

**Rámcová smlouva
č. j. ZU-135/2026**

Dodavatel (dále jen dodavatel)

obchodní firma: **ONLINE learning s.r.o.**
sídlo: Nerudova 198/36, 500 02 Hradec Králové
IČ: 27477169
DIČ: CZ27477169
bankovní spojení, č. účtu: 35-5740480217/0100
zastupuje: 

a

objednatel (dále jen objednatel)

Česká republika - Záchranný útvar Hasičského záchranného sboru České republiky

sídlo: Opavská 771/29, 748 01 Hlučín
IČ: 75152304
DIČ: není plátce DPH
zastupuje: brig. gen. Ing. David Kareš, velitel útvaru
osoba s právem podepisování smluv: 

tuto rámcovou smlouvu o spolupráci (dále jen „smlouva“):

**I.
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele, na základě požadavků Objednatele, poskytnout nevýhradní licenci k jazykovým e-learningovým kurzům (dále též „dílo“ nebo „kurzy“) a závazek Objednatele zaplatit dodavateli sjednanou cenu.
2. Kurzy jsou audiovizuálním nebo podobně vyjádřeným dílem (dále též „multimediální prezentace“) a jako takové mají povahu autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „autorský zákon“).
3. Specifikace poskytnutých služeb je následující:
 - 3.1. Poskytnutí přístupu k online jazykovým kurzům dostupným na stránkách dodavatele www.onlinejazyky.cz.
 - 3.2. Realizace konverzačních lekcí.
 - 3.3. Přístup do modulu Personalista s manažerským přehledem o studiu uživatelů.
4. Přihlašovacími údaji jsou objednatelům dodaná přihlašovací jména (jména, příjmení a emailové adresy) a dodavatelem generovaná hesla. Dodavatel po dodání přihlašovacího jména od objednavatele zavede do systému uživatele a sdělí objednavateli veškeré pokyny pro přihlášení do kurzu.
5. Jakékoliv změny, úpravy, přidávání zaměstnanců se zaznamenává do sdílené tabulky nebo přes kontaktní 

II. Práva a závazky smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují plnit včas, řádně a s odbornou péčí závazky, jež jim vyplývají z této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje, že objednateli poskytne dílo bez vad, a to v termínu do 2 pracovních dnů po obdržení kompletního přehledu budoucích studentů od objednatele. Výjimkou je služba konverzačních lekcí s lektorem, ve které je termín dodání závislý na aktuální dostupnosti lektorů na jazykovém trhu.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že dodavatel je povinen poskytnout objednateli dílo prosté jakýchkoliv závazků, nároků či práv třetích osob na nich váznoucích (včetně nároků a práv vyplývajících z duševního nebo průmyslového vlastnictví).
4. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o všech okolnostech, které zjistí při poskytování plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na zájmy objednatele či mohou vyvolat změnu jeho postupů.
5. Objednavatel je povinen poskytnout dodavateli seznam uživatelů s termínem požadovaného spuštění výuky, a to ve formátu určeném dodavatelem.

III. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, **a to na 6 měsíců, od 1. dubna 2026 do 30. září 2026.**
2. Služby nevyužité v aktuálním měsíci se nepřenáší do měsíce následujícího.
3. V případě lekcí s lektorem platí, odhlášení se z lekce s lektorem dříve než 24 hodin před začátkem těchto služeb je možné, po vzájemné dohodě, využít jiný termín těchto služeb v daném týdnu či měsíci. Při odhlášení méně než 24 hodin před začátkem těchto služeb, služba pro tento termín propadá a hradí se v plné výši.

