



INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA O POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Informace o pojišťovně

Obchodní firma a sídlo pojišťovny

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft

se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednající prostřednictvím odštěpného závodu

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832

(dále jen „D.A.S.“)

Adresy poboček pojišťovny

Aktuální informace o pobočkách pojišťovny naleznete na stránkách www.das.cz v sekci „[Kontakt](#)“.

Právní forma pojišťovny

Odštěpný závod zahraniční právnické osoby.

Role pojišťovny

Pojistitel.

Způsob vyřizování stížností

Děláme vše pro to, abyste byli s našimi službami spokojeni. Pokud však přesto máte k našim službám výhrady, své stížnosti můžete podat:

- **Elektronicky** prostřednictvím e-mailu: stiznosti@das.cz
- **Datovou schránkou** prostřednictvím datové zprávy – ID datové schránky: **rkzqq2m**
- **Telefonicky** na lince Call Centra: 267 990 711 (všední dny 8-18 hod.)
- **Písemně** na adresu:
D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR
oddělení Právní agendy a compliance



Vyskočilova 1481/4
140 00 Praha 4 - Michle

- **Osobně** na výše uvedené adrese nebo kterékoli naší pobočce po celé České republice. Přehled našich poboček s adresou je uveden na našich [webových stránkách](#).

O přijetí stížnosti Vás budeme neprodleně informovat a stejně tak o postupu při vyřízení stížnosti. Vaše stížnost bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí naší společností. V případě, že není možné stížnost v této lhůtě vyřídit, budete o této skutečnosti písemně informováni.

Se svými stížnostmi se můžete rovněž obrátit na:

- **Českou národní banku**, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, zelená linka 800 160 170, e-mail: info@cnb.cz, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví v České republice;
- **Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA)**, který je orgánem dohledu v pojišťovnictví v Rakousku, www.fma.gv.at;
- **Českou obchodní inspekci**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, která je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů;
- **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, www.ombudsmancap.cz, která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících s neživotním pojištěním.

Případné spory z pojištění mohou být řešeny soudně nebo prostřednictvím rozhodčího řízení, požádáte-li o uzavření rozhodčí smlouvy. Vzájemné spory je rovněž možné řešit pomocí expertního řízení.

Platné právo, jazyk, kodexy, přístup k pojistné smlouvě a zprávě o solventnosti a finanční situaci

Pojištění se řídí českým právem. Naše vzájemná komunikace ohledně pojištění a pojistné smlouvy bude probíhat v českém jazyce.

Kodex etiky v pojišťovnictví, ke kterému se D.A.S. přihlásila, je dostupný na stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.

Zprávu o solventnosti a finanční situaci vyhotovuje ERGO Versicherung Aktiengesellschaft a je umístěna na <https://ergo-versicherung.at/ergo-oesterreich/geschaeftsberichte>.

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Vázaný zástupce Ing. Michael KarasLL.M
Církvice č.ev. 117, 403 02 Ústí nad Labem, IČO 00712787.

Pojišťovací zprostředkovatel zastupuje

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

Role pojišťovny

Pojistitel.



Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění pro

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR.

Registrace pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru [ČNB](#).

Způsob vyřizování stížností

Informace o způsobech vyřizování stížností naleznete v sekci Informace o pojišťovně [výše](#).

Odměna pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován pojišťovnou formou provize, jejíž výše je stanovena procentuálně z hodnoty pojistného.

Informace o pojištění

Charakteristika pojištění (na co se pojištění vztahuje)

Pojištění právní ochrany se vztahuje na ochranu a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěných osob ve sporech, nárocích či řízeních, které se týkají oblastí vymezených ve zvoleném druhu pojištění. Jedná se zejména o oblast bydlení, soukromého života a aktivit, pracovněprávních vztahů, vlastnictví či řízení vozidla, činnosti podnikatelů, škol, obcí a BD/SVJ.

V případě Právního poradenství se poskytuje prvotní jednorázová právní porada pro konkrétní právní problém.

