

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU**  
Č. ZP/2014/11/017  
(DÁLE JEN „SMLOUVA“)



**RWE**  
The energy to lead

**Kategorie:** (prosím zaškrtněte)  **Maloodběratel**  **Střední odběratel**

**Důvod:**  **Nový odběr**

**Změna zákazníka (přepis)**

**Změna dodavatele – původní dodavatel:** \_\_\_\_\_

**Lhůta pro přijetí návrhu (doručení podepsané Smlouvy Obchodníkovi):**

**Obchodník**

RWE Energie, s.r.o.  
Limuzská 3135/12  
108 00 Praha – Strašnice

IČ: 49903209  
DIČ: CZ49903209  
Zápis v OR: MěS v Praze oddíl C, vložka 220583

Licence pro obchod s plynem č. 24040240

Bankovní účet č. 3813810207/0100

**Kontakt** **Tel: 840 200 500**

**Email: prodej@rwe.cz**

**Zákazník**

**Číslo zákazníka: 9520274322**

**Název:** *Mateřská škola Klánovice, příspěvková organizace*

IČ: 70947562

DIČ:

**Ulice:** *V Žáčku*

**Číslo pop./orient.:** *219*

**Obec:** *Praha*

**Část obce:** *Klánovice*

**PSČ:** *190 14*

**Bankovní účet č.** *249601389 / 0800*

**Zápis v OR:** \_\_\_\_\_, oddíl \_\_\_\_\_, vložka \_\_\_\_\_

**Jehož jménem jedná / zastupuje:** *Mgr. Matěj Žák*

**Odběrná místa / místa spotřeby:**

Seznam odběrných míst je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.

**Celková roční plánovaná spotřeba za všechna OM: 135 MWh**

**Cena a produkt**

Cena(y) za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.

**Doručování korespondence**

**Adresa pro doručování korespondence je:**  **stejná jako je adresa zákazníka**  **jiná**

**Název:**

**Ulice:**

**Číslo pop./orient.:**

**Obec:**

**Část obce:**

**PSČ:**

**E-faktura:**

**Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních:**

**Osoba pověřená pro operativní a techn. jednání:**

**Jméno a příjmení:** *Mgr. Matěj Žák*

**Jméno a příjmení:**

**Funkce:** *ředitel*

**Funkce:**

**Telefon:** *281 962 079*

**Telefon:**

**E-mail:** *msklanovice@volny.cz*

**E-mail:**

**Platební podmínky**

**Zálohy**  **příkaz k úhradě**  **inkaso z účtu**  **stejný BÚ**  **jiný BÚ:** \_\_\_\_\_ /  
periodicita: *zůstává*

**Faktury**

**Přeplatek**  **převod na účet:** \_\_\_\_\_  **stejný BÚ**  **jiný BÚ:** \_\_\_\_\_ /

**Nedoplatek**  **příkaz k úhradě**  **inkaso z účtu**  **stejný BÚ**  **jiný BÚ:** \_\_\_\_\_ /



## **I. Předmět Smlouvy a doba jejího trvání**

1. Touto Smlouvou se Obchodník zavazuje dodávat Zákazníkovi zemní plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu, uskladnění plynu a Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi sjednanou cenu. Dodávka plynu se uskutečňuje v souladu s touto Smlouvou a platnými Obchodními podmínkami dodávky zemního plynu Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které se vztahují k odběrným místům nad 630 000 kWh/rok (dále jen „OP VOSO“), nebo platnými Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které se vztahují k odběrným místům do 630 000 kWh/rok (dále jen „OP MO“), souhrnně nazývanými pro účely této Smlouvy jako („OP“), přičemž platí ty OP, které odpovídají shora uvedené plánované roční spotřebě Zákazníka. Přílohy jsou společně s OP nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Smlouva je účinná od 1.4.2015 (datum zahájení dodávky), vyjma čl. XV., odst.1, 2(i) a 3 OP VOSO a čl. 7, odst. 7.6 OP MO, které nabývají účinnosti dnem platnosti smlouvy. V případě, že nebude možné zahájit do některého odběrného místa uvedeného v příloze č. 1 dodávku zemního plynu ve stanoveném termínu, smluvní strany odkládají účinnost smlouvy ve vztahu k takovému odběrnému místu do doby faktického zahájení dodávky. Smlouva se považuje za Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu podle § 72 odst. 2 energetického zákona. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2016 s možností automatického prodloužení vždy o 1 kalendářní rok, a to i opakovaně (prolongace). Podmínky prolongace jsou uvedeny dále v odst. 2, 3 a 4 článku II.
3. Smluvní strany se mohou na ukončení účinnosti této Smlouvy dohodnout; tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.

