



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

Dnešního dne uzavřely:

AI Efektivia s.r.o., IČ: 19760680, sídlem Příkop 838/6, Zábrdovice (Brno-střed), 602 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 135600, zastoupená Maximem Dužekem, jednatelem (dále jen „**poskytovatel**“)

a

Město Vizovice, sídlem Masarykovo nám. 1007, 763 12 Vizovice, IČ: 00284653, zastoupeno Bc. Silvií Dolanskou, starostkou (dále jen „**město**“)

(poskytovatel a město dále společně jen „**smluvní strany**“)

v souladu s ustanovením § 2389t ve spojení s § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto:

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE (dále jen „**smlouva**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Poskytovatel se touto smlouvou za účelem zjednodušení (zefektivnění) činnosti města při výkonu veřejné správy zavazuje poskytovat městu pro jeho interní potřeby v rámci výkonu veřejné správy software specifikovaný v čl. 3 této smlouvy formou software as a service, tedy jako službu digitálního obsahu ve smyslu § 2389t občanského zákoníku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „**služba**“).
- 1.2 Město se zavazuje využívat službu v souladu s podmínkami této smlouvy a pokyny poskytovatele.

2. VYMEZENÍ SLUŽBY

- 2.1 Smluvní strany si sjednávají, že poskytování služby ze strany poskytovatele zahrnuje zejména:
 - 2.1.1 poskytování softwaru specifikovaného v čl. 3 této smlouvy a příloze č. 1 této smlouvy
 - 2.1.2 poskytování technické a komunikační podpory dle čl. 4 této smlouvy a
 - 2.1.3 poskytování pravidelných aktualizací softwaru dle čl. 5 této smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služby a že má k softwaru veškerá práva.
- 2.3 Město bere na vědomí, že poskytovatel nabízí a poskytuje službu pod označením (obchodní značkou) EFEKTIVIA.

3. POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

- 3.1 Poskytovatel je povinen městu poskytovat software, jehož sjednaný rozsah (rozsah modulů) je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**software**“).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout městu nejnovější verzi softwaru (ve sjednaném rozsahu) dostupnou ke dni uzavření této smlouvy.
- 3.3 Město podpisem této smlouvy bere na vědomí, že účelem softwaru je výlučně zjednodušení (zefektivnění) činnosti města při výkonu veřejné správy a poskytovatel proto odpovídá pouze za funkčnost a dostupnost softwaru v souladu s odst. 4.1 této smlouvy, nikoliv za finální správnost výstupů, které budou vytvořeny městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru v rámci výkonu veřejné správy. Město se proto zavazuje zajistit a přijmout veškerá opatření nezbytná k ověření finální správnosti výstupů vytvořených městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru a přijímá veškerou odpovědnost za finální správnost těchto výstupů.

- 3.4 Smluvní strany si sjednávají, že je město oprávněno využívat software pouze k účelu stanovenému touto smlouvou, tj. k interním potřebám města v rámci výkonu veřejné správy za účelem zjednodušení (zefektivnění) činnosti města v rámci výkonu veřejné správy. Město tedy není oprávněno software jakkoliv kopírovat, rozšiřovat, upravovat nebo zpřístupňovat třetím osobám (ani zaměstnancům města) pro jejich soukromé či obchodní účely.
- 3.5 Město bere na vědomí, že k funkčnosti softwaru, resp. pro jeho řádné fungování, je zapotřebí ze strany města zajistit vyhovující technické a programové vybavení a síťové připojení (dále jen „**digitální prostředí**“), zejména:
- 3.5.1 plně funkční softwarové a hardwarové vybavení města umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu .docx a .pdf a .xml a .txt a .jpg,
 - 3.5.2 nainstalovanou VPN aplikaci dle specifikace poskytovatele (<https://www.wireguard.com>),
 - 3.5.3 standardní webový prohlížeč Google Chrome, Edge nebo Safari,
 - 3.5.4 internetové připojení s dostatečnou rychlostí připojení (minimální standard pro běžné internetové připojení je 20 Mb/s).
- 3.6 Město bere na vědomí, že poskytovatelem poskytovaný software je provozovaný na serverech třetí osoby poskytující serverové a výpočetní řešení (dále jen „**poskytovatel serveru**“).
- 3.7 Město bere na vědomí, že pro zpřístupnění softwaru ve sjednaném rozsahu je nezbytná jeho implementace ze strany poskytovatele (dále jen „**implementace**“), která je řešena samostatnou písemnou smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami.

A. PROVOZ SLUŽBY

- 3.8 Poskytovatel se zavazuje městu poskytovat službu pro období 12 měsíců, které začne běžet následující pracovní den poté, co bude město prostřednictvím e-mailové komunikace ze strany poskytovatele informováno o datu dokončení implementace ve smyslu odst. 3.7 této smlouvy (dále jen „**období provozu služby**“).

A.1 ZAHÁJENÍ PROVOZU

- 3.9 Smluvní strany si sjednávají, že je město během prvních dvou měsíců provozu povinno prokázat aktivní užívání softwaru za účelem vyhodnocení jeho přínosu. V této souvislosti je město povinno informovat poskytovatele o průběhu aktivního užívání softwaru tak, že bude zasílat poskytovateli minimálně jednou za 14 dnů krátký písemný report o průběhu využívání softwaru, ve kterém uvede zejména poznatky, jak se městu (a jeho zaměstnancům) se softwarem pracuje a dále případný výčet chyb softwaru, včetně termínu výskytu chyby a jejího printscreenu nebo informaci, že se žádná chyba softwaru nevyskytla (dále jen „**reporty**“).
- 3.10 Nebude-li mít město zájem o pokračování v užívání softwaru po uplynutí prvních dvou měsíců provozu ve smyslu čl. 3.9., má právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Smluvní strany si sjednávají, že tato výpověď musí být poskytovateli ze strany města zaslána nejpozději poslední den této dvouměsíční lhůty. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky poskytovatele. Výpověď bude účinná jejím doručením poskytovateli, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována.

A.2 DALŠÍ PROVOZ

- 3.11 Nevypoví-li město tuto smlouvu podle čl. 3.10., bude pokračovat provoz ode dne následujícího po uplynutí dvouměsíčního období uvedeného v čl. 3.9. **po dobu dalších 10 měsíců.**

B. ROZŠÍŘENÍ SOFTWARE

- 3.12 Bude-li mít město zájem o rozšíření rozsahu softwaru (rozsahu modulů) nad rámec rozsahu sjednaného v odst. 3.1 této smlouvy o další, poskytovatelem vyvinuté, moduly softwaru, o nichž bude poskytovatel město pravidelně informovat, lze rozsah softwaru (rozsah modulů) rozšířit na základě dohody smluvních stran písemným dodatkem k této smlouvě, kdy bude rozšířený rozsah softwaru (rozsah modulů) detailně specifikován v příloze předmětného dodatku. V takovém případě se v rámci odměny poskytovatele za rozšíření modulů softwaru (a tedy za poskytování služby s rozšířenými moduly dle tohoto odstavce) použije odst. 6.5 této smlouvy.

