

Výtisk číslo: 4  
Počet listů: 7  
Přílohy: 3

## SMLOUVA

číslo: **GHAIP2LOM5**

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS\*  
jeho další obnově a rozvoji

### 1. SMLUVNÍ STRANY

**1.1 Město Lovosice**

IČ:  
DIČ:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Zástupce:  
Telefon:  
Fax:  
E - mail:

Školní 407/2, 410 30 Lovosice  
002633991  
CZ002633991  
KB a.s., Lovosice  
19-724471/0100  
Bc. Lenka Lízlová Tomanová

-dále označovaný též jako „Objednatel”-

**1.2 GORDKT spol. s  
r.o.**

IC:  
DIČ:  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Zástupce:  
Telefon:  
Fax:  
Email:

se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná  
ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního  
rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně 47 90 37  
83 CZ 47903783

-dále označovaný též jako „Zhotovitel”-

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany”)

## 2, PREAMBULE

**Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění (dále též „OOZ“) a zákonem č.121/2000 Sb v platném znění (dále též „AutZ“)

## 3, ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem **Smlouvy** je sjednání podmínek, za nichž **Zhotovitel** poskytne **Objednateli** komplex služeb:

pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které **Zhotovitel** poskytne **Objednateli**, specifikovaných v příloze č. 1 **Smlouvy** (dále též „Pprodukty“)  
pro rozvoj systému pro správu a automatizaci spisové služby **Objednatele** (dále též „**Systém**“)

3.2. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Produkty GORDl'd'</i>	Aplikační programové produkty nabízené <b>Zhotovitelem</b> v aktuálně platném ceníku <b>Zhotovitele</b> (dále též „ <b>Ceník</b> “)
<i>Produkty GINISř</i>	Aplikační programové produkty <b>Zhotovitele</b> z produktové řady GINIS® specifikované v příloze č. 1 <b>Smlouvy</b>
<i>Aktualizovaná verze</i>	Poslední verze aplikačního programového produktu určená <b>Zhotovitelem</b> k distribuci
<i>Záznamové nosiče</i>	Magnetická nebo optická media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu
<i>Legislativní úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS*</i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě legislativních změn
<i>Drobné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS'</i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě formalizovaných požadavků <b>Objednatele</b> odsouhlasených.
<i>Úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS®</i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě formalizovaných požadavků <b>Objednatele</b> odsouhlasených <b>Zhotovitelem</b> , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINIS®</i>
<i>Významné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS*'</i> provedené <b>Zhotovitelem</b> na základě formalizovaných požadavků <b>Objednatele</b> odsouhlasených <b>Zhotovitelem</b> , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINIS'</i> a současně mění jejich strukturu vět datového fondu

## 4 . PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému Zhotovitelem Objednateli**.

4.2. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy (dále též „Smlouva“):

provádět *legislativní úpravy produktů GINIS<sup>l</sup>*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS<sup>R</sup> včetně uživatelské dokumentace* k nim  
poskytovat **Objednateli** rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 08,00 hod. do 16,00 hod.

4.3. Zhotovitel se dále zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy (dále též „Smlouva“)

za součinnosti **Objednatele** :

na základě požadavků **Objednatele** dodat a rozšiřovat Systém o další *produkty GORDIC\* (GINIS<sup>l</sup> subsystém EKO, REG)*,

poskytovat servisní práce nutné k odstranění provozních problémů vzniklých při užití

**Produktů** na pracovištích **Objednatele**, na něž se nevztahuje záruka na dodané **Produkty**, řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,

poskytovat asistenci zaměstnanců Zhotovitele na pracovištích **Objednatele** v době,

kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,

provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,

poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**

poskytnout **Objednateli** na rozšíření systému *GINIS<sup>Š\*</sup>* o jádro subsystému EKO slevu ve výši 50% z ceníkové ceny **Zhotovitele**.

4.4. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS<sup>l</sup>*, to však pouze za předpokladu, že tyto aktualizované verze byly **Zhotovitelem** **Objednateli** dodány a poskytl-li **Zhotovitel** **Objednateli** součinnost k jejich implementaci do systému, pokud o ni **Objednatel** požádal.

4.5. Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v písemných objednávkách (dopis, e-mail, fax), potvrzených **Zhotovitelem**.

