

Interní Subdealerská Servisní Smlouva

o poprodejním servisu autobusů

Číslo : 6906/2026

Smluvní strany:

ZLINER s.r.o.

se sídlem třída Tomáše Bati 283, Louky, 763 02 Zlín

Identifikační číslo společnosti: 45479534

Daňové identifikační číslo: CZ45479534

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,

oddíl C, vložka 5174

jejímž jménem jedná:

Marcel Vodička, jednatel

dále jen „Zliner s.r.o.“

a

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.

Identifikační číslo společnosti: 25512897

Daňové identifikační číslo: CZ25512897

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,

oddíl B, vložka 2551

jejímž jménem jedná: Ing. Radim Rovner, předseda představenstva

dále jen DPMJ

ČLÁNEK I

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Tato smlouva upravuje podmínky a pravidla pro veškeré činnosti a úkony spojené s poprodejním servisem vozidel dodávaných společností IVECO výhradně a pouze pro potřeby DPMJ. Práva udělená společností Zliner s.r.o. společnosti DPMJ, nelze postoupit žádné další straně bez výslovného souhlasu Zliner s.r.o.
2. Při výkonu činností na základě této smlouvy, DPMJ jedná svým vlastním jménem a na svoji vlastní odpovědnost.
3. Tato smlouva stanovuje standardní podmínky mezi Zliner s.r.o. a DPMJ. Pokud jsou některé podmínky, odstavce, či konkrétní záležitosti v kupní smlouvě na dodávky autobusů stanoveny jinak, mají tyto uzavřené smlouvy přednost před standardními podmínkami uvedenými v servisní smlouvě uzavřené dne 1.1.2014 mezi Iveco Czech Republic, a.s. a Zliner s.r.o. (dále jen „servisní smlouva“), nebo stanovenými touto smlouvou.

ČLÁNEK II

POPRODEJNÍ SERVIS

1. Předmět činnosti

Předmětem činnosti DPMJ je provádění všech poprodejních servisních úkonů specifikovaných v čl. II této smlouvy v průběhu záruční doby i po jejím uplynutí. S ohledem na skutečnost, že kvalita pozáručního servisu je jednou z hlavních složek dobrého jména značky Iveco, DPMJ se zavazuje vykonávat poprodejní servis v souladu s touto smlouvou a s podmínkami a pokyny určenými společností IVECO. Zliner s.r.o. se zavazuje hradit DPMJ úplatu za tyto služby.

2. Podmínky poprodejního servisu

- 2.1. Poprodejní servis autobusů zahrnuje následující služby v průběhu záručního období:
 - Realizace veškerých prací spojených se záručními prohlídkami a seřizováním v souladu s dokumentací dodávanou pro jednotlivé modely autobusů IVECO.
 - Odstraňování vad, které se objeví na autobusech během záruční doby opravou nebo výměnou vadných dílů, v závislosti na charakteru závad.
 - Provádění oprav a úprav v souladu s technickými předpisy a doporučeními společnosti IVECO.
 - Provádění preventivní údržby s pravidelností a v rozsahu uvedeném v návodu k obsluze autobusu.
- 2.2. Poprodejní servis autobusů zahrnuje po uplynutí záruční doby následující služby:
 - Provádění preventivních prohlídek s pravidelností a v rozsahu doporučeném společností IVECO.
 - Provádění oprav.
 - Provádění technických pokynů.

