

# SMLOUVA O NÁJMU MĚŘICÍCH ZAŘÍZENÍ

## SMLUVNÍ STRANY:

Nájemce	Město Varnsdorf
Se sídlem	Náměstí E. Beneše 470, 407 47 Varnsdorf
IČ	00261718
Zastoupená	Ing. Stanislav Horáček, starosta města
Bankovní spojení	

(dále „Nájemce“)

a

Pronajímatel	<b>Water Solar Technology Ltd.,</b> registrační číslo: 7113037, se sídlem Manchester, 6 Bexley Square, M3 6BZ, Spojené království Velké Británie a Severního Irska
Odštěpný závod	Water Solar Technology Ltd.- branch, organizační složka IČ: 29041643, se sídlem Praha 3 - Žižkov, Bořivojova 878/35, PSČ 13000, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 71102
Zastoupená	Milošem Schubertem, ředitel společnosti a vedoucí odštěpného závodu

(dále „Pronajímatel“)

(Pronajímatel a Nájemce dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

## 1. PREAMBULE

- 1.1 Nájemce si přeje v rámci zajišťování věcí svěřeným mu zákonem č. 553/1991 Sb., o obecní policii, v platném znění a zákonem 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a změnách některých zákonů, v platném znění, na vybraných pozemních komunikacích realizovat měření rychlostí včetně dokumentování přestupků spáchaných účastníky silničního provozu.
- 1.2 Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na zakázku „Nájem systémů pro měření rychlostí na pozemních komunikacích včetně příslušného software pro správu a zpracování přestupků“.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Pronajímatele:

- i. instalovat a pronajmout Nájemci tři zařízení pro měření rychlostí na pozemních komunikacích (dále „**Měřicí zařízení**“), která jsou podrobně specifikována v Příloze č. 1,
- ii. poskytnout a integrovat software pro správu a zpracování přestupků z automatizovaného měření (dále „**SDP**“) do prostředí Nájemce, přičemž požadavky na software a rozsah integrací jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2,
- iii. průběžně poskytovat (i) výpočetní výkon a diskový prostor pro chod SDP (zabezpečené datové centrum včetně potřebných licencí operačních systémů a databází), (ii) uživatelskou podporu, (iii) legislativní maintenance a (iv) servisní služby (dále vše společně jako „**Služby**“), které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 3, a

iv. poskytnout další služby související se zajištěním instalace a provozu Měřicích zařízení a SDP, které jsou specifikovány níže v této Smlouvě.

(dále vše společně jako „**Předmět plnění**“)

2.2 Strany se dohodly, že Předmět plnění bude poskytován v souladu s časovým harmonogramem, který je obsažen v Příloze č. 4 této Smlouvy.

2.3 Pronajímatel se zavazuje, že Měřicí zařízení budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy (i) schopné provádět automatizované měření rychlosti vozidel v režimu 24/7, (ii) odpovídat požadavkům stanoveným příslušnými právními předpisy a (iii) mít vlastnosti a funkcionality specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy.

2.4 Smluvní strany se dohodly, že Pronajímatel nainstaluje Měřicí zařízení v následujících lokalitách:

i. Varnsdorf - Studánka, silnice I. třídy č. 9 ve městě, obousměrné úsekové a okamžité měření rychlosti - jedno Měřicí zařízení

ii. Varnsdorf, ul. Čsl. letců, obousměrné měření okamžité rychlosti - jedno Měřicí zařízení

iii. Varnsdorf, ul. Plzeňská, obousměrné měření okamžité rychlosti - jedno Měřicí zařízení

a zajistí pořízení potřebného technického vybavení k provozu Měřicích zařízení (např. statický posudek na stožáry veřejného osvětlení, umístění kamer na trakční stožáry a zřízení potřebných přípojek elektrické energie, popřípadě dalších potřebných přípojek). Pronajímatel v rámci instalace Měřicích zařízení zajistí také jejich napojení na zdroj elektrické energie včetně zabezpečeného datového propojení a hrazení nákladů na spotřebu energie a přenos dat do datového centra.

Pro účely instalace Měřicích zařízení se Pronajímatel dále zavazuje k vypracování příslušné projektové dokumentace, zajištění veškeré potřebné inženýrské činnosti, zajištění případného územního souhlasu, popř. jiného zákonného povolení, včetně úhrady všech souvisejících poplatků.

2.5 Pronajímatel se zavazuje napojit Měřicí zařízení na datovou síť Nájemce, nebo zajistit datové přenosy do zabezpečeného úložiště pomocí šifrovaných bezdrátových přenosů, přičemž datový tok musí být zajištěn v takovém rozsahu, aby bylo možné detekované přestupky a s nimi související data kontinuálně přenášet zabezpečeným způsobem do zabezpečeného úložiště, jehož poskytnutí bude součástí Předmětu plnění. Data o měření bude SDP uchovávat minimálně po dobu platnosti této Smlouvy a v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů a principy nakládání s citlivými daty v rámci IS určených pro činnost samosprávy.

2.6 Pronajímatel se zavazuje zajistit zákonem požadované metrologické ověření Měřicích zařízení a to jak primární ověření, tak periodické ověření (1x ročně) prováděné po dobu trvání této Smlouvy.

2.7 Pronajímatel se zavazuje zprovoznit Měřicí zařízení pro práci městské policie Nájemce a před uvedením Měřicích zařízení do provozu proškolit pracovníky městské policie pro práci s Měřicími zařízeními.

2.8 Strany potvrzují, že nastavení tolerance Měřicích zařízení a dalších parametrů souvisejících s provozem Měřicích zařízení je ve výlučné kompetenci Nájemce s tím, že Pronajímatel poskytne Nájemci nástroj k nastavení tolerance buď přímo odpovědnou osobou na straně Nájemce, nebo případně provede nastavení tolerance Měřicího zařízení v rámci instalace Měřicího zařízení, případně v průběhu provozu Měřicího zařízení výhradně na základě výlučného pokynu Nájemce. Pronajímatel nebude mít jakýkoli vliv na určování tolerance měření, taktéž jako na určování doby provozu Měřicích zařízení a rozsahu měření ve smyslu možného ovlivnění počtu detekovaných přestupků.

- 2.9 Strany potvrzují, že po celou dobu trvání Smlouvy, Pronajímatel zůstává výhradním vlastníkem Měřicích zařízení a Nájemce je oprávněn Měřicí zařízení užívat a brát užitek z jeho používání.
- 2.10 V případě ukončení této Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Pronajímatel bezodkladně odstraní a převezme Měřicí zařízení. V případě, že po ukončení této Smlouvy se Měřicí zařízení vrátí Poskytovateli poškozená, zavazuje se Nájemce uhradit vzniklou škodu.
- 2.11 Pronajímatel se dále zavazuje:
- i. zavést SDP do stávajícího informačního prostředí Nájemce;
  - ii. zpřístupnit SDP pro Nájemcem vybrané uživatele z řad městské policie a správního orgánu Nájemce.
- 2.12 Pronajímatel je oprávněn poskytovat jakoukoliv část Předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele (poddodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
- 2.13 Nájemce se zavazuje poskytovat veškerou potřebnou součinnost, zejména však v rozsahu uvedeném v Příloze č. 5 Smlouvy. Nájemce se zavazuje v případech, kdy bude dle platné legislativy oprávněn provádět a vyhodnocovat měření a nebude měření bránit okolnost mimo vliv Nájemce, že bude měření provádět v režimu 24/7 po čas, ve kterém bude každé jedno Měřicí zařízení plně funkční.

### 3. LICENCE

- 3.1 V případě, že součástí Předmětu plnění je plnění, které je chráněno právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále „**Autorské dílo**“), Pronajímatel je povinen zajistit, aby Nájemce nabyt ke dni předání Předmětu plnění nebo jeho části, nevýhradní, po dobu trvání této Smlouvy časově omezené oprávnění k výkonu práva užívat takovéto Autorské dílo (nevýhradní licence).
- 3.2 Je-li součástí Předmětu plnění Autorské dílo dodávané třetí stranou, je Pronajímatel povinen zajistit, aby Nájemce nabyt příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového Autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Nájemcem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Nájemcem je oprávněn taková Autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.

### 4. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Odměna Pronajímatele za Předmět plnění je sjednána následovně:

Pronajímatel má nárok na částku 300,- Kč bez DPH za každé jedno měření, přičemž jedním měřením se rozumí automatické (zcela nezávislé na konání Pronajímatele) předání takových dat o jednom měření z Měřicího zařízení do SDP, která splňují provozní parametry nastavené Nájemcem pro detekci přestupků (byl překročen Nájemcem určený limit maximální rychlosti a data jsou v souladu s požadavky danými platnými právními předpisy, především pak zákonem o metrologii) a obsahují veškerá data (včetně metadat a obrazových dat) o měření (možném přestupku) umožňující následné vyhodnocení a řešení přestupku překročení maximální povolené rychlosti na úrovni městské policie a správního orgánu v souladu s platnými právními předpisy (dále „**Odměna**“).

Pronajímatel bude Odměnu za měření krát počet měření (dle parametrů shora) účtovat souhrnně za každý jeden ukončený kalendářní měsíc (v případě ukončení smluvní spolupráce v průběhu

kalendářního měsíce pak alikvotní částkou) počínaje měsícem, ve kterém bude spuštěn produkční provoz měřicího zařízení a požadovaného SW (SDP).

- 4.2 Strany pro vyloučení pochybností potvrzují, že Pronajímatel nemá jakýkoli vliv na rozsah měření a parametry měření a nemůže tak ovlivnit výši celkově nárokované Odměny za všechna měření.
- 4.3 K Odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty stanovená v souladu se zákonnými předpisy platnými v den zdanitelného plnění.
- 4.4 Výše Odměny stanovená v souladu s tímto článkem je kompletní a finální a zahrnuje již všechny náklady Pronajímatele týkající se poskytovaného Předmětu plnění.
- 4.5 Nájemce se zavazuje hradit Odměnu měsíčně zpětně na základě doručené faktury (dále „**Daňový doklad**“) s tím, že výše Odměny, tj. fakturované částky v příslušném měsíci bude stanovena Pronajímatelem na základě výpočtu uvedeného v článku 0 této Smlouvy. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15. dne v příslušném měsíci s tím, že splatnost Daňového dokladu bude 21 dnů ode dne jeho doručení.

