**Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace**

S M L O U V A O P O S K Y T N T U T Í S L U Ž E B

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov

IČO: 00066001

DIČ: CZ00066001

jejímž jménem jedná Bc. Zdeněk Dvořák, ředitel

č. smlouvy: **307/00066001/2017**

dále jen **„Objednatel“** na straně jedné

a

**CTECH s.r.o.**

se sídlem: Michelská 29/6, 140 00 Praha 4

IČO: 26494183

DIČ: CZ26494183

bankovní spojení: PPF banka a.s., číslo účtu: XXXXXXXXX

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85760

jejímž jménem jedná Miloš Čihák, jednatel

č. smlouvy: **SML/2017100**

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též **„občanský zákoník“**), tuto

smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**):

**Úvodní ustanovení**

* 1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků poptávkového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem: **„Poskytování technických služeb pro zajištění serverového provozu aplikace apmp.ksus.cz“**(dále jen „**Zakázka**“).
  2. Předmětná Zakázka a/nebo stavba může být zařazena do staveb/zakázek spolufinancovaných ze Státního fondu dopravní infrastruktury (dále jen „**SFDI**“), Evropských fondů, regionálních operačních programů, popř. jiných dotačních titulů.
  3. Poskytovatel bere na vědomí, že SFDI je oprávněn vzhledem k čerpání prostředků ze SFDI kontrolovat Objednatele veřejnosprávní kontrolou, která se řídí zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 320/2001 Sb. Postupy kontroly jsou podrobně rozpracovány a upraveny Kontrolním řádem SFDI (dále jen „**kontrola**“).
  4. Poskytovatel souhlasí s tím, že SFDI je oprávněn ke kontrole čerpání prostředků i vůči Poskytovateli a zavazuje se kontrolu umožnit a poskytnout při prováděné veřejnosprávní kontrole veškerou součinnost a spolupracovat a na požádání osob provádějících kontrolu předložit v požadovaném rozsahu podkladové materiály potřebné k objektivnímu posouzení kontrolovaných skutečností a umožnit pořízení kopií nebo výpisů těchto podkladů.

**Předmět Smlouvy**

* 1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou na svůj náklad, na své nebezpečí a s náležitou odbornou péčí provést služby, které jsou specifikovány dále v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje za sjednaných podmínek výsledky poskytovaných služeb převzít a za poskytnuté služby a jejich výsledky Poskytovateli zaplatit sjednanou cenu. Poskytovatel je povinen řídit se při provádění služeb dle této Smlouvy pokyny Objednatele. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele upozornit na případnou nevhodnost pokynu Objednatele, vyžádat si udělení takového pokynu v písemné formě a možnost Poskytovatele od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel po Poskytovatelově upozornění na svém nevhodném pokynu trvá.
  2. Předmětem Smlouvy je poskytování technických služeb pro zajištění serverového provozu aplikace pamp.ksus.cz.

Poskytování služeb zahrnuje:

* instalaci serveru a nastavení služeb pro provoz aplikace pamp.ksus.cz,
* pravidelnou údržbu operačního systému serveru,
* rezervaci zdrojů serveru v rozsahu 4x CPU, 16GB RAM, 500GB disková kapacita, konektivita do internetu,
* zálohování na úrovni serveru,
* monitoring a vyhodnocení dostupnosti.

Služby budou poskytovány pro aplikaci APMP a v ní padesát aktivních staveb.

**„Poskytování technických služeb pro zajištění serverového provozu aplikace apmp.ksus.cz“**

Konkrétně se jedná o:

* Průběžné upgrady OS a patchování serverových služeb
* Zálohování dat aplikace
* Monitoring serveru
* Garantovaná dostupnost serveru
  1. Do předmětu plnění jsou zahrnuty i služby v tomto článku výše nespecifikované, které však jsou k řádnému poskytování služeb nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení služeb uvedených ve větě prvé tohoto odstavce však v žádném případě nezvyšuje sjednanou cenu za poskytování služeb.

Předání výsledků poskytnutých služeb

* 1. Protokolární předání výsledků poskytnutých služeb dle této Smlouvy Objednateli proběhne na adrese: Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace – Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov.

