

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY, SPRÁVY A ÚDRŽBY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU („SMLOUVA“)

## **Akademie výtvarných umění v Praze**

se sídlem U Akademie 4, 170 22 Praha 7

IČO: 60461446

DIČ: CZ60461446

č. běžného účtu:

zastoupena kvestorkou

(„**Objednatel**“)

a

## **Brainz Disruptive s.r.o.**

IČO: 27869032

se sídlem Fibichova 13/2, Praha 3 - Žižkov, PSČ 13000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 122935

bankovní spojení:

zastoupená jednatelem

(„**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně také jako „**Strany**“ či jednotlivě jako „**Strana**“)

## **1. PREAMBULE**

Vzhledem k tomu, že

- a) Poskytovatel je obchodní společností zabývající se poskytováním služeb vývoje, provozu a podpory informačních systémů, aplikací, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat a hostingové a související činnosti;
- b) Strany spolu uzavřely dne 13.12.2021 smlouvu o dílo, na jejímž základě Poskytovatel pro Objednatele vytvořil dílo, webové stránky umístěné na adrese: <https://avu.cz/> („**Webové stránky**“);
- c) Objednatel má zájem, aby Poskytovatel pro něj zajistil služby technické podpory a údržby Webových stránek;

dohodly se Strany na uzavření této Smlouvy dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („**OZ**“), v následujícím znění.

## **1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ**

- 1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto Článku 1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- (a) **„Aktualizace technologií“** znamená provedení nezbytných kroků k udržení či obnovení kompatibility dílčích částí technologického řešení Webových stránek, především v reakci na vydání nové (nejčastěji menší) verze integrovaného programu, použité knihovny, rozšíření, operačního systému, prohlížeče, či v důsledku změny právních předpisů. Tyto zásahy zpravidla nevyžadují rozsáhlý refaktoring kódu ani podstatnou změnu architektury Webových stránek a jsou primárně zaměřeny na zachování řádného provozu a bezpečnosti již implementovaných funkcí.
- (b) **„Hosting“** znamená umístění Webových stránek na server, včetně zajištění dostupnosti, správy serveru, provádění nezbytné údržby a dodržování bezpečnostních standardů. Bližší technické a provozní parametry Hostingu, například hardwarová konfigurace, způsob Zálohování, verzování kódu či monitorování, jsou uvedeny v **Příloze č. 1** – **Specifikace technologie a hostingu**, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- (c) **„Helpdesk“** znamená poskytování služby Jednotného kontaktního místa, konzultační činnost Poruch, Úprav a Rozvoje prostřednictvím Jednotného kontaktního místa, služby telefonické a e-mailové technické podpory, operativní řešení dotazů k Webovým stránkám, a to v pracovní době od 9:00 do 17:00.
- (d) **„Zálohování“** znamená pravidelné ukládání veškerých dat (zejména databází, souborů a nastavení) do vyhrazeného bezpečného úložiště za účelem minimalizace rizika ztráty dat v důsledku havárie, kybernetického útoku či jiné mimořádné události. Frekvence, retence a rozsah Zálohování se řídí zvoleným hostingovým řešením a vzájemně dohodnutými parametry.
- (e) **„Reporting“** znamená pravidelné poskytování reportů (zpráv) ve formě písemného či elektronického výstupu, které shrnují provedené úkony, identifikované problémy, využití Člověkohodiny nebo přehled Poruch a jejich řešení.
- (f) **„Upgrade technologií“** znamená zejména přechod na novější hlavní verzi klíčových komponent Webových stránek, např. programovacího jazyka (typicky PHP), hlavního frameworku (např. Symfony, Nette, Laravel apod.), významných knihoven či databázového systému. Upgrade technologií zpravidla zahrnuje refaktoring zdrojového kódu a následné testování za účelem přizpůsobení Webových stránek nové verzi. **Specifikace technologie je uvedena v Příloze č. 1 - Specifikace technologie a hostingu.**
- (g) **„Jednotné kontaktní místo“** znamená kontaktní údaje (telefon, e mail) nebo systém Asana, který Poskytovatel vytvořil pro Objednatele a který slouží k hlášení Poruch či požadavků na Úpravu či Rozvoj Webových stránek.
- (h) **„Úprava“** znamená provedení dílčích změn, nastavení či správy Webových stránek na základě požadavků Objednatele, které nemají charakter zásadního rozšíření nebo přepracování stávajících funkcionalit. Typicky se jedná o úkony jako:
- doplnění nebo úprava textového či grafického obsahu;
  - drobné změny konfigurace nebo uživatelského rozhraní;

- drobné korekce kódu kvůli zachování požadovaného chování Webových stránek.

(i) „**Rozvoj**“ znamená významné změny nebo rozšiřování funkcionalit Webových stránek dle požadavků Objednatele. Může jít zejména o:

- implementaci nových modulů;
- výrazné úpravy stávajícího kódu či architektury;
- doplnění zcela nové funkcionality;
- napojení na další systémy třetích stran, které přesahují běžný rozsah správy či drobných úprav.

Rozvoj zpravidla vyžaduje rozsáhlejší plánování, projektové řízení a vyšší časovou či finanční investici oproti Úpravám.

(j) „**Porucha**“ znamená jakoukoli nestandardní událost, která způsobí nebo může způsobit přerušení a/nebo jinou poruchu ve funkcionalitě a/nebo funkčnosti Webových stránek nebo provozu nebo snížení kvality nebo rozsahu poskytovaných Služeb. Poruchou není plánovaná odstávka.