## **5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE**

- 5.1 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností Pronajímatele, nepřekročí částku odpovídající 100% fakturované Odměny bez DPH za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém došlo ke vzniku škody.
- 5.2 Pro případ prodlení Nájemce s úhradou jakékoliv fakturované Odměny sjednané dle této Smlouvy, je Pronajímatel po Nájemci oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z příslušné dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.3 V případě prodlení Pronajímatele z důvodů výlučně na jeho straně s poskytnutím Předmětu plnění v termínech stanovených v Příloze č. 4, je Nájemce oprávněn požadovat po Pronajímateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý den prodlení do výše maximálně 100% z fakturované Odměny bez DPH za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém došlo k prodlení.

## **6. DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

- 6.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.
- 6.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 6.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

6.4 Smluvní strany jsou povinny nakládat s jakýmkoli osobními údaji, k jejichž zpracování může docházet v průběhu plnění této Smlouvy, v souladu s účinnými právními předpisy. Nájemce jakožto správce osobních údajů určí Pronajímateli účely a prostředky zpracování osobních údajů a podmínky takového zpracování.

## **7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

7.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

7.2 Tato Smlouva se ukončuje automaticky v případě, že fakturované Odměny dosáhnou v souhrnu částky 1.000.000 Kč.

7.3 Tuto Smlouvu lze dále předčasně ukončit:

- i. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- ii. Písemnou výpovědí Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

## **8. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN**

8.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných nebo kontaktních osob uvedených níže:

### **Pronajímatel:**

Kontaktní místo pro hlášení servisních požadavků/vad: Helpdesk (specifikovaný dle Přílohy č. 3)

Kontaktní místo pro uživatelskou podporu: Helpdesk (specifikovaný dle Přílohy č. 3)

### **Nájemce:**

Kontaktní osoba pro věci technické:

Změna osob uvedených výše musí být druhé Smluvní straně písemně oznámena bez zbytečného odkladu.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

9.2 Tato Smlouva se řídí právem České republiky zejména občanským zákoníkem.

9.3 Jakékoli spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny smírnou cestou a nebude-li možné je vyřešit smírnou cestou, pak budou podléhat jurisdikci českých soudů.

9.4 Ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna postoupit práva a povinnost třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

9.5 Změny této Smlouvy mohou být prováděny výlučně ve formě písemných dodatků.

9.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, každý s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis.

- 9.7 Strany potvrzují, že tato Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv a tedy nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Nájemce.
- 9.8 Dále uvedené přílohy tvoří součást této Smlouvy. V případě nesouladu mezi ustanoveními příloh a touto Smlouvou, ustanovení v této Smlouvě mají přednost.

Příloha č. 1: Měřicí zařízení

Příloha č. 2: SDP

Příloha č. 3: Služby

Příloha č. 4: Harmonogram

Příloha č. 5: Součinnost Nájemce

- 9.9 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a že rozumí jejímu obsahu. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

Ve Varnsdorfu dne 20.09.2017

V Praze dne 20.09.2017

**Město Varnsdorf**

**Water Solar Technology Ltd**

---

Ing. Stanislav Horáček  
Starosta města

---

Miloš Schubert  
ředitel společnosti a vedoucí odštěpného závodu

## Příloha č. 1: Automatizované měřící systémy detekce rychlosti a jízdy na červenou

### Technická specifikace měřících zařízení

Měřící zařízení budou poskytována v níže uvedených specifikacích pro měření úsekové rychlosti (MOR) a měření okamžité rychlosti (MOR), či jejich kombinaci (MUR + MOR) v souladu s požadavkem Nájemce na měření rychlosti v lokalitě:

- **Varnsdorf - Studánka**, silnice I. třídy č. 9 ve městě, obousměrné úsekové a okamžité měření rychlosti - jedno Měřící zařízení
- **Varnsdorf, ul. Čes. letců**, obousměrné měření okamžité rychlosti - jedno Měřící zařízení
- **Varnsdorf, ul. Plzeňská**, obousměrné měření okamžité rychlosti - jedno Měřící zařízení

Systém detekce jízdy na červenou (DJV) není součástí plnění, Pronajímatel technickou specifikaci systému detekce jízdy na červenou v níže uvedených specifikacích uvádí pouze pro úplnost výčtu jím nabízených řešení.

Všechna níže uvedená měřící zařízení plní legislativní požadavky kladené na taková automatizovaná měřící zařízení a požadavky v rámci metrologického ověření zařízení před zahájením produkčního provozu s cílem detekovat a postihovat dopravní přestupky.

Pronajímatel dále uvádí všechny možné jím nabízené typy měřících zařízení a jejich kombinace, přičemž pro všechny platí specifikace uvedené následně pro základní typy MOR, MUR a DJV.

### Typy měřících zařízení:

- Měření úsekové rychlosti 1+0 pruh (jeden pruh pro jeden jízdní směr)
- Měření úsekové rychlosti 1 pruh s měřením okamžité rychlosti na vjezdovém řezu
- Měření úsekové rychlosti 1+1 pruh (jeden pruh pro každý jízdní směr)
- Měření úsekové rychlosti 2 pruhy (každý jiným směrem) s měřením okamžité rychlosti na vjezdových řezech – **bude použito v lokalitě Varnsdorf - Studánka**
- Měření okamžité rychlosti 1+0 pruh (jeden monitorovaný pruh)
- Měření okamžité rychlosti 2+0 pruh (dva monitorované pruhy v jednom směru)
- Měření okamžité rychlosti 1+1 pruh (dva monitorované směry, jeden pruh v každém směru) – **bude využito pro lokality Varnsdorf, ul. Čes. Letců a Varnsdorf, ul. Plzeňská**
- Detekce jízdy na červenou pro 2 jízdní pruhy
- Detekce jízdy na červenou pro jeden jízdní pruh
- Detekce jízdy na červenou pro 2 jízdní pruhy s měřením okamžité rychlosti
- Detekce jízdy na červenou pro 1 jízdní pruh s měřením okamžité rychlosti

**Součástí dodávek shora uvedených zařízení je také zajištění či poskytnutí dále uvedených plnění.**

- Vypracování příslušné projektové dokumentace, zajištění veškeré potřebné inženýrské činnosti, zajištění případného územního souhlasu, popř. jiného zákonného povolení, včetně úhrady všech souvisejících poplatků.

- Instalace zařízení, včetně zřízení potřebného technického vybavení k provozu zařízení, např. statický posudek na stožáry veřejného osvětlení, umístění kamer na trakční stožáry a zřízení potřebných přípojek elektrické energie, popřípadě dalších potřebných přípojek.
- Napojení zařízení na zdroj elektrické energie, uvedení zařízení do provozu a hrazení nákladů za spotřebu elektrické energie.
- Napojení zařízení na datovou síť Nájemce, bude-li Nájemcem poskytnuta v potřebném rozsahu a technických specifikacích dle potřeb Pronajímatele (datové okruhy hradí Nájemce), nebo zajištění datových přenosů do zabezpečeného úložiště pomocí šifrovaných bezdrátových přenosů (zařízení a přenosy hradí Pronajímatel), přičemž datový tok bude zajištěn v takovém rozsahu, aby bylo možné detekované přestupky a s nimi související data kontinuálně přenášet zabezpečeným způsobem do zabezpečeného úložiště, které je součástí plnění v rozsahu HW a SW infrastruktury a informačního systému správy dopravních přestupků.
- Integrace zařízení do požadovaného informačního systému správy dopravních přestupků pro zpracování měření na úrovni městské policie a správního orgánu města.
- Zajištění provozu, provádění veškeré údržby a servisu instalovaného zařízení a dodaného programového vybavení (pravidelné i mimořádně nutné technické odstávky).
- Dodání a instalace a aktualizace programového vybavení, jeho dat a příslušných dokumentů.
- Update veškerého provozovaného software/firmware vyplývající z dalšího vývoje programových produktů. V případě legislativních změn souvisejících s obecně závaznými právními předpisy je součástí poskytnutí update programového vybavení nejpozději do data nabytí jejich účinnosti. Součástí bude také průběžná údržba veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení. Součástí bude poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, konzultace k používání programového vybavení, reinstalace programového vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova programového vybavení po havárii, na základě zadavatelem předaných záloh, provoz poradenské služby „hot-line“ pro vyškolené pracovníky zadavatele.
- Výměna poškozených částí systému a zařízení; údržba výpočetních jednotek a rozvaděčů; roční servisní prohlídka a revize zařízení; vizuální kontrola a čištění vnějšího krytu kamerových jednotek; vizuální kontrola a čištění vnějšího krytu osvětlovacích jednotek; výměna výbojek v blesku; výměna opotřebitelných částí nočního vidění.
- Zajištění potřebných revizních, metrologických či jiných kontrol a prohlídek (i opakovaných) a po celou dobu trvání smlouvy zajištění platnosti veškerých příslušných oprávnění k provozu předmětu nájmu.
- Poskytování telefonické a elektronické podpory pro nájemce.
- Zaškolení osob nájemce pro řádné užívání předmětu nájmu před uvedením zařízení do provozu, popř. před případným provedením změn v programovém vybavení.
- Odstranění zařízení po ukončení smlouvy.

**Zařízení měření úsekové rychlosti (MUR) bude poskytnuto formou nájmu s následujícími funkcionalitami, specifikacemi a plněním:**

- Zařízení bude měřit v minimální délce úseků, jak bude stanoveno v popisu uvedených úseků měření na jednotlivých úsecích v rámci projektové dokumentace.
- Začátky a konce měřících úseků budou vyznačeny krátkou vodorovnou čarou na komunikaci, v barvě bílé, v souladu s požadavky platné legislativy na značení měřeného úseku.

