

4.2. Barvicí pásy

AXR7+ PRYSKYŘICE

Rozměr role: 55mm x 74m

Cena: 105 Kč / 1 role

5. Služby

Uvedené ceny se rozumí pro jednoho pracovníka.

Veškeré činnosti budou zaznamenány v příslušném formuláři a následně vyfakturovány dle skutečného rozsahu odvedené práce

Instalace zařízení, zaškolení obsluhy	1000 Kč za každou započatou hod.
Školení a konfigurace programových produktů	1000 Kč za každou započatou hod.
Poradenství	1200 Kč za každou započatou hod.
Příprava dat pro tisk etiket	900 Kč za každou započatou hod.

Ujeté km (v sazbě je obsažen i čas pracovníka strávený na cestě)	11 Kč/km
Paušál pro výjezd v Praze	400 Kč

Implementace

Služby spojené s implementací - vedení projektu, dokumentace, testování atd.

5.1. Následná uživatelská podpora

trvalá - na rok	1,6% z celkové ceny SW vč. licencí / měsíc
sezónní - půlroční	2,5% z celkové ceny SW vč. licencí / měsíc
sezónní - na dva měsíce	5% z celkové ceny SW vč. licencí / měsíc

Pro zaškolené uživatele licencí SW bude poskytnuta uživatelská podpora v průběhu celého roku nebo v průběhu inventur (sezónní – na dva měsíce) v rozsahu:

- telefonická nebo e-mailová podpora konečných uživatelů týkající se funkčnosti dodaného SW
- podpora bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod, přiměřeném rozsahu kompetentní osobě, která byla pro tento účel stanovena

Uživatelská podpora nezahrnuje:

- zákaznické rozšíření dle požadavků
- dodávku nových zařízení za případně zničený HW
- školení uživatelů
- podporu v místě uživatele, dopravu
- instalace aktualizací na jednotlivých pracovištích
- okamžitou odezvu formou hot-line