V souvislosti s rozšířením softwaru dle tohoto odstavce si smluvní strany sjednávají, že k zahájení dodatečné implementace rozšířeného softwaru dojde nejdříve následující pracovní den po úhradě sjednané odměny poskytovatele za rozšíření softwaru (v souladu s odst. 6.5 této smlouvy) a že v rámci průběhu dodatečné implementace bude platit přiměřeně postup popsáný ve smlouvě o zpřístupnění (implementaci) software. Poskytovatel bude v takovém případě povinen poskytovat službu s rozšířenými moduly po dobu v dodatku sjednaného období provozu služby s rozšířenými moduly. V rámci začátku běhu období provozu služby s rozšířenými moduly dle předchozí věty se použije přiměřeně odst. 3.9 až 3.11 této smlouvy.

- 3.13 Bude-li mít město na základě svých individuálních požadavků zájem o rozšíření funkcionalit softwaru, které přesahují sjednaný rozsah software (rozsah modulů) definovaný odst. 3.1 této smlouvy a zahrnují nové funkce / integrace / exporty / workflow nebo změny, které vycházejí z požadavků města na dodatečné zlepšení či rozšíření funkcí softwaru, je možné se dohodnout na rozšíření těchto funkcionalit softwaru na základě písemné objednávky města a následné vzájemné dohody smluvních stran, týkající se mj. cenové kalkulace za rozšíření městem požadovaných funkcionalit softwaru a harmonogramu ze strany poskytovatele ohledně procesu provedení rozšíření městem požadovaných funkcionalit. Smluvní strany se zavazují si výsledek dohody dle předchozí věty potvrdit písemně prostřednictvím e-mailové komunikace.

Rozšíření funkcionalit softwaru dle tohoto odstavce může být ze strany poskytovatele provedeno pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě, který bude odpovídat výsledku dohody potvrzenému v e-mailové komunikaci stran dle předchozí věty, kdy rozšíření funkcionalit softwaru bude detailně specifikováno v příloze předmětného dodatku.

V takovém případě se v rámci odměny poskytovatele za rozšíření funkcionalit softwaru (a tedy za poskytování služby s rozšířenými funkcionalitami dle tohoto odstavce) dále použije odst. 6.6 této smlouvy.


V souvislosti s rozšířením funkcionalit softwaru dle tohoto odstavce si smluvní strany sjednávají, že k zahájení dodatečné implementace softwaru s rozšířenými funkcionalitami dojde nejdříve následující pracovní den po úhradě sjednané odměny poskytovatele za rozšíření funkcionalit softwaru (v souladu s odst. 6.6 této smlouvy) a že v rámci průběhu dodatečné implementace bude platit přiměřeně postup popsáný ve smlouvě o zpřístupnění (implementaci) software. Poskytovatel bude v takovém případě povinen poskytovat službu s rozšířenými funkcionalitami po dobu v dodatku sjednaného období provozu služby s rozšířenými funkcionalitami. V rámci začátku běhu období provozu služby s rozšířenými funkcionalitami dle předchozí věty se použije přiměřeně odst. 3.9 až 3.11 této smlouvy.

C. PRODLOUŽENÍ OBDOBÍ PROVOZU SLUŽBY

- 3.14 Poskytovatel je povinen nejpozději 2 měsíce před uplynutím v odst. 3.8 této smlouvy sjednaného období 12měsíčního provozu služby upozornit město na blížící se konec tohoto období provozu služby a zaslat městu cenovou nabídku pro prodloužení období služby (software) ve sjednaném rozsahu o dalších 12 měsících.
- 3.15 Bude-li mít město zájem o prodloužení období provozu služby ve sjednaném rozsahu (v odst. 3.1 této smlouvy), lze období provozu služby prodloužit o další rok (dále jen „**prodloužené období provozu služby**“), písemným dodatkem k této smlouvě. Prodloužené období provozu služby v takovém případě začne běžet ode dne následujícího po uplynutí sjednaného období provozu služby v odst. 3.8 této smlouvy. V písemném dodatku bude rovněž stanovena odměna poskytovatele za prodloužené období provozu služby, kdy bude se dále použije odst. 6.7 této smlouvy.
- 3.16 Nedojde-li k prodloužení období provozu služby písemným dodatkem dle odst. 3.15 této smlouvy a/nebo nedojde-li k úhradě poplatku za prodloužené období služby poskytovateli nejpozději ke dni uplynutí sjednaného období provozu služby v odst. 3.8 této smlouvy, má poskytovatel nejdříve ke dni uplynutí sjednaného období provozu služby v odst. 3.8 této smlouvy právo tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Výpověď je účinná jejím doručením městu, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována.

4. TECHNICKÁ A KOMUNIKAČNÍ PODPORA

A. TECHNICKÁ PODPORA

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za to, že software bude po dobu sjednaného období provozu služby funkční a dostupný, vyjma doby plánované technické odstávky z důvodu údržby dat. Poskytovatel je povinen městu oznámit plánovanou technickou odstávku dle předchozí věty nejméně 48 hodin před začátkem doby plánované odstávky. Poskytovatel se zavazuje provést plánovanou technickou odstávku primárně mimo pracovní dobu zaměstnanců města. V případě nezbytného urgentního provedení plánované odstávky v pracovní době zaměstnanců města bude plánovaná odstávka trvat max. 90 minut.
- 4.2 Smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel neodpovídá za:
- 4.2.1 finální správnost výstupů, které budou vytvořeny městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru v rámci výkonu veřejné správy
 - 4.2.2 vady softwaru způsobené nesprávným využíváním softwaru městem (nebo jeho zaměstnanci)
 - 4.2.3 nefunkčnost softwaru v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí (nefunkčnosti hardwarového / softwarového vybavení města či v důsledku pomalé rychlosti internetového připojení) zajištěného městem v rozporu s odst. 3.5 této smlouvy
 - 4.2.4 nedostupnost softwaru z důvodu výpadku serveru, který poskytovatel nemohl ani při vynaložení maximální péče ovlivnit (vyšší moc).
- 4.3 Smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel odpovídá za vady softwaru, které:
- 4.3.1 způsobují, že software neplní funkce specifikované v této smlouvě nebo příloze č. 1 této smlouvy
 - 4.3.2 brání jeho běžnému používání ze strany města v souladu s účelem této smlouvy,
 - 4.3.3 vznikly v důsledku chyby poskytovatele nebo poskytovatele serveru,
 - 4.3.4 nevznikly v důsledku nesprávného využívání software městem (nebo jeho zaměstnanci) nebo vlivem nevyhovujícího digitálního prostředí města ve smyslu odst. 4.2.3 této smlouvy.
- 4.4 Zjistí-li město vadu softwaru, je povinno ji bezprostředně nahlásit poskytovateli na e-mail . Poskytovatel je povinen vadu odstranit ve lhůtě pro odstranění uvedené v odst. 10.14 této smlouvy od jejího nahlášení městem. Smluvní strany si pro vyloučení pochybností sjednávají, že za provedení oprav vad softwaru, za které poskytovatel odpovídá, město nenese žádné další náklady. Poskytovatel se zavazuje poskytovat městu technickou podporu po celou dobu období provozu služby.
- 4.5 Poruší-li poskytovatel odst. 4.1 nebo 4.4 této smlouvy, je město v případě prodlouženého období provozu služby dle odst. 3.15 této smlouvy a/nebo v případě provozu služby s rozšířenými moduly a/nebo s rozšířenými funkcionalitami dle odst. 3.12 a/nebo odst. 3.13 této smlouvy oprávněno požadovat slevu z uhrazeného poplatku za provoz služby dle čl. 6 této smlouvy, odpovídající poměru délky období, po které byl software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný. To neplatí, je-li software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný po dobu kratší 24 hod. po sobě jdoucích. Město nemá nárok na slevu dle tohoto odstavce v případě období provozu služby, ve kterém poskytovatel poskytuje městu službu bezplatně.
- 4.6 Prokáže-li poskytovatel, že vadu softwaru způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení nezbytné pro řádné fungování digitálního obsahu (tj. vadné a/nebo nevyhovující digitální prostředí ve smyslu odst. 3.5 této smlouvy), jde vada k tíži města. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí města je město povinno poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost.