- Zařízení pro měření průměrné rychlosti (silniční rychloměr) je zařazen dle Vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 , v platném znění, mezi stanovená měřidla (ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění), která podléhají schválení typu a povinnému každoročnímu ověřování. Zařízení tedy má typové zkoušky provedené českým metrologickým institutem v souladu s příslušnými právními předpisy a má schválení použitého měřícího zřízení v kategorii „stanovená měřidla“, včetně ověření metrologické návaznosti všech zařízení, v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Zařízení je schopno řádně a jednoznačně zdokumentovat dopravní přestupek i v noci, i v případě zhoršených povětrnostních podmínek, a zaznamenat u dvoustopých motorových vozidel registrační/státní poznávací značku vozidla a tvář řidiče vozidla. Na fotce zpředu bude vidět vozidlo, část komunikace s bílou čarou na vozovce označující vjezd do úseku či výjezd z úseku, řidič a RZ. Tvář řidiče bude dobře viditelná i na nočních snímcích v kvalitě umožňující identifikaci řidiče při vedení nezkráceného řízení. Detail RZ umožňuje automatické čtení RZ.
- Snímky ze zařízení budou systémem (automatická funkce s možností manuální zastření dalších míst v obraze strážníkem městské policie) zpracovány tak, aby pro validaci přestupku a následné vedení přestupkového a správního řízení nebylo možné identifikovat osobu spolujezdce (prostor spolujezdce bude zastřen/rozmazán) v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů.
- Obrazové záznamy budou obsahovat všechny skutečnosti k jednoznačnému určení registrační/státní poznávací značky vozidla a skutkové podstaty přestupku. Součástí obrazového záznamu bude zejména:
  - rychlost vozidla
  - maximální povolená rychlost v měřeném úseku
  - délka měřeného úseku
  - doba průjezdu měřeným úsekem
  - označení typu a výrobní číslo měřícího zařízení
  - pořadové číslo dokumentace
  - datum měření
  - čas vjezdu a výjezdu vozidla z měřícího úseku
  - název místa měření a identifikace jízdního pruhu
  - detail registrační/státní poznávací značky vozidla
- Zařízení je schopno detekovat přestupky (rychlost vozidla) nezávisle na jízdním pruhu v daném směru, tzn. i během přejetí z libovolného jízdního pruhu do jiného jízdního pruhu mezi stanovenými měřícími stanovišti, nebo jízdě vozidla v protisměru nebo po krajnici komunikace.
- Zařízení umožňuje Nájemci nastavení nejnižšího limitu zaznamenávané rychlosti vozidla a umožňuje další změny limitu měřené rychlosti dle požadavků Nájemce, přičemž současně platí, že nastavení limitů a ani jiných parametrů měření nemůže ovlivnit Pronajímatel.
- Systém úsekového měření rychlosti umožňuje pořizování přestupkových a dopravních dat a obrazových údajů v následujícím rozsahu, parametrech a kvalitě:
  - na fotografii bude vidět čitelně a ostře:
    - registrační značka
    - maska vozidla
    - obličej řidiče
  - na fotografii nebude vidět prostor spolujezdce
  - součástí zařízení je noční přisvětlení obličeje řidiče jedoucího vozidla (až do 250 km/h) pro pořizování snímků (ostré, nerozmazané snímky) v kvalitě umožňující spolehlivě rozpoznat tvář řidiče

- součástí zařízení je noční přisvětlení registrační značky rychle jedoucího vozidla (až do 250 km/h) pro pořízení snímků (ostré, nerozmazané snímky) vhodné pro automatické čtení registrační značky
- použitá forma přisvětlení nebude oslňovat řidiče, osvětlení není v normálním viditelném optickém spektru
- Certifikované měření úsekové rychlosti v měřeném úseku odpovídá následujícím parametrům:
  - rozsah měřené rychlosti 5 km.h<sup>-1</sup> až 250 km.h<sup>-1</sup>
  - maximální chyba měření rychlosti:
    - do 100 km.h<sup>-1</sup> ±3 km.h<sup>-1</sup>
    - nad 100 km.h<sup>-1</sup> ±3%

Přesnost měření úsekové rychlosti bude prokázána platným certifikátem typového schválení od Českého metrologického institutu a metrologickým ověřením zařízení před uvedením do produkčního provozu.

- Automatické čtení registrační značky, chyba správného čtení registračních značek bude v maximální toleranci 10% při denních snímcích a maximální toleranci 15% při nočních snímcích.
- Zařízení je schopno trvalého provozu v režimu 7 dnů v týdnu po dobu 24 hodin denně při zachování průkazné kvality naměřených dat.
- Zařízení je schopno po zaznamenání dopravního přestupku přenést data v zabezpečeném formátu do bezpečného úložiště (do poskytnuté HW a SW infrastruktury určené pro provoz požadovaného informačního systému správy dopravních přestupků) bezprostředně po detekci přestupku. V případě výpadku komunikačního kanálu je zařízení schopné data na zabezpečené úložiště exportovat bezprostředně po opětovném zprovoznění komunikačního kanálu (pokrytí výpadku v rozsahu max. 48 hodin).
- Zařízení je schopno provozu v teplotách od - 20 °C do + 50°C.
- Zařízení umožňuje zjištění poruchy na zařízení neprodleně po jejím vzniku, přičemž o poruše bude Nájemce informován do 24 hodin od vzniku poruchy.
- Zařízení pracuje zcela automaticky a parametry měření je možné na dálku měnit a nastavit (zapnutí/vypnutí, hodnoty rychlosti klasifikované jako přestupek a podobně), přičemž platí, že na nastavení těchto parametrů nemá a nesmí mít vliv Pronajímatel.

**Zařízení měření okamžité rychlosti (MOR) bude poskytnuto formou nájmu s následujícími funkcionalitami, specifikacemi a plněním:**

- Zařízení měří okamžitou rychlost v prostoru senzorů v úseku max. 5m.
- Zařízení pro měření okamžité rychlosti (silniční rychloměr) je zařazeno dle Vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 345/2002 , v platném znění, mezi stanovená měřidla (ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění), která podléhají schválení typu a povinnému každoročnímu ověřování. Zařízení tedy má typové zkoušky provedené českým metrologickým institutem v souladu s příslušnými právními předpisy a je schváleno jako použitého měřicího zařízení v kategorii „stanovená měřidla“, včetně ověřování metrologické návaznosti všech zařízení, v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Zařízení je schopno řádně a jednoznačně zdokumentovat dopravní přestupek i v noci, i v případě zhoršených povětrnostních podmínek, a zaznamenat u dvoustopých motorových vozidel registrační/státní poznávací značku vozidla a tvář řidiče vozidla. Na fotce zpředu bude vidět vozidlo, řidič a RZ. Tvář řidiče bude dobře viditelná i na nočních snímcích v kvalitě

umožňující identifikaci řidiče při vedení nezkráceného řízení. Detail RZ umožní automatické čtení RZ.

- Snímky ze zařízení budou systémem (automatická funkce s možností manuální zastření dalších míst v obraze strážníkem městské policie) zpracovány tak, aby pro validaci přestupku a následné vedení přestupkového a správního řízení nebylo možné identifikovat osobu spolujezdce (prostor spolujezdce bude zastřen/rozmazán) v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů.
- Obrazové záznamy budou obsahovat všechny skutečnosti k jednoznačnému určení registrační/státní poznávací značky vozidla a skutkové podstaty přestupku. Součástí obrazového záznamu bude zejména:
  - rychlost vozidla
  - maximální povolená rychlost v měřeném místě
  - označení typu a výrobní číslo měřícího zařízení
  - pořadové číslo dokumentace
  - datum měření
  - čas měření
  - název místa měření a identifikace jízdního pruhu
  - detail registrační/státní poznávací značky vozidla
- Zařízení umožňuje Nájemci nastavení nejnižšího limitu zaznamenávané rychlosti vozidla a umožňuje další změny limitu měřené rychlosti dle požadavků Nájemce, přičemž současně platí, že nastavení limitů a ani jiných parametrů měření nemůže ovlivnit Pronajímatel.
- Systém měření okamžité rychlosti umožňuje pořizování přestupkových a dopravních dat a obrazových údajů v následujícím rozsahu, parametrech a kvalitě:
  - na fotografii bude vidět čitelně a ostře:
    - registrační značka
    - maska vozidla
    - obličej řidiče
  - na fotografii nebude vidět prostor spolujezdce
  - součástí zařízení je noční přisvětlení obličeje řidiče jedoucího vozidla (až do 250 km/h) pro pořízení snímků (ostré, nerozmazané snímky) v kvalitě umožňující spolehlivě rozpoznat tvář řidiče
  - součástí zařízení je noční přisvětlení registrační značky rychle jedoucího vozidla (až do 250 km/h) pro pořízení snímků (ostré, nerozmazané snímky) vhodné pro automatické čtení registrační značky
  - použitá forma přisvětlení nebude oslňovat řidiče, osvětlení není v normálním viditelném optickém spektru
- Certifikované měření okamžité rychlosti odpovídá následujícím parametrům:
  - rozsah měřené rychlosti 5 km.h<sup>-1</sup> až 250 km.h<sup>-1</sup>
  - maximální chyba měření rychlosti:
    - do 100 km.h<sup>-1</sup> ±3 km.h<sup>-1</sup>
    - nad 100 km.h<sup>-1</sup> ±3%

Přesnost měření okamžité rychlosti bude prokázána platným certifikátem typového schválení od Českého metrologického institutu a metrologickým ověřením zařízení před uvedením do produkčního provozu.

- Automatické čtení registrační značky, chyba správného čtení registračních značek bude v maximální toleranci 10% při denních snímcích a maximální toleranci 15% při nočních snímcích.