Z pojištění je pojištěným osobám poskytována právní porada, služby vlastních specialistů a úhrada nákladů, které v souvislosti se sporem, nárokem či řízením vzniknou (s výjimkou zejména vícenákladů, které vzniknou v důsledku volby právního zástupce, který nemá svoje sídlo či zastoupení v místě soudu či správního orgánu příslušného k řešení dané pojistné události v prvním stupni). Podrobnosti a omezení týkající se rozsahu pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Územní rozsah pojištění

Není-li ve zvláštní části pojistných podmínek stanoveno jinak, vztahuje se pojištění právní ochrany na pojistné události, které se řídí českým právem, jsou projednávány příslušnými orgány České republiky a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v České republice podle českého práva. V případě nároků či sporů ze smluv a pracovněprávních nároků musí mít nadto protistrana své bydliště (uvedené ve smlouvě nebo jednoznačně vyplývající z jiného obdobného dokumentu), sídlo či odštěpný závod na území České republiky.

Je-li ve zvláštní části pojistných podmínek stanoven územní rozsah pojištění v rozsahu „EVROPA“, vztahuje se pojištění právní ochrany na pojistné události, které nastaly na území členských států Evropské Unie, Švýcarska, Norska, Islandu, Černé Hory, Srbska, Severní Makedonie, Bosny a Hercegoviny, Albánie, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andorry, a to za předpokladu, že se pojistné události řídí místním



právním řádem, jsou projednávány místními orgány a jejich povaha předpokládá výkon rozhodnutí v některém z těchto států.

Je-li ve zvláštní části pojistných podmínek stanoven územní rozsah pojištění v rozsahu „EVROPA“ a protistrana má své bydliště či sídlo na území Spojeného království Velké Británie a Severního Irska nebo se pojistné události řídí právním řádem Spojeného království Velké Británie a Severního Irska či jsou projednávány místními orgány, vztahuje se pojištění právní ochrany na pojistné události v rozsahu právního poradenství dle čl. 4.4. až do limitu pojistného plnění, který činí 10 000 Kč vč. DPH.

Podrobnosti týkající se územního rozsahu jsou uvedeny v příslušné zvláštní části pojistných podmínek.

Výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí

Pojištění se vztahuje na situace, kdy je třeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného, a které nastanou v době trvání pojištění v oblasti právních vztahů, které jsou pojištěny. Pojištění se však na takové situace vztahuje, pouze pokud vyplývají ze skutečností (sporů, porušení povinností, jednání a jiných skutečností), které rovněž nastaly v době trvání pojištění (nikoliv před jeho sjednáním).

S výjimkou případů uvedených níže se za pojistnou událost považuje porušení právní povinnosti či jiná právní skutečnost, které nastaly v době trvání tohoto pojištění a v jejichž důsledku vznikla D.A.S. povinnost poskytnout pojištěnému pojistné plnění, tj. povinnost chránit či prosazovat právní zájmy pojištěného v oblasti pojištěných právních vztahů.

S výjimkou případů uvedených níže se za okamžik vzniku pojistné události považuje okamžik, kdy došlo k prvnímu skutečnému nebo domnělému porušení právní povinnosti, resp. k počátku porušování právní povinnosti či první ze série právních skutečností.

V níže uvedených případech se za pojistnou událost považuje:

- a) jsou-li pojištěny **spory a nároky na náhradu újmy** – skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu újmy, která nastala v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, kdy nastala skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu újmy;
- b) jsou-li pojištěny **spory a nároky z vadného plnění či záruky** – projevení se vady, ke kterému došlo v době trvání pojištění a které zakládá nárok pojištěného z vadného plnění či záruky; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik projevení se vady; existence a okamžik projevení se vady musí být na vyžádání D.A.S. doložen znaleckým posudkem zhotoveným na náklady pojištěného;
- c) jsou-li pojištěny **spory o pojistné plnění** – vznik pojistné události z jiného než tohoto pojištění, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik vzniku takové události (např. datum odcizení nebo poškození předmětu poškození, způsobení nehody, vznik živelné pohromy, poškození zdraví apod.), která zakládá nárok na pojistné plnění vůči jinému pojistiteli;
- d) je-li pojištěno **trestní, přestupkové, disciplinární, kárné a jiné správní řízení** – jednání či opomenutí, pro které bylo proti pojištěnému takovéto řízení zahájeno pro delikt, ke kterému došlo v době trvání pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, ve kterém pojištěný začal skutečně či údajně delikt páchat;
- e) je-li pojištěno **odebrání dokladu** – odebrání dokladu, na který se pojištění vztahuje, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik odebrání dokladu;



