

I.

SMLOUVA O DÍLO

Longitudinální výzkum vlivu technologií na dospělé populaci s využitím online panelu 2025-2027

Smluvní strany

1. Objednatel:

Název: Masarykova univerzita, Fakulta sociálních studií
Sídlo: Joštova 218/10, 602 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: Prof. PhDr. Stanislavem Balíkem, Ph.D., děkanem
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., a.s., pobočka Brno – město, č.ú.
85636621/0100
Kontaktní osoby: XXXXXXXX, tel. XXXX, e-mail:XXXX

ve věcech technických:
XXXX, tel:XXXX, e-mail XXX, tel: XXXX, e-mail: XXXX

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel:

Obchodní firma/název/jméno: **NMS Market Research s.r.o.**
Sídlo: U Nikolajky 13/1070; 150 00 Praha 5
IČ: 25749315
DIČ/VAT ID: CZ 25749315
Zastoupen: Jan Bernard, jednatel
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze **oddíl C., vložka 66761**
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, č. ú.: 507104036/5500
Korespondenční adresa: U Nikolajky 13/1070; 150 00 Praha 5
Kontaktní osoba: XXXX, tel. č.: XXXX, e-mail:XXX

II.

Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je získat longitudinální data, která umožní analýzy týkající se duševního zdraví, vybraných psychických obtíží u dospělé populace a chování dospělých v oblasti péče o duševní zdraví. Sběr bude na české populaci ve věku 18-74 let (v první vlně). Šetření bude mít celkem 3 vlny sběru dat s půlročními rozestupy mezi vlnami. Pro vzorek respondentů v prvních vlnách je požadována reprezentativita vzhledem k základním socio-demografickým charakteristikám respondenta a místa bydliště. Kvóty jsou specifikovány v Příloze 1 (Podrobná specifikace díla).

Realizace předmětu smlouvy je financována projektem Na všechno sami: příležitosti a rizika individualizace společnosti (PRINS) reg.č. CZ.02.01.01/00/23_025/0008710.

Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, ať už na straně Objednatele či Zhotovitele, může ohrozit čerpání dotace, příp. může vést k udělení sankcí Objednateli ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly Projektu. Škoda, která může Objednateli neplněním povinností Smluvních stran stanovených Smlouvou vzniknout, tak může i přesáhnout cenu Díla

III.

Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel dílo a splnit další s tím související závazky a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu.
- 2) Dílo je podrobně specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Zhotovitel prohlašuje, že:
 - a) Dílo provede ve shodě se Smlouvou; tzn., že zejména bude mít veškeré vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zhotovitel nebo výrobce Věcí k provedení díla popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu předmětu Díla a na základě reklamy jimi prováděné, popř. vlastnosti obvyklé, že se hodí k účelu, který Smluvní strany uvádí nebo ke kterému se Dílo tohoto druhu obvykle provádí, že vyhovuje požadavkům právních předpisů a že je bez jakýchkoli vad, a to i právních.
 - b) Zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům provádějícím práce na Díle férové a důstojné pracovní podmínky. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Zhotovitel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Zhotovitel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
 - c) Zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Zhotoviteli k provedení Díla, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského

řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a subdodavatelem a Zhotovitel je povinen je bezodkladně poskytnout. Nesplnění povinností Zhotovitele dle tohoto ustanovení Smlouvy se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- d) Je obeznámen se standardy ICC/ESOMAR uvedenými v INTERNATIONAL CODE ON MARKET AND SOCIAL RESEARCH (XXXX) a bude je během realizace zakázky dodržovat.

IV.

Způsob provedení, předání a převzetí díla

- 1) Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou odbornou péčí.
- 2) Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
- 3) **Provádění díla po etapách**
 - a) Zhotovitel se zavazuje provádět dílo postupně po etapách dle Harmonogramu dle čl IV. odst. 7 Smlouvy
- 4) **Vedoucí realizačního týmu**

Zhotovitel se zavazuje provést dílo prostřednictvím realizačního týmu.

 - a) Vedoucí člen realizačního týmu je XXXX, tel. č.: XXXX, e-mail: XXXX, který přímo odpovídá za realizaci zakázky ve smyslu odst. 2) přílohy č. 1 smlouvy.
 - b) Vedoucí člen realizačního týmu je zároveň kontaktní osobou zhotovitele a bude se vždy osobně účastnit jednání s objednatelem, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak.
 - c) Zhotovitel prohlašuje, že vedoucí člen realizačního týmu splňuje kvalifikační předpoklady stanovené objednatelem, jakožto zadavatelem, v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.
 - d) Porušení závazků dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení smlouvy.
 - e) Smluvní strany se dohodly, že změna vedoucího člena realizačního týmu je možná pouze za současného splnění následujících podmínek:
 1. zhotovitel objednateli předloží písemnou žádost o provedení změny vedoucího člena realizačního týmu (**dále jen „písemná žádost“**); s písemnou žádostí zhotovitel předloží rovněž profesní životopis osoby, která se má stát novým vedoucím členem realizačního týmu, ze kterého musí vyplývat splnění požadavků stanovených na tyto osoby v zadávací dokumentaci (formuláři nabídky).
 2. objednatel si vyhrazuje právo schválit každého nového vedoucího člena realizačního týmu; objednatel se k písemné žádosti vyjádří nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne jejího doručení.
- 5) **Kontrola provádění díla a kontrola odstraňování vad díla**
 - a) Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a zhotovitel je k tomu povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost.
 - b) Zjistí-li objednatel, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než 3 (slovy: tři) pracovní dny, jedná se o podstatné porušení smlouvy.
 - c) O výsledcích kontrol, při kterých objednatel zjistí, že zhotovitel porušuje svou povinnost, se zhotovitel zavazuje vyhotovit zápis s ujednáním způsobu nápravy a lhůty jejího zajištění.
- 6) **Předání díla zhotovitelem**
 - a) Zhotovitel se zavazuje dokončit a předat dílo objednateli po etapách dle čl IV. odst. 7 smlouvy

- b) Dílo bude objednateli předáno v jednotlivých etapách elektronickou cestou, pokud se strany nedohodnou jinak. Osobou oprávněnou objednatelem k poskytnutí součinnosti zhotoviteli při předání díla je kontaktní osoba objednatele.