(k) „**Oprava**“ znamená provedení kroků nezbytných k odstranění Poruchy tak, aby došlo k obnovení funkčnosti nebo výkonu Webových stránek na úroveň před vznikem Poruchy. Oprava může zahrnovat například úpravu zdrojového kódu, konfigurace či jinou technickou intervenci. Oprava nezahrnuje doplňování nových funkcionalit ani podstatné změny existujícího řešení; jejím cílem je odstranění chyby či závady, která Webové stránky negativně ovlivňuje. Poskytovatel je povinen Opravu analyzovat a provést bez odkladu a bez nutnosti výslovného pokynu Objednatele, pokud je nutné zabránit prohlubování Poruchy nebo minimalizovat dopady na provoz. O provedené Opravě a jejím dopadu Poskytovatel Objednatele vhodným způsobem následně vyrozumí (např. formou hlášení v Jednotném kontaktním místě či e-mailu). *Příklady: výpadek služby 3 strany (např. přestane fungovat geolokační služba, nečekaná aktualizace pluginu webu, vyžadující součinnost developerů, web nefunguje v určité lokalitě, regionu či státu vlivem problémů u správce DNS záznamů.*

(l) „**Akceptace**“ znamená okamžik, kdy Objednatel (i) výslovně potvrdí, že provedená Aktualizace (případně Úprava, Rozvoj či Oprava) splňuje sjednané požadavky, nebo (ii) nevznesl žádné námitky vůči takto dokončenému plnění v lhůtě [X] pracovních dnů od předložení/odeslání notifikace o dokončení. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že plnění bylo akceptováno.

(m) „**Testování**“ znamená činnosti vykonávané Poskytovatelem (případně Objednatelem či oběma stranami ve spolupráci) za účelem ověření správné funkčnosti Úpravy, Rozvoje nebo Opravy Webových stránek před a/nebo po jejich nasazení do produkčního provozu.

(n) „**Čas nahlášení poruchy**“ představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byla Porucha prokazatelně nahlášena Poskytovateli způsobem stanoveným v této Smlouvě.

(o) „**Odhad doby opravy**“ znamená předběžnou informaci poskytnutou Poskytovatelem

Objednateli bezprostředně po zjištění příčiny Poruchy, ve které Poskytovatel uvede přibližný časový rozsah potřebný k jejímu odstranění.

- Pokud odhadovaná doba nepřesáhne [2] hodin, je Poskytovatel oprávněn Opravu zahájit bez dalšího souhlasu Objednatele a postupovat v rámci této Smlouvy.
- Pokud odhadovaná doba přesáhne [2] hodin nebo se jedná o zásadnější řešení vyžadující výrazné dodatečné náklady, Poskytovatel o tom neprodleně uvědomí Objednatele a dohodne s ním postup a případné finanční či časové dopady před samotným zahájením Opravy.

- (p) „**Čas odstranění poruchy**“ znamená časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byla Poskytovatelem prokazatelně odstraněna Porucha.
- (q) „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka (odborníka) skutečně odvedené na plnění této Smlouvy.
- (r) „**Doba odezvy**“ je doba mezi Časem nahlášení poruchy a okamžikem, kdy Objednatel e mailem anebo telefonicky obdrží potvrzení oznámení Poskytovatele o Poruše včetně informace o zahájení odstraňování Poruchy, o očekávané délce doby odstraňování Poruchy a o tom, jak bude porucha odstraněna.
- (s) „**Ohlašovatel**“ znamená Kontaktní osoba Objednatele nebo jím pověřený uživatel.
- (t) „**Pracovní doba**“ znamená dobu od 9:00 do 17:00 v pracovní dny.
- (u) „**Pracovník Objednatele**“ znamená fyzická osoba vykonávající kontinuální práci pro Objednatele na základě pracovního poměru, dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo jako OSVČ.

## 2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění kontinuálního provozu, správy a technické podpory existujících institucionálních Webových stránek, včetně hostingu a souvisejících služeb poskytovaných v režimu SLA (Service Level Agreement). Službami technické podpory dle této Smlouvy se rozumí zejména Aktualizace, Hosting, Helpdesk, Zálohování, zřízení a provoz Jednotného kontaktního místa, provádění Úprav, Rozvoje, odstraňování Poruch a realizace dalších služeb dle této Smlouvy a dle požadavků Objednatele („**Služby**“).
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je dále povinnost Objednatele zaplatit za poskytnuté plnění Poskytovateli dohodnutou Cenu a poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy.
- 2.3 Účelem této Smlouvy je zajištění řádného poskytování Služeb, to vše dle požadavků Objednatele a v souladu s touto Smlouvou.

## 3. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Místem plnění Služeb je Česká republika, není-li dohodnuto Stranami jinak.

- 3.2 Služby budou zpravidla poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.3 Plnění Služeb nebude Poskytovatel vykonávat v prostorách Objednatele, nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak.

#### **4. SLUŽBY**

- 4.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli Služby v následujícím rozsahu:
- a) Paušální služby pravidelné;
  - b) Služby dle požadavku Objednatele;
  - c) Servisní služby – odstraňování Poruch;
- 4.2 Poskytovatel poskytne Objednateli Službu Jednotného kontaktního místa, prostřednictvím kterého bude probíhat veškeré hlášení Úprav, Rozvoje a Poruch dle této Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost a funkčnost Jednotného kontaktního místa, v pracovní dny od 9:00 do 17:00, vyjma plánovaných odstávek této služby.

#### **5. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY PRAVIDELNÉ**

- 5.1 Hostingové služby jsou provozovány výhradně na straně Objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje Objednateli zajistit a poskytovat níže uvedené pravidelné paušální služby:
- a) Helpdesk;
  - b) Průběžný monitoring dostupnosti Aktualizací technologií, informování Objednatele o doporučených nebo nutných Aktualizacích, provedení nutných Aktualizací a informování o provedených Aktualizacích a jejich dopadu na provoz Webových stránek;
  - c) Sledování možných bezpečnostních rizik; Vyhodnocování potenciálních hrozeb, které by mohly ohrozit provoz či bezpečnost Webových stránek; Navrhování nezbytných opatření k minimalizaci těchto rizik.
  - d) Zajištění služeb a plnění třetích stran; Komunikace a součinnost s třetími stranami (např. další poskytovatelé hostingu AVU, dodavatelé specializovaných modulů nebo rozhraní),
  - e) Koordinace případných oprav nebo zásahů, které vyžadují účast dalších subjektů.
  - f) Zálohování;  
Zajištění pravidelné zálohy zdrojového kódu Webových stránek do bezpečného úložiště Bitbucket; *Hostingové služby nejsou ve správě Poskytovatele, je odpovědností Objednatele zajistit si odpovídající zálohování dat (např. databází, uživatelských dat) a související archivační politiku;*
  - g) Reporting

