

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ APLIKACE FORMOU SLUŽBY

č. 26/2026

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** **Statutární město Prostějov**
se sídlem: nám. T. G. Masaryka 130/14, Prostějov, 796 01
zastoupený: Ing. Janem Števkem, vedoucím Odboru informačních technologií
IČO: 00288659
DIČ: CZ00288659
Bankovní spojení: Česká spořitelna Prostějov
Číslo účtu: 27-1505517309/0800
(dále jen „**Objednatel**“)
2. **Dodavatel:** **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
Zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
zastoupený: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem společnosti
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
(dále jen „**Dodavatel**“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude Dodavatel Objednateli poskytovat přístup a možnost užití softwarového řešení pro podporu voleb „Kam mám jít volit“, včetně souvisejících aplikací (dále vše společně jako „**Aplikace**“), vše v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy. Přístup k Aplikaci bude poskytován formou hostované služby spolu s poskytováním dalších souvisejících služeb, a to v rozsahu a za podmínek stanovených níže, zejména však v Příloze č. 2 této smlouvy (vše dále jako „**Služby**“). Objednatel za poskytnuté Služby uhradí Dodavateli cenu sjednanou v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Předmět závazku Dodavatele poskytovat Objednateli Služby zahrnuje zejména následující činnosti:
- spuštění a konfigurace Aplikace (dále „**Spuštění a Konfigurace**“) včetně vstupního školení (dále „**Školení**“) určeného pro koncové uživatele Aplikace (dále „**Koncoví uživatelé**“), kterými jsou zaměstnanci Objednatele;
 - poskytnutí přístupu a práva užívat Aplikaci, a to po dobu trvání této smlouvy a v režimu 24/7 vše za podmínek uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy (dále „**Podmínky užívání Aplikace**“) s tím, že Aplikace bude Objednateli přístupná z hostingového centra Poskytovatele prostřednictvím webového prohlížeče.
 - průběžné poskytování související hostingové služby v hostingovém centru Dodavatele nebo v hostingovém centru subdodavatele na náklady Dodavatele. Hostingová služba je nezbytná pro provoz Aplikace v rámci počítačové sítě internet včetně zálohování dat Objednatele s frekvencí zálohování dat jeden (1) týden; daty se pro účely provádění zálohování rozumí data, která Objednatel vloží do Aplikace (dále „**Hostingové služby**“);
 - průběžné poskytování služby maintenance dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy (dále „**Maintenance**“);
 - průběžné poskytování technické podpory dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy (dále „**Podpora**“).

- 2.3. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli provedení služeb nad rámec sjednaných Služeb (např. konfigurace a úpravy dotazníků, support, služby zákaznické podpory, export, migrace a předání dat; dále „**Doplňkové služby**“). Doplňkové služby budou poskytovány na základě dílčích objednávek Objednatele potvrzených Poskytovatelem s tím, že cena a rozsah Doplňkových služeb bude pro každý případ sjednána předem dohodou Smluvních stran.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Místem plnění této smlouvy je sídlo Dodavatele.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje provést Spuštění a Konfiguraci Aplikace do 30 dnů od účinnosti této smlouvy.
- 3.3. Dodavatel oznámí Objednateli jakékoli prodlení s plněním Služeb, resp. termínem plnění dle této smlouvy.
- 3.4. Dodavatel neodpovídá za prodlení s poskytnutím Služeb v případě, že prodlení je způsobeno:
- okolností vylučující odpovědnost – vyšší moc,
 - jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Objednatele ve vztahu k jeho závazku podle smlouvy, který je potřebný pro plnění (např. neposkytnutí nebo nezajištění nutné součinnosti), nebo
 - jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Dodavatele,
- s tím, že v takovém případě prodlení, bude termín plnění prodloužen o dobu dohodnutou smluvními stranami, přičemž tato doba prodloužení termínu nebude kratší než doba prodlení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud je prodlení způsobeno důvody na straně Objednatele, Objednatel je povinen nahradit Dodavateli veškeré prokazatelně vzniklé vícenáklady a výdaje Dodavatel vzniklé v důsledku takového prodlení.
- 3.5. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel může provádět pravidelnou údržbu Aplikace, a to zpravidla mimo pracovní dobu Objednatele nebo kdykoliv dle svého uvážení a po předchozí notifikaci Objednatele (dále „**Údržba**“). V důsledku Údržby může být přístup Objednatele, resp. Koncových uživatelů do Aplikace omezen, a to jak částečně, tak úplně s tím, že Smluvní strany se dohodly, že takovéto omezení nebude Objednatelem v žádném případě považováno za porušení této smlouvy Dodavatelem.
- 3.6. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném Dodavatelem. Doba, po kterou Objednatel neposkytl oprávněně vyžádanou součinnost Dodavateli, bude odečtena od případného prodlení Dodavatele při plnění předmětu Smlouvy.

