, v nichž se incident považuje za významný, pokud jde o provozovatele DNS, registry domén nejvyšší úrovně, poskytovatele služeb cloud computingu, poskytovatele služeb datových center, poskytovatele sítí pro doručování obsahu, poskytovatele řízených služeb, poskytovatele řízených bezpečnostních služeb, poskytovatele on-line tržišť, internetových vyhledávačů a služeb platform sociálních sítí a poskytovatele služeb vytvářejících důvěru (dále jen „**Nařízení Komise pro digitály**“), a který je vázán vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „**VVP**“) a vyhlášky 412/2025 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné správy využívající služby poskytovatelů cloud computingu (dále jen „**VBP OVM**“), a to v souladu specifikované dále v této Smlouvě;
 - 1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.2.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné k realizaci plnění dle této Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění dle této Smlouvy za maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;
 - 1.2.6 mu v poskytování plnění dle této Smlouvy nebrání stav nouze či jiná opatření přijatá vládou ČR v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky (dále jen „**Opatření**“);

- 1.2.7 že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 1.2.8 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění dle této Smlouvy vztahují;
- 1.2.9 si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci předmětu této Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 ZZVZ. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí;
- 1.2.10 v souladu s varováním Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost vydaným podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 21. 3. 2022, sp. zn. 350–401/2022, č. j. 3381/2022-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování NÚKIB**“), nemá významný vztah k Ruské federaci, tj.:
- 1.2.10.1 nemá sídlo v Ruské federaci;
 - 1.2.10.2 není závislý na dodávkách z území Ruské federace;
 - 1.2.10.3 plnění dle Smlouvy nebude dodáváno prostřednictvím pobočky Poskytovatele v Ruské federaci;
 - 1.2.10.4 plnění dle Smlouvy nemá svůj vývoj či výrobu lokalizovanou v Ruské federaci;
 - 1.2.10.5 jeho dodavatelé nepoužívají ICT služby či produkty závislé na dodavateli s významným vztahem k Ruské federaci;
- 1.2.11 v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
- 1.2.11.1 ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - 1.2.11.2 právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.2.11.1 tohoto pododstavce, nebo
 - 1.2.11.3 fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.2.11.1 tohoto pododstavce nebo bodě 1.2.11.2 tohoto pododstavce,
- a to včetně poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodů 1.2.11.1 až 1.2.11.3 tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;
- 1.2.12 ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem nebo fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení č. 269/2014. Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínky dle věty první tohoto pododstavce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele;

- 1.2.13 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 8. 3. 2023, sp. zn. 350-303/2023, č. j. 2236/2023-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování II**“) nemá nainstalován a nepoužívá aplikaci TikTok na zařízeních přistupujících k aktivům zařazeným do stanoveného rozsahu Objednatele a jiného subjektu státní správy (zákazníka Objednatele);
- 1.2.14 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 10. 7. 2025, sp. zn. 350-544/2025, č. j. 4417/2025-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování III**“) nevyužívá produkty, aplikace, řešení, webové stránky a webové služby, včetně aplikačního programového rozhraní (tzv. API), poskytovaných společností DeepSeek na zařízeních přistupujících k aktivům zařazeným do stanoveného rozsahu Objednatele a jiného subjektu státní správy (zákazníka Objednatele);
- 1.2.15 ve smyslu varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, vydaného podle § 12 odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 3. 9. 2025, sp. zn. 350-647/2025-E, č. j. 6159/2025-NÚKIB-E/350 (dále jen „**Varování IV**“) nepoužívá k poskytování plnění podle této Smlouvy aktiva, prostřednictvím kterých by mohlo dojít k předání systémových nebo uživatelských dat do Čínské lidové republiky, včetně jejích zvláštních administrativních oblastí (Hongkong, Macao), nebo aktiva, u kterých by mohlo dojít k umožnění vzdálené správy technických aktiv z těchto území.
- 1.3 Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>). Dokumenty budou označeny příznakem, který stanoví podmínky použití informací v těchto dokumentech.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, přiřkládán.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je zajištění subskripcí a SW podpory produktů výrobce IBM Ireland Product Distribution Limited, Building 2, IBM Technology Campus, Damastown Industrial Park, Mulhuddart, Dublin 15, Ireland (zastoupená v ČR – IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4), (dále jen „**IBM**“ nebo „**Výrobce**“) (dále jen „**Výrobce**“) pro zajištění infrastrukturních služeb. Tyto infrastrukturní služby se vážou k aktivům zařazeným do stanoveného rozsahu Objednatele a jiného subjektu státní správy, který je zákazníkem Objednatele (dále jen „**Zákazník**“), kdy Objednatel je poskytovatelem regulované služby dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZKB**“) ve specifickém režimu dle § 18 ZKB a zároveň je Objednatel zavázán k dodržování bezpečnostních požadavků ve smlouvě se Zákazníkem, kdy Zákazník je zpravidla poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností a vedle toho poskytovatelem strategicky významné služby. Tohoto cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím jednotlivých dodávek požadovaných komponent a služeb s nimi souvisejícím Poskytovatelem. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit subskripci IBM Storage Defender, IBM Guardium Data Security Center a dále softwarovou podporu IBM Security QRadar, IBM QRadar, IBM Security Guardium (dále jen „**SW podpora**“) Výrobce (to vše dále jen „**Plnění**“). Poskytovatel se zavazuje zajistit SW Podporu specifikovanou v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.2 Podrobná technická specifikace Plnění je uvedena v Příloze č. 1 – Specifikace Plnění a Ceny za Plnění.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat SW Podporu v rámci servisního programu Výrobce.
- 3.4 Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Plnění uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v čl. V této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Plnění dle této Smlouvy, pokud to bude prokazatelně nezbytné pro Plnění dle této Smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu s touto Smlouvou, veškerými přílohami k této Smlouvě, jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporů příloh Smlouvy a Dokumentů Zadávacího řízení, mají přednost ustanovení příloh.
- 3.7 Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem platného certifikátu/osvědčení Výrobce dokládajícím, že je certifikovaným partnerem pro poskytování SW Podpory Výrobce na území ČR (dále jen „**Certifikát**“). Prostou kopii Certifikátu se zavazuje předložit Objednateli před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými dalšími potřebnými oprávněními pro poskytnutí Plnění.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy, nebo o kterých Poskytovatel Objednatele informoval v souladu s odst. 5.6, případně za současného dodržení odst. 5.7.
- 3.10 Zadáání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezavazuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Poskytovatel se zavazuje realizovat část plnění poddodavatelem, pomocí kterého prokázal splnění části kvalifikace v Zadávacím řízení, a to alespoň v takovém rozsahu, v jakém tento poddodavatel prokázal kvalifikaci za Poskytovatele.