Dodatečné služby

* 1. Objednatel může požadovat změnu rozsahu služeb, a to při respektování povinností Objednatele dle zákona o ZZVZ. Poskytovatel je v takovém případě povinen vyhovět požadavku Objednatele a (i) snížit rozsah služeb nebo (ii) bez zbytečného odkladu podat nabídku na zvýšení rozsahu služeb o služby stejného charakteru jako služby sjednané ve Smlouvě s tím, že:

1. při snížení rozsahu se cena stanovená dle čl. 6.1 odpovídajícím způsobem sníží,
2. při zvýšení rozsahu bude cena v nabídce Poskytovatele stanovena na základě cen uvedených v oceněném soupisu prací v nabídce na uzavření Smlouvy. V případě, že není možné cenu stanovit tímto způsobem, bude cena takových služeb stanovena na základě jednotkové ceny (Kč/hod), a to ve výši, která nepřesáhne cenu obvyklou v místě a čase pro daný typ a charakter činnosti,
3. termín dokončení služeb se ve vhodných případech přiměřeně upraví dohodou Smluvních stran,
4. snížení či zvýšení rozsahu musí být sjednáno písemným dodatkem k této Smlouvě.

Termíny plnění

* 1. Poskytovatel je povinen provést služby v termínech:
     1. Předpokládaná doba plnění je 12 měsíců od popisu smlouvy
     + **Garantovaná dostupnost serveru v pracovní dny, v čase od 06:00 do18:00 hod. (tzv. režim 5x12)**

Cena za poskytování služeb

* 1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné poskytnutí služeb dle této Smlouvy odměnu v následující výši: **199 600,00 Kč** (slovy: jedno sto devadesát devět tisíc šest set korun českých) bez DPH**.**
  2. K cenám stanoveným dle čl. 6.1 této Smlouvy bude vždy připočtena DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  3. Ceny stanovené dle čl. 6.1 pokrývají všechny smluvní závazky a všechny záležitosti a věci nezbytné k řádnému poskytnutí služeb, a to včetně cestovného, stravného apod. Na výši cen dle čl. 6.1 nemá dopad zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna kursu české koruny po podpisu Smlouvy, popřípadě jiné vlivy.
  4. Podpisem této Smlouvy Poskytovatel výslovně přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Platební podmínky

* 1. Podkladem pro úhradu bude daňový doklad, resp. faktura (dále jen „**faktura**“), vystavená Poskytovatelem za podmínek stanovených níže. Přílohou faktury bude vždy Objednatelem podepsaný předávací protokol s popisem skutečně provedených prací.
  2. Zálohy se neposkytují. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.
  3. Cena za provedení potřebných průzkumů a zaměření dle čl. 2.2.1 Smlouvy bude Poskytovatelem vyúčtována po převzetí díla Objednatelem.
  4. Cena za dílo dle Smlouvy bude Poskytovatelem vyúčtována po převzetí díla (tj. po zapracování připomínek a požadavků Objednatele) bez vad a nedodělků Objednatelem.
  5. Faktury budou vystaveny vždy s dobou splatnosti 30 dnů od jejich vystavení, přičemž faktura musí být Objednateli doručena alespoň 25 dní před datem splatnosti na adresu dle čl. 7.10. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti předepsané dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále číslo Smlouvy a název Zakázky. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě počíná běžet znovu až od vystavení opravené či doplněné faktury. Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně, a to na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Příslušná částka se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy byla tato odeslána na bankovní účet Poskytovatele.
  6. Faktury podle této Smlouvy budou zasílány na následující adresu Objednatele: Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

Faktury je možné doručit také prostřednictvím datové schránky: a6ejgmx

nebo e-mailem na adresu: podatelna@ksus.cz

a to ve formátu pdf/A naskenované černobíle.

* 1. Objednatel prohlašuje, že plnění dle této smlouvy použije výlučně pro účely, které nejsou předmětem daně z přidané hodnoty, resp. příjemce ve vztahu k daňovému plnění nevystupuje jak osoba povinná k dani, proto se u plnění dle této smlouvy nepoužije režim přenesené daňové povinnosti podle § 92a (obecná pravidla) a zejména § 92 e (stavební práce) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Plnění dle této smlouvy je plněním souvisejícím s činností výkonu veřejné správy v souladu se zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Zástupce smluvních stran a komunikace

* 1. Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a výhradně osobním doručením, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Objednateli: Krajská správa a údržba silnic

Středočeského kraje, příspěvková organizace

Zborovská 11, 150 21 Praha 5

K rukám: XXXXXXX

Při doručování Poskytovateli: Adresa: CTECH s.r.o.