- Zařízení je schopno trvalého provozu v režimu 7 dnů v týdnu po dobu 24 hodin denně při zachování průkazné kvality naměřených dat.
- Zařízení je schopno po zaznamenání dopravního přestupku přenést data v zabezpečeném formátu do bezpečného úložiště (do poskytnuté HW a SW infrastruktury určené pro provoz požadovaného informačního systému správy dopravních přestupků) bezprostředně po detekci přestupku. V případě výpadku komunikačního kanálu je zařízení schopné data na zabezpečené úložiště exportovat bezprostředně po opětovném zprovoznění komunikačního kanálu (pokrytí výpadku v rozsahu max. 48 hodin).
- Zařízení je schopno provozu v teplotách od - 20 °C do + 50°C.
- Zařízení umožňuje zjištění poruchy na zařízení neprodleně po jejím vzniku, přičemž o poruše bude Nájemce informován do 24 hodin od vzniku poruchy.
- Zařízení pracuje zcela automaticky a parametry měření je možné na dálku měnit a nastavit (zapnutí/vypnutí, hodnoty rychlosti klasifikované jako přestupek a podobně), přičemž platí, že na nastavení těchto parametrů nemá a nesmí mít vliv Pronajímatel.

**Zařízení detekce jízdy na červenou (DJC) není součástí plnění,** níže uvedené parametry slouží pouze k informování Nájemce o technických parametrech zařízení, které může Pronajímatel v případě zájmu Nájemce nabídnout pro zajištění detekce přestupků nerespektování signálu k zastavení (červené světlo):

- Systém dokumentace jízdy na červenou slouží k detekci vozidel, která projedou na přechodu pro chodce nebo na červený signál SSZ (v závislosti na zvolené lokalitě a požadavcích Nájemce).
- Součástí zařízení jsou přehledové kamery vč. detailní kamery, které monitorují situaci v křižovatce, nebo na přechodu pro chodce, pohyb vozidel, chodců a světelnou signalizaci v křižovatce, nebo u přechodu pro chodce.
- Zařízení je schopno řádně a jednoznačně zdokumentovat dopravní přestupek i v noci, i v případě zhoršených povětrnostních podmínek, a zaznamenat u dvoustopých motorových vozidel registrační/státní poznávací značku vozidla a tvář řidiče vozidla. Na fotce zpředu je vidět vozidlo, řidič a RZ. Tvář řidiče je dobře viditelná i na nočních snímcích v kvalitě umožňující identifikaci řidiče při vedení nezkráceného řízení. Detail RZ umožňuje automatické čtení RZ.
- Snímky ze zařízení jsou systémem (automatická funkce s možností manuální zastření dalších míst v obraze strážníkem městské policie) zpracovány tak, aby pro validaci přestupku a následné vedení přestupkového a správního řízení nebylo možné identifikovat osobu spolujezdce (prostor spolujezdce bude zastřen/rozmazán) v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů.
- Obrazové záznamy obsahují všechny skutečnosti k jednoznačnému určení registrační/státní poznávací značky vozidla a skutkové podstaty přestupku. Součástí obrazového záznamu je zejména:
  - označení typu a výrobní číslo měřicího zařízení
  - pořadové číslo dokumentace
  - datum měření
  - čas měření
  - čas od okamžiku změny fáze SSZ přepnutí do červené
  - název místa měření
  - detail registrační/státní poznávací značky vozidla

- Zařízení, v případě že kombinováno se zařízením MOR, umožňuje Nájemci nastavení nejnižšího limitu zaznamenávané rychlosti vozidla a umožňuje další změny limitu měřené rychlosti dle požadavků Nájemce.
- Systém měření okamžité rychlosti jakožto součást systému DJV a samotný systém DJV umožňuje pořizování přestupkových a dopravních dat a obrazových údajů v následujícím rozsahu, parametrech a kvalitě:
  - na fotografiích je vidět čitelně a ostře:
    - stav světelného signalizačního zařízení
    - vozidlo přestupce
    - registrační značka
    - maska vozidla
    - obličej řidiče
  - na fotografii není vidět prostor spolujezdce
  - noční přisvětlení obličeje řidiče jedoucího vozidla (až do 250 km/h) pro pořízení snímků (ostré, nerozmazané snímky) je v kvalitě umožňující spolehlivě rozpoznat tvář řidiče
  - noční přisvětlení registrační značky rychle jedoucího vozidla (až do 250 km/h) pro pořízení snímků (ostré, nerozmazané snímky) je vhodné pro automatické čtení registrační značky
  - použitá forma přisvětlení neoslňuje řidiče, nepracuje v normálním viditelném optickém spektru
  - obrazový záznam obsahuje veškeré skutečnosti k jednoznačnému určení registrační (státní) poznávací značky vozidla a skutkové podstaty přestupku
  - součástí obrazového záznamu o přestupku je zejména videozáznam nebo sekvence fotografií přestupkového děje a:
    - snímek přehledové i detailní kamery změny fáze SSZ okamžitě po přepnutí do červené
    - snímek přehledové kamery oranžové fáze SSZ před přepnutím do červené
    - snímek průjezdu vozidla v místě detekce
- Zařízení umožňuje Nájemci volit časový posun detekce nastavením času prodlevy detekce proti změně fáze SSZ přepnutí do červené
- Automatické čtení registrační značky, chyba správného čtení registračních značek je v maximální toleranci 10% při denních snímcích a maximální toleranci 15% při nočních snímcích.
- Zařízení je schopno trvalého provozu v režimu 7 dnů v týdnu po dobu 24 hodin denně při zachování průkazné kvality naměřených dat.
- Zařízení po zaznamenání dopravního přestupku může přenášet data v zabezpečeném formátu do bezpečného úložiště (například do poskytnuté HW a SW infrastruktury určené pro provoz požadovaného informačního systému správy dopravních přestupků) bezprostředně po detekci přestupku
- V případě výpadku komunikačního kanálu je zařízení schopné data na zabezpečené úložiště exportovat bezprostředně po opětovném zprovoznění komunikačního kanálu (pokrytí výpadku v rozsahu max. 48 hodin).
- Zařízení je schopno provozu v teplotách od - 20 °C do + 50°C.
- Zařízení umožňuje zjištění poruchy na zařízení neprodleně po jejím vzniku, přičemž o poruše může být zadavatel informován do 24 hodin od vzniku poruchy.

- Zařízení pracuje zcela automaticky a parametry měření jsou na dálku ovladatelné a nastavitelné (zapnutí/vypnutí, hodnoty rychlosti klasifikované jako přestupek a podobně).

## **Příloha č. 2: Systém správy dopravních přestupků zachycených automatizovaným měřením**

Zpracování přestupků importovaných v digitální podobě z automatizovaných technických prostředků bez obsluhy (přestupky zachycené bez zjištění totožnosti přestupce bezprostředně po spáchání přestupku) bude prováděno v níže specifikovaném informačním systému. Informační systém se skládá z modulu určeného pro práci strážníků městské policie (validace dat a oznámení o podezření na spáchání přestupku správnímu orgánu) a modulu určeného pro práci referentů správního orgánu, tedy vedená přestupkového řízení v souladu s platnou legislativou.

**Modul zpracování dat z měřících zařízení** – tato část je určená pro zpracování, kontrolu a validaci dat (včetně jejich případné, legislativně i metodicky správné úpravy nezpochybňující samotný přestupek a časovou autenticitu) zaznamenaných automatizovanými měřícími systémy. Případnou úpravou se rozumí například manuální zadání RZ při selhání automatického algoritmu na vytěžení RZ, úprava snímků zastřením částí snímku zachycujících osoby nesouvisející s přestupkem (osoby na chodníku, další vozidlo v záběru, ...) a podobně.

Uživatelské rozhraní modulu je intuitivní a umožňuje v co největší míře automatické a hromadné zpracování tak, aby uživatel mohl v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce měření.

Modul garantuje bezpečné zacházení s daty a logování operací uživatelů pro zpětné dohledání postupu uživatelů při řešení konkrétních měření/případů.

### **Modul zpracování dat z měřících zařízení primárně zajišťuje:**

- Zabezpečené a v čase nezpochybnitelné převzetí originálních dat z automatizovaných měřících systémů s kontrolou kontinuity předávaných dat pro případ výpadku přenosu dat, nebo neoprávněného zásahu do posloupnosti dat. (V případě zjištění porušení kontinuity modul upozorní pověřenou osobu a zastaví zpracování dat z daného měřícího místa. V případě, kdy není možné naměřená data zajistit/obnovit, například z důvodu dodavatelem nezaviněného výpadku přenosu dat z měřícího zařízení do modulu, umožní modul autorizovat ztrátu takových měření pověřenou osobou před pokračováním ve zpracování dat.
- Elektronické zpřístupnění originálních naměřených/získaných dat autorizovaným uživatelům.
- Upozornění uživateli při přihlášení do systému na přidělení nových měření ke zpracování.
- Hromadné zpracování převzatých dat, jejich rozkódování a přípravu pro další úkony ze strany uživatele a činnosti související s validací a následným případným předáním již zpracovaných dat správnímu orgánu.
- Automatické hromadné rozpoznání a vytěžení RZ vozidla.
- Manuální možnost opravy či doplnění RZ, například při chybném vytěžení pomocí automatického algoritmu dodaného Software.
- Jednoduchou vizuální kontrolu a hromadnou i jednotlivou validaci vytěžených/doplněných RZ ze strany uživatele v rámci hromadného přehledu záznamů s hromadným zobrazením vytěžených RZ a detailů fotografií RZ bez nutnosti operace vstupu a výstupu do dat každého jednoho zaznamenaného přestupku.
- Automatické hromadné zakrytí, rozostření či rozmazání části snímku s obličejem spolujezdce a jeho okolí, jakož i automatické zakrytí částí snímků v okolí řidiče vozidla, které by mohly být předmětem ochrany osobních údajů.

