

Smlouva o zajištění informačního systému

mezi:

I. firmou **COMSNET Hardware s. r. o.**

Hlavnice 142

747 52, Hlavnice

(dále jen "poskytovatel")

Zastoupenou Zbyňkem Tesařem - jednatel

2. **Základní škola, Englišova 82 ,**

příspěvková organizace

Englišova 82

746 01, Opava

(dále jen "uživatel")

Zastoupenou Mgr. Janem Škrabalem - ředitel

I

Předmětem smlouvy

Předmětem smlouvy je dodání služeb v oblasti správy serverů a sítí

Správa rackového serveru a jeho iLo rozhraní, které umožňuje vzdálenou diagnostiku a zásahy i při výpadku systému.

Zajištění provozu a správy hlavního serveru poskytujícího služby DHCP, DNS, NPS, certifikační autoritu a doménový řadič.

Monitoring vytížení serverů, disků, paměti a síťového provozu, abych předešel problémům dříve, než nastanou.

Správa samostatného souborového serveru, který zajišťuje sdílení dat pro zaměstnance školy.

Údržba a aktualizace virtualizačního prostředí Hyper-V.

Sledování stavu všech síťových prvků, zejména switchů Aruba 6100, včetně jejich konfigurace a aktualizací. Monitoring a údržba systému bezdrátové sítě Aruba .

Dohled na správné oddělení sítí (učitelé, žáci, administrativa, hosté).

Správa rackového úložiště Synology RS422+, na kterém běží zálohovací systém NAKIVO.

Pravidelná kontrola funkčnosti záloh, jejich konzistenci a schopnost obnovy.

Správa antivirového programu ESET On-Prem.

Zajištění správy firewallu Fortigate F80, včetně kontroly provozu mezi jednotlivými sítěmi a bezpečnostních politik.

Zajištění průběžného dohledu nad dostupností internetu a monitorování případných výpadků poskytovatele nebo jednotlivých zařízení v síti.
Kontrola stavu UPS jednotky a její schopnost zajistit bezpečné vypnutí serverů při výpadku napájení.

II

Termín plnění

Okamžitě od data podpisu smlouvy na dobu neurčitou.

III

Způsob plnění

Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika poskytovatele přímo na pracovišti uživatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory v době od 8:00 - 16:00
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků na telefonních číslech [REDACTED] nebo [REDACTED].
- E-mailové hlášení požadavků na mailu [REDACTED] nebo [REDACTED].

IV

Zabezpečení pohotovosti poskytování servisu pro případy havárie.

Pro neočekávané případy jako jsou

- porušení kabeláže ze strany uživatele
- zavirování souborů uživatelem
- poškození HW uživatelem nebo živelnou pohromou
- instalace nového aplikačního SW

V

Odstoupení od smlouvy

Zrušení smlouvy lze provést kdykoliv výpovědí jedné ze stran. Výpovědní doba je 3. měsíce od předání písemné výpovědi druhé straně.

VI
Cena

Cena za výše poskytované služby je měsíčně **8 000,- Kč** bez DPH.

Celková cena k fakturaci za měsíc je tedy **9 680,- Kč** (devěttisícšestsetosmdesát korun).

Fakturace bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené k desátému dni v měsíci.

VII
Jiná ujednání

Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Jedno vyhotovení je určeno pro příjemce, druhé pro vykonavatele.

V Opavě dne 02.02.2026

V Opavě dne 02.02.2026

.....
Mgr. Jan Škrabal
Ředitel školy

.....
Zbyněk Tesař
Jednatel