

## SMLOUVA o poskytování služeb elektronických komunikací IP CENTREX

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

Číslo smlouvy:

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul   
 Obchodní firma/název

Ulice  Č. popisné:  Č. orientační:

Obec - městská část:  PSČ:

IČO:  DIČ:

Zákaznický účet:

#### POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ06193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

### 2. UMÍSTĚNÍ

Ulice, č. popisné/orientační  PSČ, Obec, Městská část

Patro  Místnost:

### 3. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení  Ulice, č. popisné/orientační

PSČ, Obec, Městská část  Telefon

Email  Fax

### 4. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení  Ulice, č. popisné/orientační

PSČ, Obec, Městská část  Telefon

Email  Fax

### 5. PŘEDMĚT SMLOUVY

Žádám o  Zřízení služby  Změnu služby<sup>1</sup>  Zrušení služby

### 6. ENTERPRISE

Počet koncových uživatelů:  Číslo datové VPN<sup>2</sup>:

### 7. NOSNÁ DATOVÁ SLUŽBA

Číslo přípojky nebo CASE ID<sup>3</sup>  Typ nosné datové služby<sup>4</sup>

Počet souběžných hlasových kanálů<sup>5</sup> Počet souběžných faxových kanálů<sup>5</sup> **8. IP ADRESACE LAN** Operátor (přidělováno z rozsahu 14.100.0.0 až 14.143.0.0) Účastník IP adresa (rozsah) Maska **9. TELEFONNÍ ČÍSLA**Počet koncových uživatelů Samostatná čísla Počet Velikost provozového bloku Počet *(Čísla z provozového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit.)*

Telefonní čísla

*(V případě, že požadujete zachování původních tel. linek, napište tuto informaci do bodu Zvláštní ujednání.)*Faxová linka<sup>6</sup> Telefonní číslo **10. TECHNICKÉ ŠETŘENÍ**Kdo spravuje Vaši počítačovou síť, případně PC? Jaký XDSL modem používáte pro připojení k internetu? Je dostupná počítačová zásuvka?<sup>7</sup> ano neJe dostupná zásuvka 230V?<sup>8</sup> ano ne

Budou připojena původní analogová zařízení?

 ano ne

Požadujete zachování stávajícího telefonního čísla na službě IP Centrex?

 ano ne**11. IP CENTREX - UŽIVATEL**

Operace	Tel. č. <sup>9</sup>	Koncové zařízení	Přídavné zařízení	Vlastnictví KZ	Tarif
Zřízení	318626486	Standardní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	318628179	Standardní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551498	Standardní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551470	Standardní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551471	Bezdrátový VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551472	Základní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551473	Základní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551474	Základní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551475	Základní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551476	Bezdrátový VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551477	Základní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551478	Bezdrátový VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex
Zřízení	326551479	Základní VoIP telefon		Pronájem	VoIP Centrex

**Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomoci VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:**

1. Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlosti aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms.

2. Volání z pevné prostřednictvím VoIP lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovanou firmwaru pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné pomoci VoIP využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu.**

3. Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem **Session Border Controller (SBC)** clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě - SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

**Další povinnosti a omezení při využívání služby pomocí VoIP**

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla

- Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.

- Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)

- Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.

2. **Bez předchozí písemné dohody s O2 nejste oprávněni přemísťovat službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby.** Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tísňové komunikace.

3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 ji pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.

4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu jimi způsobené újmy**, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

## 12. PŘÍLOHY SMLOUVY

Prohlášení vlastníka nemovitosti

Jiné přílohy

### 13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Migrace VoIP tel. čísel z Nej.cz:

318626486 OKU: 72221298698857  
 318628179 OKU: 72221298299854  
 326551498 OKU: 73331298270780  
 32655147X OKU: 73337785510198

Rozpis HW VoIP linek:

1 = 326551474 - Yealink SIP-T33G - Pokladna  
 2 = 318628179 - Yealink SIP-T33G - Ekonom  
 3 = 326551473 - Yealink SIP-T33G - Ředitelna  
 4 = 326551472 - Yealink SIP-T33G - PR  
 5 = 326551470 - Yealink SIP-T33G - Stud. kancel  
 6 = 326551471 - Yealink W73P - Studovna (sl)  
 7 = 326551477 - Yealink SIP-T33G - Region  
 8 = 326551475 - Yealink SIP-T33G - Dětské kancel  
 9 = 326551476 - Yealink W73P - Dětské (sl)  
 10 = 326551478 - Yealink W73P - Dospělé (sl)  
 11 = 318626486 - Yealink SIP-T33G - Ústředna  
 12 = 326551498 - Yealink SIP-T33G - Region2  
 13 = 326551479 - Yealink SIP-T33G - Správce IT

1 Uveďte pouze nové údaje.

2 Vyplňuje Poskytovatel pouze v případě datových služeb odlišných od služby Internet v pevném místě (např. IP Connect, VPN Expres komfort).

3 V případě Přípojky jiného poskytovatele než O2 nechte prázdné

4 Internet v pevném místě: Internet Business, Přípojka jiného poskytovatele apod.

5 Tento bod se vyplňuje pouze v případě nosné datové služby, kdy je služba postavena na datové lince typu IP Connect nebo Internet Business.

6 Faxový a modemový provoz nelze garantovat. Faxy a modemy (platební terminály) doporučujeme ponechat na Přípojkách/Digitálních linkách ISDN2A.

7 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu (telefonu ke službě IP Centrex), případně IP brány, dostupná zásuvka místní počítačové sítě s připojením k xDSL modemu (s přístupem

na službu Internet v pevném místě)? Pozn. Lze použít stejnou zásuvku zároveň pro IP telefon a PC.

8 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu, případně IP brány, dostupná zásuvka 230V pro jeho/její napájení?

9 Toto pole vyplňuje pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek.

### 14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele [www.o2.cz](http://www.o2.cz) a v provozovnách Poskytovatele. Společné smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“.

Smlouvu nelze uzavřít s vyhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasiláme vyúčtování.

Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na [www.o2.cz](http://www.o2.cz) v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku.

K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Účastník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby.

## 15. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny.

## Za Účastníka:

V  dne Jméno a příjmení Funkce 

Podpis a razítko  
Zdeňka  
Šmídová  
Digitálně podepsal  
Zdeňka Šmídová  
Datum: 2026.03.02  
07:47:01 +01'00'

Jméno a příjmení Funkce Podpis a razítko  

## Za O2 Czech Republic a.s

V  dne Jméno a příjmení 

Podpis a razítko  
Adam  
Bartoš  
Digitálně podepsal  
Adam Bartoš  
Datum: 2026.03.02  
13:35:45 +01'00'

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení BSCS kód prodejce: Telefonní číslo Segment/ prod. útvar Email