

SERVISNÍ SMLOUVA

o servisu a udržování odpovídajícího technického stavu výpočetní techniky

uzavřená mezi:

4. Základní škola TGM

Adresa: Svatovítská 574, Mladá Boleslav 293 01

IČO:

ČBÚ:

zastoupená ředitelem Janem Burešem

dále jen ZŠ

a

ToP COMPUTER – Tomáš KRIST

Adresa: Ptácká 96/78, 293 01 Mladá Boleslav

IČO: 63820668

DIČ: 048-7504200946

ČBÚ: 481633369/0800

zastoupen: Tomášem Kristem

dále jen ToP COMPUTER

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je poskytování servisní činnosti v sídle ZŠ dle objednávek ZŠ.
- 1.2 Servisní činnost se vykonává u zařízení a jeho částí, které jsou v garanci i mimo garance výrobce nebo dodavatele, a to dle specifikací přílohy I. této smlouvy.

2. Součásti smlouvy

- 2.1 Integrovanou součástí této smlouvy jsou, pokud však neurčuje odchylky nějaká jiná samostatná smlouva:
 - Příloha I Seznam zařízení, rozsah činností, časové lhůty, ceník servisních výkonů
 - Příloha II Seznam, rozsah a podmínky poskytnutých zvláštních slev
 - Příloha III Seznam a vymezení pravomocí kontaktních osob smluvních partnerů

3. Rozsah servisu a jeho realizace

- 3.1 Seznam zařízení, rozsah činností, časové lhůty, ceník servisních výkonů jsou specifikovány v Příloze I této smlouvy.
- 3.2 Způsoby a postup hlášení veškerých nedostatků a poruch se hlásí ToP COMPUTER poštou, faxem, E-mailem, na mobilní telefon dle specifikace v Příloze III.

4. Obecná pravidla pro nasazení servisu

- 4.1 Veškeré potřebné malé i velké náhradní díly potřebné pro opravy musí obstarat ToP COMPUTER.
- 4.2 ToP COMPUTER bude na práci nasazovat pouze vyškolené pracovníky, kteří dokáží provádět perfektní práci.

5. Provádění prací

- 5.1 Všechny práce ToP COMPUTER v sídle ZŠ budou vykonávány kvalifikovaně a kvalitně za dodržení všech platných norem, předpisů a vyhlášek v souladu se všemi součástmi této smlouvy.
- 5.2 Pokud Příloha II nestanoví jinak, práce prováděné nad rámec této smlouvy jsou účtovány dle platného ceníku služeb ToP COMPUTER.

6. Důvěra

- 6.1 ToP COMPUTER zachová v tajnosti veškerá sdělení související s vykonáváním této smlouvy. Tuto povinnost přenesl ToP COMPUTER také na všechny, kteří přijdou při svých činnostech do styku s aktivitami dle této smlouvy.
- 6.2 ToP COMPUTER nezodpovídá za obsah a formu dat zpracovávaných v informačním systému ZŠ a bez souhlasu pověřené osoby ZŠ není oprávněn k jakémukoli zásahu do tohoto systému. ToP COMPUTER se zavazuje, že nezneužije žádná data ZŠ ve prospěch třetích osob.

7. Ručení a záruka

- 7.1 ToP COMPUTER bude provádět veškeré služby vyplývající z této smlouvy s největší péčí a starostlivostí za dodržování všech příslušných bezpečnostních opatření a předpisů.
- 7.2 ToP COMPUTER neručí za neodborné zásahy do hardwarové nebo softwarové konfigurace zařízení (např. PC) provedené jinými osobami než osobami pověřenými ToP COMPUTER; na nápravu takovýchto zásahů se nahlíží jako na práci nad rámec smlouvy.

8. Doba trvání smlouvy

- 8.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva se nevztahuje na měsíc červenec a srpen.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 ZŠ i ToP COMPUTER jsou oprávněni kdykoliv odstoupit od smlouvy bez udání důvodů. Odstoupení od smlouvy musí být podáno písemně.

10. Platební podmínky

- 10.1 Za vykonané opravy provede ToP COMPUTER fakturaci k poslednímu dni v měsíci.
- 10.2 Každou oprávněnou reklamaci v záruční době je ToP COMPUTER povinen odstranit bezplatně ve lhůtě dle této smlouvy.
- 10.3 Obě strany se dohodly na smluvní pokutě 0,1% z hodnoty fakturace za každý den prodlení s proplacením bezvadné faktury vystavené ToP COMPUTER.
- 10.4 ToP COMPUTER na základě této smlouvy poskytne při dodávkách materiálu slevu ve výši 5% z ceny materiálu bez DPH.

11. Ostatní ujednání

- 11.1 Tato smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích v české verzi, přičemž jeden exemplář obdrží ZŠ, jeden ToP COMPUTER a jeden MÚ Mladá Boleslav.
- 11.2 Stav celé smlouvy nebude dotčen neúčinností jednotlivých ustanovení.
- 11.3 Změny a dodatky smlouvy vyžadují souhlas obou smluvních partnerů písemnou formou. Veškeré dodatky budou průběžně číslované.
- 11.4 Podepsáním této smlouvy se ruší veškeré předcházející dohody týkající se stejného předmětu, tedy údržby a oprav.

11.5 Místem soudu pro veškeré spory vyplývající z plnění této smlouvy jsou věcně příslušné soudy v ČR, pokud není dohodnut neutrální soud.

