

SMLOUVA O SPRÁVĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

1. SMLUVNÍ STRANY

Mateřská škola Valašské Meziříčí, Seifertova 160, okres Vsetín, příspěvková organizace

sídlem: Seifertova 160, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 47863781

Zastupuje: Jarmila Děrkasová, ředitelka

kontakt: tel.: +420 571 622 785

skolka@msseifertova.cz

(dále jen Objednatel)

a

Ing. Jan Hrdý

sídlem: A. Kubeši 1510, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 73095087

DIC: CZ7610265872

zastupuje: Ing. Jan Hrdý, majitel

bank. spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev.č.381001-3880-01

kontakt pro nahlášení poruchy: tel.: +420 571 629 272 (až 275)

e-mail: helpdesk@hscomputers.cz

(dále též Dodavatel)

po vzájemné dohodě mění celé znění předešlé platné Smlouvy ze dne 25.2.2019 a nahrazuje se takto:

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky v rozsahu prací specifikovaných v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy, Dodavatelem pro potřeby Objednatele v dohodnutém rozsahu a dále pak případné servisní/havarijní zásahy, které jsou řešeny s vyšší prioritou než zásahy u zákazníků, kteří nemají s Dodavatelem uzavřenu smlouvu podobného charakteru. Veškeré uvedené činnosti provádí Dodavatel formou vzdálené správy za měsíční paušální poplatek v dohodnuté výši. Dodavatel je vždy oprávněn využít ke své práci nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, Team Viewer, iLo, VPN, VNC a další. Dodavatel, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby Objednatelem umožněno plnit své závazky. V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout řešení. Příkladem může být neuspokojivý stav hardware nebo návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT.

2.2 Správa HW vybavení

Předmětem tohoto smluvního bodu je pravidelná preventivní kontrola a údržba hardware v rozsahu, který je patrný z Přílohy č.1 této smlouvy.

Součástí této smlouvy je změna pravidel záručních oprav a to tak, aby Dodavatel Objednateli trvale nabízel služby s nejvyšším komfortem. Proto je ujednáno, že veškeré zboží, které bylo dodáno Objednateli Dodavatelem (a které je stále v záruční době) automaticky přechází do režimu ON-SITE

záruky. To znamená, že pokud je zjištěna závada na takovém zařízení, zajistí Dodavatel opravu zařízení na místě, nebo případně na své náklady zajistí dopravu vadného zboží z místa plnění a dopravu opraveného zařízení zpět. V případech, kdy je zařízení „po záruce“ nebo bylo dodáno třetí stranou, zajistí si opravu na své vlastní náklady Objednatel, nebo případně Objednatel uhradí veškeré náklady spojené s opravou zařízení Dodavateli, který toto zajistí pro Objednatele.

2.3 *Rozsah prací*

Smluvní strany jsou si vědomy, že rozsah prací, který je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy je orientační, vychází z dlouhodobých zkušeností Dodavatele a v jednotlivých měsících se bude reálný objem práce lišit (někdy to může být více a někdy méně v závislosti na okolnostech). Pro smluvní strany je závazná měsíční fixní cena, na které se dohodly.

2.4 *Budoucí vývoj*

Předpokládá se, že Dodavatel může navrhovat úpravu celkové koncepce v závislosti na vývoji IT technologií, případně může Dodavatel navrhnout obměnu či upgrade IT vybavení, pokud to situace vyžaduje. V takovém případě se jedná pouze o nezávazné doporučení, z něhož nevyplývá pro žádnou ze smluvních stran žádná povinnost. Toto doporučení je bezplatné.

3. NAHLÁŠENÍ PORUCHY

3.1 *Způsob nahlášení poruchy*

Nahlášení poruchy je možné vždy v pracovní dobu Dodavatele na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy nebo po vzájemné dohodě na další kontakty Dodavatele (zejména zaměstnance Dodavatele, kteří se specializují na správu počítačových sítí).

3.2 *Obsah žádosti o servisní zásah:*

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- identifikace vadného zařízení
- stručný popis závady
- informace o případné součinnosti Objednatele (vyhovující termín opravy, umožnění přístupu k vadnému zařízení, případná omezení apod.)

4. GARANCE PŘEDNOSTNÍHO ZÁSAHU

4.1 *Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady*

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 4 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele. Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.