7) Harmonogram

Pořadové č. etapy	Název etapy	Popis etapy a jejího ukončení	Lhůta pro předání etapy díla
1.	První vlna sběru dat (populace dospělých ve věku 18-74 let)	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. a).	Nejpozději do 10. 9. 2026
2.	Druhá vlna sběru dat	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. b).	Nejpozději do 10. 3. 2027
3.	Třetí vlna sběru dat	Probíhají činnosti a budou předány výstupy dle Přílohy č. 1 čl. 5 písm. c).	Nejpozději do 25. 9. 2027

8) Převzetí díla objednatelem

- a) O předání a převzetí etapy díla objednateli bude zhotovitelem vyhotoven předávací protokol.

b) Předávací protokol

O předání a převzetí etapy díla vyhotoví zhotovitel protokol, který obě smluvní strany podepíší, (dále jen „předávací protokol“). Předávací protokol bude obsahovat zejména následující:

1. identifikační údaje zhotovitele a objednatele,
2. identifikaci díla a etapy díla, která je předmětem předání a převzetí,
3. prohlášení objednatele, zda etapu díla přejímá, nebo nepřejímá,
4. příp. výhrady k provedení etapy díla včetně způsobu jejich odstranění, převzal-li objednatel Etapu s vadami či nedodělky (dále jen „vady“), a
5. datované podpisy smluvních stran.

9)

- a) Objednatel po předání etapy díla provede kontrolu jeho případných zjevných vad.
- b) Zjistí-li objednatel, že předávaná Etapa vykazuje vady, oznámí to zhotoviteli nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího předání. Neoznámení vad podle tohoto odstavce nevylučuje jejich reklamaci v reklamační lhůtě dle čl. VI. této smlouvy.
- c) Má se za to, že nejpozději dnem následujícím po uplynutí 14 dnů ode dne předání etapy díla bez toho, že by objednatel oznámil zhotoviteli existenci vad, je Etapa objednatelem převzata.
- d) Objednatel není povinen převzít etapu díla, vykazuje-li vady, byť by tyto samy o sobě ani ve spojení s jinými nebránily jeho řádnému užívání nebo jeho užívání podstatným způsobem neomezovaly.
- e) Nevyužije-li objednatel svého práva nepřevzít dílo vykazující vady, uvedou objednatel a zhotovitel skutečnost, že dílo bylo převzato s vadami, do předávacího protokolu a jako nedílnou přílohu připojí soupis

těchto vad včetně způsobu jejich odstranění. Takové vady budou odstraněny ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dní, nebude-li mezi objednatelem a zhotovitelem dohodnuto jinak. V souvislosti s vadným plněním smluvní strany dále postupují přiměřeně v souladu s ustanoveními o reklamaci vad díla a o uspokojení práv z vadného plnění.

- f) Pro případ nepřevzetí etapy díla, která vykazuje vady, objednatelem smluvní strany sjednávají, že se na dílo hledí, jako by nebylo předáno. Prodlení s předáním díla je podstatným porušením smlouvy.
- g) Zhotovitel není oprávněn výsledky činnosti zejména získaná data jakýmkoliv způsobem dále využít ani je poskytnout třetí osobě. Objednatel se okamžikem předání díla stává jeho vlastníkem a může s ním volně nakládat.
- h) Smluvní strany prohlašují, že předmět díla není výsledkem duševní činnosti zhotovitele ve smyslu občanského zákoníku a zákona č.121/2000 Sb., zákon o právu autorském, v platném znění, a že sebraná data budou předávána výhradně ve struktuře a uspořádání stanoveném Objednatelem

V.

Cena díla a platební podmínky

- 1) Cena díla činí:

1 553 000,- Kč

bez daně z přidané hodnoty (**dále jen „DPH“**),

Zhotovitel je oprávněn k ceně díla připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy den převzetí etapy díla.

- 2) Cena díla odpovídá součtu cen jednotlivých Etap díla, přičemž
- a) Cena Etapy č. 1 činí 517 666 Kč (bez DPH)
 - b) Cena Etapy č. 2 činí 517 666 Kč (bez DPH)
 - c) Cena Etapy č. 3 činí 517 668 Kč (bez DPH),
- 3) Cena díla je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Zhotovitel prohlašuje, že cena díla zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Cena díla tak zahrnuje zejména náklady na veškeré služby a dodávky nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku provést dílo včetně všech nákladů souvisejících, a to včetně nákladů na příp. odměny pro účastníky sběru dat. Zhotovitel dále prohlašuje, že v ceně díla jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že cena díla je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám a to po celou dobu trvání závazků z této smlouvy.
- 4) Úhrada ceny díla objednatelem bude provedena za níže uvedených platebních podmínek. Objednatel neposkytne zhotoviteli žádné zálohy.
- 5) Cena díla bude objednatelem uhrazena postupně tak, jak budou Zhotovitelem plněny jednotlivé etapy díla, a to na základě daňových dokladů (**dále také jen „faktury“ či „faktura“**) bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li zhotovitel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch

bankovního účtu zhotovitele. Na jakou část ceny díla má Zhotovitel po splnění příslušné etapy nárok vyplývá z čl. V. odst. 2) Smlouvy

- 6) Zhotovitel je oprávněn vystavit a zaslat faktury objednateli nejdříve po převzetí příslušné etapy objednatelem. DUZP bude datum podpisu na předávacím protokolu.
- 7) Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
- 8) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) uvedení informace o lhůtě splatnosti a
 - d) uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele.
 - e) uvedení názvu a registračního čísla projektu: Na všechno sami: příležitosti a rizika individualizace společnosti (PRINS) reg.č. CZ.02.01.01/00/23_025/0008710.

Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 9) Zhotovitel je povinen vystavit faktury ve 2 originálech.
- 10) V případě, že faktury nebudou obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u zhotovitele nebo objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí zhotovitel.
- 11) V případě, že
 - a) úhrada ceny díla má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
 - b) číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

VI.

Práva z vadného plnění

- 1) Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady, jež jsou na díle zjištěny od okamžiku předání příslušné etapy do konce lhůty pro reklamaci vad díla (**dále také jen „reklamační lhůta“**). Zhotovitel po tuto lhůtu odpovídá objednateli zejména za to, že dílo ke dni jeho převzetí objednatel:
 - a) mělo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které zhotovitel popsal nebo které objednatel očekával s ohledem na povahu díla a na základě reklamy zhotovitelem prováděné,
 - b) plnilo svůj účel, který vyplývá z této smlouvy, a příp. dále který pro něj zhotovitel uvedl nebo ke kterému se dílo obvykle provádí,
 - c) vyhovovalo požadavkům příslušných právních předpisů a požadavkům stanoveným touto smlouvou; jsou-li požadavky objednatele uvedené ve smlouvě přísnější než požadavky příslušných právních předpisů, mají před nimi přednost.

3) Reklamační lhůta

Reklamační lhůta běží pro jednotlivé etapy samostatně, počíná běžet vždy předáním a převzetím příslušné etapy a končí uplynutím lhůty 12 měsíců ode dne převzetí příslušné etapy díla objednatel. Reklamační lhůta příslušné etapy díla neběží ode dne uplatnění práva z vadného plnění do okamžiku jeho uspokojení zhotovitelem.

4) Reklamační vady díla v reklamační lhůtě

a) Práva z vadného plnění objednatel uplatní u zhotovitele kdykoliv po zjištění vady, a to oznámením (**dále také jen „reklamační“**) doručeným k rukám kontaktní osoby zhotovitele. I reklamační odeslaná objednatel posledním dnem reklamační lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany sjednávají, že § 2605 odst. 2 OZ a § 2618 OZ se nepoužijí. V reklamaci objednatel uvede alespoň:

1. popis vady díla nebo informaci o tom, jak se vada projevuje,
2. jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje.

Neuvede-li objednatel, jaká práva v souvislosti s vadou díla uplatňuje, má se za to, že požaduje provedení opravy díla.

b) Práva objednatele

Objednatel má zejména právo:

1. na odstranění vady novým provedením vadné části díla,
2. na odstranění vady opravou díla, je-li vada tímto způsobem opravitelná,
3. na přiměřenou slevu z ceny díla, nebo
4. odstoupit od smlouvy.

Objednatel je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoliv z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit jejich kombinaci.

5) Uspokojení práv z vadného plnění v reklamační lhůtě

a) Zhotovitel se zavazuje prověřit reklamaci a nejpozději třetí pracovní den ode dne jejího doručení oznámit objednateli, zda reklamaci uznává. Pokud tak zhotovitel v uvedené lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci uznává a že zvolené právo z vadného plnění uspokojí.

b) V případě, že objednatel zvolí právo na odstranění vady, pak je zhotovitel povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě zhotovitel objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamační vady bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od objednatele.

c) V případě, že objednatel zvolí právo na odstoupení od smlouvy, je odstoupení od smlouvy účinné dnem doručení reklamační vady. Ustanovení písm. a) tohoto odstavce se nepoužije.

d) Pokud zhotovitel reklamaci neuzná, může být její oprávněnost ověřena znaleckým posudkem, který obstará objednatel. V případě, že reklamační vada bude tímto znaleckým posudkem označena jako oprávněná, ponese zhotovitel i náklady na vyhotovení znaleckého posudku. Právo z vadného plnění vzniká i v tomto případě dnem doručení reklamační vady zhotoviteli. Prokáže-li se, že objednatel reklamoval neoprávněně, je povinen uhradit zhotoviteli prokazatelně a účelně vynaložené náklady na odstranění vady.

e) Lhůty pro odstranění vad

Reklamovanou vadu se zhotovitel zavazuje odstranit bezodkladně, nejpozději do 10 dní ode dne doručení reklamační vady, nebude-li mezi objednatel a zhotovitelem dohodnuto jinak.

VII.