- a. Poskytování pravidelných informací o provedených úkonech (např. provedené aktualizace, zásahy v rámci Helpdesku apod.),
- b. Identifikace a evidence problémů (Poruch) a jejich řešení,
- c. Vyhodnocení využitých Člověkohodin,
- d. Další reporty - export z Google Analytics. Pingdom

## 6. SLUŽBY DLE POŽADAVKU OBJEDNATELE

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele průběžné Aktualizace technologií Webových stránek, včetně technologií třetích stran, které jsou nezbytné pro efektivní provoz Webových stránek. Tyto Aktualizace zahrnují zejména bezpečnostní aktualizace, nové verze softwaru a záplatování.
- 6.2 Poskytovatel se dále zavazuje zajišťovat pro Objednatele Úpravy a Rozvoj Webových stránek dle požadavků a zadání Objednatele. Objednatel je povinen požádat o Úpravy a Rozvoj prostřednictvím Jednotného kontaktního místa Poskytovatele.
- 6.3 Každá Aktualizace dle odstavce 6.1 a Úprava a Rozvoj dle odstavce 6.2 této Smlouvy, která může ovlivnit funkčnost Webových stránek nebo vyžadovat zásadní změny v jejich provozu, bude realizována pouze po předchozím písemném schválení ze strany Objednatele. V případě odmítnutí provedení doporučené Aktualizace ze strany Objednatele nenese Poskytovatel odpovědnost za případné vzniklé škody či provozní problémy Webových stránek. Za písemné schválení se považuje i souhlas zasláný elektronickou poštou z adresy Kontaktní osoby Objednatele uvedené v této Smlouvě.
- 6.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za načasování a náročnost implementace Aktualizací technologií třetích stran. Poskytovatel však zajistí, aby všechny kritické Aktualizace byly provedeny co nejdříve po jejich zveřejnění třetími stranami, a to za předpokladu, že jsou tyto Aktualizace kompatibilní s Webovými stránkami a nejsou-li v rozporu s jinými smluvními povinnostmi Poskytovatele. Cena Aktualizací technologií třetích stran bude vycházet z ceníku třetí strany a tuto cenu je Poskytovatel povinen Objednateli předem sdělit.
- 6.5 Poskytovatel bude pravidelně Objednatele informovat o provedených Aktualizacích a jejich dopadu na provoz Webových stránek v souladu s čl. 5.1 písm. c).
- 6.6 V případě mimořádné události a je-li to nezbytné pro dodržení Smlouvy nebo zajištění provozu Webových stránek, může Poskytovatel provést Aktualizaci i bez souhlasu Objednatele.

## 7. SERVISNÍ SLUŽBY - ODSTRAŇOVÁNÍ PORUCH A ZÁVAD

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zajišťovat odstranění Poruch a závad, které se na dostupnosti či funkčnosti Webových stránek v průběhu jejich užívání vyskytnou („**Servisní služby**“).
- 7.2 Objednatel a Poskytovatel se zavazují v součinnosti postupovat tak, aby v případě Poruchy došlo k co

nejrychlejšímu (maximálně však v termínech uvedených v tomto článku) obnovení standardního provozního stavu a byly tak minimalizovány důsledky Poruch na činnosti Pracovníků Objednatele či jeho klientů a návštěvníků.

- 7.3 Každou Poruchu je za Objednatele povinen nahlásit Ohlašovatel definovaným a prokazatelným způsobem prostřednictvím Jednotného kontaktního místa Poskytovatele.
- 7.4 Ohlašovatel je povinen uvést popis Poruchy, a to v následujícím rozsahu:
- (a) krátký a výstižný název Poruchy;
  - (b) identifikace části anebo funkcionality Webových stránek, které se Porucha týká;
  - (c) detailní popis Poruchy, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
  - (d) Kategorie Poruchy.
- 7.5 V případě, že některá z náležitostí dle Článku 7.4. chybí, je nedostatečná a neumožňuje identifikaci Poruchy. V takovém případě si Poskytovatel může vyžádat její doplnění a za Čas nahlášení Poruchy se považuje čas, kdy došlo k doplnění náležitosti dle Článku 7.4.
- 7.6 Za Čas nahlášení Poruchy se považuje čas přijetí požadavku na komunikačním kanálu Jednotného komunikačního místa Poskytovatele. Jestliže není možné pro nahlášení Poruchy využít Jednotného komunikačního místa Poskytovatele, považuje se za Čas nahlášení Poruchy čas odeslání e-mailu Objednatelem, případně nahlášení Poruchy Poskytovateli telefonicky. Poskytovatel je v takovém případě povinen odeslat Objednateli e-mail potvrzující přijetí telefonického hlášení Poruchy a shrnující základní parametry nahlášené Poruchy a domluvený postup. V případě, že Objednatel na potvrzující email nebude reagovat, má se za to, že informace obsažené v potvrzujícím e-mailu jsou správné.
- 7.7 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit přijetí hlášení o Poruše a dodržet požadovanou Dobu odezvy.
- 7.8 Poruchy se dělí dle možnosti dopadu a naléhavosti do následujících Kategoríí:
- (a) Poruchakategorie A – Vysoká priorita
  - (b) Poruchakategorie B – Střední priorita
  - (c) Poruchakategorie C – Nízká priorita
- 7.9 Kategorie konkrétní Poruchy je stanovena Ohlašovatelem dle následující tabulky se zohledněním dopadu Poruchy a naléhavosti požadavku:

| Naléhavost |          |          |      |       |
|------------|----------|----------|------|-------|
| Nízká      | C        | C        | C    |       |
| Střední    | B        | B        | C    |       |
| Vysoká     | A        | B        | C    |       |
|            | Kritický | Základní | Malý | Dopad |

Poskytovatel a Objednatel se mohou v odůvodněných případech dohodnout na odlišné době odstranění Poruchy, pokud to bude nezbytné z technických důvodů.

