

Smlouva o zajištění informačního systému

mezi:

I. firmou **COMSNET Hardware s. r. o.**

Hlavnice 142

747 52, Hlavnice

(dále jen "poskytovatel")

Zastoupená : Zbyněk Tesař - jednatel

2. **Základní škola Hradec nad Moravicí**, okr. Opava,

příspěvková organizace

Opavská 217

747 41, Hradec nad Moravicí

(dále jen "uživatel")

Zastoupená – Mgr. Jiří Kupčík - ředitel

I

Předmětem smlouvy

Předmětem smlouvy je dodání služeb v oblasti správy serverů a sítí

- kontrola HW a SW stavu serverů
- správa Firewall Fortigate
- kontrola ESET Security Management Center
- management uživatelských účtů
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN – management switchů a AP Wi-fi
- řešení před-poruchových stavů
- kontrola zálohování dat
- opravy nebo zprostředkování opravy serverů

II

Termín plnění

lhned od data podpisu smlouvy na dobu neurčitou.

III

Způsob plnění

Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory v době od 8:00 -16:00
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

11.11.2013
Za poskytovatele
Mgr. Jiří Kupčík
ředitel
Základní škola Hradec nad Moravicí
Opavská 217, 747 41 Hradec nad Moravicí
IČO: 00000000