

SMLOUVA O DÍLO

1 Smluvní strany

1.1 Zhotovitel

Název:	West Soft, s.r.o.
Sídlo:	Újezdská 486/9, 312 00 Plzeň
IČO/DIČ:	07512431/CZ07512431
Zapsán:	pod značkou C 36903/KSPL Krajským soudem v Plzni
Zastoupen:	Josef Trefil, DiS.

(dále jen „Zhotovitel“)

1.2 Objednatel

Název:	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň
IČO/DIČ:	45333009 / CZ45333009
Zapsán:	Sp. zn. Pr 684 vedená u Krajského soudu v Plzni
zastoupen:	MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou, ředitelem organizace

(dále jen „Objednatel“)

(společně také jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („OZ“).

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je aktualizace aplikace Babylon2 Zhotovitelem pro Objednatele (dále také „dílo“). Přístup k aplikaci Babylon2 a její podporu poskytuje společnost West Soft s.r.o. jako službu Objednateli na základě Smlouvy o poskytování služeb.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje aktualizovat Objednateli službu Babylon2 na **etapu 2026** definovanou v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah díla“ této Smlouvy

3 Způsob a termíny Plnění

3.1 Dílo bude realizováno následujícím způsobem:

- programátorské práce v sídle Zhotovitele
- nasazení aktualizované aplikace Zhotovitelem na vhodné hostingové služby ve spolupráci se společností West Soft s.r.o.
- zajištění přístupu aktualizované aplikace Zhotovitelem pro Objednatele ve spolupráci se společností West Soft s.r.o.

3.2 Popis konkrétních podmínek plnění je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.3 Zhotovitel předá řádně dokončené dílo Objednateli nejpozději do 18. 12. 2026.

3.4 Předání díla proběhne na základě akceptačního protokolu, kde budou uvedeny všechny dílčí činnosti, ze kterých se dílo skládá. Veškeré činnosti musí být splněny bez vad a akceptovány Objednatel. Protokol musí být podepsán v den převzetí díla.

- 3.5 Akceptační protokol vyhotoví Zhotovitel.

4 Místo plnění, práva k aplikaci Babylon2

- 4.1 Místem plnění je sídlo Zhotovitele a v případě potřeby pracoviště Objednatele (zaškolení apod.). Aplikace Babylon2 je ve vlastnictví společnosti West Soft s.r.o.

5 Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 5.1 Za splnění předmětu této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli odměnu **124.000,- Kč bez DPH**. K této částce bude připočtena výše DPH dle platných právních předpisů. Jinak je takto sjednaná odměna konečná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.
- 5.2 Úhrada odměny proběhne na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Přílohou faktury bude oboustranně odsouhlasený akceptační protokol. Na faktuře musí být uveden odkaz na tuto Smlouvu a zároveň i na projekt GÜRD 3 - Přeshraniční zdravotnická záchranná služba Bavorsko/Čechy: harmonizace a digitalizace, identifikační číslo projektu **BYCZ01-139**.
- 5.3 Splatnost faktur je 30 dní (třicet) ve lhůtě ode dne vystavení (v den vystavení faktury bude faktura současně doručena Objednateli). Faktura bude vystavena do 7 dnů od akceptace díla (podpisu akceptačního protokolu).
- 5.4 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy a číslo této Smlouvy.
- 5.5 V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí Objednatel Zhotoviteli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je Zhotovitel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.
- 5.6 Ceny uvedené v této Smlouvě nebo jejích přílohách jsou myšleny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.
- 5.7 Platby budou probíhat výhradně v českých korunách. Rovněž veškeré cenové a platební doklady budou uváděny v této měně.
- 5.8 Objednatel neposkytne Zhotoviteli žádnou zálohu na plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.9 K vyrovnání závazku Objednatele dochází odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Zhotovitele.

