



č. j.: 2025/248 NAKIT

č. j.: MV-

## DÍLČÍ SMLOUVA Č. 7C

*k Rámcové dohodě na realizaci projektů kybernetické bezpečnosti financovaných z Národního plánu obnovy*

č. j. MV-51120-14/OFSP-2023, č. j. 2023/111 NAKIT

### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s. p.

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. ú.: 117404973/0300

na straně jedné (dále jen „**Dodavatel**“)

a

### Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

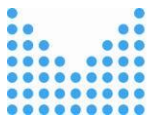
zastoupen: Ing. Mgr. Davidem Slámou, pověřeným řízením sekce informačních a komunikačních technologií

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 3605881/0710

na straně druhé (dále jen „**Objednatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Dílčí smlouvu č. 7C (dále jen „**Smlouva**“) k Rámcové dohodě na realizaci projektů kybernetické bezpečnosti financovaných z Národního plánu obnovy ze dne 4. 7. 2023 (dále jen „**Rámcová dohoda**“), a to takto:



## Článek 1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje pro Objednatele dodat plnění, které Dodavatel na základě dílčí smlouvy č. DS7A uzavřené dne 3.6.2024, č. j. 2024/169 NAKIT, č. j. MV-58935-123/OFSP-2022 (dále jen „Dílčí smlouva č. 7A“) vysoutěžil, tj. na základě rámcové dohody na zajištění dodávek firewallů a VPN koncentrátorů a poskytování souvisejících služeb č. 2025/011 a dílčí dohodou uzavřenou na základě této rámcové dohody. Plnění spočívá v:
- a) dodávka 10 ks hardware vč. software a firmware a nezbytného softwarového příslušenství pro jejich zprovoznění, SFP zásuvných modulů, licencí pro použití, instalačního materiálu a zajištění instalace, zahoření, dokumentace a odborného předání v místě plnění, to vše v rozsahu a v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č.1 Smlouvy (dále jen „**HW**“), včetně pětileté záruční podpory v minimálním rozsahu a specifikaci uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Dodávka**“),
  - b) poskytování služeb servisní podpory na dobu jednoho roku od dne akceptace Dodávky v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Podpora k HW**“);
  - c) činnosti Dodavatele související s Dodávkou, tj. poskytnutí činností souvisejících se zajištěním Dodávky (dále jen „**Činnosti Dodavatele**“)
- (Dodávka, Podpora k HW, a Činnosti Dodavatele dohromady dále jen „**Předmět plnění**“).
- 1.2 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Rámcové dohodě. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné a včasné dodání Předmětu plnění cenu.
- 1.3 Účelem této Smlouvy je zajistit nezbytně nutné plnění sloužící k zajištění serverové infrastruktury vč. záruční podpory, spočívající v dodávkách hardware prvků a souvisejících služeb, v souladu s Dílčí smlouvou č. 7A. Předmět plnění se vztahuje k projektům Navyšování kapacity datových center a datových úložišť, reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/22\_029/0008143, a Kybernetická bezpečnost – zákon č. 181/2014 Sb., reg. č. CZ.31.2.0/0.0/0.0/22\_028/0008345, které jsou financovány z Národního plánu obnovy.
- 1.4 Smluvní strany sjednávají, že veškerá ustanovení této Smlouvy (vyjma plnění spočívající v poskytnutí Činností Dodavatele) budou v souladu se zásadou, že nikdo nemůže převést více práv, než sám má, vykládána s přihlédnutím ke skutečnosti, že Předmět plnění byl Dodavatelem pořízen na základě Rámcové dohody na zajištění dodávek firewallů a VPN koncentrátorů a poskytování souvisejících služeb č. 2025/011 a dílčí dohodou uzavřenou na základě této rámcové dohody.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje:
- dodat Dodávku ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství.
  - Dodavatel se zavazuje dodat / poskytnout Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii.
  - že veškeré dodané hmotné složky tvořící Předmět plnění budou nové, nepoužité, nepoškozené a určené pro český trh.



## Článek 2

### Práva a povinnosti Smluvních stran při realizaci Předmětu plnění

#### A. Termín, místo a způsob plnění Předmětu plnění

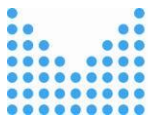
- 2.1 Termín pro dodání Dodávky je do šesti (6) týdnů od účinnosti Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o zamýšleném termínu dodání Dodávky minimálně tři (3) pracovní dny před plánovaným termínem realizace takové dodávky (dále jen „**Pokyn**“). Objednatel se zavazuje poté, co bude Dodavatelem písemně informován dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy, zpřístupnit místo plnění a poskytnout technologickou připravenost místa plnění.
- 2.3 Místem plnění je Praha a Středočeský kraj.
- 2.4 Předmět plnění se považuje za Dodavatelem řádně dodaný a Objednatelem převzatý (tj. akceptovaný) dnem podpisu Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatelem.
- 2.5 Akceptační řízení Předmětu plnění a akceptační kritéria pro jednotlivé části Předmětu plnění jsou specifikována v Příloze č. 4 této Smlouvy.

