



SMLOUVA O PROVOZU REGISTRAČNÍCH AUTORIT PRO VYDÁVÁNÍ KVALIFIKOVANÝCH A KOMERČNÍCH CERTIFIKÁTŮ NÁRODNÍ CERTIFIKAČNÍ AUTORITY V RÁMCI PROJEKTU 2FA

č. NCA/2026/06

č.j. SSSVD: SSSVD - 120/OCA-2026


č.j. Provozovatele RA2FA: VPŠH-530-2/2026-EU-IT

Správa státních služeb vytvářejících důvěru

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
zastoupena: 
IČO: 19122063
DIČ: není osobou povinnou k dani
DS: 
(dále jen „SSSVD“)

a

Česká republika – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově

se sídlem: Zlínská 991, 769 01 Holešov
IČO: 644 224 02
plátce DPH: není osobou povinnou k dani dle §5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb.
DS: 
zastoupená: plk. PhDr. PaedDr. Pavel Novák, PhD., MBA, ředitelem
(dále jen „Provozovatel RA2FA“)

Preambule

SSSVD a Provozovatel RA2FA (dále společně jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jen „**Smluvní strana**“) uzavřely podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 297/2016 Sb.**“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1183 ze dne 11. dubna 2024, kterým se mění nařízení (EU) č. 910/2014, pokud jde o zřízení evropského rámce pro digitální identitu (dále jen „**Nařízení eIDAS**“) a v souladu s ustanoveními Certifikačních politik vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických podpisů (dále jen „**CPQC**“), vydávání kvalifikovaných časových razítek (dále jen „**TSA**“), vydávání kvalifikovaných certifikátů pro ověřování elektronických pečeti, vydávání komerčních certifikátů fyzickým osobám (dále jen „**CPKC**“) a certifikační prováděcí směrnici dostupných na <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx> (dále souhrnně jen „**Certifikační politiky**“ a jednotlivě „**Certifikační politika**“) tuto **Smlouvu o provozu registračních autorit pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů Národní certifikační autority v rámci projektu 2FA** (dále jen „**Smlouva**“).



1. Úvodní ustanovení a účel Smlouvy

- 1.1. SSSVD je státní příspěvkovou organizací zřízenou podle § 14 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb vytvářejících důvěru pro potřeby České republiky z pozice poskytovatele kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru v souladu s nařízením eIDAS a zák. 297/2016 Sb. (dále jen „**Služby**“). V rámci poskytování Služeb je SSSVD oprávněna zejména, nikoli však výlučně, vydávat a) kvalifikované certifikáty pro elektronické podpisy, b) kvalifikovaná elektronická časová razítka, c) kvalifikované certifikáty pro elektronické pečete a d) komerční certifikáty.
- 1.2. Ministerstvo vnitra ČR v rámci svého resortu zahájilo realizaci druhé etapy projektu dvoufaktorové autentizace, který je financován Ministerstvem vnitra ČR v rámci Národního plánu obnovy, číslo projektu CZ.31.2.0/0.0/0.0/23_097/0010581 (dále jen „**Projekt 2FA**“). Účelem Projektu 2FA je mimo jiné rozšíření dvoufaktorové autentizace pro zaměstnance Ministerstva vnitra ČR, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru ČR a ostatních organizačních složek Ministerstva vnitra ČR k jejich informačním systémům prostřednictvím kontaktní části čipové karty/slужеbního průkazu zaměstnance včetně vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu a použití bezkontaktní části čipové karty zaměstnance Ministerstva vnitra ČR a jeho organizačních složek pro další použití, například přístupové systémy.
- 1.3. Účelem uzavření této Smlouvy je úprava práv a povinností Smluvních stran s cílem zajistit +činnosti nutné pro vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů Národní certifikační autority (dále jen „**NCA**“) v rámci projektu 2FA ze strany Provozovatele RA2FA pro své zaměstnance (dále jen „**pracovník Provozovatele RA2FA**“), a to na základě zmocnění dle této Smlouvy jako by tak činila SSSVD.
- 1.4. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Smluvní strany prohlašují, že účelem uzavření této Smlouvy není dodávka žádného technického a programového vybavení (včetně aplikace) pro Provozovatele RA2FA potřebného k provozu Registrační autority NCA (dále jen „**RA2FA**“). Tyto činnosti si zajišťuje Provozovatel RA2FA sám nebo prostřednictvím třetích osob.
- 1.5. Smluvní strany dále prohlašují, že účelem uzavření této Smlouvy není poskytování jakýchkoli služeb (např. servisní služby, služby podpory, školení týkající se provozu aplikace atp.) spojených s aplikací Ministerstva vnitra ČR NCARAel MVCR (dále jen „**Aplikace RA2FA**“) ze strany SSSVD, kterou bude Provozovatel RA2FA využívat k plnění této Smlouvy v rámci Projektu 2FA. Provozovatel RA2FA tímto výslovně prohlašuje, že služby uvedené v předchozí větě tohoto odstavce jsou zajišťovány prostřednictvím třetích osob v rámci Projektu 2FA. Provozovatel RA2FA prohlašuje, že má veškerá oprávnění k užívání Aplikace RA2FA pro účely plnění této Smlouvy.
- 1.6. V návaznosti na předchozí odstavec této Smlouvy a bez ohledu na cokoli jiného stanoveného v této Smlouvě se Smluvní strany dohodly, že SSSVD nenese odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou na straně Provozovatele RA2FA, pokud má původ v nesprávném fungování, nefunkčnosti či jiné vadě Aplikace RA2FA, která znemožňuje poskytování jakýchkoli Služeb spojených s NCA Provozovateli RA2FA a pracovníkům Provozovatele RA2FA ze strany SSSVD v rámci Projektu 2FA.