3. Povinnosti Dopravní podnik města Jihlavy, a.s. (partner)

1. DPMJ je povinen provádět předem určené kontroly v rozsahu stanoveném v technické dokumentaci pro příslušný autobus (Návod k použití).
2. DPMJ je povinen vykonávat kontrolní prohlídky, záruční a pozáruční opravy a činnosti v rozsahu, stanoveném pro poprodejní činnosti odborně, opatrně a s technickou dokonalostí a dodržovat technické pokyny společnosti IVECO.
3. Zliner s.r.o. předá DPMJ seznam doporučených servisních nástrojů pro speciální údržbu. DPMJ je povinen zajistit odpovídající vybavení pro svou servisní dílnu.
4. DPMJ je povinen zajistit počítač s operačním systémem Windows.
5. DPMJ je povinen umožnit zástupcům IVECO v předem domluveném dni návštěvu své servisní dílny a kontrolu provádění technických pokynů společnosti IVECO.
6. DPMJ bude informovat Zliner s.r.o. o vadách/nedostatecích vyskytujících se na autobusech při jejich provozu. Zliner s.r.o. je povinen v přiměřené lhůtě, nejdéle do 7 dní od nahlášení vad/nedostatků ze strany DPMJ, vyskytujících se na autobusech zaujmout stanovisko a navrhnout způsob řešení těchto vad/nedostatků, jinak budou vady/nedostatky opraveny obvyklým způsobem.
7. DPMJ zajistí, aby opravy, revize a další činnosti v rámci poprodejního servisu byly prováděny pouze a výhradně zaměstnanci řádně vyškolenými pro tyto činnosti společnostmi IVECO nebo Zliner s.r.o. V případě potřeby požádá DPMJ v dostatečném časovém předstihu IVECO nebo Zliner s.r.o. o zajištění školení a společnosti IVECO nebo Zliner s.r.o. zajistí organizaci školení na základě vzájemné dohody. Pokud DPMJ provede opravu autobusu prostřednictvím neškoleného personálu, bude DPMJ odpovědná za všechny vady a ztráty, které následně pro zákazníka vzniknou.
8. DPMJ je povinen disponovat dostatečnou zásobou náhradních dílů a bude včas objednávat odpovídající množství náhradních dílů (viz bod 5. Náhradní díly níže) pro potřeby poprodejního servisu.
9. DPMJ je povinen používat pro záruční opravy pouze a výhradně originální náhradní díly a servisní nástroje a zařízení, které jsou v souladu s technickými podmínkami požadovanými společností IVECO.

4. Povinnosti Zliner s.r.o.

1. Zliner s.r.o. poskytne DPMJ příslušnou dokumentaci. Specifické podmínky jsou obsaženy v Příloze 5.
2. Zliner s.r.o. má povinnost předat DPMJ specifikaci doporučeného servisního nářadí a pomůcek.
3. Zliner s.r.o. se zavazuje poslat, pokud je o to požádáno, zaměstnance poprodejního servisu společnosti IVECO, kteří poskytnou pomoc a návod při opravách a údržbě autobusu (technická podpora – THD).
4. Zliner s.r.o. musí dodat DPMJ náhradní díly v souladu s bodem 5. Náhradní díly níže.

5. Náhradní díly

1. K poskytování záručního servisu musí DPMJ používat originální náhradní díly dodané prostřednictvím obchodní sítě IVECO, nebo přímo společností Zliner s.r.o.
2. Předmět dodávek zahrnuje náhradní díly pro všechny provozované autobusy uvedené v katalogu náhradních dílů a v systému IVECO PARTS. Tyto náhradní díly mohou být použity pouze a výhradně pro potřeby činnosti DPMJ (tím není omezeno jejich použití ve vozidlech IVECO jiných vlastníků či provozovatelů). Zvláštní podmínky a termíny týkající se dodávek náhradních dílů jsou stanoveny v příloze č. 6 této smlouvy.

6. Školení

1. Zliner s.r.o. je povinen zajistit zdarma (bezúplatně) základní školení pro pracovníky DPMJ ve vlastních školicích střediscích. Konkrétní podmínky a pravidla jsou stanoveny v příloze č. 3 této smlouvy.
2. DPMJ je povinna účastnit se projektu hodnocení technických znalostí s názvem IWA (Iveco Web Academy – Webová akademie Iveco), který je k dispozici na webovém portálu IVECO.

7. Záruční podmínky

1. Pokud není v jednotlivých smlouvách o prodeji autobusů uvedeno jinak, jsou záruční termíny a podmínky stanoveny v Záručních podmínkách a termínech. Podmínky a termíny záruky jsou součástí přílohy č.1 této smlouvy.

8. Zásady řešení reklamací

1. Zásady řešení reklamací jsou podrobně specifikovány a uvedeny v Příloze 2 této smlouvy.

9. Vlastnické právo a nebezpečí škody

1. Převod vlastnického práva (titul) k výrobkům společnosti Zliner s.r.o. nastává k okamžiku jejich předání a převzetí ze strany DPMJ. Odpovědnost za škodu, rizika a ztráty, amortizaci, zničení nebo poškození výrobků bude převedena na DPMJ v okamžiku předání zboží.