#### B. Cena a platební podmínky

- 2.6 Celková cena za Předmět plnění činí maximálně 7 321 697,50 Kč (slovy: sedm milionů tři sta dvacet jedna tisíc šest set devadesát sedm korun českých padesát haléřů) bez DPH, k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH v zákonem stanovené výši (celkem 1 537 556,48 Kč), tzn. celková cena za Předmět plnění činí maximálně 8 859 253,98 Kč (slovy: osm milionů osm set padesát devět tisíc dvě stě padesát tři korun českých devadesát osm haléřů) včetně DPH. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele související s Předmětem plnění dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že Dodavatel bude Objednateli Činnosti Dodavatele fakturovat pouze ve výši skutečně odvedených prací, na základě souhrnného výkazu (tj. bude obsahovat počet MD a jednotlivé role<sup>1</sup>), který bude vedle akceptačního protokolu též přílohou faktury. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že souhrnný výkaz za Činnosti Dodavatele bude předmětem akceptačního řízení druhé fáze Dodávky. Položkový rozpad ceny je uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy. Sjednanou jednotkovou cenou se rozumí:
  - a) v případě HW cena za jeden (1) kus dané položky / produktu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy; v každé jednotkové ceně každého kusu HW jsou zahrnuty zejména:
    - doprava HW do místa určeného Objednatelem;
    - náklady na balení a označení HW dle požadavků Objednatele;
    - clo, celní poplatky, licenční a jiné poplatky, daně (s výjimkou DPH, která bude k ceně připočítána);

---

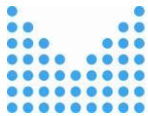
<sup>1</sup> Ceny za jednotlivé role budou vycházet z aktuálního ceníku Dodavatele



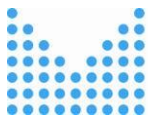
- recyklační poplatky a ekologická likvidace HW a činnosti s ní spojené;
  - pětiletá záruční podpora v minimálním rozsahu a specifikaci uvedené v příloze č. 2. Smlouvy;
  - veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- b) v případě Podpory k HW cena za jeden (1) rok poskytování Podpory k HW pro danou položku HW uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- 2.7 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu příslušného Akceptačního protokolu Objednatelům po splnění akceptačního milníku, který je zároveň i fakturačním milníkem.
- 2.8 Předpokládané rozdělení plnění mezi jednotlivé projekty z odst. 1.3 je následující: projekt Navyšování kapacity datových center a datových úložišť – 1 922 583,50 Kč bez DPH, tj. 2 326 326,04 Kč včetně DPH; Kybernetická bezpečnost – zákon č. 181/2014 Sb. – 5 399 114,00 Kč bez DPH, tj. 6 532 927,94 Kč včetně DPH.
- 2.9 Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně.
- 2.10 Ostatní platební podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.

### Článek 3 Ostatní ujednání

- 3.1 Ustanovení uvedená v tomto článku se vztahují na celý Předmět plnění dle této Smlouvy, není-li v příslušném ustanovení Smlouvy uvedeno jinak.
- 3.2 V případě, že Objednatel nebo jakákoliv jím využitá třetí osoba učiní modifikaci Předmětu plnění bez předchozího písemného souhlasu anebo vyjádření Dodavatele, nenese Dodavatel odpovědnost za vady takto způsobené ani neposkytuje záruku na tyto modifikace a/nebo opravy. Modifikací se rozumí jakákoliv úprava či jakýkoliv zásah nebo změna bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
- A. Vlastnické právo, nebezpečí škody**
- 3.3 Vlastnické právo k Dodávce dodané na základě této Smlouvy se převádí na Objednatelům dnem podpisu příslušného Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami. Nebezpečí škody k dodané Dodávce na Objednatelům přechází dnem podpisu příslušného Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami.
- B. Záruční servis**
- 3.4 Podmínky záručního servisu jsou uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- C. Právo duševního vlastnictví**
- 3.5 Vzhledem k tomu, že plněním nebo součástí / částí plnění dle Smlouvy, může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „**Autorský zákon**“) (např. SW) (dále také jen „**Předmět ochrany**“), bude Dodavatelem Objednatelům k těmto Předmětům ochrany poskytnuto oprávnění k výkonu práva užít tyto Předměty ochrany za následujících podmínek.



- 3.6 Objednatel je oprávněn užívat Předměty ochrany dle níže uvedených podmínek, a to s účinností, která nastává okamžikem akceptace plnění / příslušné části plnění, jehož / jíž je Předmět ochrany součástí Licence k těmto Předmětům ochrany je udělena minimálně jako licence:
- a) nevýhradní;
  - b) udělená v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky;
  - c) udělená na celou dobu trvání majetkových práv autorských, nebo
  - d) opravňující Objednatele užívat Předmět ochrany v množstevním rozsahu stanoveném Smlouvou a způsoby užití vyplývajícími z účelu této Smlouvy dle technické specifikace (Příloha č. 1 této Smlouvy);
  - e) převoditelná na třetí strany (tj. licence udělená s právem udělení podlicence nebo postoupení licence třetí straně) bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec ceny uvedené v této Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání shodného výrobce či autora; Dodavatel pro vyloučení případných nejasností výslovně prohlašuje, že s poskytnutím podlicence / postoupením licence třetí straně souhlasí; je-li k takovému poskytnutí podlicence / postoupení licence na třetí strany třeba dalšího souhlasu nebo souhlasu jiného subjektu než Dodavatele, zavazuje se Dodavatel takový souhlas zajistit.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje zajistit, že udělení veškerých práv uvedených v odst. 3.5 a 3.6 Smlouvy nelze ze strany Dodavatele / poskytovatele licence vypovědět.
- 3.8 Pokud při realizaci předmětu této Smlouvy, dojde k vytvoření plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, ustanovení odst. 3.č Smlouvy se nepoužije, přičemž Dodavatel v takovém případě poskytuje Objednateli a Objednatel od Dodavatele získává oprávnění k výkonu práva užití dané autorské dílo všemi způsoby dle ust. § 12 Autorského zákona. Práva k autorským dílům dle tohoto odstavce Smlouvy jsou Dodavatelem Objednateli poskytována s účinností ke dni akceptace Dodávky či jeho relevantní složky podléhající samostatné akceptaci Objednatelem (tj. vždy ke dni podpisu Akceptačního protokolu plnění, jehož součástí je příslušné autorské dílo, Objednatelem, v souladu s podmínkami dle této Smlouvy), nebo ke dni předání příslušného plnění Objednateli v případě, že toto plnění nepodléhá v souladu s touto Smlouvou akceptaci, a to formou licenčního ujednání ve smyslu ust. § 2358 a násl. Občanského zákoníku majícího následující charakteristiky, ledaže ze Smlouvy výslovně vyplývá jiný rozsah licence:
- a) výhradní licence k veškerým známým a zákonem povoleným způsobům užití jednotlivých autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému byla taková autorská díla Dodavatelem vytvořena v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla dle této Smlouvy Objednatelem;
  - b) licence neomezená územním (teritoriálním) či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání;