IV. MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Místem poskytování Plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a Středočeský kraj, a to dle volby Objednatele (dále jen „**Místo plnění**“). Plnění může být poskytnuto i vzdáleným přístupem na portálu Výrobce.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování SW Podpory ke dni 1. 3. 2026 nebo ode dne účinnosti této Smlouvy dle odst. 14.1 této Smlouvy, podle toho, která z těchto skutečností nastane později, a poskytovat ji od téhož dne do dne 28. 2. 2027.

- 4.3 O zahájení poskytování SW Podpory dle této Smlouvy bude Smluvními stranami sepsán předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“), jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. V případě Předávacího protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickými podpisy Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů a v případě Předávacího protokolu v listinné podobě bude Předávací protokol vyhotoven ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel. Objednatel i Poskytovatel jsou povinni stvrdit obsah Předávacího protokolu svým jménem a podpisem. Případné výhrady se Poskytovatel zavazuje odstranit neodkladně, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Po odstranění případných výhrad Smluvní strany sepíší nový příslušný Předávací protokol bez výhrad.

V.CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena za poskytnutí SW Podpory činí 998 686,86 EUR bez DPH (dále jen „**Cena za Plnění**“). Úhrada Ceny za Plnění bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem na celé období poskytování SW Podpory dopředu (datem zdanitelného plnění na faktuře bude první den příslušného období, za které je vystavena příslušná faktura).
- 5.2 Cena za Plnění je stanovena na základě jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že Plnění nebude poskytováno po celou dobu uvedenou v Příloze č. 1, se Cena za Plnění poměrně krátí s přesností na den poskytování Plnění dle této Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5.4 Výše uvedená Cena za Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Plnění.
- 5.5 Cena za Plnění bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den po podpisu Předávacího protokolu bez výhrad oběma Smluvními stranami; kopie Předávacího protokolu bez výhrad bude přílohou faktury.
- 5.6 Poskytovatel doručí fakturu elektronicky na e-mailovou adresu: **epodatelna@spcss.cz** nebo prostřednictvím datové schránky Objednatele.
- 5.7 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- 5.7.1 přesnou specifikaci Plnění;
 - 5.7.2 číslo Smlouvy;
 - 5.7.3 Cenu za Plnění;
 - 5.7.4 úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 5.8 Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury Objednateli.
- 5.9 Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje či bude chybět některá z příloh, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 5.10 V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

- 5.11 Aniž by byl dotčen předcházející odstavce, Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení závazku Objednatele na základě této Smlouvy bude zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH, a to postupem dle této Smlouvy.
- 5.12 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Plnění.
- 5.13 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 2 pracovních dnů od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.14 Nad rámec výše uvedeného se Poskytovatel rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje plnění, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění, resp. jeho část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění, resp. jeho část.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje za řádné a včas poskytnuté plnění zaplatit Cenu dle podmínek této Smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění řádně, včas a s odbornou péčí a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i právními předpisy. Má-li Poskytovatel pochybnost, zda zamýšlený úkon je či není ve prospěch Objednatele, je povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat a vyžádat si jeho stanovisko, jak v dané záležitosti postupovat. V případě, že pokyny Objednatele budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, bude Poskytovatel na tuto skutečnost povinen Objednatele upozornit. Bude-li Objednatele na takovém pokynu trvat, bude Poskytovatel oprávněn splnění pokynu odmítnout.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění této Smlouvy dodržovat obecně závazné právní předpisy a bude se řídit organizačními pokyny Objednatele.
- 6.5 Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.

- 6.6 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých dodavatelích a jejich dalších dodavatelích a poddodavatelích a o jejich změnách, a to formou strukturovaného seznamu těchto dodavatelů a všech dalších poddodavatelů, ve kterém budou uvedeny identifikační a kontaktní údaje dodavatele či poddodavatele, informace o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z dodavatelů či poddodavatelů poskytuje a jejich pořadí v dodavatelském řetězci. Poskytovatel zpřístupní Objednateli tento seznam do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy, a následně Objednatele informuje o jakýchkoli změnách v tomto seznamu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel o dané změně dozvěděl.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhovaného poddodavatele kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazovaného poddodavatele, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně poddodavatele nadále naplňoval minimální úroveň kvalifikačních předpokladů dle zadávací dokumentace.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem tak, aby byla v souladu s požadavky Objednatele na Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zavést odpovídající procesy k dohledu nad plněním povinností poddodavatele v souvislosti s plněním subdodávky související s Plněním dle Smlouvy a v pravidelných intervalech informovat Objednatele o výsledcích dohledu nad plněním těchto povinností, a to bez zbytečného odkladu po vyhotovení výsledné zprávy z provedeného dohledu.
- 6.9 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s poskytováním Plnění Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění minimálně 30 000 000 Kč. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát osvědčující uzavření takové pojistné smlouvy bezodkladně předložit.
- 6.10 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy v souladu s Etickým kodexem Objednatele dostupným na webových stránkách: www.spcss.cz a rovněž se všemi jeho případnými aktualizacemi zveřejněnými po dobu účinnosti Smlouvy na předmětné webové adrese a dodržovat a respektovat veškerá pravidla uvedená v Etickém kodexu.
- 6.11 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, tj. nevzniká mu právo ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

VII. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Smluvní strany sjednávají, že náhrada újmy se bude řídit právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 7.2 Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou újmu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Plnění nebo v důsledku jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku 26 000 000 Kč.

- 7.5 Za újmu se přitom s ohledem na odst. 7.3 tohoto článku považuje i újma vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho Objednateli, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Újmou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková újma, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou újmu jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 7.6 Újmu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 7.7 Náhrada újmy je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady újmy.
- 7.8 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté Plnění bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou smluvní pokutu a náhradu újmy zůstává nedotčeno.