## **II. Cena**

1. Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky je stanovena v příloze č. 2 této Smlouvy. Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky určená v příloze č. 2 této Smlouvy má charakter jednosložkové ceny („dále jen Cena“), jejíž platnost a účinnost pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem je uvedena v této příloze, přičemž Cena je po dobu vymezenou v příloze č. 2 neměnná. Cena za distribuci je stanovena platným a účinným cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro příslušné období. K celkové ceně bude připočtena DPH a daň ze zemního plynu ve výši podle zákonných sazeb.
2. Obchodník se zavazuje oznámit Zákazníkovi prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS (viz. OP), popřípadě i jiným vhodným způsobem, nejpozději však do 31. července příslušného kalendářního roku dodávky případné změny Ceny na následující kalendářní rok (prolongační období). Pokud Obchodník Zákazníkovi žádné změny do 31. července příslušného kalendářního roku neoznámí, má se za to, že Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky pro příslušný kalendářní rok bude platit i pro následující kalendářní rok (prolongační období).
3. Pokud Zákazník doručí Obchodníkovi písemný nesouhlas s Cenou, příp. změnami určení ceny na následující kalendářní rok, příp. písemný nesouhlas s prolongací Smlouvy na další období, a to způsobem stanoveným v OP, nejpozději však do 31. srpna příslušného kalendářního roku, končí platnost Smlouvy k poslednímu dni příslušného kalendářního roku. V opačném případě se má za to, že Zákazník Cenu, příp. změny určení Ceny na následující kalendářní rok akceptoval a tato úprava vstoupí v účinnost 1. ledna následujícího roku s tím, že platnost a účinnost Smlouvy se vždy prodlužuje o jeden kalendářní rok.
4. Zákazník je oprávněn oznámit Obchodníkovi prostřednictvím aplikace RWE ONLINE SERVIS, popřípadě i jiným vhodným způsobem změnu smluvního množství a denní rezervované kapacity na následující kalendářní rok nejpozději však do 31. srpna příslušného kalendářního roku. Obchodník se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka, zda má tato změna dopad na Cenu, příp. změny určení Ceny na následující kalendářní rok. Pokud ano, oznámená Cena, příp. změny určení Ceny pozbývají platnosti a smluvní strany se zavazují o nových podmínkách prolongace této Smlouvy jednat. V opačném případě Obchodník potvrdí Zákazníkovi platnost dohodnutých podmínek pro následující rok.
5. Ustanovení odst. 2,3 a 4 tohoto článku se nevztahuje na víceletou Smlouvu se sjednanými parametry ceny (příloha č. 2) s výjimkou posledního roku trvání takové Smlouvy (Zákazník je oprávněn ustanovení odst. 2, 3 a 4 tohoto článku využít poprvé v posledním roce platnosti takto uzavřené Smlouvy).

## **III. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo na základě prostředků elektronické komunikace, za podmínek předem písemně Stranami Smlouvy sjednaných. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění Obchodníka měnit OP postupem v nich stanoveným.
3. Smlouva zasláná Zákazníkovi a podepsaná pouze Obchodníkem je považovaná za návrh Smlouvy. Smlouva je platná dnem doručení podepsaného návrhu Smlouvy Obchodníkovi. Pokud Zákazník podepsaný návrh Smlouvy nedoručí Obchodníkovi vhodným způsobem zpět (elektronicky nebo poštou) ve shora uvedené lhůtě pro přijetí návrhu, má se za to, že Zákazník návrh Smlouvy neakceptoval. Obchodník si vyhrazuje právo návrh Smlouvy odvolat i během lhůty pro přijetí návrhu, nejdéle však do doby přijetí návrhu Zákazníkem.
4. Odvíjí-li se počátek běhu lhůt podle této Smlouvy od okamžiku doručení, má se v pochybnostech za to, že zásilka byla doručena třetího dne po jejím odeslání druhé smluvní straně.
5. V případě zaslání podepsané Smlouvy Obchodníkovi elektronickými prostředky se Zákazník zavazuje do 30 kalendářních dnů od tohoto odeslání doručit podepsaný originál Smlouvy obchodníkovi na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava.