- c) licence udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv autorských k předmětným autorským dílům;
  - d) licence převoditelná na třetí strany, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; Dodavatel pro vyloučení případných nejasností výslovně prohlašuje, že s poskytnutím podlicence / postoupením licence třetí osobě souhlasí.
- 3.9 Dodavatel zároveň uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni akceptace plnění (resp. jeho relevantní složky podléhající samostatné akceptaci) dle Smlouvy, v jehož rámci autorské dílo vzniklo (nebo ke dni předání příslušného plnění Objednateli v případě, že toto plnění nepodléhá v souladu s touto Smlouvou akceptaci), byl Objednatel oprávněn jednotlivá autorská díla zveřejnit, upravovat, modifikovat, zpracovávat (včetně překladu), či měnit jejich název, a byl též oprávněn tato autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že autor/autoři poskytli/i Objednateli souhlas dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy. Současně se sjednává, že Objednatel není povinen uvádět autora autorského díla při jeho dalším využití. Dodavatel dále uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva třetím osobám, které budou v budoucnu užívat autorská díla vzniknuvší na základě této Smlouvy.
- 3.10 Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při realizaci Plnění dle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem v minimálním rozsahu jak je sjednáno v této Smlouvě, a že Dodavatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů v minimálním rozsahu jak je sjednáno v této Smlouvě. Cena dle čl. 2 odst. 2.6 Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 3.11 Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že do podpisu příslušného protokolu s výrokem „akceptováno“ (nebo, umožňuje-li tato Smlouva akceptaci s takovým výrokem, „akceptováno s výhradou“) Objednatelem je Objednatel oprávněn užívat příslušný Předmět ochrany podle odst. 3.5 až 3.7 Smlouvy a příslušné autorské či spoluautorské dílo podle odst. 3.8 až 3.10 Smlouvy v rozsahu a způsobem nezbytným pro provedení Akceptačního řízení.
- 3.12 Objednatel není povinen poskytnutá práva (licenci) dle tohoto článku Smlouvy využít.
- 3.13 Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání Předmětů ochrany podle odst. 3.5 Smlouvy a autorských děl podle odst. 3.9 Smlouvy Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s Autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli a/nebo třetím stranám vzniknou v důsledku toho, že Objednatel a/nebo třetí strany nemohly Předmět ochrany podle odst. 3.5 Smlouvy a/nebo autorská díla podle odst. 3.9 Smlouvy užívat řádně a nerušeně.
- 3.14 Dodavatel prohlašuje, že Předměty ochrany podle odst. 3.6 Smlouvy ani jejich části, a autorská díla podle odst. 3.9 Smlouvy ani jejich části, nemají žádné právní vady,



že nejsou zatíženy právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými právy k Předmětům ochrany podle odst. 3.6 Smlouvy a jejich částem, a k autorským dílům podle odst. 3.9 Smlouvy a jejich částem.

- 3.15 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy, přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- 3.16 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za poskytnutí oprávnění a licencí jsou již plně zahrnuta v Ceně stanovené dle článku 2 odst. 2.6. této Smlouvy.

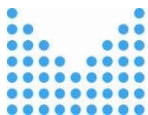
#### **D. Součinnost a kontaktní osoby**

- 3.17 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.18 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevezme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek. Dodavatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.
- 3.19 Dodavatel se zavazuje:
- 3.19.1 spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
  - 3.19.2 na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
  - 3.19.3 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- 3.20 Objednatel se zavazuje:
- 3.20.1 poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou k řádnému splnění této Smlouvy;
  - 3.20.2 na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- 3.21 Kontaktními osobami ve věcech projektových jsou:

Za Dodavatele:

E-mail:





Tel.:

Za Objednatele:

E-mail:

Tel.:



3.22 Kontaktními osobami ve věcech provozně-technických jsou:

Za Dodavatele:

E-mail:

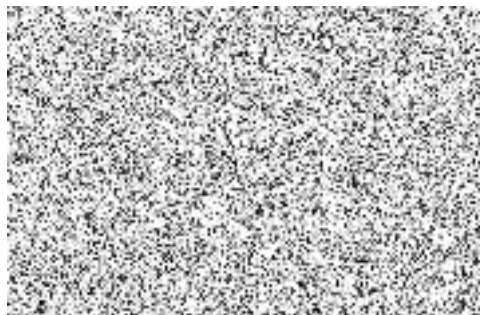
Tel:

Zelená linka:

Za Objednatele:

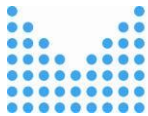
E-mail:

Tel:



## E. Odpovědnost za škodu

- 3.23 Dodavatel je odpovědný za škodu, která vznikne Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou z důvodu porušení jakékoli smluvní či zákonné povinnosti Dodavatelem nebo jakoukoli osobou plnící za Dodavatele. Skutečnost, že pro případ porušení povinností Dodavatele na základě této smlouvy vzniká Objednateli nárok na úhradu smluvní pokuty, nemá vliv na případné uplatnění nároku na náhradu škody vedle smluvní pokuty Objednatelem. Takto vzniklá povinnost Dodavatele uhradit Objednateli náhradu škody se vztahuje pouze na částku, o kterou náhrada škody přesáhne výši sjednané smluvní pokuty.
- 3.24 Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Dodavatele či Objednatele dle této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové dohody.
- 3.25 Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy nebo Rámcové dohody dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových překážek.
- 3.26 Za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku se považují zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí.
- 3.27 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat.