IV. Cena služby a platební podmínky

- 4.1. Cena za poskytnuté Služby je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Cena za Služby je uvedena jako paušální. Cena za Doplňkové služby bude účtována dle skutečně stráveného času poskytnutím služeb a násobku příslušné ceny hodinové sazby.
- 4.3. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtována v zákonné sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí služby bude uhrazena na základě faktury s tím, že splatnost faktury bude 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Podmínkou vystavení faktury je poskytnutí příslušného plnění, není-li ve smlouvě dále výslovně uvedeno jinak.
- 4.5. Faktura za Služby bude vystavena v souladu s platebním kalendářem uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy. Faktura za Doplňkové služby bude vystavena bezodkladně po jejich poskytnutí.
- 4.6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, jinak je Objednatel oprávněn fakturu Dodavateli vrátit nejpozději do data splatnosti faktury.
- 4.7. Smluvní strany berou na vědomí, že cena Služeb je stanovena a vypočtena na základě aktuálně platného ceníku licencí s tím, že tento ceník se může v čase měnit. Bližší podmínky jeho změny a případného navýšení ceny Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

V. Akceptace Služby a odpovědnost za vady

- 5.1. Podmínkou vystavení faktury a splatnosti ceny je poskytnutí příslušného plnění, resp. Služby. Služba bude poskytována jako paušální, a proto je cena hrazena bez ohledu na skutečně poskytnutý rozsah plnění v daném období. Objednatel je oprávněn akceptovat plnění také konkludentně a to tím, že uhradí fakturu za příslušné plnění vystavenou Dodavatelem.
- 5.2. V případě, že dle smlouvy nebo dohody stran je pro konkrétní plnění vyžadován podpis akceptačního nebo předávacího protokolu, tak za úspěšnou akceptaci se považuje také akceptace nebo předání plnění s výhradou vad, které lze odstranit. Takováto akceptace nebo předání nezavazuje Dodavatele povinnosti odstranit vady plnění uvedené v příslušném protokolu. V případě, že plnění neobsahuje takové vady, které by bránily jeho užívání, Objednatel je povinen takovéto plnění akceptovat, resp. převzít, a to s výhradou vad.
- 5.3. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo popisu plnění, je-li takový popis součástí smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují, a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
- 5.4. Dodavatel odpovídá za případné vady Služeb a je povinen je odstranit v přiměřené době, nejpozději však do 14 dnů od jejich nahlášení.
- 5.5. Dodavatel neodpovídá za vady plnění vzniklé v důsledku chybného zadání, jednání nebo opomenutí Objednatele, nebo třetí osoby, nebo v důsledku vyšší moci.
- 5.6. Objednatel zajistí nahlášení vady Služeb či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
 - služby Helpdesk dodavatele na adrese <http://helpdesk.tmapy.cz> (přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním oprávněných osob ze strany Objednatele),
 - v případě nedostupnosti služby Helpdesk telefonicky na č.: 498 511 111 (kontaktní osoba Jan Zavřel, MBA),
 - nebo e-mailem na adresu info@tmapy.cz,

VI. Náhrada škody, sankce

- 6.1. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad uvedených v čl 5.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Pokud se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou sjednané ceny náleží Dodavateli za každý den takového prodlení úrok z prodlení dle § 1970 občanského zákoníku a § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 6.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou smluvní stranou. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.

