

Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy: 0210013095

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 1019/6, PSČ 161 00
IČ: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003
jednající: [REDACTED]
[REDACTED]
banka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 801812025/2700
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Prague Airport Media, s.r.o.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 1019/6, PSČ 161 00
IČ: 097 45 599
DIČ: CZ09745599
OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 392067
jednající: [REDACTED]
[REDACTED]
banka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č. účtu: 1388067141/2700

(dále jen „**Uživatel**“, spolu s Poskytovatelem dále jen „**Strany**“)

uzavírají v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**zákon o elektronických komunikacích**“), se zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „**zákon o obchodních korporacích**“) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Článek I.

Definice a výklad pojmů

1. Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. I. s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1 „**Ceník služeb**“ má význam uvedený v čl. III. odst. 7 písm. a).

- 1.2 „**Den účinnosti**“ znamená den podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 1.3 „**Lokalita Uživatele**“ znamená areál Letiště Praha – Ruzyně, tvořící funkční celek budov, pozemků a dalších nemovitostí, které má Uživatel v užívání nebo v nichž provozuje svou činnost, nacházejících se v katastrálním území Ruzyně.
- 1.4 „**Mobilní telefon**“ znamená přenosné elektronické komunikační zařízení určené k zajišťování hlasové, datové nebo jiné elektronické komunikace prostřednictvím mobilních sítí, provozovaných veřejnými operátory. Mobilním telefonem se pro účely této smlouvy rozumí také zařízení běžně označované jako smartphone, umožňující využívání služeb elektronických komunikací prostřednictvím technologií 2G, 4G, 5G nebo jejich nástupnických technologií. Kompletní výčet mobilních telefonů je uveden v dokumentu „Přehled přidělovaných typů mobilních telefonů pro jednotlivé skupiny“, který je umístěn na intranetu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT.
- 1.5 „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Poskytovatelem ve smyslu zákona o obchodních korporacích, a to po dobu, po kterou je tato právnická osoba Poskytovatelem ovládána.
- 1.6 „**Pevný okruh**“ znamená pevné propojení dvou bodů pomocí slaboproudé (metalické nebo optické) infrastruktury v majetku Poskytovatele, např. pro připojení počítačů k datovým sítím.
- 1.7 „**Pevná telefonní linka**“ znamená telefonní linku připojenou do neveřejné telekomunikační sítě Poskytovatele, která je tvořena sítí pobočkových ústředen.
- 1.8 „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.9 „**Přechodné období**“ znamená období od 1. 1. 2026 do posledního dne kalendářního měsíce, který bezprostředně předchází Dni účinnosti.
- 1.10 „**PZTS**“ znamená Poplachový Zabezpečovací a Tísňový systém, tedy elektronický systém sloužící pro zabezpečení prostoru (dříve označováno jako „EZS“).
- 1.11 „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. III. této Smlouvy.

Článek II.

Účel Smlouvy

- 1. Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Stran při poskytování telekomunikačních služeb v rámci neveřejné telekomunikační sítě Poskytovatele a přenechání Mobilních telefonů do užívání Uživateli za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

Článek III.

Předmět Smlouvy

1. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby a Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za tyto Služby Odměnu za podmínek sjednaných v čl. VII. této Smlouvy.
2. Strany se dohodly, že Služby poskytované Poskytovatelem zahrnují následující činnosti:
 - a) poskytování Pevných telefonních linek Uživateli do užívání,
 - b) poskytování Pevných okruhů (optických i metalických) Uživateli do užívání,
 - c) poskytování Mobilních telefonů Uživateli do užívání,
 - d) poskytování záznamů ze zařízení pro monitorování telefonických hovorů Uživateli.
3. Poskytování Pevných okruhů spočívá v závazku Poskytovatele zejména:
 - a) zajistit a umožnit Uživateli užívat Pevné okruhy a
 - b) zajistit funkčnost a údržbu Pevných okruhů.
4. Poskytování Pevných telefonních linek spočívá v závazku Poskytovatele zejména:
 - a) zřizovat Pevné telefonní linky a tyto předávat Uživateli do užívání,
 - b) připojovat Pevné telefonní linky k datové síti tak, aby byly funkční,
 - c) zajišťovat funkčnost a údržbu Pevných telefonních linek,
 - d) zajišťovat přenos hovorů v rámci neveřejné telekomunikační sítě s napojením na veřejnou telekomunikační síť a
 - e) zprostředkovávat úhradu cen za hovory uskutečněné Uživatelem z Pevných telefonních linek do veřejné telekomunikační sítě pouze z prostředků obdržených od Uživatele.
5. Poskytování Mobilních telefonů spočívá v závazku Poskytovatele zejména:
 - a) zajistit a umožnit Uživateli užívat Mobilní telefony a jejich příslušenství,
 - b) zajistit funkčnost a údržbu Mobilních telefonů.
6. Poskytování záznamů ze zařízení pro monitorování telefonních hovorů spočívá v závazku Poskytovatele zejména:
 - a) zajistit a poskytovat Uživateli záznamy telefonních hovorů ze zařízení pro monitorování telefonních hovorů a
 - b) zajistit funkčnost a údržbu zařízení pro monitorování telefonních hovorů.