2. Předmět Smlouvy

2.1. Provozovatel RA2FA se tímto zavazuje v souladu s touto Smlouvou zajišťovat bezúplatně jménem SSSVD služby provozu Registrační autority (RA2FA) spojené s **vydáváním kvalifikovaných a komerčních certifikátů** NCA v rámci projektu 2FA v případech, kdy je kvalifikovaný a komerční certifikát vydáván pro pracovníky Provozovatele RA2FA.

Provozováním RA2FA se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a) vyhovění technickým, procesním a bezpečnostním požadavkům RA2FA. Technické, procesní a bezpečnostní požadavky, které musí RA2FA splňovat, jsou uvedeny v platné a účinné právní úpravě a v dokumentech uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - b) přijímání žádostí o služby dle Certifikačních politik a žádostí o vydání kvalifikovaných a komerčních certifikátů dle této Smlouvy prostřednictvím Aplikace RA2FA a přijímání dokumentů, kterými pracovníci Provozovatele RA2FA prokazují pravdivost, správnost a úplnost údajů uváděných v konkrétních smlouvách o vydávání certifikátů, které jsou pro všechny typy certifikátů rovněž nedílnou součástí Aplikace RA2FA,
 - c) zajištění provozu RA2FA prostřednictvím vybraných pracovníků Provozovatele RA2FA schválených ze strany SSSVD postupem dle čl. 2.6 této Smlouvy (dále jen „**Operátoři RA2FA**“).
- 2.2. Provozovatel RA2FA se dále zavazuje plnit povinnosti stanovené v této Smlouvě, zejména v čl. 4. Smlouvy.
- 2.3. Činnost Provozovatele RA2FA zahrnuje zejména přijímání, podávání a vyřizování žádostí o kvalifikované a komerční certifikáty s naplněním položek jedinečného jména podle čl. 2.4 Smlouvy.
- 2.4. Žádosti o kvalifikované certifikáty vydávané podle Smlouvy pro pracovníky Provozovatele RA2FA musí splňovat následující naplnění položek jedinečného jména (v případě, že níže uvedené volitelné položky budou naplněny):
- O** = [NÁZEV PROVOZOVATELE RA2FA],
- OU** = naplnění podle potřeb Provozovatele RA2FA.
- 2.5. Provozování RA2FA se řídí platnými ustanoveními Certifikačních politik.
- 2.6. Provozovatel RA2FA bere na vědomí a zavazuje se dodržovat postup ustanovení a schválení Operátora RA2FA spočívající v podání písemné žádosti o schválení ustanovení Operátora RA2FA u SSSVD a následném písemném schválení Operátora RA2FA ze strany SSSVD. Vzor žádosti a schválení dle předchozí věty je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy. Provozovatel RA2FA není oprávněn bez předchozího schválení ze strany SSSVD dle tohoto odstavce zapojit nového operátora do plnění předmětu této Smlouvy.

3. Práva a povinnosti SSSVD

- 3.1. SSSVD má alespoň jednou ročně a vždy při řešení stížnosti nebo incidentu právo kontroly dodržování plnění Smlouvy prostřednictvím osob uvedených v odst. 5.3 Smlouvy a Provozovatel RA2FA je povinen v takovém případě kontrolu strpět. Rozsah kontroly je stanoven v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2. SSSVD se zavazuje:



- a) poskytovat Provozovateli RA2FA potřebné informace a veškerou potřebnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy (to nezahrnuje školení pracovníků Provozovatele RA2FA, poskytování servisních služeb či služeb podpory Aplikace RA2FA atp. – tyto činnosti si Provozovatel RA2FA zajišťuje sám u třetích osob),
 - b) zveřejňovat na internetové stránce <http://www.narodni-ca.gov.cz> seznam zneplatněných kvalifikačních certifikátů v intervalu min. 1x za 24 hodin.
- 3.3. SSSVD je oprávněna vydávat nové certifikační politiky (případně provádět aktualizace stávajících Certifikačních politik), které budou reflektovat vždy současnou právní situaci. SSSVD je povinna v dostatečném předstihu (nejméně 5 pracovních dnů před účinností nové Certifikační politiky) oznámit Provozovateli RA2FA rozsah prováděných změn Certifikačních politik spolu s datem jejich účinnosti, aby Provozovatel RA2FA mohl tyto změny do účinnosti [REDACTED] implementovat a přizpůsobit jim své interní procesy. Nové Certifikační politiky jsou pro Provozovatele RA2FA závazné od chvíle, kdy budou ze strany SSSVD uveřejněny na internetové stránce <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx>, ne však dříve, než [REDACTED] SSSVD tuto informaci neprodleně oznámí Provozovateli RA2FA, včetně informace, zda změna Certifikačních politik může vyvolat nutnost nového proškolení Operátorů RA2FA, které si Provozovatel RA2FA sám zajistí.
- 3.4. SSSVD nebude akceptovat žádosti o certifikát podané prostřednictvím RA2FA nesplňující náležitosti žádosti vymezené v příslušných Certifikačních politikách (dle druhu Služby), certifikační prováděcí směrnici a v podmínkách Smlouvy.
- 3.5. V případě řízeného postupu ukončení RA2FA, je SSSVD povinna zajistit zneplatnění operátorských certifikátů Operátoru RA2FA.