VII. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.
- 7.3. Smluvní strany jsou dále oprávněny od smlouvy odstoupit jen v případě podstatného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě, která nebude kratší než 10 pracovních dní, neodstraní.
- 7.4. Za podstatné porušení povinnosti Dodavatele se rozumí prodlení Dodavatele s plněním předmětu smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil Dodavatel.
- 7.5. Podstatným porušením povinnosti Objednatele se rozumí prodlení Objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 7.6. Smluvní strany jsou povinny do 30 dní od ukončení smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany shodně prohlašují a potvrzují, že pokud Dodavatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění a s účinky do budoucna. Plnění, které bylo již poskytnuto nebo akceptováno se nevrací.
- 7.7. Ukončením této smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí, ochrany důvěrných informací, náhrady škody a jiných nároků a závazků, přetrvávajících ze své povahy i po ukončení smlouvy.

VIII. Ochrana informací

- 8.1. Objednatel i Dodavatel jsou si vědomi toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
- i. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, přičemž tyto informace mohou též představovat předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - ii. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 8.3. Důvěrné informace nezahrnují informace již veřejně známé a informace získané od třetí strany, která byla oprávněna tyto informace šířit.

- 8.4. Pro účely této smlouvy se za Důvěrné informace pokládají veškeré informace, které si smluvní strany v souvislosti s touto smlouvou vymění o své činnosti i záměrech, a to před podpisem této smlouvy a/nebo při podpisu této smlouvy a/nebo kdykoliv po podpisu této smlouvy, ve formě písemné či ústní, případně prostřednictvím jiných technických prostředků, a výslovně je označí jako „důvěrné“. Za Důvěrné informace se dále pokládají i bez toho, že by jako „důvěrné“ byly označeny:
- i. veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie,
 - ii. informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, organizace, struktura a zabezpečení informačních systémů a technologií.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazují se, že přijmou odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné Důvěrné informace sdělit jakýmkoli třetím fyzickým či právnickým osobám s výjimkou svých zaměstnanců, poddodavatelům, poradcům (právní, daňový, auditor) či úředníkům provádějícím kontrolu (např. finanční úřad), kteří budou zavázáni zachovávat mlčenlivost v celém rozsahu stanoveném touto smlouvou. Kterákoliv smluvní strana je bez jakéhokoliv omezení odpovědná za jakékoliv porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací svými zaměstnanci, poddodavateli, poradci nebo jakoukoliv jinou osobou, které smluvní strana takové informace poskytne. Nad rámec výše uvedeného jsou smluvní strany oprávněny sdělit Důvěrné informace třetí osobě i bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany v nezbytném rozsahu vyžadovaném příslušným právním předpisem nebo rozhodnutím příslušného soudu nebo příslušného správního či regulačního úřadu.
- 8.6. Po skončení této smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé smluvní strany vrácení nebo zničení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu této smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují Důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat, resp. zničit.

IX. Závěrečná ujednání

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. zákon o registru smluv, smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. V případě, že by v rámci realizace této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákona který jej nahradí, či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) od data jeho účinnosti, zavazují se smluvní strany uzavřít před zahájením zpracování samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů odpovídající zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR. Návrh smlouvy je uveden v příloze č. 4.
- 9.4. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků, řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Tato smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

- 9.6. O tomto právním jednání rozhodl vedoucí příslušného odboru, na kterého byla tato pravomoc delegována Organizačním řádem Magistrátu města Prostějova a Směrnicí č. 1/2024 o zadávání veřejných zakázek statutárním městem Prostějovem.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou také následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace Aplikací a ceny
 - Příloha č. 2 - Specifikace Podpory a Maintenance
 - Příloha č. 3 - Podmínky užívání Aplikace
 - Příloha č. 4 - Zpracovatelská smlouva

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

V Praze dne

V Prostějově dne

Ing. Jiří Bradáč

Digitálně podepsal
Ing. Jiří Bradáč
Datum: 2026.03.12
01:10:23 +01'00'