Smluvní pokuty

- 1) Pokud bude ve lhůtě dle čl.IV. odst. 7) bodu 1 Smlouvy zhotovitelem v první etapě odevzdáno méně platných dotazníků než je minimální počet uvedený v čl. 5 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace díla, se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý chybějící platný dotazník v této etapě.
- 2) Pokud bude ve lhůtách dle čl.IV. odst. 7) bodu 2 a 3 odevzdán takový počet platných dotazníků, že nebude splněna minimální míra retence mezi jednotlivými Etapami uvedená v čl. 5 přílohy č. 1, zavazuje se zhotovitel uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý procentní bod pod tuto minimální hranici. Pro účely výpočtu této smluvní pokuty bude dosažená míra retence zaokrouhlena na celé číslo.
- 3) Pokud bude ve lhůtě dle čl.IV. odst. 7) bodu 3 Smlouvy zhotovitelem v poslední etapě odevzdáno méně platných dotazníků než je počet uvedený v čl. 5 přílohy č. 1 – Podrobná specifikace díla, se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý chybějící dotazník v této etapě.
- 4) V případě, že pozice vedoucích členů realizačního týmu
 1. nebude obsazena osobou dle čl. IV. odst. 4) písm. a) smlouvy, příp. osobou, která jej v souladu s písm. e) téhož odstavce nahradila,
 2. nebude obsazena nebo
 3. bude obsazena, ale příslušná osoba ji nebude vykonávat, a to přesto, že na její nečinnost objednatel zhotovitele upozornil,zavazuje se zhotovitel objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za takto neobsazenou pozici, a to za každých nepřerušovaných 5 pracovních dní, po které platí alespoň jedna z výše uvedených podmínek. Smluvní strany výslovně utvrzují, že tato smluvní pokuta se neuplatní v případě omluvené, krátkodobé absence vedoucího člena realizačního týmu, byť přesáhne 5 pracovních dní, bude-li adekvátně zastoupen.
- 5) Smluvní pokuta dle předchozího odstavce se uplatní obdobně tehdy, pokud se vedoucí člen realizačního týmu nezúčastní alespoň 2 po sobě následujících osobních jednání s objednatelem.
- 6) Pokud objednatel využije svého práva a převezme dílo s vadami a pokud zhotovitel neodstraní řádně a včas vadu uvedenou v předávacím protokolu, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 500,- Kč za každou vadu, s jejímž odstraněním je zhotovitel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení. Ustanovení následujícího odstavce se pro tento případ nepoužije.
- 7) Pokud zhotovitel ve sjednané lhůtě neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 800,- Kč za každou reklamovanou vadu, s jejímž odstraněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8) Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury oproti sjednané lhůtě, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9) V případě porušení povinnosti zajistit legální zaměstnávání a férové a důstojné pracovní podmínky dle ust. III. 3) b) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,-- Kč za každé porušení.
- 10) V případě porušení povinnosti řádného a včasného plnění finančních závazků subdodavatelům Zhotovitele nebo nepřenesení této povinnosti Zhotovitelem do nižších úrovní dodavatelského řetězce dle ust. III. 3) c) Smlouvy se Zhotovitel zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,-- Kč za každé porušení.
- 11) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 12) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti zhotovitele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

- 13) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla.
- 14) Zhotovitel není povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu za prodlení s plněním povinností utvrzených smluvní pokutou, a to za dobu trvání mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Zhotovitele ve smyslu § 2913 odst. 2) OZ (dále jen „**Vyšší moc**“). O vzniku Vyšší moci je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat. Existenci Vyšší moci prokazuje Zhotovitel a potvrzuje Objednatel. Bez potvrzení Objednatele není možné se na Vyšší moc odkazovat.

VIII.

Odstoupení od smlouvy

- 1) Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatel.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
 - a) v případě být nepodstatného porušení smlouvy zhotovitelem,
 - b) bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatelů přiměřenou jistotu,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku zhotovitele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - d) v případě, že zhotovitel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- 3) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 4) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

IX.

Ochrana osobních údajů – GDPR

V případě, že v souvislosti s plněním této Smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů, zavazují se Objednatel a Zhotovitel uzavřít v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 smlouvu upravující jejich vzájemná práva a povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů.

X.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- 2) Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 5 dnů ode dne jeho předložení.

XI.

Závěrečná ustanovení

1) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

- příloha č. 1, Podrobná specifikace díla,

Smluvní strany sjednávají, že v případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním ustanovení čl. I. až XI. smlouvy a zněním příloh smlouvy je rozhodující znění ustanovení čl. I. až XI. smlouvy.

2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.

3) Uveřejnění a účinnost Smlouvy

a) Zhotovitel se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných změn a dodatků.

b) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění smlouvy zajišťuje zadavatel.

4) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.

5) Zhotovitel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; § 1879 OZ se nepoužije.

6) Objednatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

7) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo objednatel.

8) Zhotovitel se za podmínek stanovených Smlouvou v souladu s pokyny Objednatele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:

a) archivovat nejméně 10 let ode dne uzavření Smlouvy nebo do (podle toho, která skutečnost nastane později) veškeré písemnosti vyhotovené v souvislosti s plněním Smlouvy a kdykoli po tuto dobu k nim Kupujícímu, orgánům státní správy, orgánům Evropské unie a dalším oprávněným institucím umožnit přístup a zajistit potřebnou součinnost při provádění kontrol; po uplynutí této doby je Objednatel oprávněn tyto písemnosti od Zhotovitele bezplatně převzít;

b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly; obdobně je Zhotovitel povinen zavázat i svoje subdodavatele.

9) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi nimi a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace díla

- 1) Dílo je provedeno v rámci projektu Na všechno sami: příležitosti a rizika individualizace společnosti (PRINS) reg.č. CZ.02.01.01/00/23_025/0008710).

Předmětem díla je zprostředkování respondentů pro longitudinální sběr dotazníkových dat. Tematicky budou pokryty vzorce péče o duševní zdraví včetně využívání digitálních technologií na podporu duševního zdraví, vybrané indikátory duševního zdraví, vzorce vypořádávání se se zátěží s podporou a bez podpory digitálních technologií. Data budou sesbírána primárně s využitím online panelu respondentů agentury – zhotovitele. (Objednatel připouští i doplnění respondentů mimo panel zhotovitele). Dotazníky budou implementovány do dotazníkového systému spravovaného objednatelem (tj. LimeSurvey) s udělením přístupu v náhledovém režimu zhotoviteli. Dotazníky implementuje a za technickou kontrolu funkčnosti dotazníků zodpovídá objednatel se spoluúčastí zhotovitele ve formě zpětné vazby v době implementace. Funkční implementace je v zájmu jak objednatele, tak zhotovitele.