6 Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby. Zhotovitel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat právní předpisy a postupovat s odbornou péčí – včetně povinnosti komplexně poučovat Objednatele a doporučovat mu nejvhodnější postupy týkající se předmětu plnění této Smlouvy. Zhotovitel se rovněž zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 6.2 Povinností Zhotovitele je dodat dílo bezvadné, tzn. prosté všech vad a nedodělků.
- 6.3 Povinnost Zhotovitele je splněna předáním bezvadného díla, příp. až odstraněním vad a nedodělků. V případě, že Objednatel převezme dílo s drobnými vadami, dohodne se v zápise o předání a převzetí díla způsob a lhůta k jejich odstranění. Nebude-li tento termín dohodnut, platí, že vady budou odstraněny do 10 dnů ode dne předání a převzetí díla. Nároky Objednatele na zaplacení eventuálních sankcí a škod nejsou tímto dotčeny. Zhotovitel je povinen předcházet vzniku škody na straně Objednatele a nahradit Objednateli

případnou škodu, která by Objednateli vznikla v souvislosti s činností vykonávanou na základě této Smlouvy.

- 6.4 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb Objednateli dozví.
- 6.5 Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 6.6 Zhotovitel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.
- 6.7 Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb (resp. k provádění díla na základě této Smlouvy), zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
- 6.8 Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- 6.9 Objednatel je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, je-li to v moci Objednatele.

7 Odpovědnost za škodu a vady

- 7.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 7.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody v jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje do výše odměny za realizaci díla dle této Smlouvy.
- 7.4 Vady musí Objednatel uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 7.5 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.

8 Prodlení a sankce

- 8.1 Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2 Zhotovitel je v prodlení, jestliže nedodržel stanovený termín realizace díla dle čl. 3.3 této Smlouvy. V případě prodlení ze strany Zhotovitele je Zhotovitel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla, a to za každý i započatý den prodlení. Uvedeným ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy.
- 8.3 Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne, kdy byla doručena výzva povinné straně, a to na účet oprávněné strany.
- 8.4 Smluvní strany považují výše ujednané smluvní pokuty za zcela přiměřené. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla Smluvní straně požadující smluvní pokutu v příčinné souvislosti s porušením Smlouvy, se kterým je splněna povinnost platit smluvní pokuty.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Skončení závazku z této Smlouvy nastane dne 18. 12. 2026, nebo jeho splněním, pokud k této skutečnosti dojde před sjednaným datem.
- 9.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných Smluvními stranami, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v plném rozsahu bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, příp. je Zhotovitel povinen označit části této Smlouvy, které považuje za obchodní tajemství.
- 9.4 Obě Smluvní strany souhlasí, že tato Smlouva vč. všech jejích příloh, změn a dodatků bude uveřejněna v plném znění vč. všech obsažených údajů a informací v registru smluv. Tím bude splněna povinnost uveřejnit Smlouvu na profilu Objednatele v souladu s § 219 ZZVZ. Smlouvu k uveřejnění v registru smluv odešle Objednatel.
- 9.5 Obě Smluvní strany souhlasí se všemi ujednáními, která jsou obsažena v této Smlouvě. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Změny Smlouvy jsou přípustné jen v těch záležitostech, které nebyly předmětem zadání veřejné zakázky.
- 9.6 Ukončit závazek lze odstoupením Smluvní strany od Smlouvy, či dohodou Smluvních stran. V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Zhotovitel vždy ještě povinen upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením činností vykonávaných Zhotovitelem na základě této Smlouvy. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Zhotovitel povinen dle dohody s Objednatелеm vykonat nezbytné činnosti. Za tuto činnost Objednatel Zhotoviteli uhradí přiměřenou cenu.
- 9.7 Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve Smlouvě nebo zákonem. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně.
- 9.8 Od této Smlouvy může Smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se zejména považuje:
- 9.8.1 Na straně Objednatele prodlení s úhradou ceny za poskytované služby dle této Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dní ode dne splatnosti příslušné faktury,
 - 9.8.2 Na straně Zhotovitele prodlení s plněním úkolu po dobu delší než 30 (třicet) dní ode dne uplynutí mezního termínu jeho splnění,
 - 9.8.3 Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 6 odst. 6.4 této Smlouvy.
- 9.9 Závazek z této Smlouvy lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 9.10 Předčasným ukončením závazku dle této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a o mlčenlivosti.
- 9.11 Skončením účinnosti Smlouvy zanikají všechny závazky Smluvních stran ze Smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti Smlouvy, a ty závazky Smluvních stran, které dle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.
- 9.12 Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se Smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