B. KOMUNIKAČNÍ PODPORA

- 4.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat městu komunikační podporu v rozsahu:
- 4.7.1 2 hod měsíčně po dobu testovacího provozu služby
 - 4.7.2 1 hod měsíčně po dobu ostrého provozu služby.
- 4.8 Smluvní strany si sjednávají, že komunikační podpora ze strany poskytovatele zahrnuje zejména telefonickou podporu a poskytování rad městu (nebo jeho zaměstnancům) v souvislosti se způsobem využívání služby, tj. užívání softwaru a jeho jednotlivých funkcí.

5. AKTUALIZACE SOFTWARE

- 5.1 Poskytovatel je povinen po dobu období provozu služby software průběžně aktualizovat, aby byl software způsobilý sloužit k jeho účelu, tj. zjednodušení (zefektivnění) činnosti města při výkonu veřejné správy a mohl tak sloužit k interním potřebám města v rámci výkonu veřejné správy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen provádět aktualizace právních předpisů, kompatibility a zabezpečení.

6. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

A. ODMĚNA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (SOFTWARE) VE SJEDNANÉM ROZSAHU

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat městu službu během v odst. 3.8 smlouvy sjednaného 12 měsíční období provozu služby bezplatně. Poskytovatel se v tomto období v souladu s odst. 2.1 této smlouvy zavazuje zejména k:

- poskytování softwaru dle čl. 3 této smlouvy ve sjednaném rozsahu (rozsahu modulů) specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy
- poskytování technické a komunikační podpory dle čl. 4 této smlouvy a
- poskytování pravidelných aktualizací softwaru dle čl. 5 této smlouvy.

- 6.2 Smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel je oprávněn:

- a) během sjednaného období provozu služby v odst. 3.8 této smlouvy požadovat doplatek za provoz software (resp. jednotlivých sjednaných modulů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy) a/nebo
- b) během případného prodlouženého období provozu služby dle odst. 3.15 této smlouvy a/nebo v případě rozšíření software dle odst. 3.12 a/nebo odst. 3.13 této smlouvy požadovat zvýšení poplatku za provoz služby (resp. jednotlivých sjednaných modulů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy)

po zbývající dobu sjednaného období provozu služby z důvodu nárůstu zátěže systému a provozních nákladů spojených s využíváním softwaru.

- 6.3 V případě, nedojde-li mezi stranami ke vzájemné dohodě a uzavření písemného dodatku k této smlouvě stanovující doplatek / zvýšení poplatku za provoz služby dle odst. 6.2 této smlouvy ve lhůtě 30 dnů od oznámení žádosti poskytovatele o doplatek / zvýšení takového poplatku městu, má poskytovatel právo tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 2 měsíců, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi městu. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Výpověď bude účinná uplynutím výpovědní doby, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována.

V případě, byl-li ze strany města uhrazen poplatek za provoz služby pro sjednané období provozu služby, zavazuje se v takovém případě poskytovatel vrátit městu poměrnou část městem uhrazeného jednorázového poplatku za období provozu služby za období, kdy již město nebude oprávněno službu nadále využívat (tj. ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby do konce původně sjednaného období provozu služby), a to nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby.

- 6.4 Poskytovatel prohlašuje, že není plátcem DPH. V případě, že se v průběhu plnění smlouvy stane plátcem DPH, bude k odměně za služby dle této smlouvy připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

B. POSTUP PŘI ROZŠÍŘENÍ SOFTWARE

- 6.5 Smluvní strany si sjednávají, že bude-li mít město v souladu s odst. 3.12 zájem na rozšíření rozsahu softwaru (rozsahu modulů) **o další poskytovatelem vyvinuté moduly softwaru**, bude město povinno uhradit poskytovateli:

6.5.1 jednorázový poplatek za implementaci rozšířených modulů a

6.5.2 jednorázový poplatek za sjednané období provozu služby s rozšířenými moduly

kdy bude výše obou poplatků sjednána v písemném dodatku v závislosti na sjednaném rozsahu rozšíření softwaru (resp. modulů).

Město je povinno uhradit poskytovateli poplatky dle tohoto odstavce nejpozději do 21 dní od podpisu písemného dodatku na základě faktury vystavené poskytovatelem, obsahující povinné údaje dle odst. 14.4 této smlouvy. Smluvní strany si sjednávají, že za okamžik úhrady plateb poplatků dle předchozí věty se považuje okamžik připsání plateb města na bankovní účet poskytovatele. Při prodloužení města s úhradou poplatků dle tohoto odstavce bude mít poskytovatel právo od písemného dodatku odstoupit jednostranným písemným oznámením adresovaným městu. Smluvní strany si sjednávají, že pro

platnost odstoupení postačuje jeho zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Odstoupení bude účinné jeho doručením městu, kdy práva a povinnosti smluvních stran z dodatku zaniknou od počátku. Tato smlouva vč. příloh v takovém případě zůstává nadále v platnosti.

6.6 Smluvní strany si sjednávají, že bude-li mít město v souladu s odst. 3.13 **na základě svých individuálních požadavků** zájem o rozšíření funkcionalit softwaru, bude město povinno uhradit poskytovateli:

6.6.1 jednorázový poplatek za implementaci rozšířených funkcionalit a

6.6.2 jednorázový poplatek za sjednané období provozu služby s rozšířenými funkcionalitami, kdy bude výše obou poplatků sjednána v písemném dodatku v závislosti na sjednaném rozsahu rozšíření funkcionalit.

Město je povinno uhradit poskytovateli poplatky dle tohoto odstavce nejpozději do 21 dní od podpisu písemného dodatku na základě faktury vystavené poskytovatelem, obsahující povinné údaje dle odst. 14.4 této smlouvy. Smluvní strany si sjednávají, že za okamžik úhrady plateb poplatků dle předchozí věty se považuje okamžik připsání plateb města na bankovní účet poskytovatele. Při prodloužení města s úhradou poplatků dle tohoto odstavce bude mít poskytovatel právo od písemného dodatku odstoupit jednostranným písemným oznámením adresovaným městu. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost odstoupení postačuje jeho zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Odstoupení bude účinné jeho doručením městu, kdy práva a povinnosti smluvních stran z dodatku zaniknou od počátku. Tato smlouva vč. příloh v takovém případě zůstává nadále v platnosti.

C. **POSTUP PŘI PRODLOUŽENÍ OBDOBÍ PROVOZU SLUŽBY**

6.7 Smluvní strany si sjednávají, že bude-li mít město v souladu s odst. 3.15 této smlouvy zájem na prodloužení období provozu služby ve sjednaném rozsahu, bude město povinno uhradit poskytovateli:

6.7.1 jednorázový poplatek za sjednané prodloužené 12 měsíční období provozu služby složeného z 12 měsíčních poplatků za provoz jednotlivých sjednaných modulů,

kdy bude výše tohoto poplatku sjednána v písemném dodatku.