7.10 Dopad Poruchy je určen Ohlašovatelem Objednatele dle toho, jaká oblast a následně jaká funkce či činnost Objednatele je Poruchou zasažena:

- (a) Kritický – Poruchou je ohrožen provoz a zároveň VBF (Vital Business Functions) Objednatele. Porucha způsobuje ve svých důsledcích Objednateli velké finanční nebo jiné škody.
- (b) Základní – Porucha způsobuje, že systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- (c) Malý - systém je ve svých funkcích Poruchou degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele či je Poruchou zasažena nepříliš významná část funkcionality.

7.11 Naléhavost požadavku je určena Ohlašovatelem Objednatele jako:

- (a) Vysoká – závažná Porucha, která zásadně ovlivňuje klíčovou funkci. Je vyžadována okamžitá reakce všech zúčastněných Stran.
- (b) Střední – naléhavost řešení projevů Poruchy a jejího odstranění je z pohledu Objednatele standardní.
- (c) Nízká – naléhavost řešení projevů Poruchy a jejího odstranění je z pohledu Objednatele nízká.

7.12 Strany se dohodly, že Doba odezvy, ve které je Poskytovatel povinen reagovat na požadavky Objednatele dle tohoto Článku, činí:

- (a) pro Poruchy kategorie A -8 pracovní hodiny od Času nahlášení poruchy;
- (b) pro Poruchy kategorie B -16 pracovních hodin od Času nahlášení poruchy;
- (c) pro Poruchy kategorie C - 40 pracovních hodin od Času nahlášení poruchy.

7.13 Do Doby odezvy se nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost od



Objednatele, doba, po kterou trvá Plánovaná odstávka a doba, která nespadá do Pracovní doby.

7.14 Strany se dohodly, že Doba, ve které se Poskytovatel zavazuje Poruchu odstranit, činí:

- (a) pro Poruchy kategorie A – 16 pracovních hodin od reakce Poskytovatele na požadavek Objednatele;
- (b) pro Poruchy kategorie B – 32 pracovních hodin od reakce Poskytovatele na požadavek Objednatele;
- (c) pro Poruchy kategorie C – 72 pracovních hodin od reakce Poskytovatele na požadavek Objednatele.

7.15 Poskytovatel není v prodlení s vyřešením Poruchy v případě, že ve lhůtě pro odstranění Poruchy provede tzv. workaround (tj. provizorní řešení, které umožní funkčnost Webových stránek v nejzásadnějších parametrech). Provizorní řešení však musí být v co nejkratší možné lhůtě, nejpozději však do 30 dnů od Času nahlášení poruchy, nahrazeno opravou (finálním řešením Poruchy).

7.16 Pokud se prokáže, že Porucha byla způsobena výhradně chybou či vadou v původním kódu dodaném Poskytovatelem (nikoli změnou ze strany Objednatele, třetí osoby nebo provozního prostředí), zavazuje se Poskytovatel takovou Poruchu odstranit na vlastní náklady. Tato povinnost Poskytovatele se uplatní pouze tehdy, pokud byla dotčená Porucha nahlášena nejpozději do 10 pracovních dnů od data akceptace dané části kódu nebo od předání Webových stránek (není-li stanoveno jinak). V ostatních případech (např. Porucha vzniklá následkem změn v prostředí, aktualizací třetí strany, nových verzí prohlížečů, zásahem Objednatele či jiné osoby)

spadají náklady na Opravu pod tuto Smlouvu, a to buď do vyhrazených Člověkohodin dle odst. 9.3 písm. a) nebo do Dodatečné odměny dle čl.9.5. této Smlouvy).

## 8. PLÁNOVANÉ ODSTÁVKY

8.1 **Dostupnost a provoz Webových stránek.** Poskytovatel vyvine veškeré přiměřené úsilí, aby Webové stránky byly dostupné a funkční v rozsahu, jaký mu umožňují parametry využitého hostingu a služeb třetích stran. Objednatel bere na vědomí, že dostupnost může být ovlivněna výpadky či omezeními na straně těchto třetích stran (včetně hostingového poskytovatele), nepředvídatelnými okolnostmi (např. vyšší moc, kybernetické útoky) či neuhrazením poplatků za příslušné služby. V případě **neplánovaných výpadků** (Poruch) Poskytovatel jedná bez zbytečného odkladu a pokud se očekává, že výpadek potrvá déle než 4 hodin v pracovní době, neprodleně o tom Objednatele informuje. Je-li nutná **plánovaná odstávka** za účelem údržby, aktualizací nebo obdobných zásahů, Poskytovatel se zavazuje minimalizovat dobu jejího trvání, předem Objednatele vyrozumět a provádět ji mimo hlavní provozní dobu Objednatele, je-li to možné.

8.2 Poskytovatel projedná plánované odstávky s dopadem na provozní dobu Objednatele a nechá si jejich rozsah a termín schválit. Oznámení o plánované odstávce je Poskytovatel povinen Objednavateli sdělit alespoň jeden (1) kalendářní týden předem. V době plánované odstávky nesmí být Webové stránky dostupné a tato doba není součástí garantované dostupnosti Webových stránek.

- 8.3 Poskytovatel zajistí, aby plánované odstávky probíhaly převážně mimo pracovní dobu Objednatele, tedy v době od 20:00-6:00 a o víkendu
- 8.4 V případě mimořádné události a je-li to nezbytné pro dodržení Smlouvy nebo zajištění provozu Podporovaného software, může Poskytovatel provést odstávku i bez souhlasu Objednatele.