VIII. MLČENLIVOST A OCHRANA INFORMACÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné, tj. udrží v tajnosti, podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupní třetím osobám informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- 8.1.1 veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelům v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle čl. XV odst. 15.6);
 - 8.1.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - 8.1.3 veškeré další informace, které budou Objednatelům označeny jako důvěrné.
- 8.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v odst. 8.1 tohoto článku se nevztahuje na informace:
- 8.2.1 které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - 8.2.2 jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - 8.2.3 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - 8.2.4 u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - 8.2.5 které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 8.3 Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 8.1 tohoto článku, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele nebo plnění této Smlouvy.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám touto Smlouvou.

- 8.6 Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy trvá i po naplnění této Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy, a to v případě Neveřejných informací po dobu 5 let ode dne ukončení účinnosti Smlouvy a v případě obchodního tajemství po dobu existence obchodního tajemství, pokud nebude povinnosti mlčenlivosti dříve Poskytovatel Objednatelem písemně zproštěn.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejm. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a případně podle v budoucnu účinné právní úpravy předpisem nahrazujícím zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 8.8 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

IX. OPRAVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 9.1 Data Objednatele zahrnují data (informace):
- 9.1.1 uložená v a/nebo jinak zpracovávaná aktiva Objednatele včetně dat zpracovávaných v rámci poskytování služby cloud computingu ve vlastnictví Zákazníků Objednatele, ať už uložená v databázích nebo jinde na aktivech Objednatele, zahrnující veškeré informace, údaje a jejich soubory v jakékoli podobě, zejména elektronické, písemné, grafické, zvukové či obrazové, včetně osobních údajů, provozních a technických údajů, obchodních informací, záznamů o činnosti apod.,
 - 9.1.2 uložená v a/nebo jinak zpracovávaná nástrojem pro evidenci Plnění, jako jsou ticketovací nástroje, nástroje podpory, GIT, nástroje pro verzování kódu a podobné,
 - 9.1.3 uložená v a/nebo jinak zpracovávaná Poskytovatelem, která ale náleží Objednateli jako výstup Plnění (Objednatel je pořizovatelem databáze, má jiná smluvní či zákonná práva),
 - 9.1.4 osobní údaje nenáležící do výše uvedených kategorií nebo jiné osobní údaje, jejichž správcem je Objednatel a/nebo Zákazník,
 - 9.1.5 které jsou Poskytovateli Objednatelem a/nebo Zákazníkem zpřístupněny, předány, je mu s nimi umožněno nakládat, nebo jinak vzniknou v rámci Plnění,
(to vše v odst. 14.1 dále jen „Data“).
- 9.2 Data zůstávají ve vlastnictví a pod správou Objednatele a/nebo Zákazníka. Data budou trvale uložena a/nebo zpracovávána výhradně na infrastruktuře Objednatele, pokud z povahy Plnění a jejich výslovné specifikace nevyplývá něco jiného. Pokud by mělo docházet k trvalému uložení a/nebo zpracovávání Dat na infrastruktuře Poskytovatele, budou uložena pouze na infrastruktuře na území České republiky nebo na území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu; pokud na území mimo Českou republiku, zavazuje se Poskytovatel sdělit Objednateli umístění Dat alespoň na úrovni státu. V případě aktiv zařazených do bezpečnostní úrovně 4 (kritická) je možné jejich uložení pouze s výslovným písemným souhlasem jejich vlastníka (správce dle zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy).
- 9.3 Poskytovatel je při poskytování Plnění dle Smlouvy oprávněn užívat nebo sdílet Data pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy a pouze v souladu se Smlouvou.

- 9.4 Přístup zaměstnanců Poskytovatel a jiných fyzických osob, které Poskytovatel pověří Plněním dle Smlouvy k Datům je umožněn v nejmenším možném rozsahu v nezbytně nutných případech, a jen pro účely poskytování Plnění podle Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje omezit přístup k Datům pouze na ty pracovníky a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Prodávající nesmí umožnit přístup k Datům třetím stranám, jako např. poddodavatelům nebo partnerům, bez předcházejícího prokazatelného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním Dat tomuto poddodavatel v rozsahu nezbytném subdodávku.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby pracovníci přistupující k Datům byli vázáni mlčenlivostí. Za případnou újmu způsobenou porušením mlčenlivosti pracovníků v souvislosti s přístupem k Datům odpovídá Poskytovatel, jako by ji způsobil sám.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem ve strojově čitelné podobě a v Objednatelem schváleném formátu jakákoli Data v dispoziční sféře Poskytovatele a jeho poddodavatelů včetně veškerých dešifrovacích klíčů k případnému odemčení Dat, byla-li zašifrována.
- 9.8 Poskytovatel do třiceti (30) dnů po ukončení Smlouvy nebo na základě výzvy Objednatele a dle pokynů Objednatele:
 - 9.8.1 ve formátu určeném Objednatelem předá Objednateli jakákoliv Data určená Objednatelem (zpravidla Data týkající se Smlouvy, a/nebo ukončované části Smlouvy), a/nebo
 - 9.8.2 protokolárně po předchozím upozornění Objednatele zlikviduje Data a všechny kopie Dat, které má ve svém držení v souvislosti s plněním Smlouvy. Zničení Dat Objednatele je podle Smlouvy povinen Objednateli prokázat neprodleně po jejich zničení.

X. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 10.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Plnění dle této Smlouvy smluv může souviset s aktivy Objednatele zařazenými ve stanoveném rozsahu regulované služby v režimu vyšších povinností. Strany potvrzují, že rozsah plnění Poskytovatele, které je významné z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti regulované služby Objednatele a/nebo Zákazníka, je určen rozsahem poskytovaných aktiv (vč. služeb) dle této Smlouvy, tedy práva a povinnosti dále uvedené se vztahují pouze na aktiva, kterými je plněna Smlouva a/nebo jsou jinak používána a/nebo přímo souvisí s plněním Smlouvy. Objednatel je v jejich rámci vázán zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále „**ZKB**“) a Nařízením Komise pro digitály, jakož i vnitřními předpisy Objednatele a smlouvou se Zákazníkem.
- 10.2 Poskytovatel, jako dodavatel ve smyslu ZKB a Nařízení Komise pro digitály a poddodavatel pro Zákazníka ve smyslu VVP, je povinen při všech činnostech souvisejících s plněním této Smlouvy brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení ZKB, Nařízení Komise pro digitály a VVP a mezinárodně uznávané standardy řízení kybernetické a informační bezpečnosti v relevantním rozsahu a rozsahu vyplývajícím z bezpečnostních opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou upravena v Příloze č. 4 (dále jen „**Kybernetické požadavky**“), a vyplývajícím z předaných vnitřních předpisů Objednatele (politikou bezpečnosti informací), a dalších pokynů Objednatele, které mají zajistit bezpečnost Dat a bezpečnost informací a dostupnost regulované služby Objednatele a Zákazníka a postupovat v souladu s nimi. Vnitřní předpisy Objednatele, související s aktivy zařazenými ve stanoveném rozsahu regulované služby, předá Objednatel Poskytovateli v elektronické podobě na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace.

