



Kupní smlouva na dodávku PC pro obnovu stávajících

uzavřená ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Evidenční číslo smlouvy: **726010**

Smluvní strany

Kupující: Česká geologická služba

státní organizace zřízená MŽP, Opatření č. 02/2024 Č. j.: MZP/2024/270/843

Se sídlem: Klárov 131/3, 118 00 Praha 1

Zastupující: Mgr. Zdeněk Venera, Ph.D., ředitel ČGS

IČO/DIČ: 00025798/ CZ00025798

Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,

Číslo účtu: 87530011/0710

Kontaktní osoba pro věcné plnění:

(dále jen „kupující“ nebo „ČGS“)

a

Prodávající: DATECO, s.r.o.

Se sídlem: Koberkova 1061, 198 00 Praha 14

Zastoupená: Ing. Františkem Faměrou, jednatelem

IČO/DIČ: 25792032 / CZ25792032

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 159008813/0300

Kontaktní osoba pro věcné plnění:

(dále jen „prodávající“)

Společně též jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto **Kupní smlouvu** (dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s názvem „**Pořízení PC pro obnovu stávajících**“ evidenční číslo zakázky: **N006/26/V00003969** (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), tuto smlouvu, přičemž obsah této smlouvy vyplývá rovněž z podmínek, za nichž byla veřejná zakázka malého rozsahu zadána, zejména podmínek stanovených v zadávací dokumentaci.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých prodávající prodává kupujícímu **45 ks nových osobních počítačů (PC) za účelem obnovy stávající výpočetní techniky zadavatele. Součástí plnění je doprava do místa plnění, předání zadavateli a poskytnutí záruky za jakost v délce 60 měsíců ode dne převzetí**, dle Technické specifikace vedené v Příloze č. 1 a (dále též „předmět koupě“).
2. Prodávající se zavazuje předat kupujícímu spolu s předmětem koupě též doklady nutné k převzetí a užívání předmětu koupě.

II.

Kupní cena

1. Prodávající tímto prodává a kupující od prodávajícího kupuje předmět koupě dle specifikace uvedené v příloze č. 1, a to za sjednanou kupní cenu **787 725 Kč bez DPH**. DPH ve výši 21 % činí 165 422,25 Kč. Celková cena včetně DPH je 953 147,25 Kč.
2. Sjednaná kupní cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na splnění dodávky předmětu plnění této smlouvy, včetně nákladů na dopravu předmětu plnění na místo plnění a zaškolení obsluhy.
3. Kupní cena bude zaplacená na základě faktury vystavené prodávajícím po řádném splnění předmětu této smlouvy a předání instalovaného a funkčního předmětu koupě a jeho převzetí kupujícím.
4. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny, uhradí kupující prodávajícímu úrok z prodlení v zákonné výši.
5. Kupující se stává vlastníkem předmětu koupě dnem zaplacení kupní ceny.
6. Splatnost daňového dokladu smluvní strany sjednávají na **21 dní** ode dne jeho doručení.
7. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí splňovat smlouvou stanovené náležitosti, jinak je kupující oprávněn jej vrátit s tím, že prodávající je poté povinen vystavit nový doklad s novým termínem splatnosti. V takovém případě není kupující v prodlení s úhradou.
8. Kupující je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se prodávající stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o dani z přidané hodnoty.
9. Prodávající prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není veden jako nespolehlivý plátcem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“), a zavazuje se, že se jím nestane po celou dobu trvání jakýchkoliv finančních závazků plynoucích z této smlouvy. Prodávající se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že se přesto prodávající stane nespolehlivým plátcem, je povinen tuto skutečnost oznámit ČGS nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se jím stal. V případě porušení oznamovací povinnosti je prodávající povinen uhradit kupujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč.

III.

Lhůta a místo pro dodání Zboží

1. Prodávající se zavazuje předmět koupě dovézt a řádně předat kupujícímu nejpozději **30 dní** od účinnosti smlouvy.
2. Místem dodání předmětu koupě je **Kostelní 26, 170 00 Praha 7**.
3. O předání předmětu koupě bude smluvními stranami sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami, který konstatuje, že předmět koupě předán bez vad a nedodělků, případně specifikuje drobné vady nebránící řádnému užití předmětu koupě s termínem jejich odstranění.
4. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost předmětu koupě po **dobu 60 měsíců**.

IV.