Město je povinno uhradit poskytovateli poplatek dle tohoto odstavce nejpozději do 21 dní od podpisu písemného dodatku na základě faktury vystavené poskytovatelem. Smluvní strany si sjednávají, že za okamžik úhrady poplatku dle předchozí věty se považuje okamžik připsání platby města na bankovní účet poskytovatele.

Při prodloužení města s úhradou poplatku dle tohoto odstavce bude mít poskytovatel právo od písemného dodatku odstoupit jednostranným písemným oznámením adresovaným městu. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost odstoupení postačuje jeho zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Odstoupení bude účinné jeho doručením městu, kdy práva a povinnosti smluvních stran z dodatku zaniknou od počátku.

Nebude-li poplatek za prodloužené období služby dle tohoto odstavce uhrazen poskytovateli ke dni uplynutí sjednaného období provozu služby v odst. 3.8 této smlouvy, bude poskytovatel současně v souladu s odst. 3.16 této smlouvy oprávněn (nejdříve ke dni uplynutí období provozu služby v odst. 3.8 této smlouvy) vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky města. Výpověď je účinná jejím doručením městu, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována.

7. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 Smluvní strany si v souladu s § 1998 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají, že každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost výpovědi postačuje její zaslání elektronickou formou do datové schránky druhé smluvní strany. Výpověď je účinná uplynutím výpovědní doby, kdy tato smlouva zanikne a městu bude služba nadále trvale zablokována.

V případě výpovědi ze strany města platí, že byl-li ze strany města uhrazen poplatek za provoz služby pro sjednané období provozu služby, zavazuje se v takovém případě poskytovatel vrátit městu poměrnou část městem uhrazeného jednorázového poplatku za období provozu služby za období, kdy již město

nebude oprávněno službu nadále využívat (tj. ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby do konce původně sjednaného období provozu služby), a to nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po uplynutí výpovědní doby.

- 7.3 Smluvní strany si sjednávají, že k zániku této smlouvy může dojít také:
- 7.3.1 v případech stanovených touto smlouvou
 - 7.3.2 na základě písemné dohody smluvních stran
 - 7.3.3 na základě uplatnění zákonného práva jakékoliv smluvní strany na odstoupení od smlouvy dle § 2002 občanského zákoníku.
- Smluvní strany si sjednávají, že pro platnost odstoupení od smlouvy postačuje jeho zaslání elektronickou formou do datové schránky druhé smluvní strany. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně, kdy tato smlouva zanikne od počátku a městu bude služba nadále trvale zablokována.
- 7.4 Smluvní strany si sjednávají, že v případě zániku této smlouvy zůstává paměť softwaru (která zahrnuje zejména architekturu softwaru, algoritmus, know-how metodiky automatizace a jednotlivých procesů) ve vlastnictví poskytovatele. Tato paměť může být ze strany poskytovatele na město převedena pouze úplatně, a to na základě a za podmínek separátní písemné smlouvy uzavřené mezi městem a poskytovatelem. Uvedené se netýká městem vložených dat a vytvořených dokumentů v průběhu plnění smlouvy, které budou v případě zániku smlouvy předána městu bezúplatně ve lhůtě 30 dnů ode dne skončení smlouvy.
- 7.5 Práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z ustanovení článků 8, 9, 10 a 11 této smlouvy platí i po zániku této smlouvy.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Vzhledem ke skutečnosti, že v souvislosti s využíváním služby městem budou do softwaru ze strany města (jeho zaměstnanců) vkládány osobní údaje subjektů údajů, k jejichž zpracování je město oprávněno v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR, sjednávají si smluvní strany, že:
- 8.1.1 správcem vložených osobních údajů subjektů zůstává nadále město, které je oprávněno předmětné osobní údaje subjektů zpracovávat v souvislosti s výkonem veřejné správy z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR
 - 8.1.2 poskytovatel je v souvislosti s poskytováním služby pouze zpracovatelem předmětných osobních údajů subjektů, které je oprávněn zpracovávat pro správce za účelem plnění této smlouvy, tj. poskytování služby.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování předmětných osobních údajů splňovalo požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
- 8.3 Smluvní strany si sjednávají, že konkrétní podmínky zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce jsou podrobněji uvedeny ve zpracovatelské smlouvě uzavřené smluvními stranami dnešního dne v souladu s čl. 28 odst. 3 GDPR, která tvoří přílohu č. 2 k této smlouvě.
- 8.4 Zpracovatel se zavazuje nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího oznámení správci. Pokud poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby pro město provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli na základě smlouvy uzavřené se zpracovatelem uloženy stejné povinnosti ochrany zpracovávaných osobních údajů, jaké jsou uloženy zpracovatelskou smlouvou uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy poskytovateli, zejména v rozsahu poskytnutí dostatečných záruk a zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR. Nebude-li další zpracovatel plnit sjednané povinnosti dle předchozí věty, odpovídá poskytovatel městu za plnění povinností dalšího zpracovatele.
- 8.5 Město bere na vědomí, že poskytovatelem poskytovaný software je provozovaný na serverech poskytovatele serveru, který zaručuje Zero Data Retention a se zapojením tohoto dalšího zpracovatele, kterým je [REDACTED]