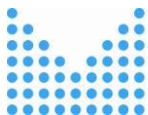


Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.

- 3.28 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 3.29 Smluvní strany se dohodly, že povinnost Dodavatele k náhradě škody (újmy) je limitována výší pojistky (100 000 000,00 Kč) sjednané na základě Smlouvy č. 0032720068. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.

## F. Mlčenlivost

- 3.30 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 3.31 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 3.32 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 3.33 V případě porušení obchodního tajemství třetí stranou ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 3.34 Povinnost plnit ustanovení čl. 3 odst. 3.30 až 3.33 této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;



- e) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.
- 3.35 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 3.36 Smluvní strany se zavazují, že budou-li Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost těchto dat.
- 3.37 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje.
- 3.38 Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení tohoto článku této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

## **G. Sankce**

- 3.39 V případě prodlení Dodavatele s dodáním Dodávky v termínu uvedeném v čl. 2 odst. 2.1 z důvodů spočívajících výlučně na straně Dodavatele, má Objednatel vůči Dodavateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části Předmětu plnění uvedené v čl. 2 odst. 2.6 Smlouvy ve spojení s položkovým rozpadem v Příloze č. 1 Smlouvy, bez DPH, s jejímž dodáním je Dodavatel v prodlení, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny Dodávky bez DPH. Pro vyloučení pochybností Objednatel bere výslovně na vědomí, že není oprávněn po Dodavateli nárokovat smluvní pokutu za plnění spočívající v poskytnutí Činnosti Dodavatele.
- 3.40 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad vytknutých v rámci Akceptačního řízení podléhající samostatné akceptaci, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění, která podléhá samostatné akceptaci, za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 3.41 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení.
- 3.42 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
- 3.43 Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 3.44 Smluvní pokuty / úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení vyúčtování povinné Smluvní straně.



## Článek 4 Závěrečná ustanovení

- 4.1 Veškerá ujednání této Smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného touto Smlouvou. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
- 4.2 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve spojení s Rámcovou dohodou a jejími přílohami vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 4.3 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a v účinnost po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších.
- 4.4 Tato Smlouva je Smluvními stranami vyhotovena a podepisována elektronicky.
- 4.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění a cenový rozpad Předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Specifikace záruční podpory
  - Příloha č. 3 – Specifikace Podpory k HW
  - Příloha č. 4 – Akceptační kritéria, akceptační proces
  - Příloha č. 5 – Vzor Předávacího protokolu
  - Příloha č. 6 – Vzor Akceptačního protokolu
  - Příloha č. 7 - Vzor Protokolu o zahoření

V Praze dne .....

V Praze dne .....

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....  
**Ing. Mgr. David Sláma**  
pověřen řízením sekce informačních a  
komunikačních technologií

Digitálně podepsal Jan  
Doubal  
Datum: 2026.02.24 13:18:18  
+01'00'  
.....  
**Mgr. Jan Doubal**  
ředitel Národní agentury pro komunikační  
a informační technologie, s. p.



## Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění a cenový rozpad Předmětu plnění

### SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

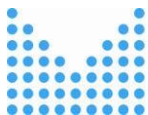
#### A) Dodávka č. 1

Specifikace plnění – FW a VPN	Název produktu a produktové číslo	Cena v Kč/ks bez DPH	DPH v Kč/ks	Cena v Kč/ks s DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
FW3 vč. 5leté záruční podpory, zásuvných modulů a servisní podpory na 1 rok	PAN-PA-1420	820 508,75	172 306,84	992 815,59	2	1 641 017,50	1 985 631,18
FW5 vč. 5leté záruční podpory, zásuvných modulů a servisní podpory na 1 rok	PAN-PA-1410	534 106,25	112 162,31	646 268,56	8	4 272 850,00	5 170 148,50

#### B) Činnosti Dodavatele související s Dodávkou

Dodavatel zajistí veškerou podporu poddodavatelů při montáži, instalaci, konfiguraci a napojení na stávající systémy DCeGOV a administraci veškerých činností s tím souvisejících, mimo jiné:

- koordinace veškerých činností mezi objednatelem, dodavatelem, poddodavatelem a třetími stranami (datovými centry)
- činnosti související s dodávkou a montáží technologií včetně zajištění fyzického přístupu pracovníků poddodavatelů do datových center (zajištění přístupu do počítačových sálů, odemčení rackových skříní, přítomnost technika dodavatele po celou dobu dodávky a montáže technologií – přítomnosti pracovníků poddodavatelů v datových centrech)
- poskytnutí součinnosti při zahoření instalovaných zařízení, kontrola protokolu o zahoření
- zajištění potřebné součinnosti pro konfiguraci technologií pro provedení akceptačních testů
- zajištění informací a poskytnutí dokumentace skutečného provedení včetně skutečného zapojení a konfigurace
- aktivní účast a kontrola veškeré převzaté dokumentace skutečného provedení od poddodavatelů, součinnost pro poddodavatele při jejich vstupech do kabelové knihy (dokumentace zapojení LAN, SAN a elektrického napájení), kontrola kompletnosti vstupů
- součinnost pro napojení do dohledových nástrojů a monitoringů (provozní a bezpečnostní monitoring)
- součinnost při předání technologií do majetku Objednatele



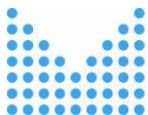
### I. Projektová činnost

- Kontrola časového průběhu realizace Předmětu plnění oproti plánovanému harmonogramu Projektu.
- Řízení zdrojů v rámci realizace Předmětu plnění.
- Řízení rizik a změn Projektu.
- Pravidelné reportování na HPT / KD o stavu realizace Předmětu plnění a zodpovídání dotazů.
- Plánování, vedení a účast na jednáních s ostatními dotčenými stranami.
- Kontrola a urgence požadovaných součinností, komunikace se zástupci ostatních IS.
- Integrovaná činnost v rámci realizace Předmětu plnění s dalšími aktivitami Projektu.
- Projektová administrativa související s průběhem realizace Díla včetně vedení veškeré projektové dokumentace, formátování a úpravy výstupů Předmětu plnění.
- Příprava projektových podkladů dle požadavků Objednatele.