Další povinnosti prodávajícího a kupujícího

1. Prodávající se zavazuje, že bude dbát maximální opatrnosti, aby nedošlo k žádným škodám, a že učiní potřebná účinná opatření k zamezení vzniku škod a zajistí při plnění této smlouvy dodržování všech obecně závazných bezpečnostních a protipožárních předpisů i předpisů týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci.
2. Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost během plnění této smlouvy i po jejím ukončení o všech informacích, které se dozví od objednatele v souvislosti a při plnění této smlouvy, a nesmí tyto informace použít ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Kupující souhlasí s tím, že prodávající může uveřejnit informace, na které se vztahuje povinnost mlčenlivosti, pro účely prezentace služeb prodávajícího vůči třetím osobám (tzv. reference), a to pouze v nezbytně nutné míře a za podmínky, že takovýmto uveřejněním nevznikne kupujícímu škoda.
3. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

V.

Smluvní pokuty

1. Veškeré vady předmětu koupě je kupující povinen uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Kupujícím vytčené nedostatky a vady je prodávající povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 10 pracovních dnů zdarma odstranit výměnou za nový bezvadný díl, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Prodávající odpovídá za případnou škodu způsobenou kupujícímu vadou předmětu koupě.
2. Reklamací lze vypořádat přiměřenou slevou z kupní ceny anebo uplatněním nároku na odstranění vad. Volba mezi těmito nároky náleží kupujícím. Pokud kupující uplatní nárok na odstranění vad, zavazuje se prodávající tuto vadu odstranit ve lhůtě dohodnuté mezi kupujícím a prodávajícím s přihlédnutím k charakteru vady.
3. V případě prodlení prodávajícího s dodáním, předmětu koupě, uhradí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny předmětu koupě včetně DPH za každý, byť i započatý, den prodlení s tím, že právo na náhradu škody tím není dotčeno.

4. Pokud prodávající neodstraní vady v termínu touto smlouvou sjednaném, tj. bez zbytečného odkladu, resp. do 10 pracovních dnů, případně v termínu dohodnutém smluvními stranami, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta se vztahuje samostatně na každou jednotlivou vadu s tím, že zaplacením smluvní pokuty zůstává právo na náhradu škody nedotčeno.

VI.

Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že vztah založený touto smlouvou může být před sjednanou dobou trvání ukončen na základě vzájemné písemné dohody smluvních stran;
2. na základě odstoupení kupujícího bez jakýchkoliv sankcí, nebude-li schválena částka ze státního rozpočtu, která je potřebná k úhradě za plnění dle této smlouvy; přičemž odstoupení nabývá účinnosti doručením jeho písemného vyhotovení prodávajícímu na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy;
3. na základě odstoupení od smlouvy jedné ze smluvních stran v případě opakovaného porušování nebo hrubého porušení této smlouvy, přičemž odstoupení nabývá účinnosti doručením jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
4. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že prodávající nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy, zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatel, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti doručením jeho písemného vyhotovení prodávajícímu.

VII.

Prohlášení prodávajícího, jakožto dodavatele k plnění veřejné zakázky

1. Prodávající jako vybraný dodavatel v zadávacím řízení, tímto ve vztahu veřejné zakázce a plnění prohlašuje, že on ani kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob analogicky dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění, nebo kterákoli z osob, jejichž kapacity bude dodavatel využívat v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny, není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů se sídlem v Rusku a nejedná jménem nebo na pokyn některého z těchto subjektů. Zároveň vybraný dodavatel prohlašuje, že není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších aktualizací, ani nařízení Rady (EU) č. 208/2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům, orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, ve znění pozdějších aktualizací. Dále vybraný dodavatel prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezprístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších aktualizací, nebo nařízení Rady (ES).