# RWE

The energy to lead

- Ujednání v této Smlouvě ruší a nahrazují ujednání sjednaná v případné předchozí smlouvě a případná předchozí ujednání, uzavřená mezi týmiž stranami, jejichž předmětem byly závazek dodávat a závazek odebírat plyn v předmětném odběrném místě, a to včetně ujednání ústních.
- Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku.
- Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“), platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP a Řád tvoří součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP i Řádu, pokud jsou s nimi v rozporu, s výjimkou kogentních pravidel Řádu, od nichž se nelze platně odchýlit.

#### Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam odběrných míst

Příloha č. 2 – Cena(y) za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky

Místo a datum podpisu v Praze 6.3.2015

Místo a datum podpisu v Praze 6.3.2015

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Ing. Tomáš Varcop

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Mgr. Matěj Žák

Funkce

ředitel

Podpis

**MATEŘSKÁ ŠKOLA**  
V Žáčku 219  
190 14 Praha 9-Klánovice  
☎ 281 98 20 79

Jméno, příjmení

Mgr. Zbyněk Solecný

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Funkce

Podpis

(vyplňuje RWE)

Kód prodejce:

R	E	T	6	1	6	4	0	2	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**PŘÍLOHA Č. 1**

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. ZP/2015/11/017

**RWE**

The energy to lead

**SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST****ODBĚRNÁ MÍSTA DO 630 MWH/ROK VČETNĚ****Odběrné místo/místo spotřeby**

EIC Kód: 27ZG100Z0014943G			
Ulice: V Žáku		Číslo pop./orient.: 219	
Obec: Praha	Část obce: Klánovice	PSČ: 190 14	
Plánovaná roční spotřeba:	135 MWh		

**Odběrné místo/místo spotřeby**

EIC Kód:			
Ulice:		Číslo pop./orient.:	
Obec:	Část obce:	PSČ:	
Plánovaná roční spotřeba:	MWh		

**Odběrné místo/místo spotřeby**

EIC Kód:			
Ulice:		Číslo pop./orient.:	
Obec:	Část obce:	PSČ:	
Plánovaná roční spotřeba:	MWh		

V případě, že nedojde v některém výše uvedeném odběrném místě ze strany operátora trhu, a.s.- OTE, a.s. - ke schválení změny dodavatele nebo ze strany PDS ke schválení rezervace kapacity v požadované výši, smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem napravení stavu a zajištění dodávky zemního plynu do všech výše uvedených odběrných míst v nejbližším možném termínu.

Místo a datum podpisu v Praze 6.3.2015

Místo a datum podpisu v Praze 6.3.2015

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Ing. Tomáš Varcoc

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Mgr. Matěj Žák

Funkce

ředitel

Podpis

MATEŘSKÁ ŠKOLA  
V Žáčku 219  
190 14 Praha 9-Klánovice  
☎ 281 98 20 79

Jméno, příjmení

Mgr. Zbyněk Solecný

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Funkce

Podpis

(vyplňuje RWE)

Kód prodejce:

R E T 6 1 6 4 0 2 8

## PŘÍLOHA Č. 2

KE SMLOUVĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU Č. ZP2015/11/017



# RWE

The energy to lead

### CENA ZA ODEBRANÝ ZEMNÍ PLYN A OSTATNÍ SLUŽBY DODÁVKY

Smluvní strany se dohodly na ceně za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky, která je pro tuto Smlouvu určena jako cena jednosložková, takto:

1) cena platná a účinná pro rok 2015 od 1.4.2015 do 31.12.2015:	769,62 Kč/MWh bez DPH
2) cena platná a účinná pro rok 2016 od 1.1.2016 do 31.12.2016:	769,62 Kč/MWh bez DPH

Místo a datum podpisu v Praze 6.3.2015

Místo a datum podpisu v Praze 6.3.2015

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Jméno, příjmení

Ing. Tomáš Varcop

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Mgr. Matej Žák

Funkce

ředitel

Podpis

MATEŘSKÁ ŠKOLA  
190 14  
Nanovice  
281 50 20 79

Jméno, příjmení

Mgr. Zbyněk Solecný

Funkce

jednatel

Podpis

Jméno, příjmení

Funkce

Podpis

(vypíňuje RWE)

Kód prodejce:

R E T 6 1 6 4 0 2 8

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

# RWE

The energy to lead

## Obchodník se zemním plynem

RWE Energie, s.r.o.  
Praha 10 - Strašnice  
Limuzská 3135/12, PSČ 108 00  
Licence pro obchod s plynem č. 240404240

IČ: 49903209  
DIČ: CZ49903209  
Zápis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. C 220583  
Bankovní účet č. 3813810207/0100

tímto vydal, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“), tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi kategorie Domácnost a Maloodběratel.

## Článek 1. Úvod

- 1.1. Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy vznikající mezi obchodníkem (dále jen „Obchodník“) se zemním plynem (dále jen „plyn“) a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Subjekty“, popř. „Subjekty Smlouvy“ a jednotlivě „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“.
- 1.2. OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem nebo dříve jeho právním předchůdcem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud by byly s nimi v rozporu.
- 1.3. Zákazník dává Obchodníkovi uzavřením Smlouvy souhlas k uzavření smlouvy, na základě které zabezpečí Obchodník dopravu do odběrného místa Zákazníka („Smlouva o distribuci plynu“) s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Obchodník může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4. Subjekty mohou uzavřít Smlouvu i jinak než v písemné formě. Smlouva uzavřená mezi Subjekty na dobu určitou musí být uzavřena v písemné podobě. Není-li Smlouva uzavřena v písemné podobě, považuje se zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. 4.3. OP) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 1.5. Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, a to i v případě má-li Smlouva písemnou podobu.
- 1.6. V případě nového odběru nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru). V případě přepisu je Smlouva platná a účinná dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi. V případě změny dodavatele nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem účinnosti změny dodavatele. Dodatek ke Smlouvě nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení podepsaného návrhu Dodatku Obchodníkovi.

## Článek 2. Podmínky dodávky a odběru plynu

- 2.1. Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka (dále jen „místo spotřeby“) a uskutečňuje se dle OP. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.
- 2.2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
- 2.4. Obchodník je povinen:
  - a) dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřidlo (plynoměr) do předmětného místa spotřeby Zákazníka;
  - b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení 2.5. písm. a) OP.
- 2.5. Zákazník je povinen:
  - a) nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 2.4. písm. b) OP a v předmětném místě spotřeby od něho odebrat plyn. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle ustanovení čl. 4.13. písm. b) OP;
  - b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS;
  - c) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy;
  - d) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely Obchodníka nebo PDS nebo jimi pověřených osob. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem na základě údajů PDS dle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu výše uvedeným způsobem i v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za zúčtovací období;

(např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Subjekt sám. Ve Smlouvě lze stanovit především následující způsoby placení:

- a) přímé inkaso z bankovního účtu Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník;
  - b) příkaz k úhradě Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – bezhotovostním převodem (jednorázovým příkazem, trvalým příkazem) ze svého bankovního účtu, nebo poštovní poukázkou, kterou však Obchodník Zákazníkovi sám nezasílá;
  - c) SIPO (pouze pro platbu záloh) – Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.
- 4.8. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu pohledávek v následujícím zúčtovacím období. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi. Zákazník je povinen přeplatek vyzvednout. V případě, že jej opakovaně nevyzvedne, je povinen uhradit při 3. a každém případném dalším odeslání náklady spojené s odesláním/doručením. Náklady odeslání/doručení jsou pohledávkou za Zákazníkem, kterou lze rovněž započíst podle tohoto odstavce.
- 4.9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníková platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka.
- 4.10. Změny bankovního účtu jsou Subjekty povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhému Subjektu.
- 4.11. Faktury, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Subjektu.
- 4.12. Nastane-li prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy je Subjekt (dlužník), který je v prodlení, povinen zaplatit druhému Subjektu (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.13. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- a) ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní;
  - b) ve výši 1000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 4000 Kč pro Zákazníka kategorie Maloodběratel za porušení povinností podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP a dále pokud by byl Obchodník uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu změnou dodavatele s přepisem. Právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno;
  - c) popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4.14. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesl.
- 4.15. Subjekt Smlouvy může projevit zájem o poskytování vyúčtování dodávky plynu v přehlednější a srozumitelnější formě v tzv. zúženém rozsahu ve smyslu § 4 vyhl. 210/2011 Sb., a to počínaje zúčtovacím obdobím, které skončí po 31. 1. 2012. V takovém případě bude vyúčtování v celém rozsahu Zákazníkovi zpřístupněno způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. S účinností od 15. 12. 2011 Zákazník současně s podpisem Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování ve zúženém rozsahu.

## **Článek 5. Reklamac**

- 5.1. Zjistí-li kterýkoli Subjekt chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatek apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
- 5.2. Reklamac se rozumí výzva druhému Subjektu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další. Reklamac bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci Subjektu, který reklamaci podává;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace;
  - d) podpis Subjektu nebo jeho oprávněného zástupce, v případě, že reklamace nebyla podána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku. Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou;
  - e) opakovaná reklamace již nemusí být vyřizena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 5.3. Reklamac vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti lze reklamovat do první takto předepsané zálohy, pokud se Subjekty Smlouvy nedohodnou jinak.
- 5.4. Reklamac vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu.
- 5.5. Reklamac se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto OP.

- 8.2. Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určit lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 8.3. Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hraď své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 18 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- 8.4. Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dní od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8.3. OP.

## **Článek 9. Doručování**

- 9.1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
- 9.2. Veškerá korespondence může být zasílána zmocněnci Obchodníka pro doručování, a to na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6,702 72 Ostrava – Moravská Ostrava. Celorepubliková zákaznická linka Obchodníka je 840 11 33 55 a e-mail Obchodníka je info@rwe.cz.
- 9.3. Pisemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 9.4. V případě, že Zákazník užívá službu RWE Online servis nebo službu elektronické fakturace, platí pro doručování oznámení a podání prostřednictvím této aplikace Obchodní podmínky těchto služeb.
- 9.5. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takový kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb Obchodníka. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.

## **Článek 10. Ostatní ujednání**

- 10.1. OP podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Subjektů Smlouvy obecně upravené EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 10.2. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelům bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“). Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. státem a územně samosprávnými celky v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem ObčZ. Obchodní závazkové vztahy Subjektů Smlouvy se řídí režimem ObčZ.
- 10.3. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů přede dnem jeho účinnosti, a to na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na svých webových stránkách. Zároveň má Obchodník povinnost vhodným způsobem Zákazníkovi umožnit seznámení se s novými OP. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník má v případě změny a/nebo nahrazení OP právo písemně odstoupit od Smlouvy (nedohodnou-li se Subjekty Smlouvy jinak), a to podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že zákonné „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Obchodník je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadající do kategorie Domácnost a Maloodběratel a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 10.4. Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
- 10.5. Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.6. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Subjekty je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.
- 10.7. Subjekty jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Subjektu, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Subjektu. Subjekty se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.
- 10.9. Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Zákazník před koncem platnosti Smlouvy písemně požádat Obchodníka o její předčasné ukončení. Obchodník Zákazníka v přiměřené lhůtě vyrozumí o výsledku posouzení žádosti a v případě, že žádost zamítne, Smlouva zůstává nadále v platnosti. V případě schválení žádosti o předčasné ukončení Smlouvy, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.