Sběr bude realizován na populaci dospělých ve 18-74 let. Pro vzorek respondentů v první vlně je požadována reprezentativita vzhledem k základním socio-demografickým charakteristikám respondenta a místa bydliště. Kvóty jsou specifikovány v části 3) bod c. této Přílohy. Sběr proběhne ve třech etapách a bude mít tři vlny s půlročními rozestupy (viz část 6) této Přílohy).

2) Požadavky objednatele na sběr dat

Činnosti zhotovitele:

- a. Oslovení respondentů, sestavení výzkumného souboru dle parametrů.
- b. Zajištění reprezentativity vzorku v 1. vlně dle požadavků objednatele.
- c. Zprostředkování respondentů, kteří poskytli kvalitní a platné odpovědi, ve všech vlnách výzkumu dle požadavků objednatele.
- d. Zajištění péče o respondenty pro co nejvyšší retenci vzorku v následujících vlnách výzkumu.
- e. Spolupráci na kontrole kvality průběhu sběrů dat skrze náhledový režim přístupu do dotazníkového systému objednatele.

3) Specifikace plánovaných sběrů a souvisejících parametrů

- a. **Longitudinální sběr dat.** Longitudinálním sběrem rozumíme takový sběr, kdy se dotazování účastní opakovaně stejní respondenti.
- b. **Délka a způsob dotazování.** Dotazování v každé vlně bude probíhat online (CAWI), prostřednictvím dotazníkového systému LimeSurvey, jenž spravuje objednatel. Délka dotazování je 60 minut, přičemž dotazník může být po dohodě s objednatelem rozdělený do dvou podobně obsáhlých částí, které mohou být administrovány stejným respondentům výzkumného souboru v rozestupu maximálně jednoho týdne. V případě takového rozdělení musí objednatel určit, nebo na návrh zhotovitele odsouhlasit místo, kde bude dotazník rozdělen.
- c. **Kvóty pro první vlnu.** Pro první vlnu panelu je požadována reprezentativita podle následujících parametrů. Kvóty odpovídající populaci ČR používající internet, proměnné:
 - A. **Pohlaví respondenta** (chápáno jako pohlaví připsané při narození, 2 kategorie).
 - B. **Věk respondenta** (pět kategorií: 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65-74; případně jemnější dělení).
 - C. **Vzdělání respondenta** (čtyři kategorie: nedokončené ZŠ+ZŠ, SŠ bez maturity, SŠ s maturitou, VOŠ+VŠ).
 - D. **Velikost obce** (pět kategorií: do 999 obyvatel, 1000-4999, 5000-19999, 20000-49999, 100000+).

E. **Region:** podle NUTS2, 8 kategorií (Praha; Střední Čechy, Jihozápad, Severozápad, Severovýchod, Jihovýchod, Střední Morava, Moravskoslezsko).

Povolená odchylka od ideálního počtu v jednotlivých kategoriích: 3 % pro pohlaví, 5 % pro věkové kategorie, 8 % pro vzdělání, 15 % pro velikost obce, 15 % pro region.

Provázání kvót:

- V každé věkové kategorii objednatel požaduje reprezentativní rozložení dle pohlaví a vzdělání souběžně.

- d. **Populace používající internet** je populace lidí, kteří použili internet alespoň jednou během posledních tří měsíců.
- e. **Implementace, kontrola a technické požadavky dotazníků.** Implementací dotazníků se rozumí převedení dotazníku do dotazníkového systému. Tuto implementaci provede sám objednatel a ve vzájemné komunikaci se zhotovitelem schvaluje finální verzi.
- f. **Odpovědi „nevím/nechci odpovědět“:** U každé položky musí mít respondent možnost zvolit odpověď “nevím/nechci odpovědět”, která je chápána jako missing value (chybějící hodnota). V případě, kdy je možnost “nevím” validní odpovědí (např. v odpověďové škále, kde “nevím” tvoří prostřední hodnotu), se taková hodnota jako missing value nepočítá.
- g. **Platně vyplněný dotazník.** Platně vyplněným dotazníkem je chápán dotazník, který nebyl vyřazen při čištění dat z důvodů nedostatečné kvality dat (viz část 5)), a zároveň obsahuje alespoň 85 % vyplněných položek v každé vlně šetření. Do počtu položek pro kontrolu missing values (chybějících hodnot) se počítají pouze uzavřené otázky. Nepočítají se do něj otázky, které se respondentovi nezobrazily kvůli filtrům a kde je missing value systémová (např. respondentovi, který označí, že nepoužívá sociální sítě, se nezobrazí položky ohledně jejich používání a tyto položky se následně do procenta vyplněnosti nepočítají). V případě, že bude v jednotlivých vlnách dotazník rozdělen na části (viz část 3) bod b. této Přílohy), se stanovená hranice pro podíl missing values počítá napříč oběma částmi (pro celý 60minutový dotazník). Tyto podmínky platí pro dotazníky ve všech třech vlnách.
- h. **Platný dotazník v první vlně** je dotazník odevzdaný v první vlně, který splňuje podmínky uvedené v předchozím bodě g.
- i. **Platný dotazník ve druhé vlně** je takový dotazník, který kromě podmínek výše uvedených pod bodem g. splňuje podmínku, že je k němu k dispozici platně vyplněný dotazník od stejného respondenta jak z 1., tak 2. vlny sběru dat.
- j. **Platný dotazník v poslední (třetí) vlně** je takový dotazník, který kromě podmínek výše uvedených pod bodem g., splňuje podmínku, že je k němu k dispozici platně vyplněný dotazník od stejného respondenta z 1. i 2. vlny sběru dat. Minimální počet požadovaných platných dotazníků v poslední vlně je specifikován v tabulce v části 6) této Přílohy.
- k. **Návratové odkazy.** Objednatel poskytne formát dynamických návratových odkazů, na které budou respondenti přesměrováni po vyplnění dotazníku. V takovém případě bude platnost vyplněného dotazníku na základě kvality nebo nevyplněnosti vyhodnocena strojově podle stanovených parametrů a objednatel dostane informaci automaticky ve formě návratového kódu.
- l. **Otevřené otázky:** Předpokládáme minimální množství otevřených otázek.
- m. **Míra retence/retention rate** je schopnost poskytovatele udržet si respondenty v longitudinálním sběru dat (měřeno jako retention rate = podíl platně vyplněných dotazníků v dané vlně vůči počtu platně vyplněných dotazníků ve vlně předcházející).
- n. **Náhledový režim přístupu** do dotazníkového systému LimeSurvey bude zhotoviteli poskytnut již v průběhu implementace dotazníků do dotazníkového systému. Díky náhledovému režimu přístupu bude mít zhotovitel přístup k informacím o naplněnosti kvót, dalších charakteristikách respondentů a průběžné kvalitě dat.