- f) je-li pojištěno **právo sociálního zabezpečení** – vedení správního řízení, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik zahájení správního řízení příslušným orgánem;
- g) je-li pojištěno **správní řízení v souvislosti s nemovitostí** – vedení správního řízení, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik zahájení správního řízení příslušným orgánem;
- h) je-li pojištěna **daňová kontrola** – vedení daňové kontroly nebo vyhotovení dodatečného platebního výměru, ke kterému došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je datum zahájení daňové kontroly uvedené v protokolu o zahájení daňové kontroly, ve výzvě finančního úřadu k zahájení daňové kontroly nebo ve zprávě o daňové kontrole; v případě opakované daňové kontroly se za okamžik vzniku pojistné události považuje datum zahájení první daňové kontroly;
- i) je-li pojištěno **právní poradenství** – změna nebo očekávaná změna právních poměrů, která je příčinou potřeby právní rady a ke které došlo v době trvání tohoto pojištění; okamžikem vzniku pojistné události je okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se očekávaná změna stala zřejmou.

Limit pojistného krytí

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, D.A.S. poskytne pojistné plnění u každé pojistné události až do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění se vztahuje na pojistné plnění bez ohledu na počet pojištěných a pojistná plnění poskytnutá všem pojištěným při jedné pojistné události se sčítají.

Podrobnosti ohledně dalších limitů pojistného krytí jsou uvedeny v příslušné obecné části pojistných podmínek, ve zvláštních částech pojistných podmínek a ve smluvních ujednáních.

Informace o výlukách z pojištění

Pojištění se nevztahuje na následující typy sporů a nároků:

- vzájemné spory a nároky vzniklé mezi:
 - D.A.S. a pojistníkem,
 - D.A.S. a pojištěným,
 - v rámci jedné pojistné smlouvy mezi pojistníkem a pojištěným či mezi pojištěnými osobami; tato výluka však neplatí v případě prosazování zájmů pojistníka vůči ostatním pojištěným, je-li dle konkrétních ustanovení pojistník zároveň pojištěnou osobou;
- nároky, které byly na pojištěného postoupeny či jinak převedeny či došlo k přechodu práv, nebo které jsou uplatňovány jeho jménem na účet jiné osoby či pro jinou osobu;
- spory o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak;
- spory o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů;
- spory o náhradu osobního neštěstí či ceny zvláštní obliby;
- spory týkající se náhrad za duševní útrapy při usmrcení nebo zvláště závažném ublížení na zdraví, není-li v pojistných podmínkách uvedeno jinak;



- spory týkající se náhrad za duševní útrapy z jiných příčin než usmrcení nebo zvlášť závažné ublížení na zdraví;
- spory o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě;
- spory mezi spoluvlastníky movitých a nemovitých věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů.

