

**ELEXIM, A.S.**

**A**

**Teplárny Brno, a.s.**

---

**SERVISNÍ SMLOUVA**

---

Číslo smlouvy objednatele: **O/25/1112**

**Tuto servisní smlouvu („Smlouva“)** uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto

## **SMLUVNÍ STRANY:**

**ELEXIM, a.s.**, IČO: 255 65 044, Riegrovo náměstí 179/14, 767 01 Kroměříž, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod spis. zn. B 6930, zastoupená xxx, e-mail: xxx („**Poskytovatel**“)

a

**Teplárny Brno, a.s.** IČO: 463 47 534, se sídlem Okružní 25, 638 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 786, zastoupená Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem („**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel jsou společně dále nazýváni jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy realizovat pro Objednatele nezáruční servis dobíjecích stanic (dále jen "**servis**") uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**Dobíjecí stanice**“), a Objednatel se zavazuje za servis hradit Poskytovateli dohodnutou fixní cenu podle Přílohy č. 1 této smlouvy, a dále cenu za skutečně provedené servisní práce.

## **2. CENA**

2.1 Objednatel a Poskytovatel se dohodli na ceně, která je specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen "**cena**").

2.2 Cena je bez DPH. K této ceně Poskytovatel při fakturaci uplatní daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon o dani z přidané hodnoty**") v sazbě platné ke dni vzniku daňové povinnosti.

2.3 Cena za poskytování služeb a provádění servisu dle této smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc. Daňový doklad – faktura, Poskytovatel vystaví a doručí Objednateli zpravidla do 10. dne měsíce následujícího po období, v němž bylo plnění uskutečněno, přičemž přílohou faktury bude výkaz poskytnutých služeb za fakturované období.

- 2.4 Strany se dohodly na bezhotovostní platbě ceny. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy a jako variabilní symbol uvede číslo faktury.
- 2.5 Objednatel se nedostane do prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti dal platný převodní příkaz svému peněžnímu ústavu (bance) k jejímu zaplacení. Za zaplacení faktury se považuje odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 2.6 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení § 29 zákona o dani z přidané hodnoty činí 21 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu – faktury Objednateli. Faktura bude zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na adresu **faktury@teplarny.cz**.
- 2.7 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli vrátit, a to do data splatnosti, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li:
- nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti,
  - chybil-li na daňovém dokladu – faktuře některá ze zákonných náležitostí.
- 2.8 Dnem doručení náhradního daňového dokladu – faktury s odstraněnými vadami Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 2.9 V případě prodlení Objednatele s úhradou příslušné částky řádně vystaveného daňového dokladu – faktury vzniká Poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.10 Elektronické faktury je Poskytovatel povinen zasílat na: **faktury@teplarny.cz**
- 2.11 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může provést jednou za kalendářní rok navýšení cen plnění a sazeb stanovených touto smlouvou, a to vždy s účinností k prvému dni měsíce následujícího po oznámení navýšení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn cenu navýšit o meziroční míru inflace určenou podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) či o míru zvýšení průměrné nominální mzdy, které publikuje Český statistický úřad za předcházející kalendářní rok, přičemž se použije vyšší z těchto dvou hodnot. První navýšení je možné po uplynutí minimálně jednoho roku od nabytí účinnosti této smlouvy. Dojde-li k tomu, že Český statistický úřad přestane výše uvedené ukazatele vyhlášovat, sjednávají smluvní strany, že ceny opakovaných plnění a sazeb stanovených touto smlouvou budou nadále zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace v České republice a pro jeho určení se použije takový údaj, který bude jako oficiální vyhlášován příslušným státním úřadem a nebude-li takový údaj žádným státním úřadem vyhlášován, pak údaj, který bude jako kladné procento meziroční inflace v České republice uváděn v oficiálních materiálech České národní banky, eventuálně Evropské centrální banky.

### 3. SERVIS DOBÍJECÍCH STANIC

- 3.1 Objednatel se zavazuje hlásit závady bez zbytečného odkladu:
- e-mailem zasláným na adresu: [servis@mybox.eco](mailto:servis@mybox.eco)

- telefonicky: xxx – v prac. dny 8:00 – 16:00

3.2 Objednatel je povinen oznámit vady Dobíjecí stanice Poskytovateli (dále také jako „**reklamace**“) bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil či s náležitou péčí a pečlivostí zjistit mohl a měl. Oznámení musí obsahovat jméno a příjmení Objednatele/název firmy, kontaktní údaje (telefon, e-mail), místo instalace Dobíjecí stanice, typ Dobíjecí stanice, sériové číslo Dobíjecí stanice, přesnou specifikaci vady včetně příslušné fotodokumentace prokazující vznik a existenci vady (pokud bude vzhledem k povaze vady možné fotodokumentaci pořídit), datum a čas, kdy k vadě došlo. V případě neúplné reklamace neběží lhůta k posouzení či odstranění vad, Poskyvatel je povinen o neúplnosti reklamace Objednatele bezodkladně informovat.

V případě telefonické reklamace Objednatel reklamaci současně zašle e-mailem, přičemž pro účely stanovení reakční doby a doby dokončení opravy je rozhodující čas odeslání e-mailu s reklamací.