## 9. CENA

- 9.1 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Služeb sjednanou paušální odměnu ve výši **49.950,- Kč bez DPH** za každý měsíc trvání této Smlouvy („**Paušální odměna**“).
- 9.2 V rámci sjednané Paušální odměny jsou plně zahrnuty Paušální služby pravidelné dle čl. 5 této Smlouvy, a to bez ohledu na počet hodin strávených Poskytovatelem poskytováním Paušálních pravidelných služeb.
- 9.3 V rámci sjednané Paušální odměny jsou dále zahrnuty Služby dle požadavku Objednatele dle čl. 6 a Servisní služby dle čl. 7 této Smlouvy, a to v tomto rozsahu:
- a) **15 Člověkohodin** projektového managementu měsíčně v ceně 1.400 Kč bez DPH za jednu Člověkohodinu s tím, že účtováno je každých započatých 15 minut.
- 9.4 V daném kalendářním měsíci nevyčerpané Člověkohodiny poskytování Služeb dle odst. 9.3 písm.
- a) této Smlouvy je možné převést do dalších měsíců, nejpozději však do konce kalendářního roku, v němž vznikly. Z celkového počtu nevyčerpaných Člověkohodin přidělených na jeden kalendářní rok je možné převést do následujícího kalendářního roku maximálně 20 % takto nevyčerpaných hodin. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že nevyčerpané Člověkohodiny lze dočerpat nejpozději do konce účinnosti této Smlouvy, pokud se na tom obě Strany dohodnou; nastane-li konec této Smlouvy dříve, než uplyne daný kalendářní rok, nevyčerpané Člověkohodiny tímto okamžikem bez náhrady zanikají.
- 9.5 Objednatel se dále zavazuje hradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Služeb přesahující rámec Paušální odměny dodatečnou odměnu za poskytnutí Služeb dle požadavku Objednatele dle čl. 6 a Servisních služeb dle čl. 7 této Smlouvy ve výši 1. 400 Kč bez DPH za jednu Člověkohodinu poskytování Služeb („**Dodatečná odměna**“). V případě potřeby zásahu Poskytovatele mimo Pracovní dobu činí Dodatečná odměna částku ve výši 1. 800 Kč bez DPH za jednu Člověkohodinu poskytování Služeb. V případě, že je zásah Poskytovatele vyžadován v době soboty, neděle či státních svátků, může být Dodatečná odměna navýšena až na částku ve výši 2.000 Kč bez DPH za jednu Člověkohodinu poskytování Služeb.
- 9.6 Poskytovatel je povinen nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce (případně do 15. dne po skončení kalendářního čtvrtletí, pokud je mezi Stranami sjednáno čtvrtletní vykazování) následujícího po Reportingovém období, v němž byly Služby poskytnuty, zaslat Objednateli přehled poskytnutých Služeb a rozpis vyčerpaných Člověkohodin. Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli žádné výhrady k zaslanému přehledu do 5 pracovních dnů od jeho doručení, má se za to, že s přehledem souhlasí.
- 9.7 Výše uvedená Paušální odměna a Dodatečná odměna jsou cenami závaznými a nejvýše přípustnými

a platnými po celou dobu trvání této Smlouvy. Tyto odměny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele vzniklé v souvislosti s poskytováním Služeb.

## **10. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 10.1 Paušální odměna bude Objednatelem hrazena Poskytovateli uplynutím kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel poskytl Služby, a to na základě daňového dokladu („**Faktura**“) vystaveného Poskytovatelem, který je oprávněn vystavit fakturu nejdříve 6. pracovní den následujícího kalendářního měsíce.
- 10.2 Dodatečná odměna bude Objednatelem hrazena Poskytovateli ve výši odpovídající násobku počtu skutečně poskytnutých Člověkohodin a jednotkové ceny Služeb dle odst. 9.5 této Smlouvy, a to za uplynutý kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel poskytl Služby na základě odsouhlaseného přehledu poskytnutých Služeb, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve 6. pracovní den následujícího kalendářního měsíce.
- 10.3 Každá Faktura vystavená bude mít náležitosti daňového dokladu dle právního řádu platných právních předpisů. Odměna bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet uvedený na Faktuře. Jelikož je Poskytovatel plátcem DPH, bude k odměně připočteno DPH v zákonné výši.
- 10.4 Lhůta splatnosti Faktury je patnáct (15) dnů ode dne doručení příslušné Faktury Poskytovatele Objednateli. Faktury lze zasílat v písemné podobě poštou nebo e-mailem (ve formátu PDF) na adresu Kontaktní osoby Objednatele. Ke splnění dluhu Objednatele dojde připsáním dlužné částky na účet Poskytovatele.
- 10.5 V případě prodlení Objednavatele se zaplacením odměny dle tohoto článku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## **11. POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby osobně anebo s předchozím písemným souhlasem Objednatele prostřednictvím subdodavatelů za podmínek stanovených v této Smlouvě. Poskytovatel v plné míře odpovídá za kvalitu poskytování Služeb, bez ohledu na to, zda jsou poskytovány přímo Poskytovatelem nebo prostřednictvím třetích osob (subdodavatelů Poskytovatele).
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje:
- (a) poskytovat Služby řádně, včas a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;
  - (b) pro poskytování Služeb a další plnění dle této Smlouvy využít pouze dostatečně odborně způsobilé osoby. V případě poskytování Služeb prostřednictvím subdodavatelů Poskytovatele odpovídá Poskytovatel, jako by poskytoval Služby sám;
  - (c) informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Stran;

- (d) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Poskytovatel zjistil nebo měl zjistit při vynaložení řádné péče;
- (e) chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
- (f) Poskytovatel se zavazuje nezasahovat do obsahu jakýchkoliv dat Objednatele, k jejichž zpracování dochází při poskytování Služeb, bez jeho předchozího pokynu nebo souhlasu Objednatele nebo nebude-li dohodnuto pro konkrétní případ předem jinak.

## 12. DŮVĚRNÉ INFORMACE

12.1 S výjimkami uvedenými v Článku 12.3 se Strany zavazují, že zachovají důvěrnost veškerých

informací, které jakákoliv Strana obdrží či získá v rámci přípravy, uzavírání a plnění této Smlouvy, včetně informací o obsahu jednání mezi Stranami a ujednání této Smlouvy a informací, které vyplynou z plnění této Smlouvy, jakož i veškerých informací týkajících se předmětu plnění dle této Smlouvy („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí Webových stránek a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.