7. Kompletní výčet Služeb poskytovaných Poskytovatelem Uživateli na základě této Smlouvy je uveden:
 - a) ve Výňatku z ceníku služeb Letiště Praha, a. s. (Telekomunikační a IT služby), který je zpřístupněn na webových stránkách Poskytovatele:
<https://www.prg.aero/telekomunikacni-sluzby>,
 - b) v dokumentu „Přehled přidělovaných typů mobilních telefonů pro jednotlivé skupiny“, který je umístěn na intranetu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT. Po dobu platnosti této Smlouvy zajistí Poskytovatel Uživateli přístup na intranet tak, aby byl pro něj dokument „Přehled přidělovaných typů mobilních telefonů pro jednotlivé skupiny“ přístupný.
8. Místem plnění Služeb je Lokalita Uživatele. Poskytovatel poskytuje Služby výhradně v rámci Lokality Uživatele, tj. v prostorách areálu Letiště Praha – Ruzyně, které má Uživatel v užívání nebo v nichž provozuje svou činnost, a v nichž se nacházejí zařízení nebo infrastruktura, k nimž se vztahuje poskytování Služeb.

Článek IV.

Poskytování Pevných okruhů a Pevných telefonních linek

1. Po dobu platnosti této Smlouvy je Uživatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli žádost o poskytování Pevných telefonních linek a/nebo Pevných okruhů, a to e-mailem nebo telefonicky na kontakty uvedené v čl. XI. odst. 2 této Smlouvy, nebo vyplněním požadavku prostřednictvím elektronického servisního formuláře dostupného na intranetovém portálu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT.
2. Poskytování Pevných telefonních linek a Pevných okruhů bude zahájeno nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne doručení elektronického formuláře nebo e-mailu nebo telefonické žádosti podle odst. 1 tohoto článku na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v čl. XI. odst. 2 této Smlouvy, umožní-li to technické předpoklady Poskytovatele nebo nebude-li sjednáno mezi Stranami jinak. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout žádost na poskytování Pevných telefonních linek nebo Pevných okruhů v případě, že:
 - a) Uživatel bude požadovat poskytování služeb nad rámec této Smlouvy a/nebo
 - b) Poskytovatel nebude disponovat dostatečnými technologickými prostředky pro zajištění poskytování služeb požadovaných Uživatelem a/nebo
 - c) Uživatel doručí Poskytovateli žádost, která nebude obsahovat všechny údaje předepsané dle jejího vzoru uvedeného na intranetu Poskytovatele.
3. Poskytování Pevných telefonních linek a Pevných okruhů Uživateli bude realizováno na Letišti Praha Ruzyně prostřednictvím neveřejné telekomunikační sítě Poskytovatele.

Článek V.

Poskytování Mobilních telefonů

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Mobilní telefon/y pouze na základě doručení žádosti o přidělení služebního mobilního telefonu, která je blíže specifikována na intranetu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT (dále jen „Žádost“). V Žádosti uvede Uživatel zejména typ Mobilního/ch telefonu/ů, o jehož/jejichž užívání Poskytovatele žádá, přičemž typ Mobilního/ch telefonu/ů vybere Uživatel z Přehledu přidělovaných typů mobilních telefonů pro jednotlivé skupiny, který je blíže specifikován na intranetu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT.
2. Uživatel bude Žádost zasílat vyplněním požadavku prostřednictvím elektronického servisního formuláře dostupného na intranetovém portálu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT. Poskytování Mobilních telefonů bude zahájeno nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne doručení Žádosti na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v čl. XI. odst. 2 této Smlouvy, pokud to umožní technické a provozní podmínky Provozovatele nebo nebude-li mezi Stranami sjednáno jinak. Mobilní telefon bude Uživateli předán fyzicky Poskytovatelem. Uživatel potvrdí jeho převzetí prostřednictvím elektronického potvrzení seznamu používané techniky v intranetovém systému Poskytovatele v sekci Helpdesk IT v části Moje IT technika nebo jiným obdobným elektronickým způsobem umožněným ze strany Poskytovatele. Elektronické potvrzení seznamu používané techniky se považuje za doklad o předání a převzetí Mobilního telefonu oběma Stranami.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout Žádost v případě, že Uživatel doručí Poskytovateli Žádost, která nebude obsahovat všechny údaje předepsané dle jejího vzoru uvedeného na intranetu Poskytovatele.

Článek VI.