- Definování oblastí pro automatické rozostření snímku samostatně pro každé jedno měřicí zařízení/místo jak v rámci prvotního nastavení systému tak uživatelsky následně průběžně v čase v závislosti na reálných výsledcích automatických operací tak, aby mohlo být v čase upřesněním těchto parametrů dosahováno vyšší míry automatizace a jistoty správné úpravy snímků.
- Manuální zakrytí, rozostření či rozmazání části snímku.
- Automatické doplnění údajů o měření a údajů z číselníků dat pro každé konkrétní měření (s možností ruční editace údajů editovatelných bez narušení legislativní validity dat měření/případů) v rozsahu:
  - naměřené/zjištěné hodnoty (hodnoty poskytované konkrétním měřicím zařízením)
  - typ přestupku
  - kategorie měření (s možností manuální úpravy uživatelem)
  - zákon, který byl porušen
  - zákon, podle kterého bude udělována sankce
  - označení měřicího místa g. doklad/údaj k měřicímu místu identifikující konkrétní měřicí zařízení
  - doklad/údaj dokládající způsobilost měřicího zařízení k záznamu přestupků
- Vyhledávání v datech a tvorba přehledu dat podle:
  - registrační značky
  - data a času záznamu
  - kategorie měření
  - typu přestupku
  - lokality
- Hromadnou i jednotlivou validaci přestupků před předáním přestupků k dalšímu řešení na správní orgán.
- Hromadné i jednotlivé generování dokumentu Oznámení o podezření na spáchání správního deliktu (přestupku) s automaticky vyplněnými údaji o přestupku.
- Hromadné i jednotlivé elektronické předání validovaných přestupků, dat o přestupku a příslušných dokumentů pro potřeby zahájení správního řízení do části systému určeného pro práci na úrovni správního orgánu.

**Modul přestupkového a správního řízení** – část určená pro procesní vedení zkráceného i nezkráceného přestupkového řízení (v souladu se správním řádem) s provozovatelem vozidla a řidičem vozidla. Modul přestupkového a správního řízení je určen pro nasazení na úrovni správního orgánu a v kombinaci s modulem zpracování dat z měřicích zařízení zajistí maximální míru automatizace řešení přestupků a předávání dat mezi organizací, která provádí měření (městská policie města Varnsdorf) a příslušným správním orgánem (správní orgán města Varnsdorf).

Uživatelské rozhraní modulu je intuitivní a umožňuje v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat a generování dokumentů v procesně i legislativně správných případech tak, aby uživatel mohl v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce přestupků.

Pro zajištění maximálního výkonu modulu a minimalizaci uživatelských chyb vznikajících při manuálním předávání údajů mezi modulem a stávajícími informačními systémy využívanými správním orgánem při řešení přestupků (spisová služba a ekonomický systém), bude modul integrován na příslušné informační systémy a to elektronickou spisovou službu Radnice Vera, ekonomický systém GINIS a Centrální registr vozidel.

**Minimální rozsah integrace se systémem spisové služby Radnice Vera (při využití otevřeného API rozhraní spisové služby v souladu s národním standardem pro spisové služby NSESS) umožní:**

- Automatické přidělování spisových značek a zakládání spisů.
- Automatické přidělování čísel jednacích v rámci daného spisu.
- Zjištění a doplnění adresy provozovatele vozidla a řidiče ze systému základních registrů.
- Automatickou propagaci dokumentů přijatých i generovaných v rámci modulu do spisu vedeného ve spisové službě.
- Listinné i elektronické vypravování dokumentů přes spisovou službu (včetně zjištění a ověření DS a odesílání prostřednictvím Hybridní pošty provozované Českou poštou).
- Automatické načtení dat doručení při vypravení přes spisovou službu (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Příjem dokumentů a informací o dokumentu ze spisové služby došlých prostřednictvím spisové služby (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Spojování a prioraci spisů.
- Uzavírání spisů při vyřešení měření/případů.

**Minimální rozsah integrace s ekonomickým systémem Ginis (při využití otevřeného API rozhraní ekonomického systému) garantuje:**

- Automatické zakládání nových pohledávek z modulu do ekonomického systému.
- Automatické načtení uhrazení pohledávky z ekonomického systému do modulu.
- Propagaci storna (vratky) pohledávky z modulu do ekonomického systému.
- Hlídní lhůt splatnosti.
- Kontrolu a ztotožnění subjektu před založením pohledávky.

**Minimální rozsah přímého on-line napojení na Centrální registr vozidel (s využitím webových služeb QueryWS poskytovaných Centrálním registrem vozidel pro online zadávání dotazů na vozidlo a provozovatele vozidla) umožní:**

- Automatické odeslání dotazů do Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).
- Automatické přijetí odpovědí ze systému Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).

**Modul správního řízení primárně umožňuje:**

- Automatické elektronické převzetí validovaných přestupků (dat o přestupku a příslušných dokumentů) pro potřeby zahájení přestupkového a správního řízení a jejich přidělení autorizovaným uživatelům.
- Možnost odejmutí a přidělení přestupků a spisů jinému uživateli (odebírání a přidělování uživatel v roli vedoucí).

- Založení spisu a propagování doručeného dokumentu Oznámení o podezření na spáchání přestupku do založeného spisu.
- Možnost opravy údajů o přestupku - pracovník správního orgánu (uživatel modulu správního řízení) má možnost změnit na základě vlastní kontrolní činnosti údaje k měření, a to minimálně:
  - registrační značku
  - kategorii měření
  - data o provozovateli

přičemž je v modulu správního řízení nezpochybnitelně logována změna těchto položek oproti stavu, v jakém byly předány z modulu zpracování dat z měřících zařízení.

- Automatické hromadné generování dotazů do Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).
- Automatické hromadné doplnění údajů ze systému Centrálního registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a online napojení do systému Centrálního registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).
- Hromadné i jednotlivé generování dokumentů (ve formátu PDF) nezbytných pro vedení správního i přestupkového řízení, automatické zakládání těchto dokumentů do spisu s využitím integrace na spisovou službu a tisk dokumentů a dokladů (z předem definovaných šablon dokladů a dokumentů) uplatňujících se v průběhu přestupkového řízení či správního řízení s využitím automatického doplňování metadat a vizuálních dat souvisejících s konkrétním přestupkem.
- V rámci procesu řešení přestupku provedení procesních akcí plně odpovídajících platné legislativě pro přestupkové a správní řízení od doby přijetí oznámení/podnětu k zahájení řízení až po ukončení řízení po nabytí právní moci příkazu/rozhodnutí a to včetně odvolacího procesu proti rozhodnutí. Systém musí mimo jiné zajistit také spojení řízení s interním i externím případem. Součástí systému proto musí být maximálně automatizované generování příslušných dokumentů v rámci jednotlivých procesních kroků (výčet dokumentů se může měnit v návaznosti na legislativní změny a udržení souladu modulu s platnou legislativou):
  - Výzva provozovateli k úhradě uložené částky
  - Usnesení o odložení
  - Usnesení o postoupení
  - Záznam o určení pověřené osoby
  - Příkaz na místě
  - Příkaz ve zkráceném řízení
  - Žádost o sdělení řidiče
  - Oznámení o zahájení přestupkového řízení
  - Výzva k podání vysvětlení
  - Záznam o podání vysvětlení
  - Protokol o ústním jednání
  - Protokol o svědecké výpovědi
  - Úřední záznam
  - Rozhodnutí o přestupku
  - Usnesení o spojení řízení
  - Usnesení o zastavení řízení
  - Peněžní poukázka
  - Potvrzení pro pokladnu

- Vyrozumění o nedoplatku
- Předložení věci do odvolacího řízení
- Vyrozumění o předložení věci do odvolacího řízení
- Autoremedura
- Pořádková pokuta (rozhodnutí)
- Dožádání
- Žádost o výpis z evidenční karty řidiče
- Obálka spisu
- Obálka pro vypravení
- Modul v rámci práce s případem umožňuje především:
  - Zadání osob - uživatel může dle stavu procesu zadat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka a k takové osobě potřebné údaje.
  - Zadání sankce - modul umožní nastavit hodnoty pro automatické vyplňování ukládaných pokut v závislosti na požadavcích legislativy a metodice správního orgánu. Modul následně umožní párování platby takové pokuty/pohledávky z plateb zaevidovaných v ekonomickém systému (s využitím integrace systému na ekonomický IS správního orgánu) a také generování upomínky výzvy k zaplacení v případě neuhrazení pohledávky ve stanovené lhůtě.
  - Zadání náhrady nákladů řízení pro přestupkové řízení – modul umožní zadat pro přestupkové řízení při generování rozhodnutí, aby se při vydání rozhodnutí vystavila i pohledávka pro úhradu nákladů řízení. Její výši je možné parametrizovat dle zákona.
  - Udělení příkazu na místě - v případech, kdy to povoluje povaha přestupku a zadané údaje o přestupci, modul umožní správnímu orgánu vyřízení přestupku příkazem na místě. Při vyřízení příkazem na místě se generují příslušné dokumenty a v případě příkazu na místě bez úhrady na místě se zakládá pohledávka.
  - Generování Příkazu k úhradě pokuty pro příkazní řízení - pokud to povoluje povaha přestupku a zadané údaje o přestupci, modul umožní správnímu orgánu vyřízení přestupku ve zkráceném příkazním řízení. Pro příkazní řízení se generují příslušné dokumenty a zakládá se pohledávka.
  - Generování Rozhodnutí - v těch případech, kdy bylo zahájeno nezkrácené přestupkové řízení, modul umožní generování Protokolu o ústním jednání a vydání Rozhodnutí. V rámci vydání Rozhodnutí modul umožní správnímu orgánu udělit přestupci odpovídající sankci, uložit přestupci náhradu nákladů řízení a založit do systému příslušnou pohledávku. Modul umožní, na základě zápisu doručení dokumentu Rozhodnutí, sledování nabytí právní moci.
  - Oznámení o nabytí právní moci – modul automatizovaně eviduje nabytí právní moci po uplynutí definovaných lhůt stanovených zákonem. Za splnění zákonem daných podmínek modul umožní zaevidovat nabytí právní moci i ručním potvrzením ze strany uživatele.
  - Zadání pořádkové pokuty – modul umožní správnímu orgánu kdykoliv dle svého uvážení udělit osobám evidovaným u případu pořádkovou pokutu.
  - Generování Rozhodnutí o udělení pořádkové pokuty – modul umožní generování dokumentu Rozhodnutí o udělení pořádkové pokuty a k němu založení příslušné pohledávky.
  - Generování dokladu o spáchaném přestupku – modul umožní generování a odeslání kopie vydaného a pravomocného rozhodnutí na ORP příslušné podle místa bydliště řidiče.