### II. Požadovaná součinnost na straně Objednatele

- Účast na jednáních a seminářích při přípravě technických návrhů
- Zajištění místa v rozvaděčích (racích) v určených datových centrech
- Zodpovídání dotazů poddodavatelů při realizaci
- Včasná reakce na požadavky Dodavatele dle jím stanovených termínů s ohledem na harmonogram Projektu.
- Upřesnění obchodních vstupů dle průběžně vznikajících potřeb
- Průběžné konzultace dílčích výstupů dle potřeb Dodavatele.

Specifikace plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč s DPH
Činnosti Dodavatele	1 407 830,00	295 644,30 Kč	1 703 474,30 Kč



## Příloha č. 2 – Specifikace záruční podpory

### ZÁRUČNÍ PODPORA HW

Zárukou za jakost Dodavatel zaručuje Objednateli, že si HW po dobu uvedenou v čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy uchová při obvyklém použití své funkce a výkonnost.

Pro účely záruky za jakost HW sjednávají Smluvní strany následující parametry záruční podpory:

Dodavatel se zavazuje zajistit za účelem zajištění uchování funkce a výkonnosti HW:

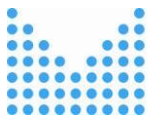
- a) opravy HW ve lhůtách a za podmínek stanovených výrobcem HW, přičemž tyto podmínky výrobce jsou dostupné zde: [https://www.paloaltonetworks.com/apps/pan/public/downloadResource?pagePath=/content/pan/en\\_US/resources/datasheets/premium-support](https://www.paloaltonetworks.com/apps/pan/public/downloadResource?pagePath=/content/pan/en_US/resources/datasheets/premium-support) Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě rozporu některého ustanovení podmínek výrobce s ustanovením této Smlouvy (vč. jejích příloh), má ustanovení této Smlouvy před ustanovením podmínek výrobce přednost, a to i v případě, že podmínky výrobce stanoví jiné pravidlo;
- b) dostupnost patchů, aktualizací a driverů;
- c) funkčnost software, firmware a nezbytného softwarového příslušenství pro zprovoznění HW, uvedených v čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje zajistit v rámci záruční podpory rovněž odstraňování vad způsobených vnějšími událostmi, jimiž se pro účely tohoto odstavce Smlouvy rozumí kupříkladu vada HW způsobená aktualizací či jiným zásahem do produktů třetích stran, k nimž se výrobce HW zaručil zajistit kompatibilitu, v rozsahu nezbytném pro dodržení výrobcem definovaných kompatibilit.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pro účely záruky za jakost není rozhodující, zda vada existovala již v době převzetí HW Objednatel (tj. v době podpisu Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ oběma Smluvními stranami) – podstatný je výskyt vady v záruční době.

Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat HW pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.

Poskytování záruční podpory je zahájeno vždy dnem podpisu příslušného Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ oběma Smluvními stranami.



### Příloha č. 3 – Specifikace Podpory k HW

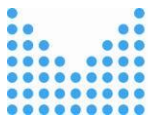
- Specifikace uvedená v této Příloze č. 3 se vztahuje ke službám Podpory k HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Podpora k HW budou pro účely této Přílohy č. 3 označovány jako „**Podpora**“.
- Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Podporu ode dne podpisu Akceptačního protokolu.
- Podporou se rozumí činnosti Dodavatele, jejichž účelem je předcházení vzniku vad HW a řešení těchto vad. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Podpory v rozsahu definovaném ve Smlouvě a této Příloze č. 3.
- Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Incidents, které budou Objednatelem nahlášeny před uplynutím doby Podpory, budou Dodavatelem odstraněny bez ohledu na to, zda doba poskytování Servisní podpory podle Smlouvy již skončila či nikoli.
- Permanentní výměnná datová média (např. flash / SSD / NVMe /HDD disky, pásková média apod.) včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele, a to i v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti Dodavatele.

#### 1. Specifikace rozsahu a úrovně Podpory

1.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat služby Podpory 24x7 na HW dodávaný za následujících podmínek:

- řešení poruchových stavů a vad HW (dále jen „**Incident**“);
- Hot-line 24x7;
- zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
- technická podpora výrobce (za předpokladu, že tato úroveň podpory není zahrnuta v záruční podpoře / software maintenance ve smyslu přílohy č. 2 Smlouvy);
- podpora aplikací;
- aktualizace software balíčků k technologiím,
- aplikace patchů a driverů, bude-li o to Dodavatel Objednatelem požádán.

1.2 Součástí Podpory jsou i služby technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespádajících do rozsahu dle bodu 1.1 specifikované Servisní podpory, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 1.3 této přílohy, a to v rozsahu pěti (5) MD/rok v rámci Podpory k HW. Incidents a požadavky na poskytnutí služby technické odborné konzultace budou oprávněné osoby Objednatele hlásit v českém



jazyce na kontakty uvedené v bodě 1.3 této přílohy. Dodavatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy nebo převzetí požadavku na poskytnutí služby technické odborné konzultace. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že cena za těchto pět (5) MD/rok v rámci Podpory k HW je zahrnuta v ceně Podpory k HW dle této Smlouvy.

- 1.3 Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: Service Desk, telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky Objednatele na specialisty Dodavatele, a to nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s HW.

Kontakty (Dodavatele):



- 1.4 Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:

- a) vzdálenou konzultací – pracovník Dodavatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník Dodavatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Objednatele;
- b) opravou / výměnou – pracovník Dodavatele odstraní Incident na HW/část HW Objednatele opravou / výměnou HW, nebo HW komponenty v místě plnění; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny Podpory k HW;
- c) vzdáleným či lokálním zásahem Dodavatele.