4) Specifikace průběhu spolupráce mezi objednatelem a zhotovitelem

- a. Objednatel vytváří a implementuje dotazníky do dotazníkového systému LimeSurvey. Zhotovitel dostává od objednatele přístup k systému a datům v náhledovém režimu za účelem kontroly kvality dat a platnosti dotazníků. Před spuštěním sběru provádí objednatel finální kontrolu funkčnosti dotazníků po kontrole zhotovitelem skrze náhledový režim.
- b. Zhotovitel zodpovídá za oslovení a zprostředkování respondentů a sestavení výzkumného souboru. Oslovuje členy vlastního online panelu (tj. panelisty) k účasti ve výzkumu objednatele a naviguje respondenty do dotazníkového systému. Zhotovitel oslovuje panelisty v návaznosti na míru naplněnosti kvót v danou chvíli.
- c. V průběhu sběru dat objednatel i zhotovitel sledují automatizované ukazatele kvality dat zahrnuté v dotazníkovém systému (detaily o ukazatelích v části 5) této Přílohy). Zhotovitel díky ukazatelům kvality dat kontinuálně identifikuje neplatně vyplněné dotazníky, resp. respondenty. Tito respondenti se nepočítají do výsledného počtu platných dotazníků. Na základě takto identifikovaných respondentů (resp. jejich charakteristik souvisejících s kvótami) v průběhu sběru zhotovitel oslovuje k účasti další panelisty a naviguje je do dotazníkového systému: např. pokud zhotovitel skrze ukazatele eviduje, že vznikla u respondentů ve věku 55-64 (kvótní kategorie) odchylka vyšší, než je povolená odchylka od ideálního počtu v jednotlivých kategoriích (viz část 3) bod c. této Přílohy), zprostředkovává další respondenty z panelu za účelem kompenzace této odchylky. Zhotovitel takto průběžně eviduje všechny kvóty uvedené v části 3) bod c. této Přílohy. Cílem zhotovitele je dosáhnout minimální počtu platných dotazníků (viz část 6) této Přílohy) od respondentů odpovídajícím kvótám (viz část 3) bod c. této Přílohy). Automatizované ukazatele kvality má zhotovitel při sběru dat neustále k dispozici skrze náhledový přístup do dotazníkového systému.
- d. Kromě průběžné kontroly kvality dat popsané v předchozím bodu, v každé etapě proběhne také **manuální kontrola dat** objednatelem. Manuální kontrola dat provedená objednatelem zahrnuje
 - neautomatizovanou kontrolu hodnot v otevřených polích;
 - automatizovanou a neautomatizovanou kontrolu vzorců vyplňování (např. neopodstatněný straightlining).

Výstupní informace z kontroly dat předá objednatel zhotoviteli vždy nejpozději 10 kalendářních dnů před nejzazším termínem ukončení sběru dat v dané etapě (viz část 6) této Přílohy). Výstupní informace budou také zahrnovat seznam identifikovaných respondentů, kteří byli v kontrole dat objednatelem označeni jako podezřelé případy na základě podezřelých hodnot v otevřených polích a vzorců vyplňování. Tito respondenti nebudou zhotovitelem osloveni v případné následující etapě.

5) Kontrola kvality dotazování a získaných dat.

- a. Zhotovitel se zavazuje průběžně kontrolovat kvalitu dotazování skrze monitorování automatizovaných ukazatelů kvality dat. **Kontrola kvality dotazování a dat** zahrnuje zejména:
 - i. Spolupráci na kontrole technické funkčnosti dotazníků, vč. kontroly správnosti funkčnosti filtrovacích položek a ukládání dat ve správném formátu. Objednatel provede technické testování, kontrola zhotovitelem proběhne skrze náhledový režim.
 - ii. Kontrolu výběru respondentů dle požadovaných kritérií a zajištění a ověření toho, že dotazník vyplňuje správná osoba v domácnosti (ve všech vlnách).
 - iii. Kontrolu toho, že každá osoba vyplňuje dotazník v rámci dané etapy pouze jednou a nedochází k duplicitám v datovém souboru. Předpokládáme prověření identity respondentů pomocí osobních údajů, které agentura o svých panelistech má k dispozici (např. prověření osob s duplicitními jmény, stejnými adresami, čísly účtu apod.). V případě podezření na duplicitu zhotovitel záznam prověří (např.

- telefonickým kontaktem s danými respondenty), případně o záznamu informuje objednatele. Prověření záznamů s ohledem na duplicitu probíhá v každé etapě.
- b. **Kontrola kvality dat** bude provedena dále prostřednictvím následujících činností:
- i. **Kontrola času vyplnění jednotlivých baterií nebo bloků otázek.** Objednatel u každé baterie/bloku určí konkrétní kritérium v jednotkách sekund. Data budou obsahovat automatizovanou proměnnou *SPEEDER*, která vyhodnotí počet baterií/bloků vyplněných za kratší čas, než jsou kritéria.
 - a) Za nekvalitní data od respondenta (a tedy neplatný dotazník) jsou považována ta, kde bude proměnná *SPEEDER* $> 20\%$ (resp. 0.2), tj. respondent, který vyplnil alespoň 20 % baterií/bloků za kratší čas, než byla jejich kritéria. Kritéria zvolená objednatelem pro jednotlivé baterie/bloky jsou určena na základě existujících sběrů dat na srovnatelné populaci a na odborných zkušenostech objednatele. Tato kritéria bude objednatel sdílet se zhotovitelem v průběhu implementace dotazníku do dotazníkového systému.
 - ii. **Kontrola váženého indexu kvality odpovídání** (automatizovaná proměnná *QUALITY*), který se bude skládat z:
 - a) odpovědí na otázky testující pozornost (tzv. „attention checks“) (váha 1);
 - b) korelací stejných a opačných položek (váha 1);
 - c) odchylky od uvedené výšky v centimetrech oproti odhadu na základě Dotazníku výšky (váha 1)
 - Dotazník výšky je krátká dotazníková metoda, která s vysokou kritériální validitou ($r > 0.85$) měří lidskou výšku pomocí dotazníkových položek na Likertově stupnici. Vysoký rozdíl mezi výškou odhadnutou s pomocí odpovědí na dotazník a sebe-reportovanou výškou v centimetrech je ukazatelem možné nepozornosti či jinak nevalidního odpověďového procesu. Na základě již existujících empirických dat bude stanoven maximální povolený rozdíl v centimetrech (přibližně pět centimetrů). Při jeho překročení bude dílčí indikátor vyhodnocen jako nesplněný. Kritérium bude navrženo tak, aby nedošlo k identifikaci více než 1 % respondentů. Přesný postup a implementace bude před sběrem dat sdílena se zhotovitelem.Podobu kritérií bude objednatel sdílet se zhotovitelem v průběhu implementace dotazníku do dotazníkového systému.
 - iii. Zhotovitel případně navrhne i další postupy, pomocí kterých při rekrutaci a správě panelu můžeme indikovat nekvalitně vyplněné dotazníky. Uplatnění těchto postupů musí být schváleno objednatelem.
 - iv. Analýza kvality odpovědí respondentů se provádí v každé etapě.
- c. Pokud zhotovitel poskytne formát návratových odkazů, objednatel zařídí, aby částečná kontrola kvality probíhala automaticky při vyplnění dotazníku respondentem (viz část 5) bod b. této Přílohy), a takoví respondenti, kteří nesplňují požadavky na kvalitu, byli zhotoviteli navraceni s návratovým kódem indikujícím nekvalitní vyplnění (viz část 3)) bod k. této Přílohy).
- d. **Výstupy:**
- i. Výsledkem je datová sada spravovaná v dotazníkovém systému objednatele, která obsahuje specifikace v části 6) této Přílohy.
 - ii. **Průběžné technické zprávy o rekrutaci a činnosti zhotovitele v rámci sběru dat.** Zprávy budou odevzdávány jako součást výstupů z každé etapy (viz část 6) této Přílohy). Každá technická zpráva bude obsahovat všechny relevantní informace o sběru dat, zejména:
 - období sběru dat;
 - popis odměnového systému respondentů (výše finančních odměn a/nebo popis nefinančních odměn);

- informace o procesu sestavování vzorku a úbytku respondentů (počet oslovených panelistů);
- počet panelistů, kteří otevřeli dotazník;
- počet panelistů, kteří vyplnili položky ověřující vhodnost respondenta pro sběr (např. kvóty);
- počet respondentů, kteří byli odmítnuti z důvodu nevyhovění požadavkům pro výzkum a z důvodu naplnění kvót;
- počet panelistů, kteří odevzdali platně vyplněný dotazník;
- počet dotazníků vyřazených při kontrole kvality a zpracování dat.

Všechny informace, které bude nutné čerpat z dotazníkového systému spravovaném objednatelem dostane zhotovitel k dispozici.

- iii. U 1. etapy bude průběžná technická zpráva dále obsahovat:
- informace o složení panelu/panelů využitých pro oslovení respondentů;
 - typu samplingu využitého pro tvorbu online panelu;
 - údaje o doplňujícím samplingu v případě, že pro sběr budou rekrutováni noví respondenti mimo stávající online panel/y;
 - kvótní předpisy

Celkem budou dodány tři průběžné technické zprávy, jedna v každé etapě. Součástí každé průběžné technické zprávy budou dále:

- specifikace využitého anti-fraud systému a počty zachycených podezřelých případů;
- výčet důvodů neúčasti respondentů ve vlně 2 a 3, včetně počtu respondentů, kteří odmítli účast, nereagovali na pozvánku či vypadli z jiného doloženého důvodu.