- Spojení řízení – v případě splněných zákonných podmínek modul umožní provést spojení řízení dle volby uživatele buď interně (řízení pokračuje v modulu), nebo externě se spisem založeným mimo modul (řízení pokračuje mimo modul).
  - Rozšíření řízení – v případě splnění zákonných podmínek modul umožní provést rozšíření řízení o další přestupky a vést řízení a stanovit sankci pro nejzávažnější přestupek.
  - Podání odporu - pro přestupkové řízení, kde byl odeslán Příkaz, modul umožní evidování odporu v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování odporu umožní zrušení vydaného Příkazu, včetně stornování příslušné pohledávky a přejítí do stavu, kdy je možno generovat Oznámení o zahájení přestupkového řízení po podaném odporu.
  - Podání odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul umožní v souladu s platnou legislativou evidování odvolání. Pro případy, u kterých bylo zaevidováno odvolání, modul umožní předložení věci do odvolacího řízení.
  - Odložení věci - tam, kde to stav případu v souladu s platnou legislativou povoluje, modul umožní případ odložit. Odložení je možné ze zákonem vyjmenovaných důvodů. K odložení případu modul generuje Záznam o odložení případu, který se zakládá do spisu.
  - Zastavení řízení - tam, kde to stav případu v souladu s platnou legislativou povoluje, modul umožní zastavení řízení. Zastavení řízení je možné ze zákonem vyjmenovaných důvodů. O zastavení řízení modul generuje dokument Rozhodnutí o zastavení řízení, který se zakládá do spisu.
  - Postoupení věci - z důvodů vyjmenovaných zákonem modul umožní postoupení případu. O postoupení případu modul generuje dokument Usnesení o postoupení případu, který se zakládá do spisu.
  - Uzamčení případu - po uhrazení sankcí (respektive splnění zákonem daných podmínek) modul umožní uživatelskou volbou uzamčení případu. Uzamčením případu se rozumí převedení případu do stavu, ve kterém je možné dále zobrazit data a dokumenty případu, je možné evidenční formou doplňovat nové dokumenty, vypravovat dokumenty, ale nemění se stav procesu řízení. Uzamčení případu je možné provést až po uplynutí prekluzivní lhůty.
  - Uzavření případu – po provedení uzamčení případu modul umožní uživatelskou volbou uzavření případu a spisu. Při uzavření případu modul uloží v komprimované podobě veškerá data o případu na file systém a spustí proces uzavření spisu ve spisové službě.
  - Výmaz případu – po uzavření případu modul umožní uživatelskou volbou provést výmaz veškerých údajů o případu z databáze systému. Data uložená v komprimované podobě na file systému a data a dokumenty ve spisu (spisové službě) nejsou mazána.
- Vkládání externích dokumentů a jejich následná propagaci do příslušného spisu.
  - Sledování data doručení a nabývání právní moci dokumentů.
  - Jednotlivé i hromadné vypravení, odesílání a přijímání dokumentů včetně komunikace prostřednictvím datové schránky zadavatele s využitím integrace na spisovou službu.
  - Procesní vedení při řešení přestupku v souladu s platnou metodikou správního orgánu a především platnou legislativou.
  - Generování statistik a přehledů minimálně v rozsahu:
    - Přehled zpracovaných přestupků ve zvoleném období a u zvolených uživatelů
      - přehled o počtech doručených podnětů (Oznámení o podezření)
      - přehled o počtech vyřízených podnětů

- přehled o způsobu vyřízení podnětů
- Přehled plateb
- Statistiky činností v rámci systému
- Statistiky závažnosti a četnosti přestupků

**Oba uvedené moduly plní další požadavky kladené na systém v následujícím rozsahu:**

- Systém umožňuje úpravy šablon dokumentů v závislosti na legislativních změnách a případných požadavcích uživatelů (Nájemce).
- U použitých šablon dokumentů (je-li v dané šabloně z legislativních důvodů potřebné mít editovatelné pole) je možné uživatelsky editovat (před uložením dokumentu prostřednictvím uživatelského rozhraní) tu část obsahu dokumentu, která v souladu s požadavky na vedení přestupkového a správního řízení dle platné legislativy může či musí být editovatelná (zápis z jednání, odůvodnění a podobně).
- Veškeré elektronické dokumenty je možné automatizovaně a hromadně (platí při hromadném generování dokumentů) elektronicky podepisovat elektronickým podpisem příslušné oprávněné osoby (uživatele) či vhodným elektronickým podpisem/certifikátem Nájemce.
- Systém umožňuje definování rolí uživatelů a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli referent, vedoucí a administrátor.
- Systém umožňuje konkrétnímu referentovi zobrazovat pouze případy (přestupky) přidělené tomuto referentovi a neumožňuje nahlížení do případů přidělených jiným referentům, nebo případům doposud nepřiděleným (v roli „vedoucí“ je možné zobrazovat a pracovat s případy všech referentů podřízených roli vedoucího).
- Systém garantuje plnění legislativních požadavků pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným uživatelům systému.
- Uživatel se systémem pracuje prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Přístup uživatele do systému je zabezpečen přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres.
- Systém a jeho koncepce garantuje zvládnutí vysokého počtu měření při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva musí odpovídat požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy) a současně dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let.

## **Příloha č. 3: Technická specifikace požadavků na infrastrukturu a poskytovaných služeb**

Tato kapitola obsahuje veškeré specifikace systému z pohledu HW a SW infrastruktury určené pro chod informačního systému správy dopravních přestupků SDP a také další specifikace systému jako celku a k systému poskytovaných či garantovaných služeb, především:

- Parametry nezbytné pro určení potřebného výpočetního výkonu, diskového prostoru a především vhodné architektury serverů v zabezpečeném datovém centru.
- Parametry uživatelské podpory a SLA parametry.
- Parametry poskytování maintenance.
- Servisní služby.

Součástí plnění a tedy i nabídkové ceny jsou všechny služby, licence (včetně potřebných licencí a maintenance databází, operačních systémů, nástrojů pro virtualizaci a podobně) i HW komponenty tvořící řešení. Součástí nabídky je podpora systému jako celku v souladu s dobou trvání smlouvy v maximálním rozsahu 2 let.

HW a SW komponenty tvořící systém automatizovaného měření budou umístěny v lokalitách určených Nájemcem a pronajímatel využije jak místo zajištěné nájemcem, tak případně dostupné napojení systémů na internet a zdroje napájení poskytnuté Nájemcem. HW a SW komponenty tvořící systém automatizovaného měření budou poskytovány Nájemci v souladu s níže uvedenými parametry.

HW a SW komponenty tvořící zabezpečené datové centrum a informační systém SDP budou umístěny v prostorách Pronajímatele a poskytovány Nájemci v souladu s níže uvedenými parametry.

### **Architektura systém**

Architektura systému SDP vychází ze zásad a principů servisně orientované architektury (SOA) s důrazem na silnou podporu tvorby a řízení oběhu dokumentů. Systém se umí napojit na otevřená API rozhraní navazujících systémů a pro tyto systémy vystavit otevřené API v případech opačné vazby.

### **Prostředí systému**

Systém obsahuje oddělené testovací a produkční prostředí. Testovací prostředí běží na jiných HW a SW prostředcích (serverech) než produkční prostředí. Testovací prostředí běží na prostředcích záložního systému.

### **Produkční prostředí**

Produkční prostředí je oddělené na dvě samostatné části.

**Část 1** – Určená pro zpracování dat z měřících zařízení měření rychlosti spolu v systému přestupkového a správního řízení SDP.

**Část 2** – Určená pro chod statistického modulu systému měření rychlosti. V souladu s požadavky Nájemce na rozsah funkcionalit statistického modulu (dle přílohy č. 2) je součástí plnění lite verze statistického modulu pro statistické přehledy týkající se práce uživatelů v SDP a stavu případů a jejich

řešení. V případě zájmu Nájemce je možné po dohodě předmět plnění rozšířit o kompletní funkčnost statistického modulu v rozsahu komplexního zpracování telematických dat, agregace dat a tvorby přehledů a statistik o dopravním proudu.

Část 1 a Část 2 není provozována na stejných HW a SW prostředcích.

Oddělení produkčního prostředí na dvě části (Část 1 a Část 2) vychází z logiky práce s daty v jednotlivých částech systému a požadavcích zadavatele na zajištění dostupnosti dat v Části 1, kde se zpracovávají výhradně data z měření ve smyslu přestupkového a správního řízení (ze zařízení jsou předávána data označená jako potencionální přestupek). V Části 2 lze pracovat s on-line daty v kompletním telematickém rozsahu a v případě využívání statistického modulu v jeho plném rozsahu jsou data z této části propagována do jiných systémů, než data z části určené pro práci s přestupky.

**Produkční prostředí Části 1** je rozdělené na samostatné aplikační a samostatné databázové servery. Každý z těchto serverů běží na vlastních HW a SW prostředcích (servech). Produkční prostředí jako celek je replikováno na záložní systém ve stejné lokalitě. Záložní systém není provozován na stejných HW a SW prostředcích (servech) jako primární.

Provoz produkčního a záložního systému je standardně realizován v režimu Active/Passive.

V případě výpadku primárního systému lze provoz přeměrovat na záložní systém do 4 pracovních hodin od zjištění a nahlášení takového výpadku Pronajímateli. Pro hlášení výpadků (poruch a závad) poskytne Pronajímatel Nájemci standardní HelpDesk.

Řešení provádí replikaci dat do záložního systému. Data na záložní server budou přenášena průběžně, přičemž záloha dat z produkčního systému nesmí být starší více jak 30 minut. Záložní systém bude mít z výkonového pohledu minimálně 50% výkon z pohledu uživatelské odezvy systému oproti primárnímu systému.

**Produkční prostředí Části 2** bude (platí v případě rozšíření funkčnosti o komplexní zpracování telematických dat o dopravním proudu) replikováno na záložní systém ve stejné lokalitě. Záložní systém nebude provozován na stejných HW a SW prostředcích (servech) jako primární.