4. Práva a povinnosti Provozovatele RA2FA

4.1. Provozovatel RA2FA je povinen:

- a) postupovat při plnění Smlouvy podle podmínek v ní sjednaných, jakož i podle obecně závazných právních předpisů a pokynů SSSVD,
- b) oznámit SSSVD všechny okolnosti, které mohou mít podstatný vliv na plnění Smlouvy,
- c) zajistit školení pro Operátory RA2FA tak, aby byli schopni řádně vykonávat své povinnosti, a to v souladu se zák. č. 297/2016 Sb. a dalšími právními předpisy upravujícími pravidla provozování RA a v souladu s podmínkami této Smlouvy,
- d) při provozu RA2FA dodržovat vždy předpisy na něž je touto Smlouvou odkazováno a nejnovější znění Certifikačních politik. Nejnovější znění Certifikačních politik bude vždy dostupné na internetových stránkách uvedených v čl. 3.3 Smlouvy,
- e) zajistit:



- nezbytné programové a technické vybavení (např. čipové karty, čtečky čipových karet pro Operátory RA2FA) pro provoz RA2FA u Provozovatele RA2FA v rámci projektu 2FA, jakož i potřebnou dokumentaci (CPQC, uživatelskou příručku pro používání programového vybavení, uživatelskou příručku pro používání operátorské čtečky čipových karet apod.)
- bezpečnost technického vybavení, na kterém je provozována RA2FA. Bezpečnost obsahuje zejména zajištění ochrany proti neoprávněnému přístupu a provádění technické a softwarové (programové) administrace pouze oprávněnou osobou. Konfigurace operačního systému instalovaného v uve-

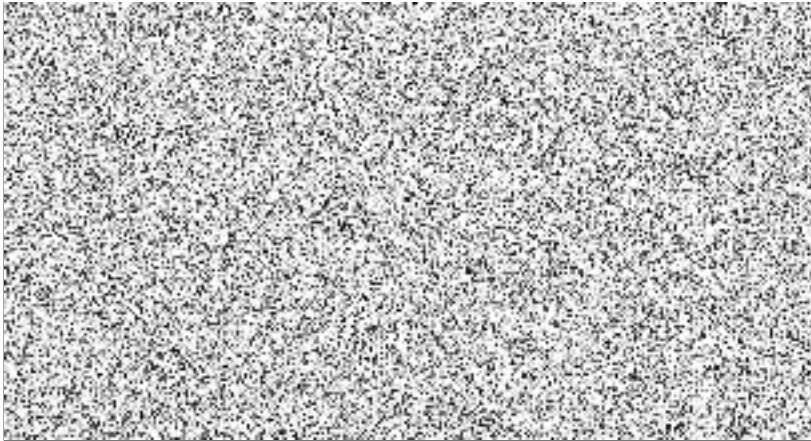


deném zařízení (technickém vybavení) musí být vždy v souladu s výše uvedenými bezpečnostními požadavky.

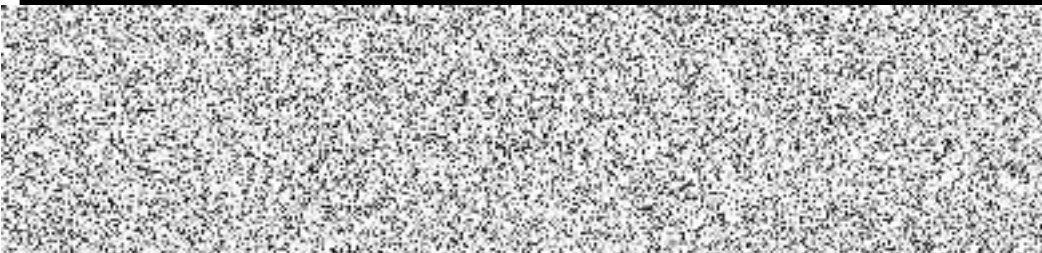
- f) na své náklady provést před zahájením činnosti RA2FA potřebné zaškolení a dále dle potřeby i udržovací školení Operátorů RA2FA pro řádný provoz RA2FA a dodržování Certifikačních politik dle této Smlouvy. Školení bude provedeno v rámci projektu 2FA. Každý Operátor RA2FA musí být před jeho zapojením do provozování RA2FA řádně proškolen. Za účelem prokázání způsobilosti Operátora RA2FA pracovat s RA2FA včetně Aplikace RA2FA bude po provedeném školení vyhotoveno prohlášení, jehož vzor stanoví Příloha č. 3 Smlouvy a které bude bez zbytečného odkladu zasláno/předáno SSSVD,
 - g) poskytovat součinnost v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy,
 - h) vést interní seznam vydaných kvalifikačních certifikátů a údajů potřebné pro jejich vydání,
- 4.2. Provozovatel RA2FA odpovídá za veškeré zaviněné škody vzniklé na straně SSSVD v souvislosti s provozem RA2FA a správou Dokumentů (čl. 8 Smlouvy). Za tím účelem se Provozovatel RA2FA zavazuje zajistit realizaci dostatečných bezpečnostních opatření pro snížení a/nebo zamezení vzniku škod na straně SSSVD, zejména při úniku informací.
- 4.3. V případě řízeného postupu ukončení RA2FA je Provozovatel RA2FA povinen protokolárně znehodnotit čipovou kartu Operátora RA2FA a na žádost SSSVD předat SSSVD kopii protokolu prokazujícího znehodnocení čipových karet nebo jiným vhodným způsobem prokázat znehodnocení čipových karet.