12.2 Povinnost zachování důvěrnosti dle Článku 12.1 zahrnuje zejména povinnost uchovat příslušné informace v tajnosti, nesděliti je žádné třetí osobě, přijmout opatření, která znemožní přístup k těmto informacím třetím osobám, a povinnost nepoužít příslušné informace k jinému účelu než k plnění této Smlouvy.

12.3 Za Důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně dostupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany některé ze Stran. Ujednání Článku 12.1 se dále nevztahuje na sdělení jakýchkoli informací:

- (a) k jejichž zveřejnění dala oprávněná Strana výslovný souhlas;
- (b) jejichž sdělení se vyžaduje podle právních předpisů, na základě pravidel a předpisů burzy či regulovaného trhu, kterými je příslušná Strana povinna se řídit nebo jimž podléhá, nebo jejichž sdělení je vyžadováno vykonatelným rozhodnutím soudu či jiného orgánu veřejné moci, přičemž předmětné sdělení, bude-li to prakticky možné, bude provedeno po konzultaci s druhou Stranou a po přihlédnutí k jejím přiměřeným požadavkům;
- (c) některou ze Stran jejím poradcům v souvislosti s přípravou, uzavíráním a plněním této Smlouvy, přičemž Strana činící předmětné sdělení je odpovědná za zajištění, že příslušný poradce bude jednat v souladu s ujednáními Článku 12, jako kdyby tento poradce byl jimi přímo vázán;
- (d) některou ze Stran jejím Přidruženým osobám nebo osobám, které se prostřednictvím subdodávek podílejí na poskytování Služeb, přičemž Strana činící předmětné sdělení je odpovědná za zajištění, že její Přidružená osoba bude jednat v souladu s ujednáními Článku 12, jako kdyby Přidružená osoba byla jimi přímo vázána;

- (e) některou ze Stran svým členům orgánů a zaměstnancům, jejichž funkce od nich vyžadují, aby měli k dispozici příslušné Důvěrné informace, s tím, že Strana činící předmětné sdělení je odpovědná za to, že zajistí, aby příslušný člen orgánu či zaměstnanec jednal v souladu s ujednáními Článku 12, jako kdyby předmětný člen orgánu či zaměstnanec byl jimi přímo vázán; či
  - (f) v rozsahu nezbytném k plnění této Smlouvy, uplatňování a vymáhání práv z této Smlouvy či za účelem řešení sporu mezi Stranami vzniklém na základě či v souvislosti s touto Smlouvou.
- 12.4 Ujednáními tohoto Článku 12 není dotčeno právo na ochranu obchodního tajemství dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

### **13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 13.1 Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu způsobenou Objednateli z důvodu, že neposkytl Objednateli Služby, poskytl Služby pouze částečně, opožděně a za škody způsobené Objednateli tím, že porušil svoje povinnosti stanovené mu v této Smlouvě.
- 13.2 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, kterou Strany rozumí živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, kybernetické útoky, válečné nebo teroristické události, výpadky způsobené přerušením přívodu elektrické energie.
- 13.3 Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu způsobenou výpadkem či nefunkčností služeb třetích osob, které jsou využívány pro provoz Webových stránek dle této Smlouvy.
- 13.4 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednáno platné pojištění své podnikatelské činnosti spočívající v poskytování Služeb, zejména pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu činnosti dle této Smlouvy. Poskytovatel bez zbytečného odkladu na výzvu Uživatelé doloží Uživateli existenci a platnost takového pojištění (např. předložením uzavřené pojistné smlouvy a dokladu o úhradě pojistného na aktuální období atd.).

### **14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 14.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 14.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen následujícími způsoby:
- (a) výpovědí Objednatele (i bez udání důvodu) s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která poběží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Straně;
  - (b) výpovědí Poskytovatele (i bez udání důvodu) s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců, která poběží od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé Straně;
  - (c) listinnou dohodou Stran;
  - (d) odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran.
- 14.3 Obecně k odstoupení od Smlouvy:
- (a) Odstoupení od Smlouvy doručí odstupující Strana druhé Straně v listinné podobě formou doporučeného dopisu nebo prostřednictvím datové schránky.

- (b) Odstoupení od této Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení listinného odstoupení druhé Straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum. Od Smlouvy je možné odstoupit pouze s účinky *ex nunc* (do budoucna). Strany ujednávají, že účinky odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele nastávají uplynutím doby 1 měsíce ode dne doručení listinného odstoupení Objednateli.
- (c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.

14.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy i/zejména v následujících případech:

- (a) Poskytovatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem a ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- (b) Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti o Důvěrných informacích dle Článku 13;
- (c) Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Poskytovatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Poskytovatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (d) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele (vyjma případů sloučení nebo splnutí);
- (e) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka na straně Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku trvá déle než třicet (30) dnů.

14.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výlučně v následujících případech:

- (a) Objednatel je déle než třicet (30) dnů v prodlení se zaplacením Ceny za Služby nebo její části a toto své porušení nenapraví ani do patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě;
- (b) Objednatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem a ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
- (c) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka na straně Objednatele ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku trvá déle než třicet (30) dnů.

14.6 Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nemá vliv na ustanovení této Smlouvy, která dle své povahy mají trvat i po skončení poskytování Služeb, zejména Články 12 (*Důvěrné informace*), 13 (*Odpovědnost za škodu*), 16 (*Rozhodné právo a řešení sporů*), a tento Článek 14.6.

## 15. ZMĚNY SMLOUVY A KOMUNIKACE STRAN

- 15.1 Není-li v této Smlouvě a jejích Přílohách stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna nebo zrušena pouze v listinné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami. Ve všech ostatních případech a není-li v konkrétním případě výslovně uvedeno jinak (tj. zejména není-li výslovně sjednána listinná nebo písemná forma), se Strany dohodly,

že veškerá komunikace bude probíhat elektronicky, a to i včetně prostého e-mailu zaslaného Kontaktní osobou uvedenou v tomto Článku.

15.2 Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolily tyto Kontaktní osoby:

- |                                            |       |                |
|--------------------------------------------|-------|----------------|
| a) Kontaktní                               | údaje | Poskytovatele: |
| b) Kontaktní                               | údaje | Objednatele:   |
| c) Reporting a zálohování: support@avu.cz. |       |                |

15.3 Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v této Smlouvě, a to v písemné podobě doručené na adresu druhé Strany (postačí elektronicky).