Michelská 29/6

140 00 Praha 4

K rukám: XXXXXXX

Jiná než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě Objednatele: Jméno: XXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXX

Tel.: XXXXXXXX

Jméno: XXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXX

Tel.: XXXXXXXX

V případě Poskytovatele: Jméno: XXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXX

Tel.: XXXXXXXX

Jméno: XXXXXXXX

E-mail: [XXXXXXXX](mailto:cihak@ctech.cz)

Tel.: XXXXXXXX

* 1. Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v čl. 8.1 je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.

Bankovní záruka za provedení služeb a záruka za odstranění vad

* 1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že se bankovní záruka za provedení služeb a za odstranění vad po Poskytovateli nepožaduje.

Záruční doba

* 1. Záruční doba na poskytnuté služby činí **24 měsíců.** Záruční doba počíná dnem následujícím po dni předání a převzetí služeb, nebo příslušné části služeb dle čl. 2 této Smlouvy.
  2. Vady zjištěné během záruční doby je Poskytovatel povinen odstranit v termínech stanovených Objednatelem s přihlédnutím k vadě. Poskytovatel je povinen při reklamaci vad v záruční době do 15 dnů po obdržení písemné reklamace od Objednatele navrhnout způsob a termín odstranění vad.
  3. Nebezpečí škody na věcech (dokumentaci) zhotovených dle této Smlouvy nese Poskytovatel až do dne jeho předání a převzetí Objednatelem bez vad a nedodělků.

Smluvní pokuty

* 1. Penalizace bude vypočtena dle níže uvedené tabulky a tuto částku bude snížena cena služeb v následujícím měsíci. Opakované porušení SLA je považováno za závažné porušení smlouvy ze strany dodavatele.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Výše penále** | **Maximální penále** | **Způsob výpočtu** |
| Dostupnost služby (v %/měsíčně) | 100,- Kč | Do výše měsíční platby | Za každých započatých 0,1%přes povolený limit |
| Chyby/požadavku B a C (hod.) | 200,- Kč |  | Za každou započatou 1 hodinu přes povolený limit |

Práva duševního vlastnictví k dokumentaci

* 1. Objednatel má právo užívat výsledky služeb (dokumentaci) v souladu s účelem Smlouvy a v souladu s charakterem poskytovaných služeb. Objednatel je v tomto ohledu také oprávněn poskytnout výsledky služeb třetím osobám či na ně výsledky služeb převést spolu se všemi právy, kterými bude Objednatel disponovat. Objednatel je tak oprávněn postoupit na třetí osobu veškeré licence, převést právo vlastnické k hmotným podkladům a poskytnout veškeré nezbytné souhlasy ve smyslu právních předpisů, které Poskytovatel Smlouvou udělil Objednateli v souvislosti s výsledky služeb, aniž by se k tomu vyžadovalo další svolení či vyjádření Poskytovatele.

12.2 Poskytovatel uzavřením Smlouvy opravňuje Objednatele a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy (licence) ke všem formám užití dokumentace a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které Objednatel potřebuje k řádnému užívání výsledků služeb. Objednatel je zejména oprávněn k nezbytnému rozmnožování dokumentace, jejímu rozšiřování, úpravě a změnám, stejně jako k poskytnutí těchto oprávnění třetí osobě. Objednatel však není povinen tato oprávnění (licence) využít. Souhlasy (licence) k předmětům práv duševního vlastnictví jsou územně neomezené (tj. jsou uděleny jak ve vztahu k území České republiky, tak k zahraničí), jsou uděleny na celou dobu trvání předmětných práv duševního vlastnictví a nelze je jednostranně vypovědět. Poskytovatel tedy zejména není oprávněn vypovědět či jinak jednostranně zamezit možnosti užívání dokumentace ani jakýchkoliv jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které na základě Smlouvy poskytl Objednateli.

