

4. Práva a závazky dodavatele

- Dodavatel je povinen provést plnění smlouvy dle bodu 2 v co nejkratším možném termínu. V případě zásahu většího rozsahu bude plnění provedeno v termínu stanoveném po dohodě s objednatelem.
- Fakturu v rámci plnění smlouvy dle bodu 2 vždy vystaví dodavatel. Dílčí plnění formou zálohových faktur se nepřipouští.

5. Práva a závazky objednatele

- Objednávání servisní činnosti může být prováděno osobně, písemně nebo telefonicky na tel. čísle: xxxx xxx xxx xxx.
- Objednaná činnost bude zhotovitelem provedena do 3 pracovních dnů od objednání, v akutních případech do 24 hodin, nebo dle dohody obou stran.
- Objednatel se zavazuje včas a bez odkladu uhradit faktury vystavené dodavatelem, pokud jsou v souladu s předmětem plnění.

6. Záruční podmínky

- Na předané dílo poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců od předání a převzetí díla. V případě zakoupení komponent HW se na tyto vztahuje záruka výrobce. Během této doby má objednatel právo zdarma uplatnit reklamaci, jejíž vyřízení bude uskutečněno maximálně do 30 dnů od podání.
- Objednatel je při uplatnění práva na odstranění vad v záruční době povinen vady bezprostředně po zjištění oznámit a popsat dodavateli. Dodavatel se dostaví k odstranění vad ve lhůtě do 24 hodin po ohlášení. Do tohoto časového limitu se nezapočítávají dny pracovního volna a dny pracovního klidu.
- Dodavatel neodpovídá za vady technického a programového vybavení, případně za ztrátu dat, které jsou způsobeny vadnou (neodbornou) obsluhou či jiným neodborným zásahem uživatele. Za neodborný zásah se považuje zásah, který je v rozporu s postupy a instrukcemi uvedenými v předané dokumentaci.

7. Ukončení smlouvy

- Obě smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s okamžitou platností doporučeným dopisem, případně elektronicky. Za den výpovědi se bere datum odeslání dopisu - poštovního razítka příp. datum odeslání e-mailu (na e-mailu uvedené v této smlouvě).

8. Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnosti nabývá podpisem obou smluvních stran.
- Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k tomuto úkonu, a že jsou plně seznámeny a souhlasí s obsahem smlouvy a s tím, že byla uzavřena bez nátlaků, ze svobodné vůle a za plného vědomí.
- Obě smluvní strany jsou povinny včas (nejpozději do 8 dnů od vzniku změny) a písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy. Za písemnou formu je též považován e-mail.
- Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení splatnosti faktury zaplatí objednatel úroky z prodlení ve výši 0,5% fakturované částky za každý den prodlení. Při reklamaci faktur se lhůta splatnosti prodlužuje o dobu vyřízení reklamace.
- Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které od objednatele a uživatelů získá, bude udržovat v tajnosti a v žádném případě nebude zneužívat data, která mu budou zpřístupněna.
- Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen, vždy však až po dohodě s odběratelem. Změny cen mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to dodatkem této smlouvy.
- Veškeré změny či doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně formou číslovaného dodatku a stvrzením podpisem oběma smluvními stranami.

- Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý je originál a obě smluvní strany obdrží po jednom originálu.
- Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy, včetně případných příloh a dodatků, na stránkách určených ke zveřejňování smluv tj. v Registru smluv, který je informačním systémem zřízeným podle zákona č. 340/2015 Sb. Správcem i provozovatelem Informačního systému registru smluv je Ministerstvo vnitra. Tyto stránky jsou trvale veřejně přístupné a obsahují údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselném označení smlouvy a o datu podpisu smlouvy. Smluvní strany dále prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení dalších podmínek.

V Ostravě, dne 1. 9. 2017



za dodavatele
Oldřich Slaný

V Ostravě, dne 1. 9. 2017



za objednatele
Mgr. Zdeňka Šimelová
ředitelka