

Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

IV

Zabezpečení pohotovosti poskytování servisu pro případy havárie.

Pro neočekávané případy jako jsou

- porušení kabeláže ze strany uživatele
- zavirování souborů uživatelem
- poškození HW uživatelem nebo živelnou pohromou
- instalace nového aplikačního SW

V

Odstoupení od smlouvy

Zrušení smlouvy lze provést kdykoliv výpovědí jedné ze stran. Výpovědní doba je 3. měsíce od předání písemné výpovědi druhé straně.

VI

Cena

Cena za výše poskytované služby je měsíčně **7000,- Kč** bez DPH..

Celková cena k fakturaci za měsíc je tedy **8470,- Kč** (osmtisícčtyřístasedmdesát korun).

Fakturace bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené k 10. dni měsíce.

VII

Jiná ujednání

Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Jedno vyhotovení je určeno pro příjemce, druhé pro vykonavatele.

V Hlavnici dne 02. února 2026

COMSNET
Hardware s.r.o.
Mařádkova 24, 746 01 Opava
DIČ: CZ03136507

Zbyněk Tesař
Jednatel

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Hradec nad Moravicí, okres Opava
příspěvková organizace
747 41 Hradec nad Moravicí, Opavská 217
Tel: 553 784 190 IČO: 709 843 44

Mgr. Jiří Kupčák
Ředitel