



DODATEK DORA

ke Smlouvě č.: 40012974457	Interní číslo TMCZ Revize: 20, Verze: 1	Zákazník číslo: [REDACTED]
Pro společnost: Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	IČ: 45279314	
Obchodní požadavek ID: O432945, O433462		

ZMĚNA SMLOUVY

uzavřené mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.	
SÍDLO:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1
MĚSTO:	Praha 4
PSČ:	148 00
IČ:	64949681
DIČ:	CZ64949681
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]

(dále jen "Poskytovatel")

a

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.	
SÍDLO:	
ULICE:	Vodičkova 34/701
MĚSTO:	Praha 1
PSČ:	111 21
IČ:	45279314
DIČ:	CZ45279314
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 1619 vedená u Městského soudu v Praze
ZASTOUPENÁ:	DAVID HAVLÍČEK, předseda představenstva
Povinný subjekt pro registr smluv Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	

(dále jen „Smluvní partner“)

(Poskytovatel a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strana“ či „Smluvní strany“).



Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku smluv specifikovaných v článku 1 níže (dále jen „**Dodatek DORA**“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Smluvní strany uzavřely následující smlouvy:

■ [REDACTED]
■ [REDACTED]
■ [REDACTED]

(dále jen „**Původní smlouvy**“)

V návaznosti na nové legislativní opatření a související právní povinnosti jsou Smluvní strany povinny změnit některé podmínky Původních smluv. Smluvní strany projednaly navrhované změny a následně se rozhodly změnit Původní smlouvy tak, jak je dále uvedeno v tomto Dodatku DORA. Znění Původních smluv platná ke dni uzavření tohoto Dodatku DORA jsou umístěna na B2B portálu „Moje firma“.

2. PŘEDMĚT DODATKU DORA

Smluvní partner jako finanční instituce podléhá požadavkům Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2554 ze dne 14. prosince 2022 o digitální provozní odolnosti pro finanční sektor a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011 (dále jen jako „**DORA**“) a příslušným prováděcím normám podle DORA (včetně příslušných nařízení a směrnic EU, regulačních technických norem, prováděcích technických norem a pokynů (dále společně jako „**Nástroje politiky DORA**“). Jedním z požadavků, které DORA klade na Smluvního partnera, je zabezpečit, aby smluvní ujednání o využívání jím určených Služeb IKT poskytovaných Poskytovatelem, jakožto poskytovatelem Služeb IKT z řad třetích stran, podle Původních smluv obsahovaly náležitosti stanovené DORA a Nástroji politiky DORA. Poskytovatel je stranou, se kterou je Smluvní partner povinen příslušná ujednání uzavřít. Dohodnuté změny mají za cíl uvést Původní smlouvy v rámci smluvních vztahů ke Službám IKT, na které se DORA a Nástroje politiky DORA aplikují, do souladu s požadavky DORA a Nástroji politiky DORA, a jsou podrobněji specifikovány v obchodních podmínkách DORA, které tvoří Přílohu tohoto Dodatku DORA (dále jen „**OP DORA**“). OP DORA se stanou součástí Původních smluv okamžikem nabytí účinnosti tohoto Dodatku DORA.

Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany potvrzují, že předmětem tohoto Dodatku DORA není úprava práv a povinností Smluvních stran vyplývajících ze Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (dále jen „**Směrnice NIS2**“), zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, popř. právního předpisu, který jej v souvislosti s transpozicí Směrnice NIS2 v budoucnu nahradí (dále jen „**ZKB**“), a prováděcích předpisů k nim, jež budou v případě potřeby obsažena v samostatném písemném ujednání Smluvních stran. Dle tohoto Dodatku DORA Poskytovatel neplní žádné závazky Smluvního partnera nebo své závazky související se Službami IKT poskytovanými dle Původních smluv vyplývajících ze Směrnice NIS 2 nebo ZKB a prováděcích předpisů.

Předmětem tohoto Dodatku DORA je úprava smluvních vztahů v souvislosti s DORA a Nástroj politiky DORA založených Původními smlouvami ve vztahu ke Službám IKT uvedeným v Příloze: Seznam služeb k tomuto Dodatku DORA.