- 9.13 Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi Smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.14 Právní poměry neupravené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, z. č. 89/2012 Sb. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze Smlouvy. Případné spory z této Smlouvy se řídí právním řádem ČR a je stanovena věcná a místní příslušnost českých soudů.
- 9.15 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Zhotovitele.
- 9.16 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, její obsah je jim srozumitelný, a že tato Smlouva byla mezi nimi uzavřena svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy připojují níže své podpisy.

10 Přílohy

- 10.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah díla

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje

za Zhotovitele:

V Plzni



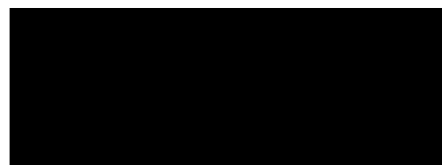
Josef Trefil, DiS.

jednatel

West Soft, s.r.o.

za Objednatele:

V Plzni



MUDr. Bc. Pavel Hrdlička

ředitel

Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah díla

Výchozí stav (2025)

Aplikace je napsána v jazyce Python verze 13, frameworku Django 5, VueJS3 a GraphQL. Použitá databáze je Postgres s nadstavbou PostGIS. Aplikace je optimalizována pro použití i na zařízeních s menší obrazovkou. Aplikace obsahuje základní funkce potřebné pro plnění svého účelu - koordinace přeshraničních zásahů zdravotnické záchranné služby, vč. potřebných endpointů překladače Lingea. V mapě na přehledové stránce i v okně řešené události se zobrazuje operační situace s řešenými událostmi a výjezdovými skupinami. Všechny uživatelské endpointy aktualizovaného API překladače Lingea jsou integrovány a funkční. Přihlášení do aplikace probíhá pomocí uživatelského jména a hesla. Aplikace není žádným způsobem integrována s Aplikací Záchranka.

Budoucí stav

Do aplikace bude přidána možnost dvoufaktorového ověření při přihlašování uživatele. Dále bude provedena integrace Aplikace Záchranka pro zobrazení událostí při volání z této aplikace, a možnost založit novou událost v aplikaci Babylon2. Pro potřeby operačních středisek a výjezdových skupin budou do aplikace integrována data z Atlasu Klinik.

Etapu 2026

- a. implementace dvoufaktorového ověření při přihlášení
 - i. podmínka akceptace: Vyzkoušení ovládání aplikace pracovníkem IT ZZS PK a posouzení zda aplikace umožňuje aktivaci dvoufaktorového ověření uživatele při přihlášení a zda je dvoufaktorové ověření vyžadováno v případě, že je funkce aktivována.
- b. zobrazení nových událostí z Aplikace Záchranka v přehledové mapě vč. základních informací o události. Vytvoření funkce založení nové události z události Aplikace Záchranka.
 - i. podmínka akceptace: Pracovník ZOS ověří zobrazení nové události v mapě při volání z Aplikace Záchranka, zkontroluje, že událost obsahuje všechna základní data a že z této události jde založit nová událost pro přeshraniční spolupráci.
- c. Implementace Atlasu Klinik vč. uživatelského rozhraní pro výjezdové skupiny.
 - i. podmínka akceptace: Pracovník ZOS ZZS PK ověří, že v uživatelském rozhraní je možné zobrazit informace o zdravotnických zařízeních České Republiky a Bavorska uvedených v Atlasu Klinik jak pro operátory operačních středisek, tak členy výjezdových skupin.

Příloha č. 2 – Kontakty

A. Kontakty na straně Zhotovitele

Osoba zodpovědná za projekt: Josef Trefil, DiS.

Primární kontakt, pohotovostní kontakt: [REDACTED]

Sekundární kontakt, pohotovostní kontakt: [REDACTED]

B. Kontakty na straně Objednatele

Osoba zodpovědná za projekt: [REDACTED]

Účetní: [REDACTED]