3.3 V případě, že Objednatel ohlásí vadu mimo pracovní dobu Poskytovatele (pondělí–pátek 8:00-16:00), lhůta k dokončení opravy počíná běžet následující pracovní den.

3.3a Definice reakční doby a doby dokončení opravy

„**Reakční dobou**“ se rozumí doba od řádného nahlášení poruchy Objednatelem do okamžiku, kdy Poskyvatel zahájí řešení nahlášené poruchy (např. telefonická konzultace, vzdálený zásah, výjezd technika). Smluvní strany se dohodly, že reakční doba Poskytovatele činí 72 hodin od řádného nahlášení poruchy Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodou jinak.

„**Dobou dokončení opravy**“ se rozumí doba od nahlášení poruchy do okamžiku úplného odstranění závady a znovu zprovoznění Dobíjecí stanice. Poskyvatel se zavazuje provést opravu Dobíjecí stanice nejpozději do 72 hodin od řádného nahlášení poruchy Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3.4 Poskyvatel je povinen realizovat nezáruční opravu dle předchozího článku dle vybraného SLA tarifu, který je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**SLA tarif**“), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Realizováním nezáruční opravy se rozumí odstranění vady a znovu-zprovoznění Dobíjecí stanice nebo dodání nové Dobíjecí stanice.

3.5 Vzhledem k povaze zařízení a jeho pevné instalaci na napájecí síť je nutné většinu úkonů provádět za přítomnosti servisního technika na místě instalace Dobíjecí stanice. Na žádost Objednatele Poskyvatel zpracuje a předloží Objednateli informaci o stavu reklamace a předpokládané lhůtě jejího vyřízení. Veškeré opravy a servisní zásahy budou prováděny kvalifikovanými odborníky.

3.6 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem při ověřování existence reklamované vady a jejím odstranění, včetně potřebného vyzkoušení nebo demontáže výrobku.

3.7 Objednateli bude účtován výjezd servisního technika a kilometrovné dle aktuálního ceníku, viz příloha č. 1, a cena použitých náhradních dílů.

- 3.11 Pokud Poskytovatel nevyřeší reklamaci v rámci výjezdu a/nebo dospěje k závěru, že je nezbytné vyměnit dobíjecí stanici, informuje Objednatele (osobně či písemně) o postupu řešení a souvisejících nákladech na opravu (včetně času, cestovného, náhradních dílů a spotřebního materiálu). Po písemném odsouhlasení Objednatele (postačí i souhlas e-mailem) provede Poskytovatel opravu/výměnu Dobíjecí stanice. Pro vyloučení pochybností platí, že v případě způsobu oprav dle tohoto článku se lhůty SLA tarifu použijí ode dne doručení písemného souhlasu Objednatele se způsobem provedení opravy

#### 4. POVINNOSTI SMLUVNÍ STRAN

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje při provádění servisu postupovat s odbornou péčí a dodržovat příslušné technické normy.
- 4.2 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnou skladovou zásobou náhradních dílů potřebných k provádění oprav Dobíjecích stanic, a to v rozsahu umožňujícím dodržení garantované doby dokončení opravy dle čl. 3.3a.
- 4.3 Poskytovatel je povinen vykonávat svou činnost samostatně, avšak má právo využít třetí osoby nebo subdodavatele, přičemž za případné porušení povinností třetí osobou nebo subdodavatelem Poskytovatel odpovídá, jako kdyby plnil sám.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody bude maximální výše náhrady škody na základě této smlouvy činit 90.000,- Kč (slovy: devadesát tisíc korun českých). Náhrada se vztahuje pouze na skutečnou škodu, nikoli na ušlý zisk.
- 4.5 Objednatel se zavazuje účinně spolupracovat s Poskytovatelem a zajistit potřebnou součinnost po celou dobu provádění servisních služeb.
- 4.6 Smluvní strany si mohou vzájemně poskytovat informace, které budou považovány za důvěrné. Pokud se strany písemně nedohodnou jinak, budou za důvěrné považovány všechny informace, které jsou nebo mohou být součástí obchodního tajemství (dále jen „**důvěrné informace**“). Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, se kterými přijdou do styku během spolupráce, a nesmí je použít jinak než za účelem plnění této smlouvy. Důvěrné informace mohou být sdělovány pouze osobám, které jsou v pracovním nebo obdobném poměru ke společnosti, která je propojena se smluvní stranou (tj. je ovládána smluvní stranou nebo stejnou ovládající osobou podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích), přičemž tyto osoby jsou rovněž vázány mlčenlivostí v rozsahu odpovídajícím tomuto ustanovení. Ustanovení dle tohoto odstavce se neaplikuje v případě povinnosti Objednatele poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo povinnosti zveřejnit znění této smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že Poskytovatel poruší povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.

- 4.7 V případě, že Poskytovatel nedodrží sjednanou reakční dobu a/nebo dobu dokončení opravy dle čl. 3.3a, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč

za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 16 000 Kč za jednu poruchu. Uplatnění smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti dokončit opravu. Ustanovení o smluvní pokutě nemá vliv na právo Objednatele požadovat náhradu vzniklé škody.