Smluvní strany se dohodly, že pokud v budoucnu v režimu některé z Původních smluv sjednají novou Službu IKT, která spadá do režimu DORA anebo Nástroj politiky DORA a tuto Službu IKT takto výslovně označí, uplatní se tento Dodatek DORA v plném rozsahu (včetně OP DORA) i na tuto novou Službu IKT (příčemž specifikace Služby IKT, již byla nová Služba IKT sjednána, se považuje za doplnění příslušné smlouvy z Původních smluv). Smluvní strany se dále dohodly, že změnu „režimu“ Služby IKT, tj. změnu mezi označením Služby IKT jako Zásadní služby IKT (určené ze strany Smluvního partnera, že Služba IKT podporuje zásadní nebo důležitou funkci finanční služby Smluvního partnera) a „základním režimem“ DORA (nižší režim pro jiné než Zásadní služby IKT), si mohou Smluvní strany sjednat prostřednictvím (změnové) Specifikace služby, která se okamžikem jejího uzavření považuje za doplnění příslušné Původní smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že vyloučení Služby IKT z režimu DORA si mohou Smluvní strany sjednat prostřednictvím (změnové) Specifikace služby, přičemž okamžikem uzavření takové Specifikace služby se na službu přestane aplikovat tento Dodatek DORA.

3. STRUKTURA DODATKU DORA

Nedílnou součástí tohoto Dodatku DORA jsou OP DORA, včetně všech jejich příloh.

4. VZTAH K PŮVODNÍM SMLOUVÁM

S výjimkou případů uvedených v tomto Dodatku DORA zůstávají Původní smlouvy nedotčeny a budou nadále platné a účinné v plném rozsahu. Povinnosti dle tohoto Dodatku DORA, včetně OP DORA, je třeba vykládat společně s podmínkami Původních smluv, včetně všech jejich příloh a dodatků. V případě rozporu ve znění Původních smluv a tímto Dodatkem DORA, včetně OP DORA, je pro Službu IKT rozhodující znění Dodatku DORA, včetně OP DORA, pokud není dále v tomto Dodatku DORA anebo OP DORA výslovně uvedeno jinak.

5. ODMĚNA

Pokud není v tomto Dodatku DORA výslovně ujednáno, že Poskytovatel plní požadavky Smluvního partnera související s DORA anebo Nástroji politiky DORA bezplatně, veškerá plnění nebo Služby IKT poskytované ze strany Poskytovatele dle tohoto Dodatku DORA, včetně OP DORA, případně vyplývající z DORA nebo Nástroj politiky DORA, která nejsou popsána v Původních smlouvách nebo jejichž rozsah je z věcného, časového či kvalitativního pohledu širší než je ujednáno v Původních smlouvách, budou Poskytovatelem poskytována za odměnu, která je stanovena v OP DORA nebo bude dále písemně sjednána v samostatné dohodě Smluvních stran. Bez uzavření písemné dohody o takové odměně není Poskytovatel povinen poskytovat odpovídající plnění nebo Službu IKT. Postup sjednání odměny je upraven v OP DORA.



6. POJMY

Výrazy nedefinované v tomto Dodatku DORA anebo OP DORA a použité v Původních smlouvách mají v tomto Dodatku DORA anebo OP DORA stejný význam jako v Původní smlouvách. Výrazy nedefinované v tomto Dodatku DORA, ani v OP DORA, ani v Původních smlouvách, mají význam přiřazený jim v DORA, Nástrojích politiky DORA a/nebo v jejich prováděcích právních předpisech.

Pojem Smluvní partner dle tohoto Dodatku DORA zahrnuje rovněž všechna ostatní označení Smluvního partnera, jakožto Smluvní strany Původních smluv, odebírající Služby IKT. Pojem Poskytovatel dle tohoto Dodatku DORA zahrnuje rovněž všechna ostatní označení Poskytovatele, jakožto Smluvní strany, dle Původních smluv poskytující Službu IKT.

7. DATUM ÚČINNOSTI

Smluvní strany si sjednaly den nabytí účinnosti tohoto Dodatku DORA ke dni jeho uzavření. Dodatek DORA se uzavírá na dobu určitou a pozbuje účinnosti ukončením poslední Služby IKT sjednané mezi Smluvními stranami, pokud nebude v budoucnu mezi Smluvními stranami výslovně písemně sjednáno jinak (dále jen „**Doba účinnosti**“).