- 10.3 Pokud se ukáže, že některý z požadavků ve Smlouvě, Kybernetických požadavcích či vnitřních předpisech Objednatele je v rozporu s požadavky ZKB (je nutný rozpor, nikoliv specifická implementace na základě analýzy a hodnocení rizik), použije se požadavek Smlouvy, Kybernetických požadavků či vnitřních předpisů Objednatele v rozsahu, který neodporuje požadavkům ZKB. V rozsahu, v jakém si požadavky odporují, se použije požadavek ZKB.
- 10.4 V případě vzájemného rozporu mezi Smlouvou, Kybernetickými požadavky či vnitřními předpisy Objednatele, a nejde-li o rozpor těchto dokumentů se ZKB, Smluvní strany postupují tak, aby bylo v co nejvyšší míře dosaženo bezpečnosti Dat a dostupnosti regulované služby Objednatele. Není-li takový postup možný, mají v takovém případě přednost:
 - 10.4.1 zaprvé tato Smlouva,
 - 10.4.2 zadruhé Kybernetické požadavky,
 - 10.4.3 zatřetí vnitřní předpisy Objednatele.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje nad rámec povinností stanovených právními předpisy a Smlouvou aktivně sledovat, vyhodnocovat a po dohodě a v souladu s pokyny Objednatele provádět protipatření vydaná Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NÚKIB**“) v souladu s § 20 ZKB.
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje během poskytování předmětu plnění dostatečně zabezpečit veškeré případné zpracování, přenos a uložení Dat v souladu s Kybernetickými požadavky a vnitřními předpisy Objednatele.
- 10.7 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 10.7.1 poskytnout na vyžádání Objednatele dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
 - 10.7.2 na vyžádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Plnění detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;
 - 10.7.3 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB, Nařízením Komise pro digitály, VVP nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.
- 10.8 Poskytovatel se během poskytování předmětu Plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:
 - 10.8.1 kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění, a to neprodleně, nejpozději však do 18 hodin od jeho zjištění. Hlášení musí obsahovat minimálně popis kybernetického bezpečnostního incidentu, čas a způsob jeho zjištění, předpokládaný nebo potvrzený dopad na poskytování Plnění, přijatá a/nebo navrhovaná nápravná opatření ke zmírnění či vyloučení dopadu na důvěrnost, integritu nebo dostupnost Dat nebo Plnění;
 - 10.8.2 významné změně ovládání Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“), a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne, kdy se Poskytovatel o plánované změně dozví nebo se měl a mohl dozvědět. Tato informace musí obsahovat alespoň identifikace nové ovládající osoby, včetně IČO, sídla a údajů o skutečném majiteli dle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, datum, ke kterému došlo nebo má dojít ke změně ovládání a popis povahy ovládání nebo podílu na hlasovacích právech. Povinnost podle tohoto článku se vztahuje i na změnu osoby skutečného majitele Poskytovatele ve smyslu zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů a použije se přiměřeně i na případy přeměn obchodní korporace, které mají za následek změnu ovládající osoby;

- 10.8.3 změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Poskytovatelem k Plnění, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne, kdy se Poskytovatel o plánované změně dozví nebo se měl a mohl dozvědět, přičemž zásadními aktivy se rozumí aktiva,
 - 10.8.3.1 s jejichž pomocí je možné přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost Plnění, systémů Objednatele a/nebo Dat v nich obsažených,
 - 10.8.3.2 která obsahují Data, a/nebo
 - 10.8.3.3 skrze která je možné proniknout do systémů Objednatele a která jsou zásadní pro realizaci Plnění.
- 10.8.4 fyzických osobách přicházejících do kontaktu s neveřejnými informacemi, přičemž v rámci tohoto informování Poskytovatel vytvoří a udržuje jejich aktuální seznam, který zpřístupní Objednateli, a to do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy, a následně Objednatele informuje o jakýchkoli změnách v tomto seznamu bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel o dané změně dozvěděl;
- 10.8.5 žádosti orgánů činných v trestním řízení nebo jiných orgánů veřejné správy o poskytnutí informací, údajů nebo dokumentů Objednatele, které byly Objednatelem předány Poskytovateli, nebo které Poskytovatel jiným způsobem získal či vytvořil v souvislosti s poskytováním Plnění, a to neprodleně a s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud to Poskytovateli právní předpisy výslovně nezakazují;
- 10.8.6 žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání Dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána.
- 10.9 Poskytovatel se dále zavazuje zpřístupnit nebo předat Data na základě žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání Dat zpracovávaných na území cizího státu:
 - 10.9.1 až po provedení přezkoumání zákonnosti takové žádosti;
 - 10.9.2 až po vynaložení veškerého úsilí, které lze na Poskytovatele v takovém postavení spravedlivě požadovat, o zabránění zpřístupnění nebo předání Dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování Dat nebo podle kterého byla žádost podána;
 - 10.9.3 pouze v nezbytném rozsahu.