## 16. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

16.1 Smlouva se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

16.2 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou a Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí pro smírné vyřešení sporu. Pokud nedoručí ke smírnému řešení sporu, Strany si sjednávají pro veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s nimi, včetně otázek týkajících se jejich existence, platnosti či ukončení, jakož i pro veškeré spory vzniklé z jakýchkoli mimosmluvních závazkových vztahů vzniklých z této Smlouvy či v souvislosti s nimi, že místně příslušným bude obecný soud Poskytovatele.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření ke dni 1.dubnu 2026 a uzavírá se na dobu určitou do 31.12.2026. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a s tímto zveřejněním smluvní strany výslovně souhlasí. Registraci Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po jejím podpisu.

17.2 Poskytovatel se zavazuje, že pokud při poskytování Služeb dle této Smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon („**Dílo**“), poskytne k němu Objednateli

okamžikem předání Díla nevýhradní ničím neomezené právo k užití Díla („**Licence**“). Licence bude poskytnuta na celou dobu trvání majetkových autorských práv k Dílu a bez množstevního, technologického a územního omezení a pro všechny známé způsoby užití. Objednatel je oprávněn Dílo zpracovat, měnit či upravovat, vytvářet odvozená autorská díla samostatně i prostřednictvím třetích osob a spojovat Dílo s jinými autorskými díly. Objednatel je oprávněn práva z Licence zcela nebo s z části poskytnout nebo postoupit třetí osobě. Odměna za poskytnutí licence je v plném rozsahu zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

17.3 Strany se zavazují zajistit splnění povinností plynoucích z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)

2016/679 ze dne 27. 4. 2017, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR), které nabývá účinnosti dne 25. 5. 2018, a to nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy. Povinnosti Stran, které jsou vyžadovány platnou a účinnou právní úpravou týkající se ochrany osobních údajů, jsou Strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti této Smlouvy.

- 17.4 V případě, že kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane zdánlivým, neplatným či nevynutitelným, ostatní ustanovení nadále zůstanou platná a vynutitelná. Strany se tímto zavazují, že neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradí do deseti (10) pracovních dnů od zjištění vady ustanovením platným a vynutitelným, které se bude nejvíce blížit účelu zdánlivého, neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 17.5 Strany prohlašují, že tuto Smlouvu sjednávaly společně, a proto není možné, v případě, že je možné použité výrazy vykládat různě, vyložit výraz k tíži některé ze Stran.
- 17.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá Strana obdrží po jednom exempláři.

#### **PODPISOVÁ STRANA NÁSLEDUJE**

#### **Příloha smlouvy č. 1 - specifikace technologie a hostingu**

## Obecné specifikace

Projekt se skládá primárně ze dvou vrstev. Headless CMS pro správu obsahu je řešen pomocí frameworku Bedrock (založeno na WordPress) a frontendová prezentační vrstva je vytvořena v javascriptovém frameworku Nuxt.js (Vue.js), kde API komunikace probíhá přes GraphQL server. Projekt je navržen jako decentralizovaný systém, kde backend i frontend jsou nasazeny nezávisle.

Tělo odeslaných kontaktních formulářů je posláno na kontaktní email pomocí služby Mandril.

#### **Produkční prostředí (PROD):**

- FE: [avu.cz](http://avu.cz)
- BE: [be.avu.cz](http://be.avu.cz)

#### **Vývojové prostředí (DEV):**

- FE: [dev.avu.cz](http://dev.avu.cz)
- BE: [dev-be.avu.cz](http://dev-be.avu.cz)

#### **Doména**

Doména avu.cz je zakoupena a spravována klientem.

## SERVER

Aplikace běží na dedikovaném serveru.



- **Poskytovatel:** Hetzner (<https://www.hetzner.com/>)
- **Fyzická lokace:** Německo
- **IP adresa:** 148.251.136.238
- **Hardware:**
  - CPU: Intel Core i7-8700
  - RAM: 4x 16384 MB DDR4 (celkem 64 GB)
  - Úložiště: 1x HDD SATA 10 TB Enterprise, 2x SSD M.2 NVMe 1 TB

# Headless CMS

## Headless CMS (Backend)

Pro správu obsahu je využit systém Bedrock, což je boilerplate pro WordPress (zde ve verzi 5.8.3). Systém běží v headless režimu a data poskytuje výhradně přes GraphQL rozhraní.

### Klíčové technologie a moduly:

- **Prostředí:** PHP verze 7.2 nebo vyšší
- **API:** WP GraphQL (včetně specifických rozšíření pro ACF, Polylang a Yoast SEO)
- **Strukturování dat:** Advanced Custom Fields Pro (verze 5.11.4)
- **Lokalizace:** Polylang (verze 3.1.1)
- **Zabezpečení:** Wordfence
- **Sběr dat z formulářů:** Contact Form 7

## Použité WP pluginy

*Zde je doplněný seznam s krátkým a výstižným vysvětlením pro každý plugin, vhodný do technické dokumentace:*

### ***Použité WP pluginy***

- **ACF: Better Search** - Rozšiřuje vyhledávání WordPressu o obsah v definovaných vlastních polích.
- **Advanced Access Manager** - Slouží k detailní správě uživatelských rolí a přístupových práv.
- **Advanced Custom Fields PRO** - Nástroj pro komplexní tvorbu a správu vlastních polí (strukturování dat).
- **Classic Editor** - Obnovuje původní textový editor namísto blokového editoru Gutenberg.
- **Clean Image Filenames** - Automaticky odstraňuje diakritiku a speciální znaky z názvů nahraných souborů.
- **Contact Form 7** - Nástroj pro tvorbu a správu kontaktních formulářů.
- **Disable XML-RPC** - Vypíná zastaralé XML-RPC API pro zvýšení bezpečnosti systému.
- **Force Regenerate Thumbnails** - Umožňuje smazat staré a vygenerovat nové velikosti náhledů obrázků.
- **Media Library Assistant** - Rozšiřuje možnosti organizace a správy souborů v knihovně médií.
- **Paste as Plain Text** - Vynucuje vkládání čistého textu bez formátování do textového editoru.
- **Polylang** - Zajišťuje podporu pro multijazyčný obsah na webu.
- **Post Type Switcher** - Umožňuje rychlou změnu typu již existujícího příspěvku.
- **Really Simple CSV Importer** - Slouží k hromadnému importu dat z CSV souborů do

WordPressu.