8. MLČENLIVOST

- 8.1 Při plnění tohoto Dodatku DORA může docházet mezi Smluvními stranami k výměně informací, které mají důvěrný charakter, a které si poskytující Smluvní strana nepřeje zveřejňovat. Důvěrnými informacemi se rozumí bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, veškeré obchodně využitelné a veřejnosti nedostupné skutečnosti týkající se poskytovatele informací, které se příjemce informací dozví na základě tohoto Dodatku DORA nebo v souvislosti s jeho přípravou či uzavřením (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 8.2 Každá Smluvní strana bude s Důvěrnými informacemi druhé Smluvní strany zacházet jako s důvěrnými a bude je přísně držet v tajnosti. Smluvní strana nezpřístupní Důvěrné informace druhé Smluvní strany žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou případů, kdy jde o zpřístupnění v nutném rozsahu zaměstnancům nebo dodavatelům Smluvní strany, pakliže dodavatelé budou vázáni povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu obdobnému závazku mlčenlivosti dle tohoto Dodatku DORA.
- 8.3 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku se nevztahují na Důvěrné informace, které:
- 8.3.1 mohou být zveřejněny bez porušení tohoto Dodatku DORA;
 - 8.3.2 byly předchozím písemným souhlasem poskytovatele informace vyjmuty z povinnosti mlčenlivosti;
 - 8.3.3 jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak než porušením tohoto Dodatku DORA nebo jiného smluvního vztahu;
 - 8.3.4 příjemce je znal prokazatelně dříve, než mu je sdělila poskytující strana;
 - 8.3.5 mají být zveřejněny dle obecně závazných právních předpisů;
 - 8.3.6 jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, policií nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - 8.3.7 příjemce nezbytně potřebuje předat svému (i) auditorovi, daňovému, právnímu, účetnímu či jinému poradci, (ii) pojišťovací společnosti, pojišťovacímu makléři v případě uplatnění práv na náhradu škody, správního či trestního řízení; a
 - 8.3.8 budou poskytnuty osobám, které přímo či nepřímo kontrolují Smluvní stranu.
- 8.4 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací i v období 5 let po skončení Doby účinnosti. Po skončení Doby účinnosti příjemce Důvěrných informací k žádosti poskytující strany bezodkladně navrátí veškeré tištěné i elektronické dokumenty (pokud je to technicky možné), a rovněž veškeré hmotné nosiče obsahující či zachycující Důvěrné informace obdržené od poskytovatele informace, a to společně se všemi jejich kopiemi a odvozeninami, případně veškeré Důvěrné informace zničí a písemně tuto skutečnost potvrdí poskytovateli informace, pokud tento Dodatek DORA nestanoví jinak.
- 8.5 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany potvrzují, že dříve sjednaná ujednání o závazcích mlčenlivosti vztahující se na Původní smlouvy zůstávají v rozsahu nepokrytém ujednáními tohoto Dodatku DORA nedotčena. Pokud Původní smlouva obsahuje přísnější úpravu závazků mlčenlivosti, než je úprava obsažená v tomto Dodatku DORA, má přednost příslušná úprava obsažená v Původní smlouvě.

9. KONTAKTNÍ OSOBA SMLUVNÍHO PARTNERA PRO PLNĚNÍ POŽADAVKŮ DORA

Smluvní strany si sjednávají vedle kontaktních osob dohodnutých v Původních smlouvách novou kontaktní osobu na straně Smluvního partnera pro roli Regulatory tyto fyzické osoby:

<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	Jméno, příjmení, titul*	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Regulatory	Kontaktní adresa	
	Datum narození	
	Doklad – číslo, platnost	
* Povinný údaj	Admin. tel. číslo (T-Mobile)	
	Kontaktní telefonní číslo	██████████
	E-mail*	██████████
	Heslo pro komunikaci* ³	██████
	Ulice, č.p./č.o.	
	Město, PSČ	



<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	Jméno, příjmení, titul*	██████████
<input checked="" type="checkbox"/> Regulatory	Kontaktní adresa	
* Povinný údaj	Datum narození	
	Doklad – číslo, platnost	
	Admin. tel. číslo (T-Mobile)	
	Kontaktní telefonní číslo	██████████
	E-mail*	██████████
	Heslo pro komunikaci* ³	██████
	Ulice, č.p./č.o.	
	Město, PSČ	

Tyto kontaktní osoby mají určenu kompetenci v rozsahu uvedeném v OP DORA, popř. v rozsahu dále sjednaném písemnou dohodou Smluvních stran. Tyto kontaktní osoby lze měnit stejně jako ostatní kontaktní osoby sjednané v Původních smlouvách.

