

Příloha 1

Záruční podmínky pro rok 2026-2028

Záruční doba a záruční podmínky

Záruční doba a záruční podmínky jsou plně v souladu s příslušnými ustanoveními rámcové kupní smlouvy na dodávky autobusů IVECO.

Záruční podmínky a postupy záruka úhrady jsou vymezeny v Záruční příručce prodejce nebo v kupní smlouvě a jsou řešeny prostřednictvím Zliner s.r.o.

Posuzování úhrady záruky provádí IVECO nebo poradenská společnost, která má platnou smlouvu se společností IVECO.

1. Technický servis autobusů dodaných společností IVECO zahrnuje v průběhu záruční

doby následující služby:

- Technické poradenství pro uživatele při uvádění autobusu do provozu, během provozu autobusu a při provádění údržby autobusu
- Provádění všech činností spojených se záručními prohlídkami a seřizováním podle dokumentace, kterou poskytuje Iveco.
- Odstranění vad, které se vyskytují u výrobků v průběhu záruční doby prostřednictvím opravy nebo výměny vadných částí – v závislosti na povaze vady.
- Provádění oprav a úprav dle technických pokynů a doporučení společnosti Iveco.
- Provádění preventivní údržby ve lhůtách a v rozsahu stanoveném v návodu k obsluze autobusu.
- Provádění nezáručních oprav.

2. Po uplynutí záruční doby bude technická služba zahrnovat následující služby:

- Provádění preventivních prohlídek s periodicitou a v rozsahu doporučenou společností IVECO.
- Technické poradenství pro uživatele a servisní střediska, týkajících se používání, údržby a oprav autobusů.
- Provádění oprav.
- Implementace technických pokynů.

Při uvedení autobusů do provozu je povinen dodržovat „Pokyny pro provoz a údržbu a pokyny společnosti IVECO“.

Při zajišťování určených prohlídek je DPMJ povinen tyto prohlídky provádět v rozsahu stanoveném v

technické dokumentaci společnosti IVECO a zaznamenávat je v servisní knížce.

Při provádění záruční opravy je DPMJ povinen postupovat profesionálně, pečlivě, s technickou dokonalostí a postupovat podle technických pokynů společnosti IVECO.

Při provádění oprav autobusů je DPMJ povinen brát v úvahu zprávy o technických změnách, vydávaných společností IVECO. Poskytovatel oprav musí rovněž informovat o těchto změnách svá příslušná servisní střediska.

DPMJ umožní společnosti IVECO nebo oprávněné osobě návštěvu servisní dílny a kontrolu provádění technické údržby a/nebo opravy.

ČSAD AUTOBUSY České Budějovice, a.s. a DPMJ poskytne společnosti IVECO nebo Zliner s.r.o informace o zjištěných nedostatcích při provozu autobusů.

Poprodejní služby pro výrobky společnosti IVECO mohou provádět pouze zaměstnanci poskytovatele oprav, školení pro konkrétní činnosti společností IVECO nebo výrobcem příslušných sestav. Tito pracovníci musí mít osvědčení o absolvování školení a doklad potvrzující jejich účast na školení. Dále mohou být poprodejní služby prováděny jinými zaměstnanci pod odborným dohledem školeného pracovníka.

Poskytovatel oprav požádá předem společnost IVECO nebo výrobce sestav o školení svých zaměstnanců. Všechna školení poskytovaná společností IVECO na jednotlivá vozidla a sestavy jsou uvedena v katalogu školení. Pokud poskytovatel oprav provádí opravy autobusu prostřednictvím neškoleného zaměstnance, odpovídá poskytovatel oprav za jakékoliv škody a ztráty, které zákazník a/nebo IVECO utrpí v důsledku takového jednání, zejména co se týká škod na jeho dobré pověsti.

Poskytovatel nemůže být této povinnosti v žádném případě zproštěn.