- 1.5 Incidents jsou rozděleny do následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:

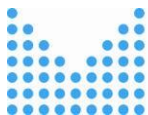
a) **Incident kategorie A**

Závažná vada nebo selhání funkce Plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) vadu(y) funkce Plnění dočasným řešením. Dodavatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění vady až do jejího úplného vyřešení.

b) **Incident kategorie B**

Závažné selhání a vada funkce Plnění, která činí normální využívání Plnění Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.

c) **Incident kategorie C**



Méně závažné vady a selhání funkce Plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a vadu(y) funkce Plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.

1.6 Lhůty pro odezvu, reakci na Incidentu a odstranění Incidentu:

Kategorie Incidentu	Odezva, reakce na Incident	Odstranění Incidentu
A	1 hod	4 hod
B	1 hod	60 hod
C	2 hod	360 hod

1.7 Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, telefonátu, elektronické pošty nebo web. Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v čl. 3 Smlouvy.

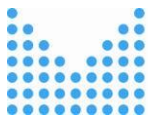
1.8 Odstranění Incidentu znamená uvedení HW do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu a konfigurace. U Incidentů C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround). V případě, že dojde ke změně kategorie incidentu na základě využití dočasného náhradního řešení, musí být celý incident odstraněn dle „nové“ kategorie incidentu (tzn., pokud se např. změnil incident z kategorie A na kategorii C – musí být incident odstraněn do 360 hodin).

1.9 Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Dodavatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Dodavatele zástupci (oprávněné osobě) Objednatele Dodavatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele dle čl. 3 Smlouvy.

1.10 Dodavatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednateli s technickou podporou pro řešení Incidentů výhradně v českém jazyce (s výjimkou zdrojů výrobce v anglickém jazyce).

1.11 Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované, a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

1.12 V případě, že Dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 1.6 této přílohy), je Objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo



prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele. Tím není dotčena povinnost Dodavatele k uhrazení smluvní pokuty za neodstranění Incidentu dle Smlouvy.

- 1.13 Doba odezvy je ze strany Dodavatele splněna, pokud v uvedeném čase potvrdí Objednateli přijetí Incidentu s jednoznačnou identifikací. Tuto informaci předá Dodavatel prostřednictvím smluveného nástroje:



### **Povinnosti Dodavatele**

- a) Spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- b) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- c) Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem. Po dobu pobytu v objektech Objednatele (nebo jím určených objektů třetích stran) poskytne Objednatel zaměstnancům Dodavatele přiměřené prostředky, jako jsou např. pracovní prostory.

### **Povinnosti Objednatele**

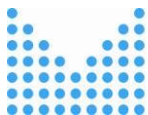
Poskytnout veškerou součinnost potřebnou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného Incidentu, za předpokladu, že Objednatel bude objektivně schopen a oprávněn takové informace nebo data Dodavateli poskytnout. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.

- d) Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- e) Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

### **SMLUVNÍ POKUTY**

V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedené v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých);



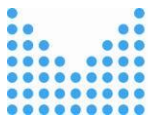
b) za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabulce uvedené v bodě 1.6 této přílohy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

- a) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 20.000, - Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých);
- b) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
- c) za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100, - Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.



#### Příloha č. 4 – Akceptační kritéria, akceptační řízení

Akceptační řízení Dodávky zahrnuje porovnání jejich skutečných vlastností, rozsahu a obsahu s jejich podrobnou specifikací dle Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Akceptační řízení**“). Akceptační řízení je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami a považuje za řádně a včas dodanou, pokud její dodání bylo akceptováno Objednatelem v termínu dodání stanoveném ve Smlouvě (tzn. byl-li v příslušném termínu odpovědnou osobou Objednatele podepsán příslušný Akceptační protokol s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“). Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 6 Smlouvy.

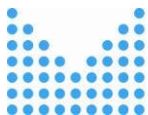
#### **DODÁVKA**

Objednatel potvrdí převzetí HW do akceptačního řízení svým podpisem protokolu o předání a převzetí HW do akceptačního řízení (dále jen „**Předávací protokol**“). Objednatel je oprávněn HW odmítnout převzít, pokud má HW zjevné vady, nebo pokud HW nebyl dodán ve sjednané jakosti, množství a čase. Případné odmítnutí převzetí Objednatel potvrdí Dodavateli písemně do tří (3) pracovních dnů od odmítnutí dodávky. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy.

Kategorizace vad pro účely Akceptačního řízení pro HW sjednávají Smluvní strany následující kategorizaci vad:

Kategorie	Popis
A – Kritická	HW není z důvodu vad/y použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost/použití HW/SW.
B – Vážná	HW je z důvodu vad/y ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje jeho použitelnost.
C – Ostatní	Drobné vady HW, které nespádají do kategorií A ani B.

Kategorii vady navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel.



## **Akceptační řízení Dodávky:**

### 1. fáze

Předmětem 1. fáze Akceptačního řízení je HW vyjma provozní dokumentace. V rámci 1. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání HW splnit podmínky a dodat dokumenty<sup>2</sup> Smlouvy (vyjma provozní dokumentace).

1. fáze je ukončena vyhotovením protokolu o instalaci a zahoření (dále jen „Protokol o zahoření“) s výrokem „akceptováno“ nebo „neakceptováno“ podepsaného zástupci obou Smluvních stran. Za úspěšné dodání příslušné části tohoto plnění se považuje podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ Objednatelem.