10. DODATEČNÁ UJEDNÁNÍ K NĚKTERÝM SLUŽBÁM IKT

10.1 Smluvní strany si za účelem naplnění požadavků DORA sjednávají SLA (service level agreement) pro níže uvedené Služby IKT, a to počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byl uzavřen tento Dodatek DORA.

██████████	██████████	████████████████████	██████████
██████████	██████████	██████████	

10.2 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování SLA pro Služby IKT uvedené v předchozím odstavci je zahrnuta v ceně každé uvedené Služby IKT bez jejího navýšení.

10.3 Pro výše uvedené Služby IKT se SLA aplikuje takto:

Definice a způsob měření dostupnosti Služby IKT:

Z kumulovaných provozních dob Služby IKT, kdy parametry Služby IKT v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby IKT, se vypočte měsíční dostupnost Služby IKT jako podíl:

$$\text{dostupnost Služby IKT} = \frac{(TS-TN)}{TN} \times 100 \%$$

kde: TS = doba trvání Služby IKT v kalendářním měsíci

TN = doba nedostupné Služby IKT v kalendářním měsíci

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Doba trvání Služby IKT v měsíci – TS – je období, po které má být Služba IKT v daném měsíci poskytována. Doba nedostupnosti Služby IKT – TN – je období v rámci doby trvání Služby IKT v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu IKT řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně Poskytovatele a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím servisního požadavku.

Do doby nedostupnosti Služby IKT se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil Poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby IKT se nepovažují případy, kdy Poskytovatel není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

Do doby nedostupnosti Služby IKT ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:

a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť Poskytovatele;

b) poruchy, o nichž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Poskytovatele nebo že je zavinil Smluvní partner.

Dobou odstranění Poruchy se pro účely sjednaného SLA rozumí doba určená pro odstranění existující Poruchy ze strany Poskytovatele, která počíná běžet od okamžiku nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení existující Poruchy sjednaným způsobem Poskytovateli a která trvá až do okamžiku odstranění Poruchy.



Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby IKT obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby IKT ze strany Poskytovatele.

10.4 Výluky z SLA

Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí nebo vadně poskytnutí Služby IKT, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby IKT a Služba IKT není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby IKT neodpovídá Poskytovatel v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy služby vzniklé vnitřní chybou operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran;
- poruchy služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera.;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby IKT nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby IKT zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním smluvních povinností Poskytovatele;
- doba přerušení dostupnosti Služby IKT ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- doba přerušení dostupnosti Služby IKT z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.)
- doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.),
- doba, která je potřebná na obnovení údajů ze zálohy,
- nesprávné užití Služby IKT ze strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- plánované výpadky a údržba za strany Poskytovatele,
- je-li Služba IKT poskytována se záložní (back-up) přístupovou linkou, pak se za nedostupnost služby, resp. za Poruchu služby, považuje pouze současný výpadek primární i záložní (back-up) přístupové linky. Služba je v tomto případě dostupná, i když je funkční pouze po záložní (back-up) přístupové lince, kdy Služba může mít omezenou funkčnost, jako je například nižší přenosová rychlost či snížené doplňkové (výkonnostní) parametry odpovídající zvolené přístupové technologii záložní linky, není-li v Původní smlouvě výslovně sjednáno jinak,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí Poskytovatel středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti služby, resp. u těchto poruch služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění
- odstávky a poruchy, které nebyly způsobeny Poskytovatelem, zejména DNS, problémy se směrováním nebo neoprávněné vlivy třetí strany, jako jsou virtuální útoky na síť nebo poštovní infrastrukturu (DoS/viry/spam).
- prostoje a poruchy, ke kterým došlo v důsledku provedení protiopatření proti neoprávněným vlivům nebo v důsledku bezpečnostních incidentů.
- prostoje a poruchy, které jsou způsobeny nesprávným používáním programů nebo zařízení Smluvního partnera, což zahrnuje zejména:
 - nesprávné zadání nebo nedodržování pokynů
 - jednání nebo opomenutí Smluvního partnera, která překračují stanovené a/nebo rezervované podmínky Služby IKT
 - prostoje a poruchy, u kterých je možné stanovit, že byly způsobeny Smluvním partnerem
 - prostoje a poruchy, které jsou důsledkem vyšší moci. Vyšší moc je událost, která byla pro obě strany nepředvídatelná i při vynaložení největší péče, kterou lze rozumně očekávat; za vyšší moc lze v tomto smyslu považovat zejména následující události: požár, výbuchy, výpadky proudu, zemětřesení, povodně, silné bouře, stávky, embarga, pracovní spory, opatření přijatá civilními nebo vojenskými orgány, válka, terorismus (včetně kyberterorismu), epidemie a pandemie, jednání a opomenutí poskytovatelů internetu, jednání a opomenutí dozorčích rad nebo správních orgánů (včetně přijímání zákonů nebo nařízení nebo jiných aktů vlády, které omezují poskytování cloudových služeb Poskytovatele).