Pojištění se nevztahuje na následující úkony:

- sepisování, připomínkování, kontrola či schvalování smluv a jiných právních dokumentů a podání, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- sepisování a podávání stížností, podnětů a trestních oznámení, oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech;
- zastupování pojištěného jako svědka v jakémkoliv řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující právní oblasti:

- ochrana či prosazování právních zájmů pojištěného v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele, a to ani v případech, kdy se na pohledávku či dluh před zahájením insolvenčního řízení toto pojištění vztahovalo;
- právní vztahy ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách;
- právní vztahy v oblasti ochrany osobnosti člověka, zejména týkající se zásahů do důstojnosti, vážnosti, cti, soukromí, práva žít v příznivém životním prostředí, jména, podoby a projevů osobní povahy či v důsledku jakéhokoliv zveřejnění nepravdivých informací, pomluvy či zásahu do práva k názvu nebo pověsti;
- nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, jakož i podle obdobných předpisů platných mimo území České republiky;
- tiskového zákona, finančního práva, duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, sázek, her a losů; jakož i podle obdobných předpisů platných mimo území České republiky;
- rodinného, dědického práva, nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak;
- spory ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě;
- spory ze správy a uložení peněz a jiných cenností, včetně kryptoměn, nákup a prodej cenných papírů, spory z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění;
- spory pojištěnců z veřejného zdravotního pojištění, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak;
- ochrana či prosazování právních zájmů pojištěného v kontrolním řízení.

Pojištění se dále nevztahuje na:

- ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodnou událostí požil či existuje důvodné podezření, že požil alkohol či jiné návykové látky; to však neplatí při uplatňování nároku na náhradu újmy, kterou způsobila jiná osoba pojištěnému;



- případy, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události;
- jakékoliv právní zájmy pojištěného, které přímo nebo nepřímo souvisejí či byly ovlivněny válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením, není-li ve zvláštní části pojistných podmínek, pojistné smlouvě nebo smluvních ujednáních ujednáno jinak;
- úhradu pokut a jiných sankcí uložených pojištěnému, včetně jistin složených za účelem jejich zajištění; tím však není dotčeno ustanovení článku 3. 2. B) e) a 3. 2. C) c);
- nároky a spory ze smluv, u kterých není k okamžiku vzniku takové události hodnota sporu vyšší než 1.000 Kč.

Kromě výše uvedených výluk se pojištění dále nevztahuje na výluky uvedené ve zvláštních částech pojistných podmínek, smluvních ujednáních či v pojistné smlouvě, zejména na jakékoliv níže uvedené nároky, spory či řízení.

Právní ochrana **vozidla** anebo **řidiče**:

- obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s řízením vozidla bez platného osvědčení o registraci vozidla nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění; a dále vozidla, které je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích;
- obhajoba pojištěného v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném či jiném správním řízení v souvislosti s nesprávným zajištěním nákladu či přetížením vozidla nebo v souvislosti s dodržováním předepsaných dob jízdy, odpočinku, bezpečnostních přestávek a v souvislosti s používáním záznamového zařízení určeného ke kontrole doby řízení vozidla;
- celní, daňové řízení, trestní, přestupkové či jiné správní řízení související s clem či daněmi nebo poplatky za užívání silnic;
- v důsledku aktivní účasti pojištěného na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd.

Právní ochrana **soukromí**:

- v souvislosti s vozidlem, plavidlem, letadlem nebo jiným dopravním prostředkem (např. nájem, koupě, prodej, řízení apod.), pokud podléhají registraci u příslušného orgánu evidujícího tato vozidla, plavidla, letadla nebo jiné dopravní prostředky;
- související s nemovitostí (např. nájem, podnájem, pacht, koupě, prodej apod.);
- související nebo vyplývající z podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti pojištěného.

Právní ochrana **zaměstnance** anebo **příslušníka bezpečnostních sborů a ozbrojených sil**:

- ve kterých figuruje šikana, diskriminace či nerovné zacházení s pojištěným;
- trestní, přestupkové, disciplinární, kárné nebo jiné správní řízení, které souvisí s řízením vozidla nebo jiného dopravního prostředku; tato výluka se neuplatní, pokud se jedná o řízení vozidla bezprostředně související se služebním poměrem pojištěné osoby v případě právní ochrany příslušníka bezpečnostních sborů a ozbrojených sil;



- týkající se odpovědnosti za schodek na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat a odpovědnosti za ztrátu svěřených předmětů;
- týkající se odpovědnosti pojištěného za škody způsobené jeho úmyslným jednáním.

Právní ochrana **bydlení**:

- pojištěného s nájemci nebo společnými nájemci, podnájemci, společnými podnájemci anebo jinými uživateli nemovitosti anebo mezi těmito osobami navzájem;
- týkající se věcí movitých;
- vyplývající z nájemních smluv, je-li pojištěná osoba pronajímatelem, anebo smluv o ubytování, je-li pojištěná osoba ubytovatelem;
- související nebo vyplývající z podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti pojištěného.

Právní ochrana **myslivce**:

- v souvislosti s vozidlem, plavidlem, letadlem nebo jiným dopravním prostředkem (např. nájem, koupě, prodej, řízení apod.);
- související s nemovitostí (např. nájem, podnájem, pacht, koupě, prodej apod.);
- související nebo vyplývající z jeho podnikatelské nebo jakékoli jiné výdělečné činnosti.

Právní ochrana **podnikatele, živnostníka, pro školy a školská zařízení, anebo pro obce**:

- v souvislosti s vozidlem, plavidlem, letadlem nebo jiným dopravním prostředkem (např. nájem, koupě, prodej, řízení apod.) pokud podléhají registraci u příslušného orgánu; toto však neplatí pro ta vozidla, pro která má pojistník sjednáno pojištění právní ochrany vozidla, ve kterém jsou registrační značky, státní poznávací značky těchto vozidel uvedeny;
- související s nemovitostí (např. nájem, podnájem, pacht, koupě, prodej apod.); dodávka energií, vody, plynu a podobných médií do nemovitosti se pro účely tohoto pojištění považuje za činnost související s nemovitostí; pokud k ní není sjednáno připojištění;
- týkající se stavebního řízení, územního řízení, řízení o vyvlastnění a práva životního prostředí;
- týkající se práva stavby;
- týkající se oblasti ochrany zaměstnance před diskriminací, nerovným zacházením či šikanou;
- týkající se oblasti ochrany zaměstnance obecně (v případě Právní ochrany živnostníka);
- z oblasti celního práva;
- vyplývající ze smluvních závazků, pokud není sjednáno připojištění;
- týkající se silniční dopravy, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Právní poradenství pro BD/SVJ:

- související s právními vztahy ve družstvech a společenstvích vlastníků jednotek (zejména otázky týkající se jednání, svolávání, hlasování a rozhodování orgánů BD/SVJ, otázky vzniku, zániku a přeměn BD/SVJ);
- úkony v podobě sepisu, připomínkování, kontroly či schvalování smluvních a jiných právních dokumentů a podání (kromě tvorby a úpravy stanov jednou v průběhu pojistného období);
- ve věci výpočtů dílčích nároků ve vztahu k jednotlivým členům BD/SVJ (zejména rozúčtování energií).



Výše, způsob a doba placení pojistného

Výše pojistného nebo jeho jednotlivých splátek je uvedena v pojistné smlouvě nebo ve změně pojistné smlouvy.

První pojistné či jeho první splátka je splatná ve lhůtě jednoho měsíce od data obdržení nabídky pojistné smlouvy, není-li výjimečně ujednáno jinak, a další splátky pojistného jsou splatné vždy k počátku příslušného období.

Pojistné lze hradit prostřednictvím platebního terminálu u pojišťovacího zprostředkovatele D.A.S., je-li k přijímání pojistného zmocněn, převodem z bankovního účtu, složenkou, a dalšími způsoby dostupnými na www.das.cz. Při platbě pojistného či splátky pojistného je důležité jako variabilní symbol uvádět číslo pojistné smlouvy. Číslo bankovního účtu D.A.S.: 3843791/0300.

Uzavření pojistné smlouvy a trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok**.

Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smlouvy nebo uhrazením běžného pojistného nebo jeho první splátky. Pojištění vzniká bezprostředně po přijetí běžného pojistného nebo jeho první splátky platební kartou přes platební terminál D.A.S., nebo den následující poté, co je pojistné připsáno na účet D.A.S.