5. Zvláštní ujednání

- 5.1. Veškerá písemná komunikace na základě této Smlouvy bude prováděna elektronicky prostřednictvím datových schránek uvedených na záhlaví této Smlouvy nebo emailů níže uvedených kontaktních osob:



Z SSSVD



Změnu kontaktních osob a jejich údajů v tomto článku jsou Smluvní strany oprávněny provést jednostranně (bez nutnosti uzavření dodatku), přičemž taková změna je vůči druhé Smluvní straně účinná



až doručením písemného oznámení o změně kontaktní osoby nebo kontaktních údajů.

- 5.2. Provozovatel RA2FA tímto prohlašuje, že se seznámil se všemi právními předpisy upravujícími činnosti, které jsou předmětem Smlouvy, i s vnitřními předpisy upravujícími tuto činnost u SSSVD, tj. s Certifikačními politikami, zejména CPQC a CPKC a dalšími dokumenty uvedenými v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
- 5.3. Kontrolní osoby (Digitální a informační agentura a auditor) a oprávnění zaměstnanci SSSVD (ředitel SSSVD nebo osoby pověřené ředitelem SSSVD) mají po dohodě s Provozovatelem RA2FA právo přístupu do dokumentace RA2FA. Přístup je podmíněn tím, že tyto osoby jsou držiteli osvědčení fyzické osoby pro stupeň Důvěrné nebo vyšší, pokud jde o ty části dokumentace, které jsou utajovanou informací. Podmínky přístupu k utajované informaci nejsou nijak dotčeny a řídí se plně obecně závaznými právními předpisy. Jakýkoli přístup musí být stvrzen písemným protokolem o obsahu přístupu. Pouze osoby uvedené v tomto odstavci jsou oprávněny provádět kontrolu podle čl. 3.1 Smlouvy s tím, že se jedná o kontrolu dle Smlouvy. Na všechny osoby uvedené v tomto odstavci se vztahují příslušná bezpečnostní ustanovení čl. 7 Smlouvy.
- 5.4. Kvalifikované certifikáty vystavené na základě žádosti podané na RA2FA zřízenou touto Smlouvou jsou poskytovány bezúplatně.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. V souvislosti s plněním Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů žadatelů o certifikáty NCA za účelem poskytování certifikačních služeb v rozsahu údajů: jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, rodné číslo, typ a číslo dokladu totožnosti a číslo druhého dokladu totožnosti (dále v tomto čl. 6. označeny jen jako „**osobní údaje**“) ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „**Nařízení**“) a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s veškerými právními předpisy, které se na jejich činnost vztahují.
- 6.3. SSSVD jakožto správce osobních údajů (dále v tomto čl. 6. označena jen jako „**správce**“) určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a to v rozsahu vymezeném v tomto článku. Osobní údaje se zpracovávají a uchovávají po dobu nezbytně nutnou pro plnění povinností plynoucích z této Smlouvy (např. uchovávání dokumentů dle příslušných právních předpisů – např. zák. č. 297/2016 Sb.). To nevyklučuje zpracovávání osobních údajů po dobu delší, je-li k tomu dán jiný právní důvod zpracování.
- 6.4. Správce tímto pověřuje ve smyslu čl. 28 Nařízení Provozovatele RA2FA jako zpracovatele osobních údajů (dále v tomto čl. 6 označen jen jako „**zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů pro účely plnění této Smlouvy.
- 6.5. Správce a zpracovatel postupují při své činnosti týkající se zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a v souladu s Nařízením. Pokud je zpracovatel přesvědčen, že pokyny Správce porušují Nařízení nebo jiné platné právní předpisy EU, České republiky nebo jiného členského státu EU z oblasti ochrany osobních údajů, informuje o této skutečnosti bez zbytečného odkladu správce.