2. Prodávající prohlašuje, že jako účastník zadávacího řízení není přímo ani nepřímo ovlivněn střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto zadávacího řízení a že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami, zejména majetkové, personální či jiné obdobné vazby, které by mohly narušit transparentnost nebo objektivitu tohoto řízení.
3. Prodávající se zavazuje bezodkladně písemně informovat kupujícího o jakékoli změně skutečností, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, včetně, nikoli však výlučně, změny jeho vlastnické nebo majetkové struktury, právního postavení, způsobilosti plnit smlouvu, případného zahájení insolvenčního řízení či jiných řízení, která by mohla ohrozit řádné splnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy. Nesplnění této oznamovací povinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
4. Prodávající tímto prohlašuje, že je způsobilým dodavatelem ve smyslu zákona o zadávání veřejných zakázek a že se na něj nevztahují důvody nezpůsobilosti. Způsobilým není dodavatel, který byl v zemi svého sídla v posledních pěti letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti nebo který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo který se nachází v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele. Dodavatel dále prohlašuje, že podmínku dle předchozího odstavce splňuje v případě, že je právnickou osobou, nejen on sám, ale také každý člen jeho statutárního orgánu, a pokud je členem jeho statutárního orgánu právnická osoba, pak tato právnická osoba, každý člen jejího statutárního orgánu a osoba, která tuto právnickou osobu zastupuje ve statutárním orgánu dodavatele. V případě, že je dodavatelem pobočka závodu zahraniční právnické osoby, splňuje tuto podmínku jak samotná právnická osoba, tak vedoucí pobočky závodu. Pokud je dodavatelem pobočka závodu české právnické osoby, splňuje tuto podmínku jak samotná právnická osoba, která je členem statutárního orgánu dodavatele, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby, osoba, která tuto právnickou osobu zastupuje ve statutárním orgánu dodavatele, a vedoucí pobočky závodu.
5. Prodávající tímto prohlašuje, že jako uchazeč o veřejnou zakázku, je-li právnickou osobou nebo osobou zapsanou v Obchodním rejstříku, je řádně zapsán v Obchodním rejstříku, a nemá-li povinnost být v Obchodním rejstříku zapsán, taková povinnost se na něj nevztahuje. Zároveň prohlašuje, že vlastní veškerá oprávnění nezbytná k realizaci předmětu plnění této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy.
6. Prodávající tímto prohlašuje, že již samotným předložením této smlouvy v rámci své nabídky činí čestné prohlášení o splnění veškerých podmínek a požadavků stanovených v této smlouvě. Podpisem této smlouvy zároveň potvrzuje, že v případě, že se některé z ustanovení tohoto článku ukáže jako neplatné ve vztahu k prodávajícímu, zavazuje se nahradit kupujícímu veškeré škody, které mu tím vzniknou, a to v plném rozsahu a bez zbytečného odkladu.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Prodávající souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy, a to v rozsahu identifikačních údajů účastníků smlouvy, ustanovení o předmětu smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

2. Prodávající bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem a souvisejícími právními předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti
3. Prodávající se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
4. Prodávající není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z uzavřené smlouvy třetím osobám bez předchozího souhlasu kupujícího.
5. Tuto smlouvu lze změnit jen písemnou formou - číslovaným dodatkem, který bude dohodnut a potvrzen podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že výše uvedené skutečnosti jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Ve všech otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se postupuje podle českého práva, zejména podle OZ.
9. Poštovní korespondence mezi smluvními stranami je zasílána na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, není-li odesílateli písemně sdělena jiná adresa pro doručování. Nelze-li zásilku doručit na tyto adresy, má se pro účely této smlouvy za to, že zásilka byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
10. Všechny spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní se smluvní strany zavazují řešit především smírnou cestou.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění v registru smluv provede kupující. Prodávající bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem a souvisejícími právními předpisy
12. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří: *Příloha č. 1. - Technická specifikace předmětu koupě*

V Praze



Digitálně
podepsal Zdeněk
Venera
Datum: 2026.03.13
14:21:00 +01'00'

Mgr. Zdeněk Venera, Ph.D.
ředitel ČGS

V Praze

Ing. František
Faměra

Digitálně podepsal Ing. František
Faměra
Datum: 2026.03.12 12:31:37 +01'00'

Ing. František Faměra
jednatel DATECO s.r.o.

Příloha č. 1. - Technická specifikace předmětu koupě

Požadavky zadavatele na PC sestavy jsou uvedeny v příslušném sloupci „Požadavky kupujícího“.

Technická specifikace jako celek, včetně údajů uvedených v řádcích, kde zadavatel neměl konkrétní požadavky (proškrtnuté buňky), je pro dodavatele závazná. Dodavatel je povinen doplnit i údaje nenavazující na konkrétní požadavky zadavatele (v řádku s proškrtnutými buňkami).

Nabídne-li dodavatel plnění nesplňující požadavky zadavatele (např. překračující maximální udanou hodnotu, nedosahující minimální udané hodnoty nebo nemající požadovanou vlastnost), je zadavatel oprávněn dodavatele ze zakázky vyloučit.