V případě výpadku primárního systému bude možné přeměrovat provoz na záložní systém do 4 pracovních hodin od zjištění a nahlášení takového výpadku Pronajímateli. Pro hlášení výpadků (poruch a závad) poskytne Pronajímatel Nájemci standardní HelpDesk.

Řešení nabízí replikaci dat do záložního systému. Data na záložní server budou přenášena průběžně, přičemž záloha dat z produkčního systému nesmí být starší více jak 60 minut. Záložní systém bude mít z výkonového pohledu minimálně 50% výkon z pohledu uživatelské odezvy systému oproti primárnímu systému.

Provoz produkčního a záložního systému je standardně realizován v režimu Active/Passive.

**Testovací prostředí** bude konfiguračně shodné s provozním prostředím. Testovací prostředí nedisponuje stejným výkonem (z pohledu výpočetního výkonu a diskového prostoru) jako provozní prostředí. Výpočetní výkon a diskový prostor je pro testovací prostředí vždy realizován v rozsahu odpovídajícím potřebám provádění testů systému s využitím testovacího prostředí.

### **System je navržen tak, aby respektoval následující očekávané provozní parametry:**

- Počet registrovaných uživatelů (maximální využitelný rozsah poskytnutých licencí pro uživatele):
  - 5 pro modul zpracování dat z měřících systémů (strážníci městské policie)
  - 10 pro modul přestupkového a správního řízení (referenti správního úřadu)
  - 5 pro statistický modul (oprávněné osoby Nájemce)
- Datový objem:
  - přírůstek 0,3TB/rok v rámci modulu pro zpracování dat z měřících zařízení (zpracování dat městskou policií) s plánovanou dobou udržitelnosti dat až 5 let
  - přírůstek 0,5 TB/rok v rámci modulu přestupkového a správního řízení (zpracování dat správním orgánem) s plánovanou dobou udržitelnosti dat až 5 let
  - přírůstek 1 TB/rok v rámci statistického modulu s plánovanou dobou udržitelnosti dat až 5 let (platí v případě aktivace kompletního rozsahu statistického modulu)
- Počet detekcí/přestupků
  - 20.000 přestupků ročně v rámci detekce překročení maximální povolené rychlosti
  - 5.000.000 detekcí ročně pro účely uchování statistických informací o měření (v případě aktivace kompletního rozsahu statistického modulu)

Délka doby odezvy systému bude při uvedeném zatížení odpovídat běžným zvyklostem obdobných informačních systémů a je měřena na straně serveru. Měření odezvy systému bude probíhat v průběhu řádného provozu. Řešení garantuje odezvy při založení/úpravě/zrušení jednoho záznamu v jednotkách sekund. Vícenásobné operace v případě zobrazování přehledů záznamů realizují v časovém horizontu nepřekračujícím běžné časy jiných informačních systémů pracujících s evidenčními záznamy DRMS v závislosti na množství zobrazovaných záznamů.

System bude vykazovat stabilní provoz. Případné dlouhodobější odstávky (např. servisní zásahy, upgrade apod.) jsou přípustné pouze mimo provozní dobu.

Výkon systému nebude klesat v průběhu provozu systému, tj. nesmí se prodlužovat doby odezvy na jednotlivé funkcionality systému.

### **Škálovatelnost systému**

System a jeho HW infrastruktura jsou navrženy a vytvořeny tak, že zvýšení výkonu a kapacity systému může být realizováno výhradně přidáním kompatibilních komponent, nikoli prostou výměnou stávajících.

### **Spolehlivost a dostupnost systému**

Provoz systému se z pohledu spolehlivosti systému a návazných SLA parametrů se může nacházet v jednom ze tří následujících stavů:

- **V provozu** – systém je v provozu v případě, že se uživatelé mohou do systému přihlásit a využívat veškeré funkcionality, které jsou předmětem technické specifikace, nebo je pro

nedostupné funkcionality (např. z důvodu jejich chyby) nabídnuto náhradní řešení umožňující dosažení shodného výsledku jako v případě, kdy by uživatel mohl tyto funkcionality využít.

- **Mimo provoz** – systém je mimo provoz v případě, že se uživatelé nemohou do systému
- **Omezení funkcionality** - systém se nachází v stavu „omezení funkcionality“, když nejsou splněny podmínky ani pro jeden z předešlých stavů

Systém nabývá "omezení funkcionality" či stavu "mimo provoz" v případě, kdy alespoň jeden uživatel (nebo případná automatická pravidelná kontrola systému) identifikuje nedostupnost funkcionality systému nebo systému jako celku, tento stav nahlásí Pronajímateli prostřednictvím systému HelpDesk a zároveň tento stav není způsoben uživatelem (tj. uživatel splňuje veškeré náležitosti pro přístup a práci se systémem).

Systém je včetně HW infrastruktury a provozních postupů, navržen a vytvořen tak, aby umožnil zajištění následujících parametrů dostupnosti:

- Dostupnost produkčního prostředí bude v obvyklé pracovní době (pracovní dny od 07:00 do 18:00) 99%.
- Dostupnost produkčního prostředí bude mimo obvyklou pracovní dobu 97%.

Systém bude považován za nedostupný v době trvání systémového stavu "mimo provoz" a "omezení funkcionality" od okamžiku oprávněného nahlášení nedostupnosti či nesprávné funkčnosti uživatelem systému dodavateli prostřednictvím služby HelpDesk až do okamžiku obnovení provozu nebo nabídnutí náhradního řešení pro nedostupnou či nesprávně fungující funkcionality systému.

Celková plánovaná doba dostupnosti je definována jako počet hodin v daném kalendářním měsíci. Servisní okno systému je stanoveno od 22:00 do 24:00 v pracovní den.

V rámci služby HelpDesk je Pronajímatel povinen evidovat každé uživatelské hlášení nedostupnosti systému s informací, zda se jednalo o oprávněné či neoprávněné hlášení. Pronajímatel je povinen tyto informace zpřístupnit Nájemci. Hlášení poruch a závad ze strany Nájemce, stejně jako dalších požadavků souvisejících se službou podpory a servisu, je možné elektronicky a telefonicky, s využitím nástroje, který každý požadavek Nájemce zaznamenává, k požadavku doplní datum a čas nahlášení požadavku a následně bude pomocí tohoto nástroje možné sledovat způsob řešení takového požadavku ze strany Pronajímatele, případně prostřednictvím tohoto nástroje vést mezi Nájemcem a Pronajímatelem další komunikaci ve smyslu doplnění či upřesnění požadavku.

Služba HelpDesk bude pro potřeby hlášení poruch, závad a požadavků ze strany Nájemce dostupná minimálně v pracovní době od 07:00 do 18:00, přičemž reakční čas Pronajímatele na oprávněné požadavky nájemce jsou definovány v rámci SLA parametrů.

## SLA parametry

Priorita	Charakteristika problému	Doba vyřešení požadavku od jeho nahlášení
Havárie	Systém nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, nebo systém lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí (přijetí měření, validace měření, přijetí podnětu, zobrazení detailu měření či případu, generování dokumentů, apod.) a neexistuje dočasné	4 pracovní hodiny

	náhradní řešení, nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému	
Porucha	Nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému (úpravy v nastavení, číselnících a organizační struktuře, notifikace, tiskové výstupy, apod.), nebo  Existují problémy s výkonem u důležitých funkcí systému (vyhledávání, hromadné úpravy záznamů, hromadné operace apod.)	1 pracovní den
Chyba	Ostatní problémy	5 pracovních dní

Poznámka: Požadavky v rámci SLA parametrů je možné hlásit v rozmezí od 07:00 až 18:00 každého pracovního dne. Na požadavek vznesený mimo tuto lhůtu se bude pohlížet jako na požadavek vznesený na začátku nejbližšího pracovního dne.

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Pokud nastane souběh požadavku s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení požadavku s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Porucha a Chyba bude automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s prioritou Havárie.

#### **Pro bezpečnou identifikaci a autorizaci přístupů uživatelů systém podporuje následující metody identifikace a autentizace uživatelů:**

- Identifikaci a autorizaci fyzických osob – použití kombinace jméno a heslo spolu s ověřením IP adresy.
- Definovat přístupová práva daného uživatele k jednotlivým měřením a případům a návazným dokumentům a datům.
- Víceúrovňovou správu systému (nastavení uživatelů, skupin a jejich rolí).
- Identifikaci a autorizaci okolních informačních systémů – například použití kombinace serverový certifikát a IP adresa.

Po přihlášení jsou uživatelé přidělena přístupová práva na základě předem definovaných pravidel. Identifikace (činnost) přihlášeného uživatele bude po celou dobu práce uživatele v systému zaznamenána/logována.

#### **Auditovatelnost provedených úkonů**

Systém zaznamenává veškeré operace:

- Prováděné uživateli prostřednictvím GUI systému – uživatelé mohou k datům přistupovat pouze tímto způsobem
- Související s činností systému - data mohou být v souladu s touto technickou specifikací měněna také automaticky systémem
- Související s komunikací s okolními IS – tato komunikace může být realizována pouze prostřednictvím webových služeb

- Prováděné následně Pronajímatelem při zajišťování provozu systému – systém nesmí umožnit jakoukoli modifikaci dat, aniž by došlo k zaznamenání o data a času modifikace dat o identifikace osoby, která změnu dat provedla o původní hodnoty dat o nové hodnoty dat (Pronajímatel nemá vliv na provádění měření, rozsah měření a počet měření, veškeré zásahy Pronajímatele souvisí výhradně se servisní činností a jsou prováděny na základě pokynů Nájemce).

Systém neumožňuje žádné jiné, než výše uvedené, způsoby pro přístup a manipulaci s daty.

### **Důvěrnost a integrita dat**

Systém je navržen s ohledem na vysokou míru zabezpečení celého řešení. Systém bude připojen přímo na Internet. Řešení proto obsahuje firewally pro vytvoření demilitarizované zóny (DMZ). Síťový firewall poskytuje stavovou inspekci protokolu http. Žádný neprověřený provoz nebude vpuštěn na aplikační servery, kde bude prováděn přístup do datové vrstvy. Je zajištěn zabezpečený individuální přístup prostřednictvím Internetového prohlížeče.