- 4.8 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 21 dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty.

## **5. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ**

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání čtyř let.
- 5.2 Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy ji podepíší obě smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3 Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být učiněna písemně.
- 5.5 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, a to zejména v následujících případech:
- a) Objednatel se zpozdil s úhradou ceny o více než 30 kalendářních dnů;
  - b) Vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení zahájené na návrh dotčené smluvní strany nebo v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - c) Druhá smluvní strana přestala hradit své závazky vůči věřitelům;
  - d) Druhá smluvní strana zahájila likvidaci;
- 5.6 Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Písemná forma není zachována v případě e-mailové zprávy. Odstoupení musí být doručeno druhé smluvní straně a musí obsahovat jasně uvedený důvod odstoupení, který musí být srozumitelný a přezkoumatelný. V případě odstoupení od smlouvy se nevrací žádné plnění podle této smlouvy.
- 5.7 Smlouva zaniká dnem následujícím po dni, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

## 6. KONTAKTNÍ OSOBY

6.1. Smluvní strany se dohodly na určení kontaktních osob, které budou k dispozici po celou dobu trvání smluvního vztahu:

- Kontaktní osoby za Objednatele:

xxx

xxx

xxx

xxx

- Kontaktní osoby za Poskytovatele:

xxx

xxx

## 6. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

6.1. Objednatel prohlašuje, že je povinnou osobou dle zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a prováděcích právních předpisů, poskytující regulovanou službu „Provoz veřejně přístupných dobíjecích stanic podle zákona o pohonných hmotách“, přičemž je **poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností dle ZKB**.

Poskytovatel je **významným dodavatelem** dle ZKB a prováděcí vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, ve znění pozdějších předpisů. Podmínky bezpečnosti informací, jež je poskytovatel povinen dodržet, představují přílohu této smlouvy. Poskytovatel podpisem Dohody potvrzuje, že se seznámil s obsahem Přílohy Bezpečnosti informací a tyto bude dodržovat.

6.2. V případě porušení Přílohy bezpečnost informací, které představují přílohu Dohody, se uplatní smluvní pokuta stanovená v Podmínkách bezpečnosti informací.

## 7. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy nadále platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení novým ustanovením, které bude platné a účinné a co nejvíce odpovídající původnímu zamýšlenému účelu. Do doby přijetí takového dodatku se použijí odpovídající obecně závazné právní předpisy České republiky.

7.2 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy musí být provedeny písemně (včetně elektronické podoby) formou dodatků, které budou platné pouze tehdy, pokud budou řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou stran.

### 7.3 Forma a počet vyhotovení:

- **Pro fyzický podpis:** Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech, které mají platnost originálů. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.
- **Pro elektronický podpis:** Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je elektronicky podepsána smluvními stranami.

### 7.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Ceník a SLA tarif
- Příloha č. 2 – Seznam Dobíjecích stanic
- Příloha č. 3 – Bezpečnost informací

V Kroměříži dne [●]

Za **ELEXIM, a.s.**

V Brně dne [●]

Za **Teplárny Brno, a.s.**

---

xxx

---

Ing. Petr Fajmon, MBA  
Generální ředitel

## Příloha č. 1 Ceník

XXX

\* *v případě neodstranitelné závady na místě, viz smlouva*

- Základní sazba je minimální cena za správu pro 1 až 10 stanic
- Cena za stanice nad základní sazbu se připočítávají dle skutečně spravovaného počtu stanic
- Cestovné –xxx bez DPH / km
- Hodinová sazba technika – xxx Kč bez DPH / započatá hodina

Smluvní strany se dohodly na výběru následujícího servisního tarifu:

**Název tarifu:** MyBox Advance

Celkový počet dobíjecích stanic: 4

Celková cena: **xxx Kč bez DPH / měsíc**

## Příloha č. 2 Seznam dobíjecích stanic

### Seznam dobíjecích stanic

Pořadové číslo	Typ stanice	Model	Umístění	Kapacita (kW)	Datum dodání	Výrobní číslo
1	DC	ALPITRONIC HYC_150	Špitálka 6, Brno	150	16.4.2020	xxx
2	DC	ALPITRONIC HYC_150	Ciumburkova 2, Brno	150	17.4.2020	xxx
3	DC	ALPITRONIC HYC_150	OC Vaňkovka, Brno	150	13.3.2020	xxx
4	DC	ALPITRONIC HYC_150	OC Olympia (KIKA), Brno	150	20.10.2020	xxx
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Popis jednotlivých sloupců:

- Číslo stanice: Identifikační číslo nebo pořadové číslo dobíjecí stanice.
- Typ stanice: Typ dobíjecí stanice (např. AC - střídavý proud, DC - stejnosměrný proud).
- Model: Model dobíjecí stanice.
- Umístění: Specifické místo, kde bude stanice umístěna.
- Kapacita (kW): Výkon dobíjecí stanice v kilowattech.
- Datum dodání: Datum, kdy byla stanice dodána na místo.
- Výrobní číslo: Jedinečný identifikační kód dobíjecí stanice.