Ing. Jan
Števk

Digitálně podepsal
Ing. Jan Števk
Datum: 2026.03.16
12:36:50 +01'00'

.....
Ing. Jiří Bradáč, jednatel

.....
Ing. Jan Števk, vedoucí OIT

Příloha č. 1
Specifikace Aplikací a ceny

I. Cena za Spuštění a Konfiguraci

Položka	Cena v Kč bez DPH	Částka DPH při sazbě 21 %	Cena v Kč včetně DPH
Spuštění hostovaného řešení pro podporu voleb „Kam mám jít volit“, cena zahrnuje i provoz aplikace v prvním roce od spuštění	8.000,-	1.680,-	9.680,-

II. Cena za Služby

(tzn. průběžně poskytované služby přístupu k Aplikaci, Maintenance, Podporu a Hostingové služby)

- a) Vstupní cenou pro výpočet ceny za poskytování SW řešení jako služby, je základní ceníková cena licence (licenci) každého softwarového produktu, která je platná ke dni uzavření smlouvy. Tato cena je platná do oznámení změny ceníkové ceny licence Dodavatelem, která může být v budoucnu jednostranně změněna a oznámena Dodavatelem. Dodavatel je povinen jeden měsíc před zamýšlenou změnou ceny zaslat Objednateli písemné oznámení, které bude obsahovat (i) nový ceník, (ii) datum účinnosti změny ceníkové ceny a (ii) vyčíslení nové ceny Služeb s ohledem na nárůst ceníkové ceny (dále jen „**Oznámení**“). V případě, že Objednatel s navýšením ceny Služeb v návaznosti na změnu ceníkové ceny nebude souhlasit, může smlouvu vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce od doručení Oznámení. V takovém případě bude Dodavatelem účtována původní výše technické podpory a to až do uplynutí výpovědní doby. V případě, že z interních důvodů Objednatel je nutné, aby Objednatel uzavřel dodatek o změně ceny standardní podpory, smluvní strany se zavazují, bezodkladně zahájit jednání o uzavření takového dodatku tak, aby účinnost takového dodatku byla nejpozději ke dni změny ceny uvedeném v Oznámení. V opačném případě je změna ceny Služeb účinná ke dni účinnosti změny ceníkové ceny uvedené v Oznámení.

Položka	Cena v Kč bez DPH	Částka DPH při sazbě 21 %	Cena v Kč včetně DPH
Roční provoz hostovaného řešení pro podporu voleb „Kam mám jít volit“ od druhého roku nadále	8.000,-	1.680,-	9.680,-

III. Platební kalendář od 2. roku provozu nadále

- a) Cena za Spuštění a Konfiguraci bude fakturována jednorázově po předání do zkušebního provozu osvědčeného podpisem předávacího protokolu.
- b) Cena za Služby (tj. průběžně poskytované služby přístupu k Aplikaci, Maintenance, Podporu a Hostingové služby) bude fakturována na základě následujícího platebního kalendáře:

Datum fakturace v příslušném kalendářním roce	za provozování Aplikace v uvedeném období příslušného kalendářního roku	Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč včetně DPH
1. 7.	1.1. – 31.12.	8.000,-	9.680,-

Příloha č. 2

Specifikace Podpory a Maintenance

I. Rozsah Podpory a Maintenance

Podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

1. Dodavatel zabezpečí službu Helpdesk jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení.
2. Dodavatel zabezpečí službu hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech a časech, tj. mezi 8:00 a 17:00 hod. Služba bude poskytována prostřednictvím telefonu, faxu nebo e-mailu.
3. Dodavatel bude poskytovat objednateli vzdálenou podporu a konzultace při užívání hostovaného řešení.
4. Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování hostovaného řešení a jeho údržbu s platnou legislativou s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje řešení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
5. Dodavatel bude zálohovat data, která byla poskytnuta objednatelem a uložena na serverech dodavatele tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či znehodnocení. V případě požadavku objednatele je dodavatel povinen objednateli předat nejaktuálnější verzi těchto dat.
6. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora, resp. Maintenance dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
7. Dodavatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
8. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

Lhůta pro zahájení prací na řešení problému (reakční lhůta)	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 9 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Provizorní vyřešení problému – zabezpečení náhradního řešení v případě poruchy serveru včetně možného zpřístupnění aplikací na nové IP adrese	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Kompletní vyřešení problému – úplné obnovení systému do původního stavu	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami

9. Není-li dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen informovat Objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku.
10. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky Objednatele ke způsobu provádění služeb.

II. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.

2. Objednatel zajistí nahlášení poruchy Dodavateli prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů, především pak prostřednictvím Helpdesku Dodavatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany Dodavatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu objednatele, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

Příloha č. 3

Podmínky užívání Aplikace

1. Tyto licenční podmínky podrobněji upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytnutí licence k plnění, které je považováno za autorské dílo a které je dodáváno, resp. zpřístupněno v rámci Služby poskytované na základě smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem. Za takové plnění je považován zejména softwarový produkt nebo aplikace, definovaná ve smlouvě, včetně databáze a související dokumentace (např. uživatelské, administrátorské, provozní a bezpečnostní), je-li vysloveně uvedena jako součást poskytované Služby (dále vše jako „**Aplikace**“). Pro vyloučení pochybností strany potvrzují, že součástí licence není dodávka ani právo užití zdrojových kódů k Aplikacím, nebo právo do Aplikaci jakkoliv zasahovat. Jakékoliv úpravy Aplikace požadované Objednatelem budou realizovány výlučně prostřednictvím Dodavatele nebo osob k tomu oprávněných.
2. Dodavatel, jako vykonavatel majetkových práv autorských k Aplikacím, tímto poskytuje Objednateli licenci, a to jako nevýhradní, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci pro nekomerční užití a v rámci interních potřeb Objednatel na území České republiky (nevýhradní licence) pro počet uživatelů, pro něž Objednatel licenci řádně nabyt. Licence je poskytnuta pouze po dobu trvání této smlouvy. Úplata za poskytnutí práva užití a přístupu k Aplikaci (licenční odměna) je součástí ceny za Služby.
3. Autorské právo, jakož i další práva duševního vlastnictví vztahující se k Aplikacím nadále náleží Dodavateli, nebo jeho výrobcům. Objednateli nevznikají jakákoliv vlastnická práva k Aplikacím.
4. Objednatel není zejména oprávněn Aplikaci kopírovat, překládat, upravovat, rozšiřovat, dekompileovat, napodobovat, modifikovat nebo provádět zpětné rekonstruování Aplikaci a ani není oprávněn povolit provádění takových činností třetí osobě. Uvedené se v plném rozsahu vztahuje i na dokumentaci distribuovanou spolu se softwarovými produkty. Objednatel dále není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoliv jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení Aplikace. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Dodavatel o případném porušení autorských práv, jakož i jiných práv duševního vlastnictví Dodavatele, třetí osobou.
5. Objednatel není oprávněn Aplikace zcizit, postoupit, šířit nebo přenechat jejich užití třetí osobě v rozporu s touto smlouvou a dále není oprávněn Aplikaci kopírovat, upravovat, dekompileovat, modifikovat, napodobovat nebo provádět jejich zpětnou rekonstrukci.
6. Dodavatel má právo kontrolovat řádné plnění těchto podmínek ze strany Objednatele a Objednatel je povinen tuto kontrolu umožnit.
7. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným nebo neadekvátním užitím hostovaného řešení. Jakékoliv nároky na náhradu škody je Objednatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit, pokud po vzniku škodné události učinil všechny kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl. Objednatel je srozuměn s tím, že Dodavatel nenese odpovědnost za náklady spojené s obnovou poškozených nebo ztracených datových souborů, ani za ztráty vzniklé v této souvislosti obsažených v Aplikaci. Objednatel je povinen si vytvářet záložní kopie datových souborů a zajistit si tak dostatečnou ochranu svých dat.
8. Dodavatel si vyhrazuje veškerá práva, která nebyla výslovně poskytnuta smlouvou nebo těmito licenčními podmínkami.