Podmínkou pro podpis Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ je úspěšné fungování nainstalovaného a zahořeného HW po dobu dvaceti čtyř (24) hodin, a to bez jakékoliv závady. V případě výskytu jakékoliv vady je Objednatel oprávněn podepsat příslušný Protokol o zahoření s výrokem „neakceptováno“. Pro jednotlivé druhy HW budou vyhotoveny samostatné Protokoly o zahoření. Případný výskyt vad oznámí Objednatel Dodavateli písemně do tří (3) pracovních dnů od zjištění vad. Vzor Protokolu o zahoření<sup>3</sup> tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy.

V případě výroku „neakceptováno“ se má za to, že Dodavatel nedodal požadovanou část HW v souladu s touto Smlouvou a po odstranění vad bude 1. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 1. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy.

V případě, že k podpisu Protokolu o zahoření s výrokem „neakceptováno“ dojde ze strany Objednatele nejméně třikrát (3x), je Objednatel oprávněn od příslušné Smlouvy odstoupit.

### 2. fáze

K 2. fázi Akceptačního řízení bude přistoupeno po úspěšném dokončení 1. fáze a po dodání Dokumentace skutečného provedení k Dodávce Dodavatelem, kterou musí Dodavatel dodat Objednateli nejpozději do čtyř (4) týdnů ode dne podpisu Protokolu o zahoření oběma Smluvními stranami, nebude-li určen Objednatelem delší termín.

Předmětem 2. fáze Akceptačního řízení je celá Dodávka dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy. V rámci 2. fáze Akceptačního řízení musí Dodavatel pro úspěšné dodání Dodávky splnit podmínky a dodat aktualizované dokumenty definované v této Smlouvě.

---

<sup>2</sup> administrátorská, uživatelská, operátorská, bezpečnostní, dokumentace zálohování

<sup>3</sup> Obsahuje jednoznačné identifikace komponenty:

Např. název, sériové číslo apod.

Snímek obrazovky s informacemi pro identifikaci komponenty.

Potvrzení instalace aktuální verze SW/firmware komponent doporučené výrobcem k danému datu zahoření.

Odkaz na webové stránky výrobce., snímek stránek výrobce dokazující aktuálnost firmware.

24 hodinový běh komponenty bez jakékoliv chyby (které nejsou způsobeny nedokončenou konfigurací).



Pro účely 2. fáze Akceptačního řízení pro HW sjednávají Smluvní strany následující kategorizaci vad:

Kategorie	Popis
A – Kritická	HW není z důvodu vad/y použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost/použití HW.
B – Vážná	HW je z důvodu vad/y ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje jeho použitelnost.
C – Ostatní	Drobné vady HW, které nespádají do kategorií A ani B.

Kategorii vady určuje vždy Objednatel.

Smluvní strany sjednávají, že v Dílčí smlouvě může být Akceptační řízení upraveno v tom smyslu, že provedení některých jeho částí specifikovaných v tomto článku Dohody nebude požadováno, pokud byly určité vlastnosti tohoto Plnění Objednatelem již ověřeny při akceptaci plnění podle jiné Dílčí smlouvy<sup>4</sup>.

2. fáze je ukončena vyhotovením Akceptačního protokolu s výrokem:

- i) „akceptováno“, pokud nebude zjištěna žádná vada kategorie A, B ani C;
- ii) „akceptováno s výhradou“, pokud nebyly zjištěny žádné vady kategorie A, a bylo zjištěno maximálně pět (5) vad kategorie B a maximálně padesát (50) vad kategorie C; nebo
- iii) „neakceptováno“, pokud byla/y zjištěna/y vada/y kategorie A a/nebo bylo-li zjištěno více jak pět (5) vad kategorie B a/nebo více než padesát (50) vad kategorie C,

podepsaného zástupci obou Smluvních stran.

Za úspěšné dodání HW se považuje podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatelem. Objednatel podepíše akceptační protokol s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ bez zbytečného odkladu poté, co bude ověřeno, že podmínky pro podpis Akceptačního protokolu s jedním z těchto výroků byly splněny. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno s výhradou“ nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatelem v Akceptačním protokolu, přičemž tento termín bude Objednatelem stanoven s přihlédnutím k vyjádření Dodavatele alespoň v délce deseti (10) pracovních dnů, což nevylučuje možnost Smluvních stran dohodnout se v rámci Akceptačního protokolu v konkrétním případě na kratší lhůtě.

---

<sup>4</sup> Např. nemusejí být opakovány testy deklarované funkcionality HW, pokud byla tato funkce již ověřena.



Za úspěšné dodání HW se považuje podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatelem. Objednatel podepíše akceptační protokol s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ bez zbytečného odkladu poté, co bude ověřeno, že podmínky pro podpis Akceptačního protokolu s jedním z těchto výroků byly splněny. Smluvní strany pro vyloučení případných nejasností sjednávají, že podpis Akceptačního protokolu s výrokem „akceptováno s výhradou“ nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit vytknuté vady, a to v termínu stanoveném Objednatelem v Akceptačním protokolu, přičemž tento termín bude Objednatelem stanoven s přihlédnutím k vyjádření Dodavatele alespoň v délce deseti (10) pracovních dnů, což nevyklučuje možnost Smluvních stran dohodnout se v rámci Akceptačního protokolu v konkrétním případě na kratší lhůtě.

V případě výroku „neakceptováno“ se má za to, že Dodavatel nedodal HW v souladu s touto Smlouvou, a po odstranění vad bude 2. fáze Akceptačního řízení opakována. Ohledně opakování 2. fáze Akceptačního řízení platí přiměřeně ustanovení tohoto odstavce Smlouvy. Pro vyloučení nejasností se uvádí, že nebudou-li vady vytknuté Objednatelem v Akceptačním protokolu s výrokem „neakceptováno“ odstraněny tak, aby byl Akceptační protokol s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“ Objednatelem podepsán v termínu dodání HW podle Smlouvy, je Dodavatel v prodlení s dodávkou HW se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

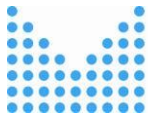
Dodavatel zaručuje, že jím dodaný HW je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů a nezbytného softwarového a firmwarového příslušenství HW. Dodavatel se dále zavazuje, že HW dodaný na základě této Smlouvy bude:

- a) nový, nepoužitý a nepoškozený;
- b) určený pro prodej a použitelný v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že HW získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání HW;
- c) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
- d) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
- e) bez právních vad; Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně HW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se HW, a že je oprávněn s tímto HW disponovat a převést vlastnické právo k dodávanému HW na Objednatele v souladu s požadavky dle této Smlouvy;
- f) bezpečný, zejména, že neobsahuje radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech;
- g) splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech.

Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Protokolu o zahoření jsou:



- a) dokumenty vztahující se k HW, bez nichž by nemohlo dojít k jejich řádnému užívání, zejména licenční ujednání (jsou-li tyto vzhledem k nedílné součásti HW v podobě software nezbytné) a doklady k dodanému HW;
- b) dokumenty prokazující splnění požadavku dle odst. výše písm. a) a b), kdy dané ověření je možné jedním z následujících způsobů:
- doložením certifikátu výrobce HW o zakoupení záruční podpory výrobce k HW,
  - zajištěním vzdáleného přístupu pro Objednatele do databáze výrobce nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. výše písm. a) a b),
  - zprostředkováním vzdáleného přístupu pro odpovědnou osobu Objednatele do databáze nebo jiného evidenčního systému výrobce HW, jehož prostřednictvím je možná verifikace naplnění požadavků dle odst. výše písm. a) a b), v průběhu Akceptačního řízení se současným zafixováním nahlédnutých informací prostřednictvím otisku obrazovky (printscreen) zobrazovacího zařízení. Kopie otisku obrazovky (printscreen) bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu,
  - nebo jinak, pokud si tento způsob ověření odsouhlasí obě Smluvní strany;
- c) prohlášení o poskytnutí záruční podpory v délce pěti (5) let od podpisu Protokolu o zahoření s výrokem „akceptováno“ oběma Smluvními stranami;
- d) prohlášení o shodě.



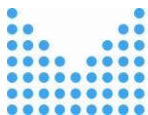
### ***Akceptační řízení související se Podporou k HW***

V případě Akceptačního řízení pro Podporu k HW předá Dodavatel Objednateli prohlášení o poskytnutí Podpory k HW pro typy / kusy HW a v délce požadované Objednatelem, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy (tj. ode dne zveřejnění Smlouvy v registru smluv). O předání a převzetí prohlášení dle předchozí věty tohoto odstavce Smlouvy bude mezi Smluvními stranami vyhotoven a podepsán Akceptační protokol. Objednatel podepíše Akceptační protokol s výrokem „akceptováno“ bez zbytečného odkladu poté, co mu bude předáno výše v tomto odstavci uvedené prohlášení.

Pro vyloučení nejasností se sjednává, že nebude-li prohlášení dle odstavce výše Objednateli Dodavatelem předáno, není Objednatel povinen Akceptační protokol podepsat.

### ***Akceptační řízení Činnosti Dodavatele***

Činnosti Dodavatele budou součástí akceptačního řízení 2 fáze Dodávky.



## Příloha č. 5 – Vzor Předávacího protokolu

Dodavatel	
Objednatel	
Rámcová smlouva	
Dílčí smlouva	
Název projektu	
Datum předání	

Číslo	Popis
01	

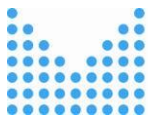
Název zařízení	Sériové číslo	Verze firmware	Umístění	Management IP	Akceptováno
----------------	---------------	----------------	----------	---------------	-------------

### Výhrady k předanému Předmětu plnění

Číslo	Popis
01	
02	

V Praze dne

	Jméno	Podpis
Předal za Dodavatele		
Převzal za Objednatele		



## Příloha č. 6 – Vzor Akceptačního protokolu

Dodavatel	<i>Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s. p.</i>
Objednatel	<i>Česká republika – Ministerstvo vnitra</i>
Rámcová smlouva	<i>Číslo platné Rámcové smlouvy</i>
Dílčí smlouva	<i>Číslo platné Dílčí smlouvy</i>
Název Projektu	<i>xxxx</i>
Datum předání	<i>Datum</i>

### Předmět akceptace

Číslo	Popis	Akceptováno	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno
01				

### Výhrady

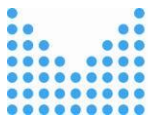
Číslo	Popis výhrady	Kategorie vady	Termín pro vypořádání vady
01			

### Seznam příloh

#### Závěrečná ustanovení

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci Předmětu plnění *podle odkaz na příslušné ustanovení Přílohy č. 4 Smlouvy* dle výše specifikované Smlouvy.

	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Předal za Dodavatele			
Akceptoval za Objednatele			



## Příloha č. 7 – Vzor protokolu o zahoření

Dodavatel	
Objednatel	
Rámcová smlouva	
Dílčí smlouva	
Název projektu	
Datum předání	

V termínu od ..... do ..... proběhla instalace Dodávky do RACKu v datovém centru ..... na dobu minimálně 24 hodin.

### Výpis zahořených prvků

Číslo	Popis
01	Předmětem předání je zahořený HW viz specifikace v tabulce níže.

Zahoření proběhlo v lokalitě ..... od ..... do .....

Název zařízení	Sériové číslo	Verze firmware	Umístění	Management IP	Akceptováno
----------------	---------------	----------------	----------	---------------	-------------

Byl při zahoření pořízen výpis, z kterého je patrné sériové číslo HW Dodávky, které je možné najít na dodacích listech.

Výpisy jsou v příloze tohoto protokolu.

### Výhrady k předanému Předmětu plnění

Číslo	Popis
01	
02	

V Praze dne

Společnost	Jméno	Podpis
Předal za Dodavatele		
Převzal za Objednatele		