Poskytovatel neodpovídá za:

- obsah informací uložených na serverech;
- úroveň zabezpečení firewallu a míru vlivu nastavení firewallu na provozované služby, s výjimkou případů, kdy je firewall poskytován a konfigurován výhradně ze strany Poskytovatele;
- úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat, Smluvním partnerem;
- za správnost samotného procesu zálohování dat v případě, kdy Smluvní partner využije jiný protokol/software;
- prodlení se splněním svých povinností či újmu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Smluvní partner zavázal nebo kterou je povinen objektivně poskytnout.

10.5 V ostatním se na sjednané SLA uplatní pro jednotlivé výše uvedené Služby IKT relevantní ujednání Původní smlouvy a v Příloze: Popis služby SLA k tomuto Dodatku DORA.



11. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Tento Dodatek DORA, včetně jeho příloh a dalších v něm výslovně uvedených dokumentů, obsahuje úplnou a kompletní dohodu Smluvních stran týkající se předmětu Dodatku DORA. Nahrazuje předchozí písemnou, emailovou i ústní komunikaci stran o předmětu Dodatku DORA a jakékoli jiné dohody Smluvních stran o předmětu Dodatku DORA, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 11.2 Smluvní strany prohlašují, že stane-li se z jakýchkoli důvodů některé ujednání Dodatku DORA neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ujednání Dodatku DORA platná a účinná, neodporuje-li to účelu Dodatku DORA nebo nejedná-li se o ujednání, které nelze od ostatních oddělit. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu původního ujednání.
- 11.3 Na základě výslovné dohody Smluvních stran, které jsou podnikateli, se neuplatní ustanovení o § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“) o neúčinnosti doložek smluv uzavíraných adhezním způsobem. Smluvní strany tímto prohlašují, že se v právním vztahu založeném tímto Dodatkem DORA ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 OZ nepřihlíží k obchodním zvykostem, a tedy obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich není slabší stranou.
- 11.4 Smluvní strany pro své vztahy, jež jsou předmětem úpravy Dodatku DORA, vylučují právo druhé Smluvní strany dovolávat se ve svůj prospěch spolehlivosti záznamů o právních jednáních, údajích a dalších záznamech v elektronickém systému druhé Smluvní strany podle ustanovení § 562 odst. 2 OZ, a to i v případě, že byl takový záznam učiněn při provozu jejího závodu.
- 11.5 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Dodatku DORA, které v něm nejsou přímo upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními DORA, Nástroji politiky DORA a OZ.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení tohoto Dodatku DORA budou řešit přednostně smírnou cestou. Pokud Smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení a nedosáhnou v přiměřené dlouhé době vzájemné dohody, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna podat návrh, aby spor řešil věcně a místně příslušný soud.

Nedílnými přílohami tohoto Dodatku DORA jsou tyto přílohy:

Příloha: OP DORA

Příloha: Seznam Služeb IKT

Příloha: Popis služby SLA

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tento Dodatek DORA nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami, pokud není výše sjednáno jinak.
- 12.2 Tento Dodatek DORA je vyjádřením shodné vůle Smluvních stran.
- 12.3 V ostatním, tímto Dodatkem DORA nezměněném, zůstává platné původní znění Původních smluv.
- 12.4 Dodatek DORA je uzavírán a může být měněn elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). Poskytovatel umístí Dodatek DORA v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněna podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání Poskytovatele je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Dodatku DORA pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Dodatku DORA s fyzickými podpisy, bude Dodatek DORA vypracován ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Původní smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Původní smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.



Na znamení souhlasu se zněním tohoto Dodatku DORA připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

DATUM:	MÍSTO:	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO: [REDACTED]		JMÉNO: DAVID HAVLÍČEK	
FUNKCE: [REDACTED]		FUNKCE: Předseda představenstva	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

[REDACTED]