4.2 *Náhradní provoz*

V případech, že se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto smlouvou, pokusí se Dodavatel nabídnout náhradní řešení. Takové řešení je zpoplatněno a jeho případná cena by měla být před realizací schválena oběma smluvními stranami.

4.3 *Součinnost Objednatele*

Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace, zajistit přístup k zařízení apod.).

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 *Paušální měsíční poplatek*

Cena za služby, které jsou předmětem této smlouvy (bod 2), byla stanovena dohodou jako paušální poplatek ve výši 4.800,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.

5.2 *Cena za služby nad rámec smlouvy*

Cena za služby, které nejsou předmětem této smlouvy, se odvíjí od zvýhodněné hodinové sazby 985,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce specialisty.

5.3 *Fakturace vždy za uzavřené kvartální období*

Správa výpočetní techniky (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu (za uplynulé 3 měsíce), přičemž je nutné, aby si obě smluvní strany odsouhlasily, že všechny požadavky za dané období byly splněny. Typicky se tedy každá ze čtyř etap v daném kalendářním roce ukončí a vyfakturuje v posledním dni posledního měsíce daného období. V případě, že dlouhodobě nedošlo k odsouhlasení ukončení předchozí etapy, má Dodavatel právo vyfakturovat předchozí období k poslednímu dni měsíce následujícího po uplynutí předmětného období. Povinnosti a práva vyplývající ze smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

5.4 *Splatnost*

Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem se splatností do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu. Dodavatel je povinen fakturu Objednateli doručit minimálně 10 dnů před datem splatnosti. V opačném případě se má za to, že splatnost faktury činí 14 dnů od momentu předání faktury. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná běžet ode dne vystavení opravené a doplněné faktury.

6. SANKCE

6.1 *Sankce vůči Dodavateli*

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 5.1 této smlouvy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu s výjimkou případů specifikovaných dále v článku 7.2. této smlouvy.

6.2 *Zbavení Dodavatele odpovědnosti za nedodržení smluvního termínu*

V případě prodlení s opravou nenese Dodavatel odpovědnost v případě, že důvod prodlení není závislý na jeho vůli - tedy například pokud se vyskytla závada na hardware nebo se jedná o chybu vydavatele software apod. Dodavatel rovněž neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

6.3 *Omezení platnosti smlouvy*

Pokud dojde k závadě například v důsledku živelné pohromy, vojenských nepokojů, stávk, sabotáže apod., nepodléhá řešení takové situace Dodavatelem této smlouvě.

6.4 *Sankce vůči Objednateli*

Objednatel je povinen v případě prodlení s placením kupní ceny zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6.5 *Řešení sporů*

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vstřícně vzájemným jednáním.

7. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

7.1 *Platnost smlouvy*

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 1. 5. 2025.

7.2 *Standardní ukončení platnosti smlouvy*

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu. V obou případech musí mít ukončení smlouvy písemnou formu. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta pro obě smluvní strany 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi. Za moment podání výpovědi se považuje okamžik, kdy byla výpověď prokazatelně předána protistraně.

7.3 *Okamžitá výpověď*

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakované porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu příp. kvalita provedené práce a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

7.4 *Vypořádání závazků při ukončení platnosti smlouvy*

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání finančních závazků z této smlouvy plynoucích.

8. MLČENLIVOST, GDPR

8.1 *Slib mlčenlivosti*

Správce sítě (Dodavatel) je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Objednatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 25.000,- Kč dle závažnosti porušení tohoto ustanovení.

8.2 *GDPR*

- a) Objednatel a dodavatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
- b) Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajících důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považována za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajících důsledky a povinnostmi.
- c) Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
- d) Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.

- e) Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
- f) Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu smlouvy o údržbě a programového vybavení
- g) Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- h) Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- i) Zpracovatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
- j) Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- k) Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
- l) Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zpracovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- m) Po skončení účinnosti této smlouvy dle čl. 3.1. Smlouvy o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení, nebo v případě předčasného ukončení, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zpracovateli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
- 9.2 Pokud se v průběhu trvání smlouvy změní podmínky této smlouvy (například předmět plnění /objem spravované výpočetní techniky.../, požadavky Objednatele, nebo dojde ke změně jiných smluvních parametrů), je nutné tyto změny stvrdit formou dodatku k této smlouvě.
- 9.3 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se budou řídit aktuálními obecně závaznými právními předpisy platnými v ČR.
- 9.4 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží 1 stejnopis.

9.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Ve Valašském Meziříčí dne 30. 4. 2025