11.6 Platí české právo.

V Mladé Boleslavi dne: 9.10.03



ZŠ
ZÁKLADNÍ ŠKOLA T.G. MASARYKA
S MATEŘSKOU ŠKOLOU
Svatovitská 574
Mladá Boleslav



ToP COMPUTER



TOMÁŠK
Ptácká 96/78, 293 01
IČO: 63820668 DIČ: C
Tel./fax: +420 3
E-mail: obchod@t

Příloha I: Seznam zařízení, rozsah činností, časové lhůty, ceník servisních výkonů

Tato Příloha I je platná od 01.01.2003.

Touto Přílohou I se nahrazují veškeré předchozí Přílohy I smlouvy o servisu a udržování odpovídajícího technického stavu výpočetní techniky.

Všechny níže uvedené ceny jsou bez DPH.

1. Úhrady za vykonané servisní zákroky

Zařízení (příp. počet)	Rozsah servisní činnosti	Doba odezv y	Jednotková cena
PC-ředitel	kompletní servis HW a SW,	24h	250,-
PC-zástupce		24h	250,-
PC-sborovna	nastavení a konfigurace parametrů	48h	150,-
PC-školka	počítačů a periferií včetně přenosných	48h	150,-
PC-stanice	zařízení	48h	1800,-
učebna (12)			
PC-server+FW	instalace nových SW a upgrade	24h	800,-
	stávajících SW		
PC-účetní		24h	250,-
	Pravidelný servis 1x týdně v rozsahu 2h.		

2. Sumarizace

Paušální poplatek za pravidelný servis specifikovaný v bodu 1. této přílohy činí před započtením slev specifikovaných v Příloze II 3.650,- Kč měsíčně.

V Mladé Boleslavi dne: 9.103

.....

ZŠ

ZÁKLADNÍ ŠKOLA T.G. MASARYKA
S MATERSKOU ŠKOLOU
Svatovítská 574
Mladá Boleslav

ToP COMPUTER



TOMÁŠ KRIST

Prácká 96/78, 293 01 Mladá Boleslav
IČO: 63820668 DIČ: 048-750420
Tel./fax: +420 326 727 070
E-mail: obchod@topcomputer.cz

Příloha II: Seznam, rozsah a podmínky poskytnutých zvláštních slev

Tato Příloha II je platná od 01.01.2002.

Touto Přílohou II se nahrazují veškeré předchozí Přílohy II smlouvy o servisu a udržování odpovídajícího technického stavu výpočetní techniky.

Všechny níže uvedené ceny jsou bez DPH.

1. Sleva z paušální úhrady a exkluzivita dodávek výpočetní techniky

ZŠ se zavazuje k odběru výpočetní techniky, náhradních dílů a součástí výhradně od ToP COMPUTER. ToP COMPUTER se zavazuje, že tohoto závazku nezneužije při stanovování cen výpočetní techniky, náhradních dílů a součástí.

Po vzájemné dohodě je možné dojednat operativní výjimky z tohoto závazku.

ToP COMPUTER v návaznosti na tento závazek poskytne slevu 650,- Kč z paušálního měsíčního poplatku.

V případě porušení ze strany ZŠ nárok na slevu ve výši 650,- Kč s paušálního měsíčního poplatku trvale zaniká.

2. Zvláštní zvýhodněné sazby za vykonané zákroky nad rámec této smlouvy

Na základě podpisu smlouvy o servisu a udržování odpovídajícího technického stavu výpočetní techniky ToP COMPUTER stanovuje následující zvýhodněný sazebník služeb:

Hodinové sazby v Kč / hod	
servis HW a SW	200,-

Na práce vynucené hrubým nebo opakovaným neoprávněným zasahováním do hardwarové nebo softwarové konfigurace zařízení (viz článek 7.2 smlouvy) se vztahuje platný standardní zvýhodněný ceník ToP COMPUTER pro školská zařízení.

V Mladé Boleslavi dne: 9.11.3

.....

ZŠ

ZÁKLADNÍ ŠKOLA T.G.MASARYKA
S MATEŘSKOU ŠKOLOU
Svatovítská 574
Mladá Boleslav

.....

ToP COMPUTER



TOMÁŠ KRIST

Ptácká 9878, 293 01 Mladá Boleslav
IČO: 63820668 DIČ: 048-750420094
Tel./fax: +420 326 727 070
E-mail: obchod@topcomputer.cz

Příloha III: Seznam a vymezení pravomocí kontaktních osob smluvních partnerů

Tato Příloha III je platná od 01.01.2002.

Touto Přílohou III se nahrazují veškeré předchozí Přílohy III smlouvy o servisu a udržování odpovídajícího technického stavu výpočetní techniky.

1. Kontakty a kontaktní osoby na straně ZŠ

Jméno	Kontakty (v pořadí dle priority)	Oprávnění kontaktní osoby
Jan Bureš	326 725 801	Servis, obchod, smlouvy
Jaroslava Kasalová	326 735 613	Servis, obchod,

2. Kontakty a kontaktní osoby na straně ToP COMPUTER

Preferované univerzální kontakty pro nahlášení závad jsou (v pořadí dle priority):

- servis@topcomputer.cz (neustále monitorovaný e-mail pro jistotu nejrychlejší odezvy)

Jmenný seznam:

Jméno	Kontakty (v pořadí dle priority)	Oprávnění kontaktní osoby
Tomáš Krist	608 304 419	Servis, obchod, smlouvy

V Mladé Boleslavi dne: 9.1.02

ZŠ

ZÁKLADNÍ ŠKOLA T.G. MASARYKA
S MATEŘSKOU ŠKOLOU
Svatovítská 574
Mladá Boleslav

ToP COMPUTER



TOMÁŠ KRIST

Ptáček 96/78, 293 01 Mladá Boleslav
IČO: 63820668 DIČ: 048-750420094
Tel./fax: +420 326 727 070
E-mail: obchod@topcomputer.cz