IV. Záruka

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na zhotovené dílo dle této smlouvy po dobu trvání nevýhradní licence. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu bude mít dílo vlastnosti sjednané v této smlouvě a vlastnosti právními předpisy a technickými či jinými normami požadované nebo obvyklé s ohledem na účel užívání. Za vadu se považuje zejména nefunkčnost jakékoli části e-learningu (z administrátorského i uživatelského hlediska a nefungující přístupy pro jednotlivé uživatele).
2. Dodavatel je povinen předem stanovit čas potřebný k odstranění závad a oznámit ho objednateli. Pokud čas potřebný k odstranění závad bude 48 pracovních hodin a méně, dodavatel vady odstraní do 7 kalendářních dnů. V případě, že čas potřebný k odstranění závad dodavatele stanoví na 49 pracovních hodin a více, dodavatel dohodne s objednatelům čas potřebný k nápravě.

V. Cena díla a platební podmínky

1. Smluvní cena je domluvena následovně:
 - 1.1. Cena přístupu k Online jazykovým kurzům závisí na počtu uživatelů a je stanovena následovně:
 - 1.1.1. Balíček pro **40 zaměstnanců**:
 - 1.1.1.1. Cena za zaměstnance: 220,-- Kč (bez DPH) /měsíc.
 - 1.1.1.2. Cena za zaměstnance: 266,20 Kč (s DPH) /měsíc.
 - 1.1.1.3. Cena celkem za 40 zaměstnanců: 10.648, -- Kč (s DPH) /měsíc.
 - 1.1.1.4. **Cena celkem za 40 zaměstnanců: 63.888, -- Kč (s DPH) /6 měsíců.**
 - 1.2. Cena přípravy a realizace individuální a skupinové výuky s lektorem je závislá na výběru termínu a výběru lektora a činí:
 - 1.2.1. Cena (již konečná cena) za individuální lekci s lektorem (1 na 1) 45 min činí 490,-- Kč (český lektor), 590,-- Kč (rodilý mluvčí).
 - 1.2.2. Cena (již konečná cena) za skupinovou výuku s lektorem (max 4 studenti ve skupině) 45 min činí 640,-- Kč (český lektor), 740,-- Kč (rodilý mluvčí).
 - 1.2.3. Lekce lze nastavit individuálně kdykoliv v průběhu studia dle domluvy. Pro nastavení lekcí s lektorem bude sepsán dodatek k Rámcové smlouvě.
 - 1.3. Přístup do modulu Personalista již zahrnut v ceně všech balíčků.
 - 1.4. Dále v ceně balíčku:
 - 1.4.1. Rozřazovací testy online.
 - 1.4.2. Úvodní motivační setkání pro zaměstnance.
 - 1.4.3. Mobilní aplikace (výuka dle Křivky řízeného učení).
 - 1.4.4. Přístup do všech kurzů (různé jazyky, jazykové úrovně, obecné kurzy i profesně zaměřené kurzy).
 - 1.4.5. **BONUS přístup do kurzů Krizové intervence (v ČJ, AJ, NJ).**
 2. Přístup k Online jazykovým kurzům je účtován a fakturován předem. Splatnost faktur je 14 dní. Služba konverzací s lektorem je účtována měsíčně zpětně na základě skutečně realizovaných lekcí nebo dle domluvy.

VI. Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou se všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty (dále jen „oznámení“) pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním místům:

Objednatel:



Dodavatel:



VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti pak dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s čl. VII.8. této smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží dva a dodavatel jeden stejnopis.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, že se dohodly o celém jejím obsahu a že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny, což stvrzují svými podpisy.
4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k objednateli založeného touto smlouvou. Tyto skutečnosti tak dodavatel nesmí využít pro sebe či pro jiného ani nesmí umožnit jejich využití třetím osobám, nejde-li o řádné plnění této smlouvy. Tato povinnost dodavatele trvá i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
6. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
7. V případě, že tato smlouva či účinná právní úprava předepisují zveřejnění této smlouvy, je smluvní strana, která toto zveřejnění zabezpečuje, oprávněna osobní údaje ve smlouvě uvedené anonymizovat tak, aby nebyla dotčena ochrana osobních údajů osob smluvních stran.
8. Tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne jejího uzavření oběma smluvními stranami, k čemuž mu zhotovitel poskytne veškerou nezbytnou součinnost.

V Hlučíně dne :

V Hradci Králové:

