

#### Příloha 4

### Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami platné pro rok 2026-2028

DPMJ bude fakturovat práci vykonanou v souvislosti se záručními opravami Zliner s.r.o. - v souladu s nejnovějšími časovými normami (CRT) vydanými společností IVECO.

Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, DPMJ bude účtovat za vykonané úkony a činnosti poprodejního servisu polečnosti Zliner s.r.o. odměnu ve výši **xxx Kč/ 1 hodinu**. Tato sazba platí pro běžné/drobné a asistenční opravy (všechny opravy musí být prováděny vyškoleným personálem).

DPMJ bude informovat společnost ZLINER S.R.O. určeným způsobem o všech autobusech vyřazených z provozu z důvodu nemožnosti určit vadu nebo z důvodu nedostatku náhradních dílů. To se netýká dlouhodobých oprav (např. havárie).

DPMJ použije služby prodejce pro zpracování jakéhokoli požadavku týkajícího se pomocné sekce (technické podpory - THD) nebo pro identifikaci dílů, případně pro zpracování žádosti o budoucí schválení garance.

Poskytovatel opravy bude informovat Zliner s.r.o. o autobusu vyřazeném z provozu na dobu delší než 24 hodin (chybějící náhradní díly, technická pomoc atd.)

Prodejce použije pro oznámení a dokončení protokolu o uplatnění záruky systém „SAP“. Nároky vyplývající ze záruky budou proplaceny pouze na základě tohoto protokolu.