4.6. **Objednatel** se zavazuje:

- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Produkty**
- b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy**
- c) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.

## 5.

### CENA

5.1. **Cena** za plnění uvedená v odst. 4.2. této smlouvy (dále též „**Udržovací poplatek**“) je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí

**503.310,- Kč bez DPH za dobu 5 let od podpisu smlouvy**

(slovy: pětsettřítisícřístadeset korun českých)

k výše uvedené ceně bude připočítáno DPH dle platné legislativy.

Celková cena je složena z ceny za údržbu Spisové služby MÚ Lovosice ve výši 383.310,- Kč bez DPH a ceny za údržbu Hostované spisové služby (pro obce ve správním obvodu MU Lovosice a PO) ve výši 120.000,- Kč bez DPH.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění **Zhotovitele** dle bodu 4.3. této smlouvy bude stanovena dle

jednotkových cen (v případě prodeje licencí k *produktům GORDIC*)  
hodinových sazeb uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (včetně metodiky osobní a dálkové podpory provozu),

5.4. **Zhotovitel** odpovídá za to, že účtovaná sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v den poskytnutí plnění.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění dle odst. 4,2 ) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze e.3 Smlouvy**.

6.2. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatelem** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání **Objednatele** odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatelem** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

Veškeré požadavky **Objednatele** zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v nejbližším technicky proveditelném termínu.

## 7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:

**Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.

**Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** dle platebního kalendáře:

Rok údržby	Termín fakturace	Částka v Kč bez DPH
1. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2011	0,-
2. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2012	0,-
3. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2013	167.770,-
4. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2014	167.770,-
5. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2015	167.770,-

Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list** (dodací list není součástí faktury za udržovací poplatek).

## 8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1. Zhotovitel poskytuje záruku za plnění poskytnuté Objednateli podle Smlouvy za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacie po termín odstranění vady.

8.4. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.

8.5. **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:

- a) **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že *záznamové nosiče a uživatelská dokumentace* po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- b) **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) budou vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané produkty GINISř* vykazovat žádné vady. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda plnění **Zhotovitele** z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností ve vztahu k formalizovanému zadání **Objednatele** odsouhlaseného **Zhotovitelem**.

8.6. **Smluvní strany** se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (*záznamové nosiče*) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.

8.7. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *produktů GINISř*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil.

8.8. **Zhotovitel** ručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Produktů**, v souladu s § 379 obchodního zákoníku : " Nestanoví-li tento zákon jinak, nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči".

8.9. **Zhotovitel** odpovídá i za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Produktů**, které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto **Produktů** byla zaplácena.

8.10. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamaci pouze u *aktualizovaných verzí produktů GINISř*.

8.11. Garantovaná doba obnovení funkce systému ze zálohy za předpokladu bezchybné funkčnosti potřebného hardware je do 4 hodin.

**8.12.** Při vyřizování reklamací Zhotovitel do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. V reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. [REDAKCE] a písemně faxem na Č. [REDAKCE] nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE] a zápisem incidentu do systému HELDPDESK umístěným na adrese [REDAKCE]

Ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.

**Zhotovitel** do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad **Produktu**.

**8.12. Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném mezi **Smluvními stranami**.

**8.13. Smluvní strany** se dohodly, že pro zajištění bezproblémového chodu informačního systému GINIS® bude **Zhotovitel** provádět placené **servisní návštěvy na základě požadavku Objednatele**.

## 9. SMLUVNÍ POKUTY

**9.1.** Jestliže je **Zhotovitel** v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy, uhradí **Objednateli** za každý den a případ svého prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč; To neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.

**9.2.** V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**9.3.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, která smluvní pokutu převyšuje.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**10.1.** Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31.12.2015**. Smlouvu může prodloužit kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to **formou dodatku** v němž musí být specifikováno do jakého data se **platnost smlouvy prodlužuje**.

**10.2.** V případě **prodloužení Smlouvy** na další období **garantuje Zhotovitel cenu za roční podporu systému** ve výši 167.770,- **bez DPH**, bez změny rozsahu předmětu díla.

**10.3.** Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.

**10.4.** Písemnost se také považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

10.5. **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**,

10.6. **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí.