- 6.6. Správce a zpracovatel se zavazují přijmout taková technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému, nebo nahodilému přístupu k osobním údajům ze strany jiných osob, k jejich změně, poškození, zničení či ztrátě, k jejich odcizení či jiným neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost trvá i po ukončení této Smlouvy.
- 6.7. Zpracovatel je dále vázán těmito povinnostmi:
- a) zpracovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění účelu podle tohoto čl. 6. Smlouvy, a to pouze po nezbytně nutnou dobu,
 - b) zpracovatel nesmí s poskytnutými osobními údaji nakládat nad rámec účelu, za kterým mu byly poskytnuty, v rámci tohoto účelu pak zpracovatel musí s osobními údaji nakládat jen v rozsahu nezbytně nutném,
 - c) zpracovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci (pracovníci) pracující s osobními údaji byli v souladu s platnými právními předpisy vázáni povinností mlčenlivosti ohledně těchto údajů (zejména ve smyslu Nařízení),
 - d) zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce,
 - e) zpracovatel není oprávněn poskytnout osobní údaje třetím osobám, vyjma zákonem stanovených případů (př. kontroly atd.),
 - f) zpracovatel poskytne správci nezbytnou spolupráci, součinnost a informace:
 - potřebné k vyřízení stížnosti nebo žádosti subjektu údajů týkající se jejich osobních údajů nebo dozorového orgánu ochrany osobních údajů,
 - v souvislosti se zmírňováním a nápravou incidentů v oblasti zabezpečení osobních údajů a porušení zabezpečení údajů (jako např. ztráta, poškození, vymazání, odcizení nebo zveřejnění osobních údajů),
 - za účelem opravy, změny, přenesení nebo vymazání osobních údajů,
 - za účelem plnění jiných povinností správce podle Nařízení,
 - g) zpracovatel ohlásí správci porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, co porušení zjistí, nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení, a ohlášení případně doplní o informace požadované správcem,
 - h) zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení činností spojených se zpracováním, resp. v souladu s čl. 8. Smlouvy a vymaže existující kopie, pokud právo EU nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - i) zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 Nařízení, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům poskytne součinnost.
- 6.8. Správce a zpracovatel souhlasně prohlašují, že pro zajištění ochrany osobních údajů jsou dostačující opatření zavedená Provozovatelem RA2FA podle Nařízení.
- 6.9. Ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu tohoto čl. 6. jsou účinná i po skončení této Smlouvy, nejdéle však po dobu trvání činností spojených se zpracováním osobních údajů v souladu a na základě této Smlouvy.
- 6.10. Shora uvedeným nejsou dotčeny další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran, práva a povinnosti Smluvních stran vůči třetím osobám a veřejným orgánům v souvislosti se zpracováním osobních údajů vyplývající z Nařízení.



7. Bezpečnostní ustanovení

7.1. Smluvní strany se dohodly, že o všech informacích obsažených ve Smlouvě a v Dokumentech nebo poskytnutých v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „**Důvěrné informace**“) budou zachovávat mlčenlivost a tyto informace sdělí třetí osobě výhradně v zákonem stanovených případech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Mlčenlivost zahrnuje také zákaz uvádět informace v rámci obchodních, reklamních nebo jiných referencí. Tyto povinnosti trvají i v době po ukončení Smlouvy.

7.2. Ochrana Důvěrných informací se nevztahuje na případy:

- a) kdy Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama,
- b) kdy Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně,
- c) kdy Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany předchozí písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
- d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu,
- e) kdy je to nezbytně nutné pro plnění této Smlouvy (např. dokumentace apod.). Provozovatel RA2FA je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě (pracovníkovi Provozovatele RA2FA) veškerou dokumentaci nezbytnou pro řádné plnění této Smlouvy.

7.3. Za Důvěrné informace chráněné podle tohoto čl. 7. Smlouvy se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně softwaru, diagnostiky, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciálně veřejně dostupné a vztahuje se na ně

7.4. Smluvní strany se dohodly, že podle odst. 7.3 Smlouvy jako smluvní strany se zavazují k opatřením, která zabraňují jejich zneužití či pro-

7.5. Smluvní strany se dohodly, že osoby) podílející se na plnění této Smlouvy budou povinni zachovávat povinnosti mlčenlivosti, a to nejméně v rozsahu Smlouvy.

7.6. Smlouva trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a po dobu pěti let od ukončení její účinnosti.

7.7. Smlouva ani práva a povinnosti z ní vyplývající nebo vzniklé na jejím základě nelze postoupit třetí osobě

7.8.

SSSVD je povinná neproděně písemně informovat Provozovatele RA2FA o záměru změnit Poddodavatele, nejpozději však 30 dnů před plánovanou změnou. Provozovatel RA2FA je oprávněn do 10 dnů od doručení oznámení Provozovateli RA2FA vznést námitku proti zapojení nového



poddodavatele, přičemž tuto námitku musí odůvodnit. V případě, že Provozovatel RA2FA do 10 dnů od doručení písemného záměru Provozovateli RA2FA o změně poddodavatele nevznesne písemnou námitku ani neudělí písemný souhlas, platí, že se zapojením poddodavatele souhlasí. Souhlas Provozovatele RA2FA je podmíněn tím, že ze strany poddodavatele bude zajištěno dodržování tohoto čl. 7 Smlouvy. SSSVD se zavazuje případné námitky Provozovatele RA2FA vypořádat a je-li to nezbytné, navrhnout způsob jejich řešení.