XI. LICENČNÍ, SERVISNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY, ŘEŠENÍ VAD A ZÁRUKY

- 11.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté Plnění zaplatit cenu dle čl. V Smlouvy. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné Plnění.
- 11.2 Smluvní strany jsou si vědomy, že SW podpora je produktem Výrobce a SW Podpora je Objednateli poskytována přímo Výrobce v souladu s podmínkami Výrobce, a že rozsah a způsob řešení práv ze záruky, odpovědnosti za vady, servisních podmínek a licenčních oprávnění (vč. zpřístupnění digitálního obsahu) ve vztahu k samotné SW Podpoře a jejich konkrétní podmínky se řídí podmínkami Výrobce; v případě rozporu mezi podmínkami Výrobce a touto Smlouvou mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 11.3 Aniž by byly dotčeny předchozí odstavce, nejsou tímto článkem dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 12.1 Smluvní strany berou na vědomí, že v průběhu poskytování Plnění dle této Smlouvy může dojít:
- 12.1.1 ke změnám v legislativě,
 - 12.1.2 k vydání protiopatření ze strany NÚKIB,
 - 12.1.3 k vydání opatření obecné povahy ze strany NÚKIB, kterým mohou být stanoveny podmínky nebo kterým může být zakázáno využití plnění Poskytovatele v souladu s § 29 ZKB,
 - 12.1.4 ke změnám v oblasti best practice pro předmět Plnění, a/nebo
 - 12.1.5 k vydání metodických materiálů a doporučení NÚKIB,
- příčemž tyto změny či nové dokumenty mohou vyvolat potřebu změny Smlouvy, Přílohy č. 4 nebo vnitřních předpisů Objednatele. Z těchto důvodů si Smluvní strany sjednávají tuto vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ.
- 12.2 V případech dle předchozího odst. 12.1 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že bude postupováno tak, aby byly dodrženy požadavky nové legislativy, vydaného protiopatření, opatření obecné povahy, změny best practice nebo metodických materiálů a doporučení NÚKIB, a za tímto účelem vstoupí Smluvní strany do jednání o změně Smlouvy nebo Přílohy č. 4 nebo Objednatel poskytne Poskytovateli novou verzi vnitřních předpisů Objednatele, které budou pro Poskytovatele dále závazné. V případě, že Poskytovatel v souvislosti se změnou Smlouvy, Přílohy č. 4 nebo vnitřních předpisů Objednatele identifikuje potřebu změny ceny, je povinen tuto změnu ceny projednat s Objednatelem a náležitě její potřebu zdůvodnit, přičemž navýšení ceny bude vycházet z celkové částky uvedené v Příloze č. 1.

XIII. SMLUVNÍ SANKCE

- 13.1 V případě prodloužení Poskytovatele se zahájením poskytování Plnění v termínu dle čl. IV odst. 4.2 této Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,25 % z Ceny za Plnění, a to za každý započatý den prodloužení.
- 13.2 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. VI odst. 6.9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši:
- 13.2.1 50 000 Kč za každý den prodloužení s povinností mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - 13.2.2 500 Kč za každý i započatý den prodloužení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Poskytovatel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodloužení s doložením této skutečnosti).
- 13.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. I odst. 1.2. pododst. 1.2.10 a/nebo pododst. 1.2.11 a/nebo pododst. 1.2.12 a/nebo pododst. 1.2.13 a/nebo pododst. 1.2.14 a/nebo pododst. 1.2.15 a/nebo čl. III odst. 3.7 a/nebo čl. V odst. 5.13 a/nebo čl. V odst. 6.6 a/nebo odst. 6.7, a/nebo čl. XI odst. 11.1 a/nebo čl. XV odst. 15.10 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000 za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.4 V případě porušení povinnosti nebo prohlášení Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. X a/nebo oprávnění užívat Data dle čl. IX a vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.5 Pro případ prodloužení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodloužení ve výši stanovené právními předpisy.
- 13.6 V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. VIII této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to každý jednotlivý případ porušení.

- 13.7 Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty nebo ze zákonného úroku z prodlení.
- 13.8 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 13.9 Aniž by byl dotčen předcházející odstavec, Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající 26 000 000 Kč.
- 13.10 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.
- 13.11 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

XIV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy, tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“) do konce doby stanovené v čl. IV odst. 4.2 této Smlouvy, tj. do 28. 2. 2027.
- 14.2 Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
- 14.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ust. § 2002 Občanského zákoníku.
- 14.4 Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
 - 14.4.1 prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 15 kalendářních dnů;
 - 14.4.2 opakované (tj. nejméně druhé) porušování smluvních či jiných právních povinností Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 14.4.3 jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - 14.4.4 skutečnost, že Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání dle čl. I odst. 1.2.11 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ním;
- 14.5 Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů.
- 14.6 Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 14.6.1 bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - 14.6.2 Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - 14.6.3 Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin;

- 14.6.4 dojde ke střetu zájmů, přičemž za střet zájmů se zde rozumí skutečnost, že Poskytovatel je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- 14.6.5 dojde nebo má dojít k významné změně ovládání Poskytovatele, nebo dojde nebo má dojít ke změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k Plnění Smlouvy;
- 14.6.6 Poskytovatel změní sídlo mimo území členských států Evropské unie a členských států Evropského sdružení volného obchodu;
- 14.6.7 Poskytovatel poruší svá prohlášení stanovená v odst. 1.2 této Smlouvy, své povinnosti v oblasti práv duševního vlastnictvím, kybernetické bezpečnosti a ochrany Dat a nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dní od výzvy Objednatele;
- 14.6.8 NÚKIB vydá opatření obecné povahy, kterým stanoví podmínky a/nebo zakáže využití Plnění Poskytovatele dle § 29 ZKB a v plnění této Smlouvy nelze rozumně pokračovat, aniž by bylo toto opatření obecné povahy porušeno.
- 14.7 Nastane-li některý z případů uvedených v předcházejícím odstavci, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele, a to písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou z uvedených skutečností se jedná, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 14.8 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné Smluvní straně doporučenou poštovní zásilkou nebo jeho doručením do datové schránky příslušné Smluvní straně při odeslání datovou zprávou.
- 14.9 Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (tj. ex nunc). Smluvní strany jsou si povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení odstupující Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.10 Objednatel může od Smlouvy odstoupit také ohledně celého plnění. V takovém případě se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku (tj. ex tunc) a Smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli.
- 14.11 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody, povinnosti mlčenlivosti, ani další ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají zavazovat Smluvní strany i po zániku účinnosti této Smlouvy.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Jakékoliv úkony směřující k ukončení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena, osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak:
- 15.1.1 Objednatel:
 Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
 Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

K rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele

Datová schránka: ag5uunk

15.1.2 Poskytovatel:

Název: TOTAL SERVICE a.s.

Adresa: U Uranie 954/18, 170 00 Prah 7

K rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele

Datová schránka: zcq7wsh

15.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně, není-li ve Smlouvě v konkrétním případě stanoveno jinak.