10.7. Seznam příloh:

Příloha č. 1	Specifikace produktů
Příloha č.2	Hodinové sazby cen zhotovitele
Příloha č.3	Dodací list

10.8. **Smlouva** nabývá platnosti dnem podpisu zástupci obou **smluvních stran**.

10.9. Tuto smlouvu schválila Rada města Lovosice usnesením č. 11/2011 dne 5 1. 2011

V Lovosicích dne  
Za **Objednatele:**  
Bc. Lenka Lízlová Tomanová  
starostka města Lovosice

V Jihlavě, dne.  
**Za Zhotovitele**  
  
generální ředitel

# Příloha č.1

smlouvy číslo: **GHAIP2LOM5** o komplexní podpoře provozu a užití informačního GINIS®, jeho další obnově a rozvoji

Specifikace počtu licencí:

<b>Položka</b>	<b>Podpoložka</b>	<b>Popis</b>	<b>počet licencí</b>
<b>Základní administrace -jádro systému</b>			
1110	005	server - zdr.licence neomezená pro subsystém Spisové služby	1
1110	101	klient T-ADM	multilicence
1110	312	rozšíření - el. písemnosti + el. podpis	multilicence
<b>Univerzální spisový uzel</b>			
1710	005	server - zdr.licence neomezená	1
1710	212	multilicence USU L/T do 100 klientů	multilicence
<b>Podatelna</b>			
1720	005	server - zdr.licence neomezená	1
1720	009	server- ePOD	multilicence
1720	101	klient T-POD	multilicence
<b>Elektronická podatelna</b>			
1721	201	server L - intranet server POE	multilicence
1721	202	instalace - POE	multilicence
<b>Výpravna</b>			
1730	005	server - zdr.licence neomezená	1
1730	009	server - eVYP neomezená	1
1730	101	klient T - VYP	multilicence
<b>Spisovna</b>			
1780	005	server - zdr.licence neomezená	1
1780	101	klient T-SPI	multilicence
<b>Registr autorizovaných konverzí</b>			
1792	009	server - zdr.licence neomezená	1
1792	101	klient T - RAK	multilicence
<b>Interface</b>			
1770	005	server - zdr.licence neomezená	1
1770	101	klient T - INT	multilicence
1730	302	rozšíření Propoj, na stroj Neopost+Tonava	1
<b>Webové služby</b>			
1770	326	Hmotná nouze - int. SSL	1
1770	327	RŽP (ICZ) - int. SSL	1
1811	009	SDP(ICZ), VITA -int. SSL	1
1830	002	CZECHPOINT server - SSL komfortní	2
1830	201	CZECHPOINT-int. SSL	2
1835	002	ISDS-int. SSL	2
<b>Hostovaná spisová služba - SSD</b>			
1715	9	server - SSD neomezená	1
1715	201	multilicence klientů	multilicence



## Příloha č.2

smlouvy číslo: **GHA1P2LOM5** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému  
GINIS . jeho další obnově a rozvoji

Vybrané ceníkové položky/podpoložky a hodinové sazby z platného ceníku Zhotovitele:

# Příloha č.3

smlouvy číslo: **GHAIP2LOM5** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS®, jeho další obnově a IOZVOJÍ

Příloha obsahuje vzor Dodacího listu.

r i Příloha č. 3

**DO  
DA  
CÍ  
LIS  
T**

PID smlouvy		PID dodacího listu	
ICD	DP	Měsíc	
IP	Účes. číslo		
PO	PN	Odesl.	

PŘEDMĚT DODAVKY POJÍ ICFNIG.

Popis	POPS	Počet	GPF	Cena? bu DPH
		1		

Ns padfc alií tobolo Oetecif- lisiv nepUfte, rp uvedenou špsiS' bude vystysr iliiňovv Colriao - taimnE.

Cf.ng cskfcfm bf.z DPH

Výše DPH 73k1?QniEz3e1	% m
Výše ISKladu pro v&K)Éet s-izene sazby DPH.	
YyseDPH- sn2Eiifsa2b3(K5)	
Cena celkem s OPII	

Hhás\*: cabirt

Odtřátele by! s&zn&oftt s (trovedsfifis Einncstni e srsiitífis! s fakiurecí irseisité Éásí!*		Pel o?n' od~á'eir ■ pOÓDIS isillo	
Potvrzen jrar*in rjotlaviéle GORD'C Distributor			
Ó&n	1 OBJ	1 Podp E	