Příloha č. 4 - Zpracovatelská smlouva

1. Objednatel a Dodavatel shodně prohlašují, že v rámci realizace plnění dle této smlouvy („**Smlouva**“) může docházet ke zpracování osobních údajů Objednatelem i Dodavatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“) či ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany se proto dohodly na podmínkách zpracování osobních údajů odpovídajících zejména požadavkům § 28 odst. 1 a 3 GDPR, které řeší vztahy mezi Objednatelem jako správcem, případně zpracovatelem ve vztahu k osobním údajům jiných správců zapojených do projektu a Dodavatelem jako zpracovatelem, případně dalším zpracovatelem. Dodavatel jakožto zpracovatel se v případě, že v rámci realizace plnění dle této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje, zavazuje se je zpracovávat v souladu s požadavky GDPR a ZZOÚ, zejména:
 - i. zohledňovat povahu zpracování,
 - ii. být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - iii. být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - iv. umožnit audity, vč. inspekci prováděných správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.
2. Typ zpracovávaných osobních údajů a kategorie subjektu údajů:
 - i. Kategorie subjektů údajů: (i) Uživatel Systému, (ii) Dodavatel, (iii) Odběratel, (iv) Údaje o osobách, které mají vztah k objektům evidovaným v rámci používaných aplikací (vlastník, správce, osoby evidované v rámci agend zákazníka).
 - ii. Typ osobních údajů: (i) Uživatel Systému: jméno, příjmení, pracovní pozice, login, (ii) Dodavatel: jméno, příjmení, název, IČ, DIČ, adresa, kontaktní údaje, (iii) Odběratel: jméno, příjmení, obchodní název, IČ, DIČ, adresa, kontaktní údaje, (iv) Údaje o osobách se vztahem: jméno, příjmení, IČ, RČ, adresa, údaje o vztahu k evidovanému objektu.
 - iii. Účel a předmět zpracování: Zpracování osobních údajů je na základě rozhodnutí Správce prováděno za účelem plnění povinností Zpracovatele na základě Smlouvy.
 - iv. Rozsah a povaha zpracování: Zpracování osobních údajů je na základě rozhodnutí Správce prováděno v rozsahu plnění povinností Zpracovatele na základě Smlouvy.
 - v. Doba zpracování: Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu trvání práv a povinností ze Smlouvy.
 - vi. Účely a prostředky zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy jsou vždy určovány a stanoveny Správcem.
3. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů: Objednatel jako správce pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to na základě pokynů správce. Toto pověření se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Dodavatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a ZZOÚ a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud povinnost dále zapojený zpracovatel nesplní – odpovídá pak za všechny povinnosti ve vztahu k Objednateli on.
4. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy výslovně nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
5. Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZZOÚ a GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
6. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
7. Dodavatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným

zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle ZZOU a GDPR.

8. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOU a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a jeho pokynů vydaných v souladu s účinnými právními předpisy.
9. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel porušuje povinnosti stanovené ZZOU nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem dle této Smlouvy, je Dodavatel tuto skutečnost povinen oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
11. Dodavatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
12. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy.
13. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů: Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že odpovídá za zavedení nezbytných technických a organizačních opatření dle pokynů správce, které mu byly předloženy, tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo v přiměřené míře požadavky ZZOU a GDPR.
14. Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené v tomto článku Smlouvy.
15. Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
16. Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - i. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Dodavatel u pověřených osob zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - ii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje vhodným způsobem zabezpečeny, jednalo-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - iii. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s vhodnou úrovní zabezpečení.
 - iv. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
17. Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další vhodné a přiměřené záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
18. Dodavatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOU a GDPR i jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pověřenými osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům nakládat s nimi;
 - iii. opatření, která umožní určit a ověřit, jak byly osobní údaje zpracovány.

19. V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje.
20. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
 - i. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob;
 - iii. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
21. Dodavatel se zavazuje, že přijme přiměřená opatření k zabezpečení zpracování, případně včetně:
 - i. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - ii. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;
 - iii. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
22. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením opatření k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Dodavatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.