15.3 Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním, týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn Smlouvy formou dodatku ke Smlouvě nebo ukončení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů a s výjimkou činností svěřených dle této Smlouvy odlišným osobám, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Oprávněných osob v kopii:

15.3.1 Oprávněnou osobou Objednatele je:

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Telefon: xxx

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Telefon: xxx

15.3.2 Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Telefon: xxx

15.4 Ke změně Smlouvy formou dodatku ke Smlouvě nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn 1. zástupce generálního ředitele, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Ke změně Smlouvy formou dodatku ke Smlouvě nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.

15.5 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

15.6 Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být zveřejněna v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejní v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva (vč. příloh) neobsahuje obchodní tajemství.

15.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

- 15.8 Stane-li se kterékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy, nebo okolnosti, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 15.9 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním nebo pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy, musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání činí.
- 15.10 Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 15.11 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 15.12 Smluvní strany se se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti Smlouvy) budou řešit především dohodou. Nedojde-li k dohodě ani do 60 dnů ode dne zahájení jednání o dohodě, bude předmětný spor rozhodován s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky, přičemž rozhodným právem je právo české.
- 15.13 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci § 557 a § 558 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.14 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se všemi dokumenty týkajícími se Plnění, a že žádné z ustanovení tam uvedených nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat.
- 15.15 Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.16 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 15.17 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy, a to po celou dobu její účinnosti.
- 15.18 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- 15.18.1 že se nepodílí a ani v minulosti nepodílela na páchání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění (dále jen „ZTOPO“);
 - 15.18.2 že zavedla potřebná opatření, aby nedošlo ke spáchání trestného činu v jakékoli formě, který by jí mohl být přičten podle ZTOPO;
 - 15.18.3 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců, aby nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník;
 - 15.18.4 že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu;
 - 15.18.5 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

- 15.19 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že nebude tolerovat jednání, které by mohlo naplňovat skutkové podstaty korupčních trestných činů, zejména trestných činů přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 15.20 V této souvislosti se Smluvní strany zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle odst. 15.17 až 15.21 tohoto článku Smlouvy a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 15.21 Smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy zásady, hodnoty a cíle druhé smluvní strany a zavazují se v co nejširším možném rozsahu (pokud to povaha jednotlivých ustanovení umožňuje) tyto zásady a hodnoty dodržovat, a to na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy
- 15.22 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a Ceny za Plnění
 Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
 Příloha č. 3 – Vzor Předávacího protokolu
 Příloha č. 4 – Kybernetické požadavky
- 15.23 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Za Objednatele:
 V Praze dne dle elektronického podpisu

Za Poskytovatele:
 V Praze dne dle elektronického podpisu

xxx
 Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

xxx
 TOTAL SERVICE a.s.

Příloha č. 1 – Specifikace plnění a Ceny za Plnění

Part number	Part description	Quantity	Start Date	End Date	Jednotková cena bez DPH v EUR	Cena celkem bez DPH v EUR
D0EX4ZX	IBM Storage Defender Resource Unit Subscription License Upgrade	10844	01.03.2026	28.02.2027	18,72 EUR	202 999,68 EUR
D0EX5ZX	IBM Storage Defender Resource Unit Subscription License	14256	01.03.2026	28.02.2027	23,76 EUR	338 722,56 EUR
E0NEGLL	IBM Security QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	11	01.03.2026	28.02.2027	169,06 EUR	1 859,66 EUR
E0NC3LL	IBM Security QRadar Flows Capacity 100K Flows Per Minute Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3	01.03.2026	28.02.2027	12 812,18 EUR	38 436,54 EUR
E0NBILL	IBM Security QRadar Event Capacity 2.5K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	7	01.03.2026	28.02.2027	9 178,02 EUR	64 246,14 EUR
E0NBGLL	IBM Security QRadar Event Capacity 1K Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	01.03.2026	28.02.2027	5 155,26 EUR	5 155,26 EUR
E0NBELL	IBM Security QRadar Event Capacity 500 Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	01.03.2026	28.02.2027	3 126,54 EUR	3 126,54 EUR
E0NCHLL	IBM QRadar High Availability Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3	01.03.2026	28.02.2027	1 291,49 EUR	3 874,47 EUR
E0NBALL	IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1	01.03.2026	28.02.2027	1 829,70 EUR	1 829,70 EUR
E0F4PLL	IBM Security QRadar SIEM All-in-One 31XX Install Annual SW Subscription & Support Renewal (Machine Type 4380 Model: Q2E; SN7803590)	1	01.03.2026	28.02.2027	14 275,94 EUR	14 275,94 EUR
E0G38LL	IBM Security QRadar Virtual SIEM Event Capacity Increase of 100 EPS Install Annual SW Subscription & Support Renewal	4	01.03.2026	28.02.2027	743,65 EUR	2 974,60 EUR
E0G36LL	IBM Security QRadar SIEM Flow Capacity Increase 50K to 100K FPM Install Annual SW Subscription & Support Renewal (Machine Type 4380 Model: Q2E; SN7803590)	1	01.03.2026	28.02.2027	4 972,29 EUR	4 972,29 EUR
E0G34LL	IBM Security QRadar SIEM Flow Capacity Increase from 25K to 50K FPM Install Annual SW Subscription & Support Renewal (Machine Type 4380 Model: Q2E; SN7803590)	1	01.03.2026	28.02.2027	3 482,00 EUR	3 482,00 EUR

E0G2VLL	IBM Security QRadar SIEM Event Capacity Increase from 1K to 2.5K EPS Install Annual SW Subscription & Support Renewal (Machine Type 4380 Model: Q2E; SN7803590)	1	01.03.2026	28.02.2027	6 531,28 EUR	6 531,28 EUR
D0R82Z	IBM Guardium Data Security Center Software Per 100 Resource Units Tradeup From Eligible Program Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	370	01.03.2026	28.02.2027	828,06 EUR	306 382,20 EUR
Celková nabídková cena v EUR bez DPH						998 868,86 EUR

Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

Poddodavatel	1
Obchodní firma/název poddodavatele	Next Generation Security Solutions s.r.o.
Sídlo	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO	06291031
DIČ	CZ06291031
Kód NUTS	01
Poddodavatel je malý či střední podnik	☒ Ano ☐ Ne <i>(dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku dle doporučení Komise 2003/361/ES 1)</i>
Poddodavatel je kótován na burze cenných papírů	☐ Ano ☒ Ne <i>(dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku o informaci, zda jsou akcie obchodní společnosti obchodovány na organizované burze cenných papírů)</i>
Telefon	xxx
E-mail	xxx
Internetová adresa (URL)	xxx
Specifikace části Veřejné zakázky plněného prostřednictvím poddodavatele	Dodávka těchto produktů/produktových kódů: EONEGLL EONC3LL EONBILL EONBGLL EONBELL
Pořadí v dodavatelském řetězci	1