- e) informace a data v elektronické podobě uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověření zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel
 - f) zajistit dálkový přenos informací a dat buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě tzv. VPN, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích
- 10.2.3 provádět pravidelné aktualizace softwaru v souladu s touto smlouvou
- 10.2.4 o informacích a datech zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrnost těchto informací a dat, zejména nepoužít informace a data, pro jiné účely než ve smlouvě uvedené a bez předchozího písemného souhlasu města nezpřístupnit informace a data třetím osobám
- 10.2.5 zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření poskytovatele (zaměstnanec poskytovatele) a/nebo subdodavatel poskytovatele, kdo má přístup k informacím, byl vázán povinností **mlčenlivosti**, poučen o povinnostech poskytovatele dle tohoto článku a řádně proškolen v ochraně důvěrných informací.
- 10.2.6 zajistit integritu a dostupnost informací a dat.
- 10.3 Poskytovatel umožní městu (případně městem pověřené třetí osobě) provádět kontrolu a audit plnění této smlouvy, zejména dodržování sjednaných bezpečnostních opatření v tomto článku. Město je oprávněno provést takový audit nejvýše jedenkrát ročně, a to po předchozím písemném oznámení poskytovateli alespoň 30 pracovních dnů před provedením auditu. Náklady na provedení auditu nese město. Poskytovatel se zavazuje poskytnout při auditu veškerou potřebnou součinnost, zejména umožnit přístup k relevantním záznamům, systémům a zařízením, poskytnout logy a odpovědět na dotazy auditorů. Pokud audit odhalí nedostatky v plnění povinností poskytovatele v rámci bezpečnostních opatření dle tohoto článku, poskytovatel je povinen tento stav bezodkladně napravit a písemně o nápravě informovat město.
- 10.4 Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu města oprávněn zapojit do plnění této smlouvy žádného subdodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit, aby každý schválený subdodavatel byl smluvně zavázán k dodržování povinností v rozsahu odpovídajícím povinnostem poskytovatel podle této smlouvy, zejména pokud jde o bezpečnost informací, ochranu dat a mlčenlivost. Město je oprávněno stanovit podmínky a kritéria pro výběr subdodavatele (např. požadavek určité bezpečnostní certifikace) a může ze závažných důvodů již schváleného subdodavatele kdykoli odmítnout nebo odvolat svůj souhlas. I v případě písemného odsouhlasení subdodavatele městem odpovídá poskytovatel za plnění povinností dle této smlouvy tak, jako by plnil závazky sám.
Město bere na vědomí, že poskytovatelem poskytovaný software je provozovaný na serverech poskytovatele serveru, který zaručuje Zero Data Retention a splňuje bezpečnostní standardizaci a se zapojením tohoto subdodavatele výslovně souhlasí.
- 10.5 Po ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen realizovat bezpečný ukončovací proces s cílem ochránit informace a data města. Poskytovatel nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy předá městu veškeré informace a data za posledních 6 měsíců zpracovávaná v rámci služby, a to v běžně použitelném elektronickém formátu podle pokynů města. Zároveň poskytovatel bezpečným způsobem vymaže/zničí všechny kopie těchto dat ve svých systémech a nosičích, ledaže by jejich další uchování vyžadovaly právní předpisy (v takovém případě data zabezpečí a ponechá pouze po nezbytnou dobu v souladu s předpisy, bez možnosti jiného využití). Poskytovatel dále zruší všechny účty a přístupová oprávnění města ke službě a provede další nezbytné kroky k ukončení poskytování služby tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost informací a dat města. Na žádost města poskytne poskytovatel přiměřenou součinnost při přechodu města na jiného dodavatele obdobné služby za podmínek dohodnutých stranami.
- 10.6 Poruší-li poskytovatel jakoukoli povinnost stanovenou v tomto článku smlouvy, je povinen zaplatit městu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každé takové jednotlivé porušení tohoto článku smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení písemné výzvy města k úhradě smluvní pokuty.
- 10.7 Veškeré informace a data vložené městem do softwaru zůstávají ve výhradním vlastnictví města. Poskytovatel má po dobu trvání této smlouvy právo tyto informace a data užívat pouze v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služby a plnění svých povinností dle smlouvy. Poskytovatel nesmí tyto informace a data využít k žádnému jinému účelu, zejména je bez předchozího písemného souhlasu města nesmí zpřístupnit či poskytnout třetí osobě, ani je použít pro vlastní potřebu (např. pro trénování vlastních algoritmů umělé inteligence). Poskytovatel je zejména povinen:

- a) zavést bezpečnostní opatření k zajištění, aby k těmto informacím a datům měly přístup pouze osoby pověřené plněním této smlouvy, zejména je souladu s odst. 10.2.2 písm. e) této smlouvy povinen zajistit, že informace a data v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel a
- b) v souladu s odst.10.2.4 této smlouvy o informacích a datech zachovávat mlčenlivost a chránit důvěrnost těchto informací a dat, zejména nepoužít informace a data, pro jiné účely než ve smlouvě uvedené a bez předchozího písemného souhlasu města nezpřístupnit informace a data třetím osobám
- c) v souladu s odst. 10.2.5 této smlouvy zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření poskytovatele (zaměstnanec poskytovatele) a/nebo subdodavatel poskytovatele, kdo má přístup k informacím, byl vázán povinností **mlčenlivosti**, poučen o povinnostech poskytovatele dle tohoto článku a řádně proškolen v ochraně důvěrných informací.

Po ukončení smlouvy naloží poskytovatel s těmito informacemi a daty způsobem stanoveným v odst. 10.5 této smlouvy.

- 10.8 Poskytovatel v souladu s odst. 2.2 této smlouvy prohlašuje, že je oprávněn k poskytování služby a že má k softwaru veškerá práva a současně, že výkonem práv a povinností podle této smlouvy nedojde k porušení práv duševního vlastnictví žádné třetí osoby. Na základě této smlouvy poskytuje poskytovatel městu právo k užívání softwaru ve sjednaném rozsahu, a to po dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel má veškerá práva k programovému kódu a paměti softwaru, která zahrnuje zejména architekturu softwaru, algoritmus, know-how metodiky automatizace a jednotlivých procesů. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jakékoliv užití případných komponent třetích stran v rámci poskytované služby bude vždy v souladu s licenčními podmínkami poskytovatelů. Pokud vůči městu uplatní třetí osoba jakýkoliv nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním softwaru, zavazuje se poskytovatel na své náklady zajistit mimosoudní vyřešení takové situace a v případě vzniku případné škody městu tuto škodu nahradit.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost také o veškerých skutečnostech, které se v souvislosti s uzavřením nebo plněním této smlouvy dozví, zejména o všech neveřejných informacích týkajících se města, služby, obsahu této smlouvy a aplikovaných bezpečnostních opatřeních. Poskytovatel takové důvěrné informace neprozradí ani neposkytne žádné třetí osobě a nepoužije je pro jiný účel než pro plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
- a) jsou veřejně dostupné nebo se staly veřejně známými bez porušení této smlouvy
 - b) musí být zpřístupněny na základě zákona nebo pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- Poskytovatel je povinen zajistit, že závazek mlčenlivosti podle tohoto ustanovení budou dodržovat i všechny osoby podílející se za poskytovatele na plnění smlouvy (zejména jeho zaměstnanci a schválení subdodavatelé).
- 10.10 Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní politiky města, které mu město předalo nebo sdělilo a které se vztahují k zajištění bezpečnosti informací a dat v rámci provozu služby. Poskytovatel prohlašuje, že se s těmito požadavky města na bezpečnost seznámil a bude je při plnění smlouvy dodržovat. Poskytovatel při poskytování služby zavazuje dodržovat i vlastní bezpečnostní politiky uvedené v této smlouvě, se kterými město podpisem této smlouvy souhlasí. Po celou dobu trvání smlouvy se poskytovatel zavazuje řídit vlastními bezpečnostními politikami uvedenými v této smlouvě i bezpečnostními politikami města, podle toho, které z nich lépe zajišťují vyšší úroveň ochrany a bezpečnosti informací a dat. Poskytovatel je povinen oznámit městu každou zamýšlenou změnu své bezpečnostní politiky, která by se mohla dotknout bezpečnosti poskytované služby pro město, přičemž takovou změnu smí provést pouze s předchozím písemným souhlasem města.
- 10.11 Poskytovatel se zavazuje uplatňovat kontrolovaný proces řízení změn při takových podstatných změnách služby / softwaru (vč. architektury softwaru), které by mohly ovlivnit bezpečnost zpracování informací a dat (dále jen "**podstatné změny**"); zároveň se zavazuje zajistit, že žádná taková podstatná změna nepovede k nepřiměřenému narušení plynulosti provozu služby ani ke snížení úrovně její bezpečnosti. Všechny plánované podstatné změny softwaru / služby oznámí poskytovatel městu písemně e-mailem alespoň 15 pracovních dnů předem a poskytne popis navrhované změny spolu s posouzením jejího předpokládaného dopadu. Tyto změny lze provést pouze s předchozím písemným souhlasem města. V naléhavých případech, kdy je nutné neprodleně provést změnu za účelem

odvrácení hrozícího kybernetického incidentu nebo odstranění závažné zranitelnosti softwaru, je poskytovatel oprávněn provést nezbytnou změnu i bez předchozího souhlasu města; o takové změně však informuje město bezodkladně poté, co ji provede, a dodatečně poskytne popis provedené změny a důvody jejího urgentního provedení.