Systém garantuje, že:

- Systémem uchovávaná data nesmí být zpřístupněna neautorizovaným osobám, přičemž přístup a veškerá manipulace s daty musí být zaznamenávána.
- Data nemohou být během komunikace odposlouchávána či pozměněna neautorizovanou stranou, přičemž pro komunikaci mezi uživatelem a systémem musí být použit zabezpečený komunikační protokol min. SSL verze 3.0 nebo TLS verze 1.1.
- Systémem uchovávaná data nesmí být možné změnit nebo poškodit neautorizovanou stranou.

### **Přístup do systému**

Přístup k funkcionalitám systému je zajištěn pro standardní PC prostřednictvím běžného webového prohlížeče. Za standardní PC se považuje PC s OS Windows XP a vyšším plus odpovídající verzí prohlížeče Internet Explorer a Mozilla Firefox, případně Chrome.

Pro shora pospané PC jsou dostupné funkcionality systému v plné šíři.

### **Antivirová ochrana**

Systém obsahuje řešení antivirové kontroly dokumentů (minimálně těch, které jsou v systému uloženy v nezašifrované podobě). Antivirový nástroj je poskytnut pronajímatelem.

### **Uživatelská podpora**

V souladu s požadavky Nájemce zajistí pronajímatel uživatelskou podporu (Support) v rozsahu 1MD / měsíc v každém měsíci ve kterém bude realizován produkční provoz systému jako celku. Support se vztahuje na podporu všech dotčených částí systému v rozsahu specifikovaném v příslušných přílohách s popisem specifikací konkrétních částí systému, nebo v rozsahu níže uvedeném, pokud pro dotčenou část systému není uvedeno samostatně jinak.

Pronajímatel zajistí průběžnou údržbu veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení. Součástí bude poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, konzultace k používání programového vybavení, reinstalace programového vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova programového vybavení po havárii, na základě zadavatelem předaných záloh, provoz poradenské služby „hot-line“ pro vyškolené pracovníky zadavatele.

### **Legislativní maintenance**

Součástí plnění Pronajímatele je poskytování legislativní maintenance na všechny dotčené části systému v rozsahu specifikovaném v příslušných přílohách s popisem specifikací konkrétních částí systému, nebo v rozsahu níže uvedeném, pokud pro dotčenou část systému není uvedeno samostatně jinak.

Pronajímatel zajistí update veškerého provozovaného software/firmware vyplývající z dalšího vývoje programových produktů. V případě legislativních změn souvisejících s obecně závaznými právními předpisy je součástí poskytnutí update programového vybavení nejpozději do data nabytí jejich účinnosti. Součástí bude také průběžná údržba veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení. Součástí bude poskytování servisních prací zahrnujících reinstalaci instalace nových verzí, meziverzí či hotfix.

#### Příloha č. 4: Harmonogram realizace předmětu plnění

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujícím harmonogramu. Plnění harmonogramu je vázané na poskytnutí součinnosti Nájemce a třetích stran (poskytovatelů navazujících systémů v moci Nájemce). Potřebná součinnost Nájemce je specifikována v příloze č. 5. Harmonogram je rozdělen na dva logické celky a to v souladu s požadovaným plněním na část informační systémy a část měřící zařízení. Přičemž koncepce harmonogramu počítá se souběhem činností a jednotným předáním celého systému do produkce.

HARMONOGRAM REALIZACE ZAKÁZKY V ČÁSTI POSKYTNUTÍ SW		
ETAPA	TERMÍN	POPIS
0	D	Zahájení plnění dnem účinnosti smlouvy.
1	D + 15 dní	Dokončení předimplementační analýzy.
2	D + 30 dní	Konfigurace HW a SW infrastruktury pro systém SDP.
3	D + 60 dní	Konfigurace produkčního a testovacího prostředí SDP na HW a SW infrastruktuře, customizace SDP, dokončení analýzy integrací na navazující systémy Nájemce.
4	D + 85	Dokončení integrace SDP do prostředí Nájemce (napojení na spisovou službu, pohledávkový systém, měřící zařízení).
5	D + 90	Proškolení uživatelů SDP, dokončení testování funkčnosti SDP a spuštění produkčního provozu SDP do pilotního provozu (ve smyslu zvýšeného dohledu na funkčnosti systému a řešení možných problémů s provozem systému).
6	D + 120	Ukončení pilotního provozu (zvýšený dohled na funkčnost systému a řešení případných problémů s provozem) a překlopení do běžného produkčního provozu.

Po předání do produkčního provozu zajistí Pronajímatel podporu a poskytování maintenance SW v rozsahu daném Smlouvou – časový rámec poskytování podpory odpovídá době trvání smlouvy, maximálně však 24 měsíců v rozsahu 1 MD / měsíc.

HARMONOGRAM REALIZACE ZAKÁZKY V ČÁSTI POSKYTNUTÍ MĚŘÍCÍCH ZAŘÍZENÍ		
ETAPA	TERMÍN	POPIS
0	D	Zahájení plnění dnem účinnosti smlouvy.
1	D + 60 dní	Dokončení projektové dokumentace a vyřízení nezbytných povolení nutných pro instalaci a provoz měřících zařízení.
2	D + 85 dní	Instalace měřících zařízení a jejich napojení na systém SDP.
3	D + 90 dní	Proškolení oprávněných osob uživatele, dokončení testování funkčnosti měřících zařízení a spuštění produkčního provozu do pilotního provozu (ve smyslu zvýšeného dohledu na funkčnosti systému a řešení možných problémů s provozem systému).
4	D + 120	Ukončení pilotního provozu (zvýšený dohled na funkčnost systému a řešení případných problémů s provozem) a překlopení do běžného produkčního provozu.

Po předání do produkčního provozu zajistí Pronajímatel podporu a poskytování maintenance SW v rozsahu daném Smlouvou – časový rámec poskytování podpory odpovídá době trvání smlouvy, maximálně však 24 měsíců.

Shora uvedený harmonogram je závislý na míře poskytnuté součinnosti ze strany Nájemce a dodavatelů informačních systémů v moci Nájemce. V případě neposkytnutí oprávněné součinnosti ze strany Nájemce Provozovateli bude příslušný milník harmonogramu posunut o dobu, kdy oprávněně požadovaná součinnost nebyla ze strany Nájemce poskytnuta a o stejný čas se posunou i navazující milníky harmonogramu.

Pronajímatel je v souvislosti s povinností Nájemce k poskytnutí součinnosti řádně a včas informovat Nájemce o požadovaném rozsahu a termínu součinnosti a případných dopadech neposkytnutí součinnosti na harmonogram plnění, je-li možné takový dopad předem odhadnout či znát.

## Příloha č. 5: Součinnost Nájemce

Realizace předmětu plnění bude probíhat dle harmonogramu v příloze č. 4. Plnění harmonogramu je přímo vázané na poskytnutí součinnosti Nájemce a součinnosti třetích stran (poskytovatelů navazujících systémů v moci Nájemce.

### Pro poskytnutí systému SDP se především požaduje:

- Součinnost oprávněných osob Nájemce při tvorbě předimplementační analýzy nezbytné pro řádné poskytnutí SDP především v rozsahu:
  - informace o uživateli
  - přístupové údaje
  - zpracování žádosti o přístup do testovacího a produkčního prostředí ISZR (údaje a povolení pro ISZR), vč. registrace SDP do ISoISVS
  - zpracování žádosti o přístup do testovacího a produkčního prostředí CRV (tvorba žádosti na připojení k CRV)
  - údaje do šablon dokumentů
  - podklady pro nastavení číselníků
- Součinnost oprávněných osob Nájemce a dodavatelů navazujících informačních systémů v moci města především v rozsahu:
  - poskytnutí popisu API rozhraní elektronické spisové služby
  - poskytnutí popisu API rozhraní pohledávkového systému
  - poskytnutí testovacího prostředí shora uvedených informačních systémů
  - zajištění testování vytvořených integračních vazeb a odstraňování možných problémů na straně dodavatelů shora uvedených informačních systémů, případně na straně Nájemce
- Součinnost oprávněných osob Nájemce při řešení přístupů do a z prostředí Nájemce především v rozsahu:
  - definování IP adres pro kontrolu oprávněných osob přistupujících do systému SDP
  - definování přístupů do prostředí informačních systémů Nájemce (například VPN tunel)
  - zajištění kvalifikovaných uživatelských certifikátů od certifikační autority pro potřeby komunikace s CRV
- Součinnost oprávněných osob Nájemce pro testování SDP před zahájením produkčního provozu a při odstraňování případných detekovaných chyb systému
- Součinnost oprávněných osob Nájemce při předávání SDP do produkčního provozu a v rámci pilotního provozu

### Pro poskytnutí měřících zařízení se především požaduje:

- Součinnost oprávněných osob Nájemce při přípravě a tvorbě projektové dokumentace
  - upřesnění požadavků na instalaci v konkrétních lokalitách na základě přípravy projektové dokumentace a finálních možností daných lokalit z pohledu možností instalace zařízení
  - upřesnění požadavků z pohledu BESIP
- Součinnost při zajištění povolení instalace ve vybraných lokalitách na základě upřesnění z projektové dokumentace v rozsahu, ve kterém je pro takové povolení příslušný přímo Nájemce

- Součinnost při zajištění povolení a upřesnění způsobu případného osazení měřicí technologie na trakční stožáry v majetku Nájemce či v moci Nájemce (bude-li technologie měření na základě projektové dokumentace takto osazována)
- Součinnost oprávněných osob Nájemce při metrologickém ověření instalovaných zařízení
- Součinnost oprávněných osob Nájemce při integraci měřících zařízení do prostředí Nájemce
- Součinnost oprávněných osob Nájemce při testování funkčnosti měřících zařízení
- Součinnost oprávněných osob Nájemce při předávání zařízení do produkčního provozu a v rámci pilotního provozu