Pokud však pojistná smlouva podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, potom je pojistná smlouva uzavřena jejím podepsáním a pojistník je povinen uhradit běžné pojistné nebo jeho první splátku ve lhůtě jednoho měsíce od uzavření pojistné smlouvy, přičemž pojistná smlouva nabývá účinnosti a pojištění vzniká okamžikem uveřejnění pojistné smlouvy prostřednictvím registru smluv anebo v 00:00 hodin dne následujícího po uhrazení běžného pojistného nebo jeho první splátky, a to tím okamžikem, který nastane později.

Nebude-li běžné pojistné nebo jeho první splátka uhrazeno ve lhůtě do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy, anebo nebude-li pojistná smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, potom platí, že je pojistná smlouva zrušena od počátku.

Uzavřená pojistná smlouva je v elektronické podobě uložena u D.A.S.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká zejména následujícími způsoby:

- **dohodou;**
- **uplynutím pojistné doby;**
- **výpovědí** pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- **v důsledku nezaplacení pojistného**, a to marným uplynutím dodatečné lhůty stanovené pojistitelem v upomínce, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení této upomínky, nebo nezaplacením pojistného do šesti měsíců od jeho splatnosti;



- **zánikem** pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění; v případě skupinových pojištění se důvod zániku pojištění jednoho pojištěného nedotýká ostatních pojištěných;
- **oznámením** prokazatelného zániku předmětu pojištění (vozidlo, nemovitost) pojistiteli;
- a v jiných případech stanovených v občanském zákoníku.

Odstoupení od pojistné smlouvy

Pokud byla pojistná smlouva uzavřena mimo sídlo pobočky anebo na dálku, lze od ní bez udání důvodu odstoupit do čtrnácti dnů od jejího uzavření. V případě uzavření pojistné smlouvy na dálku je možné rovněž odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se pojistník dozvěděl nebo mohl a měl dozvědět o existenci klamavých údajů poskytnutých ze strany D.A.S. Po uplynutí těchto lhůt právo na odstoupení zde uvedené zaniká. Pojištění však lze ukončit jinými způsoby uvedenými výše.

Oznámení o odstoupení můžete zaslat:

- v písemné formě na adresu:
D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR
Vyskočilova 1481/4
140 00 Praha 4 – Michle
- na e-mailovou adresu info@das.cz.

V oznámení spolu se sdělením, že od smlouvy odstupujete, popř. z jakého důvodu, uveďte také datum a číslo Vaší pojistné smlouvy. Můžete rovněž využít vzorový formulář pro odstoupení, který naleznete ke stažení na našich [webových stránkách](#).

Způsob uplatnění práva na pojistné plnění

Pokud nastane škodná událost v souvislosti s pojištěným rizikem, můžete uplatnit Vaše právo na pojistné plnění 24 hodin denně 7 dní v týdnu:

- na telefonním čísle +420 267 990 777,
- na e-mailové adrese pravni@das.cz,
- prostřednictvím on-line žádosti o právní pomoc dostupné na <https://www.das.cz/pojistna-udalost/>, nebo
- D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR
Brumlovka – Budova Beta, Vyskočilova 1481/4, 140 00, Praha 4 – Michle.

Nezapomeňte nahlásit číslo pojistné smlouvy a postupovat v souladu s povinnostmi pojištěné osoby dle pojistných podmínek.

Způsob určení pojistného plnění

Smlouvou o pojištění právní ochrany se D.A.S. zavazuje v ujednaném rozsahu hradit náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva a poskytovat služby s tím spojené. Specifikace nákladů je uvedena v obecné části pojistných podmínek.



Povinnosti vyplývající z pojištění a následky jejich porušení

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti, jejichž porušení může mít vliv na pojistné plnění nebo na zánik pojištění. Věnujte pozornost zejména povinnosti nezmocnit právního zástupce bez našeho předchozího souhlasu, jejíž porušení může vést až k odmítnutí pojistného plnění.