ČLÁNEK III

ODPOVĚDNOST A SANKCE

1. DPMJ je odpovědný za všechny škody vzniklé jako důsledek prokazatelného porušení povinností podle zákona a této dohody ze strany DPMJ, zejména v důsledku použití jiných než originálních náhradních dílů, použití jiných než doporučených nástrojů a zařízení, nebo provádění záručních oprav jinými než řádně vyškolenými zaměstnanci. DPMJ nemůže být v žádném případě zbaven této povinnosti.

2. Smluvní strana, která je v prodlení s platbou jakékoli částky řádně vyfakturované druhou stranou podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky (včetně případné daně z přidané hodnoty) za každý započatý den.
3. Faktury budou vystavovány vždy s 60 ti denní splatností ode dne doručení druhé Smluvní straně. Fakturace bude probíhat v CZK.
4. DPMJ i Zliner s.r.o. má právo na jednostranné započtení jakékoli své pohledávky za podmínek stanovených právními předpisy.

ČLÁNEK IV

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Informace jakékoli povahy, týkající se této smlouvy nebo výrobků dodávaných, které nejsou všeobecně známy, je nutno považovat za obchodní tajemství. SMLUVNÍ STRANY přijme veškerá nezbytná opatření a kroky, aby se zabránilo jejich odhalení a šíření během období stanoveného v této dohodě a ve lhůtě dvou let po jejím ukončení.
2. Na základě této smlouvy nejsou smluvní strany oprávněny činit jakékoliv právní jednání jménem nebo na účet druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany potvrdí svůj souhlas se zněním této smlouvy tím, že připojí k této dohodě své podpisy. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Změny a doplňky této smlouvy mohou mít pouze formou písemných podepsaných dodatků. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se tato smlouva zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a dále platnými právními předpisy.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s platností dva (2) roky od podpisu této smlouvy.
5. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo kteroukoli ze smluvních stran na základě doručené výpovědi s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.
6. Tato smlouva může být odvolána v souladu s platnými právními předpisy nebo ustanovením této smlouvy. V případě nepodstatného porušení této smlouvy postižená smluvní strana oznámí tuto skutečnost druhé smluvní straně. V případě, že porušující strana nenapraví svoji chybu do 14 dnů poté, co byla písemně o této skutečnosti informována, je dotčená strana oprávněna odstoupit od této smlouvy. V případě podstatného porušení této smlouvy je dotčená strana oprávněna od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv dalších jednání. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, kdy je na vlastnictví druhé smluvní strany prohlášen úpadek, jestliže insolvenční řízení bylo zamítnuto pro nedostatek majetku, pokud je vyrovnání a vypořádání povoleno pouze v důsledku likvidace druhé smluvní strany, pokud je příkázán prodej jejího závodu, nebo v případě, že smluvní strana prodá svůj podnik nebo jakoukoli jeho část spojenou s touto dohodou. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně písemně s popisem důvodů pro takové odstoupení.
7. Všechny smluvní strany slibují aplikovat smírné řešení sporů, které by mohly vzniknout v souvislosti s prováděním této smlouvy. Pokud by se řešení sporu nepodařilo dosáhnout smírného řešením, smluvní strany se dohodly, že se v takovém případě budou spory řešit u soudu, který je příslušný podle platných procesních předpisů.

8. Seznam příloh:

Příloha 1:	Záruční podmínky
Příloha 2:	Zásady řešení reklamací
Příloha 3:	Školení
Příloha 4:	Hodinové sazby za práce spojené se záručními opravami
Příloha 5:	Dokumentace
Příloha 6:	Všeobecné podmínky pro dodávky náhradních dílů

9. Platnost příloh je omezena na období uvedené v hlavičce jednotlivých příloh. Jednotlivé přílohy jsou platné, pokud není dohodnuto jinak v rámcové kupní smlouvě na dodávky autobusů IVECO, uzavřené mezi smluvními stranami.

Zliner s.r.o.

Ve Zlíně, dne:

Marcel Vodička

Jednatel

Marcel
Vodička

Digitálně podepsal
Marcel Vodička
Datum: 2026.03.10
12:18:10 +01'00'

jméno, funkce, Zliner s.r.o.

Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.

V Jihlavě, dne:

ing. Radim Rovner

Předseda představenstva

Ing. Radim
Rovner

Digitálně podepsal
Ing. Radim Rovner
Datum: 2026.03.05
14:30:01 +01'00'

jméno, funkce, Dopravní podnik města Jihlavy, a.s.