Poddodavatel	2
Obchodní firma/název poddodavatele	ENLIL s.r.o.
Sídlo	Záběhlická 1722/43, Záběhlíce, 106 00 Praha 10
IČO	22312595
DIČ	CZ22312595
Kód NUTS	01
Poddodavatel je malý či střední podnik	☒ Ano ☐ Ne <i>(dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku dle doporučení Komise 2003/361/ES 1)</i>
Poddodavatel je kótován na burze cenných papírů	☐ Ano ☒ Ne <i>(dodavatel zaškrtně příslušnou kolonku o informaci, zda jsou akcie obchodní společnosti obchodovány na organizované burze cenných papírů)</i>
Telefon	xxx
E-mail	xxx
Internetová adresa (URL)	xxx
Specifikace části Veřejné zakázky plněného prostřednictvím poddodavatele	Dodávka těchto produktů/produktových kódů: EONCHLL EONBALL E0F4PLL E0G38LL E0G36LL E0G34LL E0G2VLL D0R82Z
Pořadí v dodavatelském řetězci	1

Příloha č. 3 – Vzor Předávacího protokolu

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL				
Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva (dále jen „Smlouva“)	[bude doplněno]			
Objednatel (dále jen „Objednatel“)	[bude doplněno]			
Poskytovatel (dále jen „Poskytovatel“)	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
Dodání a zahájení poskytování SW Podpory				
Připomínky				
Připomínky k rozsahu a kvalitě Plnění				
Závěry akceptace				
☐	je akceptováno bez výhrad			
☐	je akceptováno s výhradou			
☐	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
P. č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
P. č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení		Organizace	Datum a podpis	
[bude doplněno]		Objednatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	
[bude doplněno]		Poskytovatel	[elektronický podpis včetně data podpisu]	

Příloha č. 4 – Kybernetické požadavky**I. OBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tato Příloha tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.2 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.
- 1.3 Objednatel a Poskytovatel se zavazují podrobit předání a převzetí dokumentace akceptačnímu řízení.
- 1.4 Poskytovatel je povinen zavést a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat bezpečnostní opatření dle této Přílohy. Poskytovatel je povinen zavést a udržovat opatření v následujících oblastech:
 - 1.4.1 klasifikace informací a ochrana informačních aktiv,
 - 1.4.2 bezpečnost lidských zdrojů,
 - 1.4.3 řízení provozu,
 - 1.4.4 řízení přístupu,
 - 1.4.5 akvizice vývoj a údržba,
 - 1.4.6 zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů,
 - 1.4.7 fyzická bezpečnost,
 - 1.4.8 bezpečnost komunikačních sítí,
 - 1.4.9 správa a ověřování identit,
 - 1.4.10 ochrana před škodlivým kódem,
 - 1.4.11 detekce, zaznamenávání a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních incidentů,
 - 1.4.12 aplikační bezpečnost,
 - 1.4.13 kryptografické algoritmy,
 - 1.4.14 bezpečnostní dokumentace,
 - 1.4.15 řízení změn,a to v rozsahu požadovaném touto Přílohou.

II. KLASIFIKACE INFORMACÍ A OCHRANA INFORMAČNÍCH AKTIV

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje pro klasifikaci informací užívat standard protokolu TLP.
- 2.2 Poskytovatel je povinen zavést vhodná opatření pro ochranu informací přiměřená úrovni jejich klasifikace
- 2.3 S výjimkou aktiv klasifikovaných jako Veřejné je při jakémkoliv předávání aktiv vně organizaci Poskytovatele nutno dodržovat pravidla stanovená bezpečnostní pravidla uvedena v následujících tabulkách.

III. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje prověřit každého pracovníka před umožněním přístupu k Datům nebo před jeho zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaných Služeb dle Smlouvy, a to alespoň z hlediska:
 - 3.1.1 kontroly dosaženého vzdělání a odborné kvalifikace;
 - 3.1.2 profesních zkušeností, jde-li o pracovníky, kteří mají zastávat bezpečnostní nebo administrátorské role.

- 3.2 Poskytovatel zavede pravidelné školení svých pracovníků v oblasti kybernetické bezpečnosti a základní kybernetické hygieny, realizuje s frekvencí dle SŘBI Poskytovatele další doplňující aktivity rozvoje a ověřování povědomí v oblasti kybernetické bezpečnosti a vede o tomto školení a realizovaných aktivitách spolehlivou evidenci.
- 3.3 Poskytovatel poučí své pracovníky o požadavcích dle této Přílohy před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před jejich zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel zajistí, aby pracovníci před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost poskytovaného Služeb dle Smlouvy, měli uzavřenou dohodu o zachování mlčenlivosti (důvěrnosti) Dat s adekvátní dobou trvání povinnosti mlčenlivosti.
- 3.5 Poskytovatel nesmí umožnit přístup k Datům třetím stranám, jako např. poddodavatelům nebo partnerům, bez předcházejícího souhlasu Objednatele. Takový souhlas je udělen schválením poddodavatele ve Smlouvě, Objednávce nebo jinak, čímž Objednatel uděluje souhlas se zpřístupněním Dat poddodavateli v rozsahu nezbytném subdodávku.
- 3.6 Poskytovatel zajistí procesy a pravidla vedení disciplinárního řízení (zejména odstupňované reakce) a v případě potřeby provádí disciplinární řízení k přijetí opatření vůči pracovníkům, kteří porušili povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 3.7 Poskytovatel zajistí dostatečnou míru zastupitelnosti pro role odpovědné za technické bezpečnostní aspekty poskytovaných Služeb dle Smlouvy.

IV. ŘÍZENÍ PROVOZU

- 4.1 Poskytovatel stanoví práva, povinnosti a odpovědnosti administrátorů, uživatelů a osob zastávajících bezpečnostní role dle SŘBI Poskytovatele a bude je vymáhat.
- 4.2 Poskytovatel stanoví pravidla a postupy pro ochranu před škodlivým kódem a pravidla a postupy pro řízení technických zranitelností a zavede je do praxe dle SŘBI Poskytovatele.

V. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zavést a dodržovat bezpečnostní opatření stanovená v rámci SŘBI Poskytovatele, přičemž SŘBI Poskytovatele musí po celou dobu trvání Smlouvy splňovat požadavky právních předpisů aplikovatelných na Služby a Smluvní strany tak, jak jsou podrobně specifikovány v čl. X Smlouvy a případně další podmínky explicitně dohodnuté ve Smlouvě. Taková přiměřená bezpečnostní opatření musí vždy odpovídat nejméně následujícím zásadám řízení přístupu:
 - 5.1.1 uživatelské účty musí být adekvátně chráněny prostřednictvím autentizačních mechanismů;
 - 5.1.2 uživatelé musí chránit své uživatelské účty, zejména své autentizační údaje a nástroje a nesmí poskytnout tyto údaje třetí straně;
 - 5.1.3 individuální heslo uživatele musí být uchováno v tajnosti;
 - 5.1.4 řízení přístupů by mělo být řešeno na základě rolí;
 - 5.1.5 Poskytovatel je povinen implementovat vhodné oddělení povinností u rolí podílejících se na řízení přístupu;
 - 5.1.6 politika řízení přístupu musí být pravidelně revidována a aktualizována. Politika musí odpovídat legislativním a smluvním požadavkům;
 - 5.1.7 politika řízení přístupů musí požadovat:
 - 5.1.7.1 schvalování žádostí uživatelů o přístup vlastníkem aktiva,
 - 5.1.7.2 přístup na základě principu "need to know",
 - 5.1.7.3 zachování principu "deny by default",
 - 5.1.7.4 revize přístupových oprávnění,
 - 5.1.7.5 odebrání přístupových oprávnění,

- 5.1.8 hesla defaultních účtů musí být změněna během úvodního nastavení systému. Přiřazená hesla musí splňovat minimální bezpečnostní požadavky tak, aby efektivně chránila důvěrnost, dostupnost a integritu informací, ke kterým má Poskytovatel přístup, dle jejich kritičnosti/citlivosti;
- 5.1.9 musí být zavedeny vhodné postupy pro odebírání nebo blokování přístupových oprávnění uživatelů v případě potřeby, zejména pokud pracovník již nepotřebuje přístup k plnění svých pracovních povinností (např. pokud došlo ke změně pozice zaměstnance), se ukáže potřeba přijmout mimořádné bezpečnostní opatření spočívající v odebrání přístupu, nebo došlo k úniku autentizačních údajů (hesla).

VI. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ NA POSKYTOVANÉ SLUŽBĚ

- 6.1 Poskytovatel zajistí, aby jeho pracovníci a případní poddodavatelé oznamovali neobvyklé chování technických aktiv a podezření na jakékoliv zranitelnosti a hrozby.

VII. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování požadavků na fyzickou bezpečnost v objektech Objednatele ze strany zaměstnanců poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může vést evidenci osob, které vstupují do neveřejných částí objektů Objednatele, a evidenci vozidel, která vjíždějí do objektů Objednatele.

VIII. SPRÁVA A OVĚŘOVÁNÍ IDENTIT

- 8.1 Poskytovatel se v souladu se SŘBI Poskytovatele zavazuje:
 - 8.1.1 používat nástroj pro správu a ověření identity (autentizační mechanismus), který přenáší a ukládá autentizační parametry v šifrované podobě;
 - 8.1.2 používat autentizační mechanismus, který je založený na více faktorové autentizaci s dvěma různými typy faktorů, pokud je to možné;
 - 8.1.3 v případě ztráty, vyrazení nebo podezření na kompromitaci autentizačních nástrojů nebo parametrů je třeba okamžitě změnit parametry autentizace;
 - 8.1.4 aktiva, která nepodporují více faktorovou autentizaci, mohou dočasně zajistit autentizaci pomocí podobně silných kryptografických klíčů nebo hesel.
 - 8.1.5 pokud je autentizace založena na heslech a nevyužívá se více faktorové autentizace, musí systém vynucovat hesla s vlastnostmi podle aktuální best practice.

IX. OCHRANA PŘED ŠKODLIVÝM KÓDEM

- 9.1 Poskytovatel zajistí použití nástroje pro nepřetržitou automatickou ochranu koncových zařízení používaných v rámci předmětu plnění v souladu se SŘBI Poskytovatele.
- 9.2 Poskytovatel provádí pravidelnou a účinnou aktualizaci nástroje pro ochranu před škodlivým kódem.

X. APLIKAČNÍ BEZPEČNOST

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje užívat při poskytování Služeb technická aktiva, která jsou podporována, sledovat dostupnost opravných balíčků nebo záplat a zajistit bezodkladnou bezpečnostní aktualizaci v souladu se SŘBI Poskytovatele.

XI. KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY

- 11.1 Tam, kde je v souladu se SŘBI Poskytovatele používána kryptografie, se Poskytovatel se zavazuje používat pouze aktuálně doporučené a odolné kryptografické algoritmy a kryptografické klíče.
- 11.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré datové nosiče, které obsahují Data, budou šifrovány pomocí kryptografických algoritmů a postupů odpovídajících aktuálně uznávaným standardům a vydaným doporučením NÚKIB a budou v souladu se SŘBI Poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit, že dešifrovací klíče a další prostředky využívané k přístupu k šifrovaným Datům jsou chráněny před neoprávněným přístupem a jsou uchovávány v souladu s principy bezpečného uchovávání a správy klíčů.

XII. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje sledovat a identifikovat změny, které mají nebo mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti Dat v souladu se SŘBI Poskytovatele a informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje reagovat na změny, v případě potřeby aktualizovat bezpečnostní a provozní dokumentaci a upravit na své straně bezpečnostní opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.

XIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré Služby dle Smlouvy v souladu se Smlouvou, SŘBI Poskytovatele, s předanými podklady a dále v souladu s právními předpisy, zejména ZKB a Nařízením Komise pro digitály. Poskytovatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům kybernetické bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní, přičemž náhradní způsob naplnění je předmětem samostatné Objednávky, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 13.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v této Příloze výslovně uvedeno jinak, odměna za provádění povinností a opatření dle této Přílohy a Kybernetických požadavků je součástí odměny dle Smlouvy.