- 7.9. Za účelem řádného plnění Smlouvy se může ukázat nezbytné, aby zaměstnanci SSSVD nebo Poddodavatelů měli přístup k utajované informaci dosahující stupně utajení až Důvěrné. SSSVD zajistí po celou dobu účinnosti Smlouvy, aby k utajované informaci odpovídajícího stupně utajení měli přístup pouze ti zaměstnanci, kteří splňují všechny zákonné podmínky pro přístup k utajované informaci. SSSVD po celou dobu účinnosti Smlouvy zajistí splnění podmínek podle § 6 zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zák. č. 412/2005 Sb.**“), tedy zajistí, aby k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené měli přístup pouze ti zaměstnanci, kteří jej nezbytně potřebují k výkonu své funkce, pracovní nebo jiné činnosti, jsou držitelem oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené nebo osvědčení fyzické osoby podle § 54 nebo dokladu podle § 80 zák. č. 412/2005 Sb. a jsou poučeni. SSSVD předloží Provozovateli RA2FA originál nebo úředně ověřenou kopii poučení zaměstnanců ve smyslu § 9 zák. č. 412/2005 Sb., případně v souladu s tímto ustanovením požádá Provozovatele RA2FA, aby poučení zaměstnanců provedl sám. SSSVD dále zajistí po celou dobu účinnosti Smlouvy splnění podmínek podle § 11 zák. č. 412/2005 Sb., tedy zajistí, aby k utajované informaci stupně utajení Důvěrné měli přístup pouze ti zaměstnanci, kteří jej nezbytně potřebují k výkonu své funkce, pracovní nebo jiné činnosti, jsou držiteli platného osvědčení fyzické osoby podle § 54 zák. č. 412/2005 Sb. a jsou poučeni. SSSVD předloží Provozovateli RA2FA originál nebo úředně ověřenou kopii poučení zaměstnanců ve smyslu § 11 odst. 2 zák. č. 412/2005 Sb., případně v souladu s tímto ustanovením požádá Provozovatele RA2FA, aby poučení zaměstnanců provedl sám. Přestane-li kterýkoliv zaměstnanec SSSVD nebo Poddodavatele, který se podílí na plnění Smlouvy a má přístup k utajované informaci, být držitelem oznámení o splnění podmínek pro přístup k utajované informaci stupně utajení Vyhrazené nebo osvědčení fyzické osoby podle § 54 nebo dokladu podle § 80 zák. č. 412/2005 Sb., sdělí to SSSVD neprodleně Provozovateli RA2FA.
- 7.10. Bude-li pro potřeby řádného plnění Smlouvy potřebné, aby zaměstnanci SSSVD nebo Poddodavatele vstupovali do objektů Provozovatele RA2FA, poskytne SSSVD předem seznam takových zaměstnanců a vstup bude umožněn pouze těm, které Provozovatel RA2FA výslovně odsouhlasí. V případě změn předloženého seznamu je SSSVD povinna předat Poskytovateli RA2FA aktualizovaný seznam zaměstnanců nejpozději k okamžiku, kdy se má dána osoba podílet na poskytování plnění podle této Smlouvy. Vstupují-li v souvislosti s plněním Smlouvy zaměstnanci SSSVD nebo Poddodavatelů do objektu Provozovatele RA2FA, jsou povinni dbát pokynů oprávněných osob Provozovatele RA2FA a respektovat vnitřní režimová opatření v objektu. Oprávněné osoby Provozovatele RA2FA jsou oprávněny kontrolovat, aby do objektu Provozovatele RA2FA byli vpuštěni pouze ti zaměstnanci, které Provozovatel RA2FA výslovně odsouhlasil. Na vyžádání oprávněných osob Provozovatele RA2FA jsou zaměstnanci SSSVD a Poddodavatelů povinni předložit občanský průkaz. Pokud zaměstnanec poruší vnitřní režimová opatření, může být neprodleně vykázán z objektu.
- 7.11. Veškerá ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy se vztahují i na všechny změny Smlouvy či dodatky k ní.



8. Ukládání a správa dokumentů

- 8.1. Dokumentem SSSVD se pro potřeby této Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků a příloh) rozumí **elektronická** podoba originálu „Protokolu o podání žádosti na vydání kvalifikovaného certifikátu SSSVD“ a **elektronická** podoba originálu „Smlouvy o vydání a používání kvalifikovaného certifikátu (pro elektronický podpis a pečeť) a další dokumenty, které je Provozovatel RA2FA při provozování RA2FA povinen ukládat (dále souhrnně jen „**Dokumenty**“).
- 8.2. Dokumenty jsou majetkem SSSVD a obě Smluvní strany jsou povinny s nimi nakládat v souladu s právními předpisy, touto Smlouvou a aktuálními verzemi Certifikačních politik uvedených na internetové stránce <https://www.narodni-ca.gov.cz/Dokumenty.aspx>.
- 8.3. Smluvní strany berou na vědomí, že Dokumenty budou ukládány automaticky v rámci Aplikace RA2FA na servery SSSVD, přičemž Provozovatel RA2FA není bez předchozího písemného souhlasu SSSVD oprávněn ukládat Dokumenty na jiné místo a jiným způsobem.
- 8.4. Nebude-li uložení Dokumentů na servery SSSVD dle tohoto čl. 8 Smlouvy z jakéhokoli důvodu objektivně možné (např. výpadek serverů SSSVD), je Provozovatel RA2FA povinen zajistit, aby došlo k dočasnému uložení Dokumentů na zabezpečeném úložišti Provozovatele RA2FA a bez zbytečného odkladu informovat o této skutečnosti SSSVD za účelem dohody o jejich předání SSSVD. Práva a povinnosti Smluvních stran dle tohoto čl. 8 trvají i po skončení této Smlouvy.