Pojištění

* 1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě celkové ceny uvwdené v nabídce na uzavření Smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci této Smlouvy.
  3. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování služeb podle této Smlouvy.

Odstoupení od Smlouvy

14.1 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy kdykoliv odstoupit, nebo dát pokyn Poskytovateli k přerušení poskytování služeb, a to i bez uvedení důvodů. Objednatel může dále od Smlouvy odstoupit, nebo dát pokyn Poskytovateli k přerušení poskytování služeb mj. (nikoli však výlučně) v případě, že nebude zajištěno dostatečné financování předmětné stavby (např. dojde ke změně investiční politiky zřizovatele - Krajského úřadu Středočeského kraje, ke změně strategie realizace vybraných silničních staveb zřizovatelem nebo Objednatelem, nebude-li schválen investiční záměr stavby, vznikne dlouhodobý nedostatek finančních prostředků v rámci připravované/zasmluvněné akce apod.) a/nebo nastanou jiné překážky realizace předmětné stavby (např. nemožnost projednání či vydání územního rozhodnutí/souhlasu a/nebo stavebního povolení apod.). Poskytovatel je povinen provést všechna nezbytná opatření k zamezení vzniku škody Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení pokynu Objednatele k přerušení poskytování služeb nebo od ukončení Smlouvy.

14.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

1. je Objednatel v prodlení po dobu delší než jeden měsíc s úhradou peněžitých závazků ve lhůtách splatnosti dle této Smlouvy;
2. Objednatel trvá na poskytování služeb dle nevhodného příkazu i po té, co Poskytovatel na takový nevhodný příkaz Objednatele písemně upozornil;
3. bude na majetek Objednatele vyhlášen konkurs, popř. bude návrh na vyhlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku;
4. bude vydáno rozhodnutí o úpadku týkající se Objednatele, popř. takovýto insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Objednatele.

14.3 Smluvní strany v případě odstoupení od této Smlouvy nebudou mít ve smyslu § 2004 odst. 2 povinnost vrátit si plnění, které již bylo poskytnuto před odstoupením od Smlouvy, ledaže již přijaté plnění nemá samo o sobě pro Objednatele význam.

14.4 V případě jednostranného ukončení Smlouvy z důvodů nikoli na straně Poskytovatele má Poskytovatel v případě částí služeb, u kterých nevznikl nárok na zaplacení ceny dle této Smlouvy, nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů na plnění těchto částí služeb. Tyto náklady budou vyčísleny na základě dohody Smluvních stran.

14.5 Odstoupením od Smlouvy není dotčen již existující nárok smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty.

14.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Ostatní ujednání

* 1. Poskytovatel není oprávněn zadat realizaci předmětu této Smlouvy poddodavatelům v rozsahu větším než 10% (vyjádřeno podílem na celkové ceně za poskytované služby dle článku 6. této Smlouvy) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel bude odpovídat za jednání nebo chyby všech poddodavatelů stejně jako by šlo o jednání nebo chyby Poskytovatele.
  2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel tuto Smlouvu uveřejní v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  3. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
  4. Vzájemné právní vztahy smluvních stran, které jsou touto Smlouvou založeny, avšak nejsou výslovně upraveny v této Smlouvě, se řídí především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s výjimkou těch ustanovení, jejichž použití smluvní strany buď výslovně vyloučily, nebo se od nich odchýlily vlastním ujednáním v této Smlouvě.
  5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, ledaže je ve Smlouvě ujednáno jinak.
  6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná.
  7. Jakékoli spory mezi Smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy budou řešeny nejprve smírně. Nepodaří-li se smírného řešení dosáhnout, bude spor rozhodnut na návrh kterékoli smluvní strany obecným soudem.
  8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani postoupit tuto Smlouvu třetí osobě, zastavit či jakkoliv jinak disponovat s jakýmikoliv pohledávkami.
  9. Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě, podepsanými oběma Smluvními stranami.
  10. Tato Smlouva se vyhotovuje v pěti (5) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel dva (2) stejnopisy.
  11. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující.
  12. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

|  |  |
| --- | --- |
| V Říčanech dne 15.9.2017 | V Praze dne 28.8.2017 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace  Zdeněk Dvořák, ředitel | CTECH s.r.o.  Miloš Čihák, jednatel |