10.12 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat město o každém kybernetickém bezpečnostním incidentu, který má nebo by mohl mít vliv na poskytování služby podle této smlouvy nebo na bezpečnost informací a dat města (dále jen "**kybernetický bezpečnostní incident**"). Oznámení o kybernetickém bezpečnostním incidentu musí být učiněno nejpozději do 24 hodin od zjištění takového incidentu poskytovatelem a musí obsahovat dostupné informace o povaze incidentu a o přijatých či plánovaných opatřeních k nápravě. Poskytovatel neprodleně přijme veškerá přiměřená opatření k minimalizaci dopadů takového incidentu, k obnovení bezpečného provozu softwaru a k zamezení opakování obdobných incidentů. Poskytovatel poskytne městu plnou součinnost při řešení a vyšetřování kybernetického bezpečnostního incidentu, včetně umožnění přístupu k relevantním logům, systémům a dalším informacím potřebným k analýze příčin a následků. V případě, že charakter incidentu zakládá povinnost učinit oznámení orgánům veřejné moci, je poskytovatel povinen spolupracovat s městem tak, aby byly takové oznamovací povinnosti splněny v zákonem stanovených lhůtách. O průběhu a závěrech řešení každého významného incidentu vyhotoví poskytovatel záznam nebo zprávu, kterou na vyžádání poskytne městu.

10.13 Poskytovatel zavede a bude udržovat adekvátní opatření pro zajištění kontinuity svých činností a nepřerušeno poskytování služby i v případě mimořádných událostí, výpadků nebo jiných narušení provozu služby (dále jen "**incident**"). V případě vzniku mimořádné události, jež způsobí omezení nebo přerušování provozu služby, je poskytovatel povinen neprodleně informovat město o nastalé situaci a zajistit obnovení poskytování služby v dobách odstranění uvedených v odst. 10.14 této smlouvy. Poskytovatel v souladu s odst. 10.2.2 písm. d) smlouvy zajistit pravidelné zálohování informací a dat města zpracovávaných v rámci služby s frekvencí nejméně 1 denně a uchovávat tyto zálohy po dobu alespoň 6 měsíců, přičemž záložní data jsou zabezpečena a uložena na místě odděleném od primární infrastruktury služby.

10.14 Smluvní strany sjednávají, že součástí této smlouvy je i níže uvedené ujednání o úrovni poskytovaných služeb, které stanoví měřitelné parametry kvality služby a úroveň zajištění bezpečnostních opatření. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a) provozovat software na infrastruktuře splňující alespoň úroveň směrnice NIS2
- b) dodržovat bezpečnostní opatření uvedené v odst. 10.2.2 této smlouvy
- c) pravidelně testovat zranitelnost softwaru
- d) provádět kontrolu dopadu aktualizací před nasazením v souladu s odst. 10.11 smlouvy.

Poskytovatel se v souladu s odst. 4.1 této smlouvy zavazuje zajistit maximální dostupnost softwaru s výjimkou:

- a) plánovaných odstávek oznámených městu objednateli nejméně 48 hodin před začátkem doby plánované odstávky, kdy se poskytovatel se zavazuje provést plánovanou technickou odstávku primárně mimo pracovní dobu zaměstnanců města a v případě nezbytného urgentního provedení plánované odstávky v pracovní době zaměstnanců města bude plánovaná odstávka trvat max. 90 minut.
- b) výpadků způsobených z důvodu výpadku serveru, který poskytovatel nemohl ani při vynaložení maximální péče ovlivnit (vyšší moc)

(dále jen "**garantovaná dostupnost**").

V případě incidentu, kterým může být jakákoliv událost, která způsobí nebo může způsobit narušení nebo omezení funkčnosti poskytované služby poskytovatel zavazuje nahlášený incident podle jeho závažnosti (úrovně):

- a) začít řešit v níže uvedených reakčních dobách (doba od zjištění incidentu poskytovatelem do zahájení řešení ze strany poskytovatele) a
- b) vyřešit v níže uvedených dobách pro odstranění (doba, ve které musí být incident vyřešen a služba obnovena do provozuschopného stavu).

Úroveň incidentu	Popis	Reakční doba	Doba pro odstranění
Kritická	Služba je zcela nedostupná nebo ohrožena bezpečnost dat	do 24 hodin	do 24 hodin
Střední	Služba funguje s omezeními	do 24 hodin	do 3 pracovních dnů
Nízká	Díličí chyba bez dopadu na provoz	do 3 pracovních dnů	do 10 pracovních dnů

Poskytovatel je povinen zajistit podporu provozu služby ve formě:

- a) technické podpory uvedené v odst. 4.1 až 4.6 této smlouvy dostupné v pracovních dnech od 08:00 do 17:00 hod.
- b) komunikační podpory uvedené v odst. 4.7 a 4.8 této smlouvy, dostupné v pracovních dnech od 08:00 do 17:00 hod.

Poskytovatel se zavazuje průběžně monitorovat a evidovat dostupnost a kvalitu služby a na vyžádání poskytne městu výstup z této evidence prokazující úroveň plnění dostupnosti a kvality služby.

Při nedodržení tohoto odstavce má město v případě prodlouženého období provozu služby dle odst. 3.15 této smlouvy a/nebo v případě provozu služby s rozšířenými moduly a/nebo s rozšířenými funkcionalitami dle odst. 3.12 a/nebo odst. 3.13 této smlouvy v souladu s odst. 4. 5 smlouvy nárok na slevu z uhrazeného poplatku za provoz služby dle čl. 6 této smlouvy, odpovídající poměru délky období, po které byl software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný. To neplatí, je-li software nefunkční, nedostupný a/nebo vadný po dobu kratší 24 hod.

- 10.15 Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla bezpečného vývoje softwaru při veškerých činnostech vývoje, údržby a aktualizací. Poskytovatel zajistí, že jeho vývojový proces zahrnuje adekvátní kontrolní mechanismy k minimalizaci vzniku zranitelností, včetně průběžné analýzy zdrojového kódu z hlediska bezpečnosti, využívání prověřených verzí komponent a provádění testů zranitelností před nasazením každé významné aktualizace služby. Tyto činnosti provádí poskytovatel v souladu s uznávanými standardy a osvědčenými postupy pro bezpečný vývoj softwaru. Pokud je v provozované verzi služby zjištěna bezpečnostní chyba nebo zranitelnost, poskytovatel ji neprodleně odstraní. Poskytovatel je dále povinen na požádání poskytnout městu informace o svém procesu testování a zajištění bezpečnosti softwaru a o bezpečnostních standardech, které při vývoji a provozu služby dodržuje.
- 10.16 Tento článek zůstane v platnosti i po ukončení smlouvy, a to až do doby, než dojde k řádnému předání nebo likvidaci všech informací a dat města.

11. NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Každá smluvní strana plně odpovídá druhé smluvní straně za jakoukoliv škodu, příp. jinou újmu, způsobenou jakýmkoliv porušením povinnosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právním předpisem.
- 11.2 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným využíváním služby (softwaru) městem, ani za finální správnost výstupů, které budou vytvořeny městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí

softwaru v rámci výkonu veřejné správy. Město se zavazuje zajistit a přijmout veškerá opatření nezbytná k ověření finální správnosti výstupů vytvořených městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru a přijímá veškerou odpovědnost za správné využívání služby (softwaru), za škody způsobené nesprávným využíváním služby (softwaru) a za finální správnost výstupů vytvořených městem (nebo jeho zaměstnanci) s pomocí softwaru.