9. Postupy obnovy certifikátů

Obnova certifikátu je prováděna ze strany držitele certifikátu nebo Operátorem RA2FA za podmínek stanovených v příslušné Certifikační politice (dle druhu Služby).

10. Náhrada škody a sankce

- 10.1. Při odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození Dokumentů poskytnutých jedné ze Smluvních stran druhou Smluvní stranou v souladu s touto Smlouvou, je tato povinna na své náklady pořídit duplikáty a uhradit případnou náhradu škody na majetku, případně též nemajetkovou újmu, pokud by druhé Smluvní straně v důsledku tohoto porušení vznikla, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 10.2. Smluvní strany nemají povinnost k náhradě škody podle tohoto čl. 10 Smlouvy, došlo-li k újmě jedné ze Smluvních stran v důsledku nesplnění povinnosti druhé Smluvní strany plynoucí z této Smlouvy, pokud ve splnění této povinnosti zabránila některá z překážek ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (vyšší moc). O této překážce musí Smluvní strana neprodleně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost. Smluvní strany se dále zavazují k součinnosti při překonávání některé z překážek ve smyslu tohoto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální možné úsilí k předcházení škod, případně k minimalizaci již vzniklých škod s tím, že v případě vzniku škody jsou povinny poskytnout si navzájem součinnost při řešení náhrady této škody.



11. Doba trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od nabytí účinnosti Smlouvy do 31.12.2027.
- 11.2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou v elektronické podobě podepsanou statutárními nebo jinými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.3. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana poruší své závazky a povinnosti stanovené touto Smlouvou, a to podstatným způsobem nebo opakovaně (alespoň třikrát). Za podstatné porušení Smlouvy se vždy považuje porušení některé povinnosti uvedené v čl. 2, čl. 4, čl. 6, čl. 7 a čl. 8 Smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně v elektronické podobě s uvedením důvodu/ů odstoupení a musí být doručeno druhé Smluvní straně, jinak je odstoupení neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení druhé Smluvní straně. Od tohoto dne nesmí Smluvní strana, které takto bylo odstoupení doručeno, pokračovat v plnění předmětu Smlouvy, vyjma případů, kdy by nečinností hrozil vznik škody na majetku druhé Smluvní strany. V takovém případě je Smluvní strana povinna pokračovat v plnění Smlouvy a zabezpečit předmět Smlouvy takovým způsobem, aby bylo odstraněno nebezpečí shora uvedené újmy.
- 11.4. Tímto článkem není dotčena možnost Smluvních stran odstoupit od Smlouvy ze zákonných důvodů. Odstoupení od Smlouvy se v otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou řídí přiměřeně příslušnými ustanoveními OZ.
- 11.5. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.6. Při zániku Smlouvy z kteréhokoli důvodu jsou Smluvní strany povinny vyrovnat veškeré své závazky plynoucí z této Smlouvy a jsou povinny učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy druhé Smluvní strany.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.
- 12.2. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou Smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma Smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna kontaktních osob a jejich údajů uvedených v čl. 5.1 Smlouvy.
- 12.3. Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru, ve znění pozdějších předpisů. Její zveřejnění zajistí Provozovatel RA2FA.
- 12.4. Právní jednání Smluvních stran ve věci plnění, porušení a uplatňování nároků ze Smlouvy musí mít písemnou formu, jinak jsou vůči druhé Smluvní straně neplatné a neúčinné.
- 12.5. V otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou se vztahy mezi Smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními nařízení eIDAS, OZ, Nařízení a zák. č. 297/2016 Sb.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z jimi udaných vědomě



nepravdivých údajů.

- 12.7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy kterékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným právním účelem.
- 12.8. Smlouva nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv (čl. 12.3 Smlouvy).

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující:

- Příloha č. 1 Technické, procesní a bezpečnostní požadavky,
- Příloha č. 2 Rozsah kontroly a forma součinnosti při provozování RA2FA,
- Příloha č. 3 Prohlášení (vzor)
- Příloha č. 4 Žádost a schválení ustanovení do role Operátora RA2FA (vzor)

Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují níže své podpisy.

V Holešově dne dle elektronického podpisu

V Zelenči dne dle elektronického podpisu

Za Provozovatele RA2FA:

Za SSSVD:

plk

.....
Ing. Michal Pešek,
ředitel



Příloha č. 1 Technické, procesní a bezpečnostní požadavky

Provozovatel RA2FA je povinen dodržovat technické, procesní a bezpečnostní požadavky pro provozování RA2FA, které jsou uvedeny v následujících dokumentech:

1. v právních předpisech, které souvisí s činností RA2FA¹,
2. v této Smlouvě,
3. v platných Certifikačních politikách (zejména, nikoli však výlučně, platné CPQC a v platné CPKC).

1) Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.



Příloha č. 2 Rozsah kontroly a forma součinnosti při provozování RA2FA

SSSVD je povinna poskytnout Provozovateli RA2FA:

1. požadované nezbytné informace a konzultace.

Provozovatel RA2FA je povinen zajistit, aby jeho Operátoři RA2FA:

1. dodržovali příslušné Certifikační politiky (dle druhu Služby), zejména platnou CPQC a CPKC;
2. používali technické a programové vybavení RA2FA pouze v souladu s příslušnou dokumentací;
3. vedli seznam vydaných kvalifikovaných a komerčních certifikátů, obsahující min. tyto atributy:
 - pořadové číslo záznamu,
 - sériové číslo certifikátu,
 - common name,
 - datum vydání certifikátu.

SSSVD je oprávněna:

1. požadovat od Provozovatele RA2FA dodržování příslušných Certifikačních politik (dle druhu služby), zejména platnou CPQC a CPKC, upozornit na zjištěné nedostatky a požadovat v přiměřené lhůtě nápravu v souladu se Smlouvou,
2. provádět v souladu se Smlouvou kontrolu dodržování Smlouvy ze strany Provozovatele RA2FA spočívající v ověření, že Provozovatel RA2FA splňuje dohodnuté technické, procesní a bezpečnostní požadavky a dodržuje postupy podle Smlouvy.

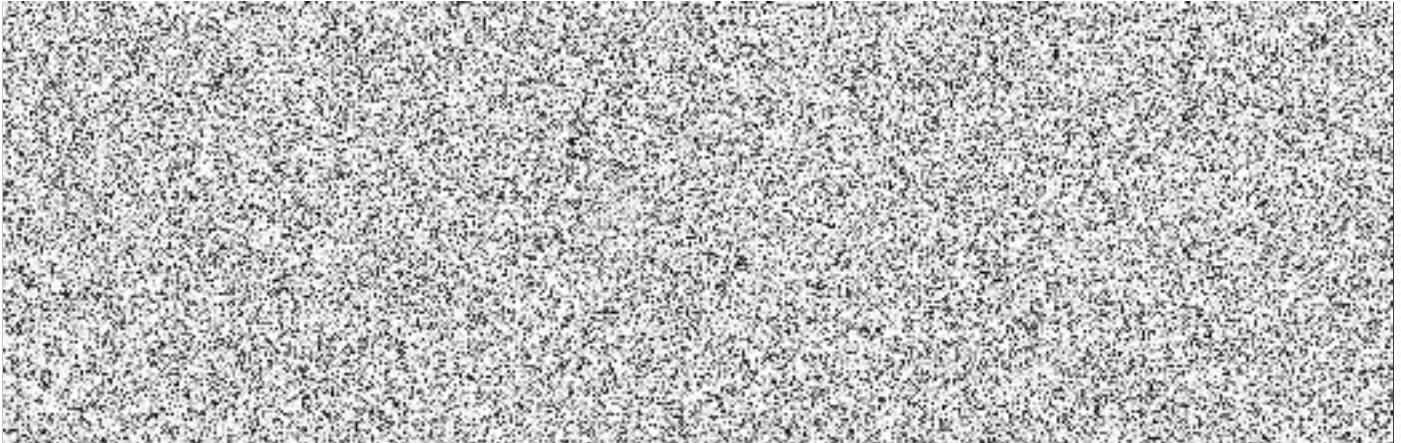


**Správa státních služeb
vytvářejících důvěru**

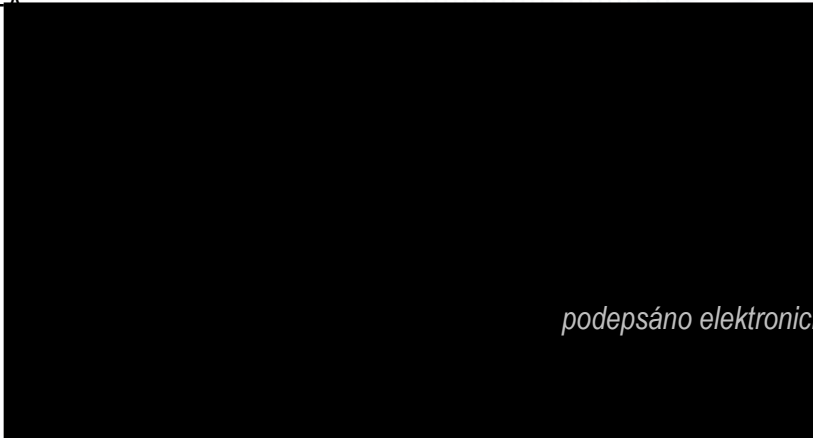
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3



Schválení ustanovení do role operátora RA2FA



Pracovník je oprávněn vykonávat tuto roli ve vztahu k činnostem v rámci projektu dvoufaktorové autentizace 2FA



podepsáno elektronicky důvěru