- **Search Regex** - Umožňuje pokročilé vyhledávání a hromadné nahrazování textu přímo v databázi.
- **Simple Custom Post Order** - Poskytuje možnost vlastního řazení příspěvků metodou drag & drop.
- **TinyMCE Advanced** - Rozšiřuje funkce klasického editoru o pokročilejší nástroje formátování textu.
- **Wordfence Security** - Komplexní bezpečnostní ochrana obsahující firewall a skener škodlivého kódu.
- **WordPress SEO (Yoast)** - Nástroj pro správu SEO metadat a optimalizaci obsahu pro vyhledávače.
- **WP GraphQL** - Poskytuje hlavní GraphQL API rozhraní pro komunikaci s frontendem.
- **WP GraphQL ACF** - Zpřístupňuje data vytvořená v ACF vrstvě přímo do GraphQL rozhraní.
- **WP GraphQL Cache** - Zajišťuje cachování GraphQL dotazů pro celkové zrychlení odezvy API.
- **WP GraphQL Meta Query** - Přidává podporu pro dotazování na metadata v rámci GraphQL.
- **WP GraphQL Polylang** - Zajišťuje integraci jazykových mutací do výstupů GraphQL API.
- **WP GraphQL Tax Query** - Přidává podporu pro pokročilé dotazování na taxonomie v GraphQL.
- **WP GraphQL Yoast SEO** - Přidává SEO metadata z pluginu Yoast do struktury GraphQL API.
- **WP Mail Logging** - Zaznamenává veškeré odchozí e-maily z WordPressu pro účely monitoringu a ladění.
- **WP Migrate DB** - Slouží k exportu databáze a usnadňuje migraci dat mezi vývojovými prostředími.

## Frontend

Aplikace je vyvíjena v javascriptovém frameworku Vue.js, respektive v jeho nadstavbě Nuxt 3. Frontend je plně oddělený od CMS, což umožňuje snadnou integraci dalších datových zdrojů a poskytuje vysokou flexibilitu při tvorbě uživatelského rozhraní (UI).

- **Framework:** Nuxt 3 / Vue.js
- **Režim nasazení:** SSR (Server-Side Rendering)
- **Běhové prostředí:** Node.js (verze ^22)
- **Datová komunikace:** Komunikace s WordPress backendem probíhá asynchronně prostřednictvím GraphQL dotazů.

## Dependencies:

**@nuxt/eslint** – Integrace nástroje ESLint pro kontrolu kódu v Nuxtu.

**@nuxt/image** – Nástroj pro optimalizaci a správu obrázků.

**@nuxtjs/apollo** – Integrace Apollo klienta pro komunikaci s GraphQL API.

**@nuxtjs/color-mode** – Modul pro přepínání barevných režimů (např. světlý/tmavý).

**@nuxtjs/i18n** – Zajišťuje multijazyčnost aplikace a správu překladů.

**@nuxtjs/robots** – Automatické generování souboru robots.txt.

**@nuxtjs/sitemap** – Automatické generování mapy webu (sitemap.xml) pro lepší SEO.

**@pinia/nuxt** – Integrace nástroje Pinia pro správu stavu do Nuxtu.

**@splidejs/vue-splide** – Komponenta pro tvorbu interaktivních sliderů a karuselů.

**@unhead/vue** – Správa meta tagů a hlavičky dokumentu.

**core-js** – Knihovna poskytující polyfilly pro běh moderního JS i ve starších prohlížečích.

**eslint** – Nástroj pro statickou analýzu a odhalování chyb v kódu.

**eslint-config-prettier** – Zajišťuje kompatibilitu pravidel mezi linterem ESLint a formátovačem Prettier.

**fslightbox-vue** – Pokročilý lightbox pro modální zobrazení médií (načítáno z lokálního balíčku).

**globals** – Poskytuje definice globálních proměnných pro správné fungování ESLintu.

**nuxt** – Jádro frameworku Nuxt 3.

**nuxt-bugsnag** – Nástroj pro monitorování a automatické reportování chyb.

**nuxt-gtag** – Integrace měřicích kódů Google Analytics 4.

**pinia** – Hlavní knihovna pro správu stavu aplikace.

**prettier** – Nástroj pro automatické formátování zdrojového kódu.

**sass** – CSS preprocesor pro psaní pokročilých stylů.

**typescript** – Přidává statické typování do JavaScriptu pro bezpečnější vývoj.

**vite** – Sestavovací nástroj (bundler) pro rychlý běh a build aplikace.

**vue** – Jádro frameworku Vue.js.

**vue-router** – Oficiální knihovna pro správu routování ve Vue.

## Implementace služeb třetích stran

- **Poeditor**  
*Online platforma pro správu překladů mimo prvky CMS. Napojeno na FE.*
- **Mailchimp**  
*Nástroj pro e-mailový marketing a automatizaci kampaní. Všechny kontaktní formuláře + newsletter form. Napojeno na FE.*
- **Mandrill**  
*Transakční e-mailová služba od Mailchimu. Napojeno na CMS. Využito jako SMTP server se správou.*
- **ACF PRO (Advanced Custom Fields PRO) + Polylang PRO**  
*Rozšíření WordPressu pro tvorbu a správu vlastních polí. Plugin pro WP.*
- **Bugsnag**  
*Nástroj pro monitoring chyb v reálném čase. Napojen na frontend (Nuxt) pro sledování JS výjimek a reportování chyb.*
- **Pingdom**  
*Služba pro externí monitoring dostupnosti a rychlosti webu. Monitoruje veřejné prostředí FE*
- **GA+GSC**