12. SALVATORNÍ KLAUZULE

12.1 Smluvní strany si sjednávají, že pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření.

13.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tuto smlouvu je nutno pro nabytí její účinnosti uveřejnit v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání této smlouvy do registru smluv zajistí město neprodleně po podpisu této smlouvy. Město se současně zavazuje informovat poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy samo potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

13.3 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků opatřených datem a podpisy obou smluvních stran. Smluvní strany berou na vědomí, že písemné dodatky je nutné pro nabytí jejich účinnosti uveřejnit v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v účinném znění, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání dodatků do registru smluv zajistí město neprodleně po podpisu jakéhokoliv dodatku. Pro postup města a informování poskytovatele v souvislosti s uveřejněním dodatku do registru smluv platí obdobně odst. 13.2 smlouvy.

13.4 Pro platnost této smlouvy či jakéhokoliv dodatku k této smlouvě ve smyslu odst. 13.3 smlouvy postačuje i elektronický podpis smluvních stran ve formě kvalifikovaného elektronického podpisu.

13.5 V záležitostech touto smlouvou neupravených se právní vztah mezi smluvními stranami řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

13.6 Žádný projev smluvní strany učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran, ledaže tato smlouva stanoví jinak.

13.7 Tato smlouva zcela nahrazuje jakékoli předchozí dohody či ujednání smluvních strany související s předmětem této smlouvy, v písemné či ústní formě.

13.8 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smlouva bude opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran.

13.9 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 - Rozsah softwaru (rozsah modulů)

Příloha č. 2 - Smlouva o zpracování osobních údajů

14. POVINNOSTI VŮČI NÁRODNÍMU PLÁNU OBNOVY

Poskytovatel bere na vědomí, že náklady na plnění dle této smlouvy jsou hrazeny též z dotačních prostředků poskytnutých městu z Národního plánu obnovy v rámci VÝZVY Č. 4 – Navazující rozvoj digitalizace stavebního řízení podpora umělé inteligence na stavebních úřadech („AI pro stavební úřady“ („AI podpora pro stavební úřad Vizovice“, reg. č. CZ.31.9.0/0.0/0.0/25_169/0011712) a v té souvislosti stranám vznikají další povinnosti uvedené v čl. 14.1 až 14.4.

14.1 **Zásada DNSH:** Poskytovatel se zavazuje k plnění zásady „významně nepoškozovat“ (DNSH) environmentální cíle po celou dobu trvání této smlouvy.

- 14.2 **Archivace dokumentů:** Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu, včetně originálů účetních dokladů, minimálně do konce roku 2036, respektive po dobu 10 let od ukončení realizace projektu, pokud český právní předpis nestanoví lhůtu delší.
- 14.3 **Součinnost při kontrolách:** Poskytovatel je povinen po dobu dle odst. 9.2 této smlouvy poskytovat požadované informace a dokumentaci a umožnit kontrolu v souvislosti s projektem pověřeným orgánům (zejména MMR, MPO, MF, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, NKÚ a finančním úřadům) a poskytnout těmto orgánům veškerou nezbytnou součinnost
- 14.4. **Náležitosti daňových dokladů:** Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré faktury (včetně faktur za rozšíření či prodloužení služby) obsahovaly identifikaci projektu NPO (číslo a název projektu) a byly jednoznačně přiřazeny k projektu v účetní evidenci.

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou města Vizovice v souladu s ustanovením § 102 odst. 3 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, na schůzi konané dne 23.02.2026 usnesením č. 63/94/2026.

Poskytovatel

V Brně, dne

**Maxim
Dužek** Digitally signed
by Maxim Dužek
Date: 2026.03.17
12:22:53 +01'00'

.....
Maxim Dužek
jednatel

Město Vizovice

Ve Vizovicích, dne

**Bc. Silvie
Dolanská** Digitálně podepsal
Bc. Silvie Dolanská
Datum: 2026.03.18
08:13:22 +01'00'

.....
Bc. Silvie Dolanská
starostka

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

ROZSAH SOFTWARE (ROZSAH MODULŮ)

V souladu s odst. 3.1 smlouvy o poskytování software je poskytovatel povinen městu poskytovat software v níže uvedeném sjednaném rozsahu (rozsahu modulů):

AI asistent pro stavební úřady

Digitální nástroj pro stavební a územní odbory, který automatizuje kontrolu stavebních záměrů (pouze textových dokumentů) – od posouzení úplnosti žádosti přes vyhodnocení souladu s územním plánem až po legislativní podporu referenta při přípravě rozhodnutí.

- Načte žádost včetně dokumentace a vytěží údaje o stavbě, účelu i účastnících
- Kontroluje úplnost žádosti dle stavebního zákona a ověřuje správnost formuláře
- Prověřuje formální správnost a konzistenci údajů napříč dokumenty
- Generuje přehled chybějících nebo nesouladných podkladů
- Automatizovaně porovnává záměr s platným územním plánem města
- Kontroluje základní regulativy (funkční využití, výškové limity, zastavitelnost)
- Přehledně označuje soulad / nesoulad se závaznými částmi územního plánu
- Umožňuje doplnění nových územně-plánovacích podkladů města
- Podporuje referenta při přípravě odůvodnění a vyjádření
- Výsledky zpracuje do přehledné zprávy včetně doporučení pro další postup

Základní technický popis: Asistent načte žádost a projektovou dokumentaci, vytěží klíčové údaje a provede automatizovanou kontrolu úplnosti a formální správnosti dle stavebního zákona. Současně porovná stavební záměr s veřejně dostupným územním plánem a vyhodnotí základní regulativy. Na základě identifikovaných právních předpisů posoudí soulad žádosti s hmotným právem a připraví sumarizační zprávu ve formátu Word nebo PDF, která slouží jako přímý podklad pro rozhodnutí úředníka.

Technologické řešení:

Systém je navržen jako bezpečná webová aplikace.

Backend: Python (Django/FastAPI)

Databáze: PostgreSQL

AI engine

Bezpečnost: Řešení bude v souladu s GDPR a zákonem o kybernetické bezpečnosti. Data žadatelů nebudou využívána k dotrénování veřejných modelů AI.

Šifrování dat v klidu i při přenosu (AES-256, TLS 1.3)



PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dnešního dne uzavřely:

AI Efektivia s.r.o., IČ: 19760680, sídlem Příkop 838/6, Zábrdovice (Brno-střed), 602 00 Brno, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 135600, zastoupená Maximem Dužekem, jednatelem (dále jen „**zpracovatel**“)

a

Město Vizovice, sídlem Masarykovo nám. 1007, 763 12 Vizovice, IČ: 00284653, zastoupeno Bc. Silvií Dolanskou, starostkou

(dále jen „**správce**“)

(zpracovatel a správce dále společně jen „**smluvní strany**“)

v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) tuto:

SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**zpracovatelská smlouva**“ nebo „**smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany uzavřely dnešního dne smlouvu o poskytování software, na základě které se zpracovatel zavázal správci za účelem zjednodušení (zefektivnění) činnosti správce při výkonu veřejné správy poskytovat pro interní potřeby správce v rámci výkonu veřejné správy software formou software as a service, tedy jako službu digitálního obsahu ve smyslu § 2389t občanského zákoníku (dále jen „**služba**“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a správce se zavázal využívat službu v rozsahu a za podmínek této smlouvy a hradit zpracovateli za poskytnutí služby za podmínek této smlouvy sjednanou odměnu (dále jen „**smlouva o poskytování software**“).
2. Vzhledem ke skutečnosti, že v souvislosti s využíváním služby správcem budou do softwaru ze strany správce (jeho zaměstnanců) vkládány v čl. 5 této smlouvy specifikované osobní údaje v této smlouvě níže specifikovaných kategorií subjektů údajů, kterýchž zpracování je správce oprávněn v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR (dále jen „**osobní údaje**“), dohodly se smluvní strany na následujícím znění této smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato smlouva upravuje zejména práva a povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů pro správce v souvislosti s plněním smlouvy o poskytování software (tj. poskytováním služby), předmět a účel zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce, kategorii subjektů údajů, typ osobních údajů, povahu zpracování osobních údajů, dobu trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce a povinnosti a práva správce v souvislosti se zpracováním osobních údajů zpracovatelem.