- iv. **Závěrečná technická zpráva o rekrutaci a činnosti zhotovitele v rámci sběru dat** – odevzdána jako součást výstupů ze 3. etapy (viz část 6) této Přílohy). Bude obsahovat souhrnné informace o celém realizovaném sběru dat ve všech etapách se specifickým důrazem na analýzu úbytku respondentů napříč etapami sběrů dat. Bude obsahovat souhrnné informace vyjmenované výše ze všech etap.

6) Popis etap realizace:

Lhůta pro odevzdání všech požadovaných výstupů ve všech etapách je stanovena v Harmonogramu dle čl. IV. odst. 7 smlouvy.

Specifikace minimálních počtů platných dotazníků a míry retence (retention rate) pro jednotlivé etapy.

	Minimální počet platných dotazníků v první vlně.	Minimální retention rate mezi první a druhou vlnou v procentech	Minimální retention rate mezi druhou a třetí vlnou v procentech a minimální počet platných dotazníků v poslední (třetí vlně)
šetření	Etapa 1 3050 ks	Etapa 2 75 %	Etapa 3 75 % 1716 ks

a. **Etapa 1: 1. vlna sběru (2026)**

Zahrnuje činnosti: Spolupráce na schválení implementace dotazníku, úprava kvótního předpisu (pokud je potřeba upravit kvótní předpis navržený jako součást Formuláře nabídky; kvótní předpis schvaluje objednatel), oslovování respondentů, sběr dat ve spolupráci s objednatelem, kontrola kvality dotazování a získaných dat společně s objednatelem (viz část 4) této Přílohy) a vypracování výstupů dle části 5) bod d této Přílohy.

Dotazník pro respondenty bude připraven objednatelem a dodán zhotoviteli nejpozději 30. 6. 2026 včetně automatizovaného indexu kvality odpovídání (proměnná *QUALITY*, viz část 5), bod b, číslo ii. této Přílohy), indikátoru rychlého času vyplňování (proměnná *SPEEDER*) a návratových odkazů dodaných zhotovitelem. Objednatel předá zhotoviteli náhledový přístup do dotazníkového systému, aby se zhotovitel mohl účastnit schválení implementace a popř. provést vlastní pilotáž. Objednatel dále dodá dokument obsahující informace o tvorbě indikátoru rychlého vyplňování (proměnná *SPEEDER*) a váženého indexu kvality odpovídání (proměnná *QUALITY*).

Sběr dat proběhne od 15. července 2026. Případné zpoždění musí být odsouhlaseno objednatelem i zhotovitelem prostřednictvím emailu, a to nejpozději do konce července 2026. Nejzazší termín pro ukončení sběru dat je 31. 8. 2026. Lhůta pro předání díla a výstupů je dle čl. IV. odst. 7 smlouvy.

Vzorek: pro 1. vlnu je požadována reprezentativita vzorku specifikovaná v části 3) bod c. této Přílohy.

b. **Etapa 2: 2. vlna sběru (2027)**

Zahrnuje činnosti: Spolupráce na schválení úprav dotazníku pro 2. vlnu šetření (dotazník bude z naprosté většiny stejný), oslovování respondentů, sběr dat ve spolupráci s objednatelem, kontrola kvality dotazování a získaných dat společně se objednatelem (viz část 4) této Přílohy) a vypracování výstupů dle části 5) bod d této Přílohy.

Dotazník pro respondenty bude připraven objednatelem a dodán zhotoviteli nejpozději 8. 12. 2026. Objednatel upraví dotazník a předá zhotoviteli ke kontrole v náhledovém režimu.

Sběr dat začne na přelomu ledna a února 2027 a to tak, aby byl rozestup mezi vyplňováním respondentů v předchozí vlně co nejbliže 6 měsícům. I v případě zpoždění 1. etapy objednatel požaduje, aby byl rozestup ve sběru dat mezi 1. a 2. etapou co nejbliže 6 měsícům. Nejzazší termín pro ukončení sběru dat je 28. 2. 2027. Lhůta pro předání díla a výstupů je dle čl. IV. odst. 7 smlouvy.

Vzorek: Respondenty ve 2. vlně jsou respondenti, kteří tvořili finální vzorek v datovém souboru z 1. vlny (tj. respondenti s platně vyplněným dotazníkem z 1. vlny).

c. **Etapa 3: 3. vlna sběru (2027)**

Zahrnuje činnosti: Spolupráce na schválení úprav dotazníku pro 3. vlnu šetření (dotazník bude z naprosté většiny stejný), oslovování respondentů, sběr dat ve spolupráci s objednatelem, kontrola kvality dotazování a získaných dat společně s objednatelem (viz část 4) této Přílohy) a vypracování výstupů dle části 5) bod d této Přílohy.

Sběr dat začne na přelomu července a srpna 2027 a to tak, aby byl rozestup mezi vyplňováním respondentů v předchozí vlně co nejbliže 6 měsícům. Požadavek na rozestup mezi etapami co nejbliže 6 měsícům platí i v případě zpoždění popsáno v etapě první. Nejzazší termín pro ukončení sběru dat je 15. 9. 2027. Lhůta pro předání díla a výstupů je dle čl. IV. odst. 7 smlouvy.

Dotazník pro respondenty bude připraven objednatelem a dodán zhotoviteli nejpozději 30. 6. 2027. Objednatel upraví dotazník a předá zhotoviteli ke kontrole v náhledovém režimu.

Vzorek: Respondenty ve 3. vlně jsou respondenti, kteří tvořili finální vzorek v datovém souboru z 2. vlny (tj. respondenti s platně vyplněnými dotazníky z 1. a 2. vlny).