Druh položky	Požadavky kupujícího	
model		Comfor Office A50 (AM5)
výrobce		COMFOR
unikátní sériové číslo zařízení	ano	ANO
požadované provedení počítače	Mini/mikro Tower, Tower nebo Small Form Factor	Micro ATX skříň In Win EFS052 black
Je požadováno provedení šasi „tool-less“, tj. sejmutí krytu PC, přístup ke komponentám (RAM, HDD/SSD, optické mechaniky), jejich výměnu nebo dodatečnou instalaci (včetně zapojení potřebné kabeláže) lze uskutečnit bez použití jakéhokoliv nářadí. Šasi musí být provedeno z nehořlavých materiálů (ne z plastů) – výjimku může tvořit např. čelní krycí rámeček.	ano	ANO
Procesor		
typ (model) procesoru		CPU AMD Ryzen 5 Pro 8500G 6core (3,5GHz, AM5)
počet jader	min. 4 fyzická	CPU AMD Ryzen 5 Pro 8500G 6core (3,5GHz, AM5)
počet vláken	min. 8	CPU AMD Ryzen 5 Pro 8500G 6core (3,5GHz, AM5) 12 VLÁKEN
kompatibilita s MS Windows 11 Pro	ano	ANO
výkon procesoru podle benchmark testu v době podání nabídky	min. 15 000 bodů	ANO, 21 000 BODŮ
Operační paměť		
požadovaná velikost paměti	min. 32 GB	32 GB DDR5
rozšiřitelnost paměti	min. 64 GB	4x DIMM patice podporující až 192 GB
typ paměti	DDR5 nebo vyšší	DDR5-4800MHz
rychlost použitých pamětí	min. 2400 MHz	DDR5-4800MHz
Pevný disk		
typ disku	SSD	ADATA SSD 500GB Legend 860 Gen 4x4
kapacita disku	min. 500 GB	ADATA SSD 500GB Legend 860 Gen 4x4
Rozhraní		ADATA SSD 500GB Legend 860 Gen 4x4
Rychlost čtení	min. 4 000 MB/s	5 000 MB/s
Rychlost zápisu	min. 2 500 MB/s	3 000 MB/s
volná pozice pro druhý disk velikosti min. 3,5" s vyvedenými standardními konektory pro připojení disku SATA	ano	ANO
Grafická karta		
Video adaptér musí podporovat výstup na dva monitory s možností současného provozu více monitorů. Jsou požadovány minimálně dva digitální video výstupy, z toho minimálně 1 ks DisplayPort 1.4 nebo vyšší.	ano	ANO, 1x DisplayPort 1.4 + 1x HDMI® 2.1
Ostatní rozhraní		
USB	min. 8x (1 vzadu, 2 vpředu, zbytek libovolně) 2x min. verze 3.0	min. 8x (min. 4 vzadu, min. 2 vpředu, zbytek libovolně) 2x min. verze 3.2

LAN	RJ-45 Ethernet 10/100/1000	RJ-45 Ethernet 10/100/1000
audio vstup/výstup včetně zabudovaného reproduktoru	1x mic + 1x audio out, nebo 1x kombinované	1x mic + 1x audio out
Klávesnice a polohovací zařízení		
klávesnice USB s numerickou klávesnicí a popisky klávesnice US/CZ	ano	ANO
optická myš USB (zahrnuje veškeré optické technologie včetně LED a laser)	ano	ANO
Zabezpečení		
zabezpečení vstupu do BIOSU heslem, heslo pro bootování	ano	ANO
možnost zakázat bootování z USB portů	ano	ANO
TPM chip	min. 2.0	min. 2.0
Operační systém		
MS Windows 11 Pro 64-bit CZ OEM Každé zařízení musí mít svůj unikátní licenční klíč uložený na základní desce v BIOS.	ano	ANO
druhotné licence OS	ne	NE
Ostatní požadavky		
Zařízení splňuje všechna potřebná povolení pro provozování na území ČR.	ano	ANO
Záruka min. 60 měsíců v režimu onsite v místě instalace zařízení u zákazníka s ukončením opravy do 2 pracovních den od jejího nahlášení. Hlášení incidentů v pracovní dny 8-16 hodin. Při výměně HDD či celého zařízení zůstává původní HDD majetkem kupujícího (neodvází se).	ano	ANO