3. PŘEDMĚT A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVATELEM

1. Předmětem zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce je plnění smlouvy o poskytování software, tj. poskytování sjednané služby, při které bude zpracovatel z pozice poskytovatele služby zpracovávat do softwaru správcem (jeho zaměstnanci) vložené osobní údaje subjektů údajů zpracovávané správcem v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR. Tyto osobní

údaje budou zpracovatelem zpracovávány **pouze** v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy o poskytování software, pouze v takové podobě, v jaké byly do softwaru vloženy (předány) správce, pouze za účelem poskytování sjednané služby a pouze po dobu poskytování sjednané služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem je poskytování sjednané služby uvedené v čl. 1 odst. 1 této smlouvy, tj. umožnění správci využívat sjednané služby poskytované zpracovatelem v rámci zjednodušení (zefektivnění) činnosti správce při výkonu veřejné správy. Správce uzavřením smlouvy o poskytování software a této smlouvy určil účel zpracování osobních údajů. Zpracovatel bude osobní údaje zpracovávat pouze pro účel určený správcem. Zpracovatel nebude osobní údaje zpracovávat samostatně pro vlastní účely.

4. POVAHA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje budou zpracovatelem zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy o poskytování software, pouze v takové podobě, v jaké byly do softwaru vloženy (předány) správce, pouze za účelem poskytování sjednané služby a pouze po dobu poskytování sjednané služby.
2. Po vložení osobních údajů do softwaru ze strany správce (jeho zaměstnanců) dochází ze strany zpracovatele z pozice poskytovatele softwaru zejména ke sběru a ukládání osobních údajů prostřednictvím softwaru za níže uvedených podmínek (vč. podmínek zabezpečení osobních údajů).

5. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ, TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce podpisem této zpracovatelské smlouvy prohlašuje a zavazuje se, že do softwaru bude v souvislosti s využíváním sjednané služby vkládat pouze osobní údaje fyzických osob, které je oprávněn zpracovávat v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR. Zpracovatel bude prostřednictvím softwaru z pozice poskytovatele služby zpracovávat pouze osobní údaje uvedených subjektů údajů.
2. Správce podpisem této zpracovatelské smlouvy prohlašuje a zavazuje se, že do softwaru bude v souvislosti s využíváním sjednané služby vkládat zejména identifikační údaje (jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefon aj.) subjektů údajů uvedených v odst. 1, které je oprávněn zpracovávat v souvislosti s výkonem veřejné správy, tj. z titulu čl. 6 odst. 1 písm. c), e) a f) GDPR. Zpracovatel bude prostřednictvím softwaru z pozice poskytovatele služby zpracovávat pouze uvedené osobní údaje subjektů údajů.
3. Správce podpisem této zpracovatelské smlouvy prohlašuje a zavazuje se, že do softwaru nebude v souvislosti s využíváním sjednané služby vkládat zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR) nebo osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů (čl. 10 GDPR).
4. Správce odpovídá za škodu způsobenou porušením tohoto článku ze strany správce (nebo jeho zaměstnanců).

6. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Osobní údaje budou zpracovatelem pro správce na základě této smlouvy zpracovávány pouze po dobu poskytování sjednané služby, tj. po dobu trvání smlouvy o poskytování software.
2. Po ukončení poskytování sjednané služby, tj. po ukončení závazků ze smlouvy o poskytování software, je zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu (maximálně však do 14 pracovních dnů po ukončení závazků ze smlouvy o poskytování software) všechny osobní údaje vložené správcem do software v souvislosti s využíváním sjednané služby vymazat.

7. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

1. Zpracovatel je v souladu s čl. 28 odst. 3 GDPR zejména povinen:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů správce dle této smlouvy a/nebo doložených pokynů správce v souladu s čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR
 - b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti
 - c) přijmout všechna opatření k zabezpečení zpracování osobních údajů požadovaná podle článku 32 GDPR, uvedená v čl. 9 této smlouvy
 - d) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 8 této smlouvy

- e) zohledňovat povahu zpracování, příp. být správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů dle čl. 28 odst. 3 písm. e) GDPR
- f) být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici
- g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vč. existujících kopie osobních údajů vymazat,
- h) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto odstavci a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil.

8. ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

1. Zpracovatel se zavazuje nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího oznámení správci.
2. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby pro správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli na základě smlouvy uzavřené se zpracovatelem uloženy stejné povinnosti ochrany zpracovávaných osobních údajů, jaké jsou uloženy touto smlouvou zpracovateli, zejména v rozsahu poskytnutí dostatečných záruk a zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR. Nebude-li další zpracovatel plnit sjednané povinnosti dle předchozí věty, odpovídá zpracovatel správci za plnění povinností dalšího zpracovatele.

9. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

1. Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 32 GDPR s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provést níže uvedená technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku (tj. aby vyloučil zejména možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů).
2. Zpracovatel se zavazuje osobní údaje vložené správcem do softwaru pseudonymizovat, tj. zajistit, že správcem vložené osobní údaje již nadále nebude možné přiřadit konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření (dále jen „šifrování“).
3. Zpracovatel se mimo šifrování zavazuje:
 - a. zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b. zajistit schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
4. Zpracovatel se především zavazuje
 - a. zabezpečit veškerou komunikaci protokolem SSL
 - b. omezit přístup k serveru pouze s použitím VPN
 - c. pravidelně osobní údaje zálohovat a tyto zálohy bezpečně ukládat
 - d. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel
 - e. zajistit dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě tzv. VPN, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
5. Zpracovatel je dále povinen zajistit, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření zpracovatele (zaměstnanec zpracovatele) a má přístup k osobním údajům, byla vázána povinností **mlčenlivosti** a poučena o povinnostech zpracovatele dle této smlouvy.
6. Jakmile zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí takové porušení bez zbytečného odkladu správci.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce v souvislosti s plněním smlouvy poskytování software se řídí touto smlouvou. V otázkách touto smlouvou neupravených se práva a povinnosti správce a zpracovatele řídí GDPR.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smlouva bude opatřena kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran.

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Správce

Ve Vizovicích, dne

**Bc. Silvie
Dolanská** Digitálně podepsal
Bc. Silvie Dolanská
Datum: 2026.03.18
08:14:35 +01'00'

.....
Bc. Silvie Dolanská
starostka

Zpracovatel

V Brně, dne

**Maxim
Dužek** Digitally signed
by Maxim Dužek
Date: 2026.03.17
12:23:12 +01'00'

.....
Maxim Dužek
jednatel