Monitorování telefonních hovorů

1. Poskytovatel bere na vědomí, že bude Uživatel v rámci jím poskytovaných Služeb a prostřednictvím jeho aplikací monitorovat telefonní hovory svých zaměstnanců uskutečněných prostřednictvím Pevných telefonních linek, a to výhradně v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k plnění zákonných nebo smluvních povinností Uživatele, případně k ochraně jeho oprávněných zájmů. Jakékoli monitorování bude prováděno pouze k účelu stanovenému v čl. VI odst. 3 této Smlouvy a vždy v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a případnými vnitřními pravidly Uživatele, pokud jsou vydána.
2. V souladu s ustanovením § 316 odst. 2 a 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, je monitorování hovorů zaměstnanců Uživatele pro účely

specifikované v této Smlouvě považováno za závažný důvod spočívající ve zvláštní povaze činnosti Uživatele jakožto zaměstnavatele.

3. Účelem monitorování hovorů vybraných Pevných telefonních linek je výhradně řešení a vyhodnocování vzniklých krizových situací, mimořádných událostí, nestandardních provozních situací a/nebo zvyšování kvality poskytovaných služeb v telefonickém kontaktu.

Uživatel je povinen v souvislosti s monitorováním telefonních hovorů zajistit splnění všech povinností vyplývajících z nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zejména informovat dotčené osoby o rozsahu, účelu a podmínkách zpracování osobních údajů.

4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli záznamy telefonních hovorů ze zařízení pro monitorování telefonních hovorů za účelem stanoveným v čl. VI. odst. 3. Odpovědnost za provoz zařízení pro monitorování telefonních hovorů a za vnější zabezpečení pořízených záznamů nese Poskytovatel. Zařízení pro monitorování telefonních hovorů se nachází v technické místnosti, kde je umístěný telefonní systém, který je ve vlastnictví Poskytovatele. Tato místnost se nachází v neveřejném prostoru Letiště Praha Ruzyně a je zabezpečena systémem PZTS. Přístup do těchto místností mají pouze oprávnění zaměstnanci Poskytovatele. Systém monitorování hovorů je zkonfigurován tak, že přístup k záznamům z monitorovaných hovorů mají pouze Uživatелеm určené osoby. Uživatel určí Poskytovateli osoby dle předcházející věty v písemné žádosti o zřízení služby „Monitorování hovorů“, kterou zašle Poskytovateli na kontakty uvedené v čl. XI. odst. 2 této Smlouvy.
5. Zřízení služby poskytování záznamů ze zařízení pro monitorování telefonních hovorů a pravidla pro přístup k pořízeným záznamům se řídí směrnici Poskytovatele „Podmínky provozu systému pro monitorování hovorů“ a vnitřními pravidly Uživatele upravujícími nakládání s těmito záznamy, jsou-li vydána.

Článek VII.

Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli
 - a) za poskytování Pevných telefonních linek cenu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb, a tuto cenu platit ode dne zahájení poskytování Pevné telefonní linky, tj. ode dne, kdy je Pevná telefonní linka Uživateli Poskytovatelem zpřístupněna,
 - b) za poskytování Pevných okruhů cenu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb Poskytovatele, a tuto cenu platit ode dne poskytnutí Pevného okruhu, tj. ode dne, kdy je Pevný okruh Uživateli Poskytovatelem zpřístupněn,

- c) za poskytování Mobilních telefonů paušální cenu odpovídající ceně daného modelu uvedené v aktuálním Přehledu přidělovaných typů mobilních telefonů pro jednotlivé skupiny. Tato cena představuje maximální měsíční cenu, která může být v případě nově pořizovaných modelů stanovena i nižší. Paušální cena za konkrétní Mobilní telefon se účtuje ode dne jeho předání Uživateli, přičemž za měsíc, ve kterém k předání dojde, se účtuje paušální cena v plné výši. Tato cena se hradí po dobu prvních dvaceti čtyř (24) měsíců poskytování každého přiděleného kusu. Elektronické potvrzení seznamu používané techniky slouží jako doklad o předání a převzetí Mobilního telefonu, aniž by bylo rozhodné pro vznik povinnosti hradit paušální cenu. Po uplynutí dvaceti čtyř (24) měsíců poskytování Mobilního telefonu, tj. od dvacátého pátého (25.) měsíce poskytování, se cena pronájmu takového Mobilního telefonu snižuje na částku ve výši [REDACTED] měsíčně bez DPH,
- d) za poskytování záznamů telefonních hovorů ze zařízení pro monitorování telefonních hovorů bude Uživatel platit Poskytovateli cenu uvedenou v aktuálním Ceníku služeb, a tuto cenu platit ode dne, kdy je služba Monitorování telefonních hovorů Uživateli Poskytovatelem zřízena.

(dále jen „Odměna“)

- 2. Za hovory uskutečněné Uživatелеm z Pevných telefonních linek do veřejné telekomunikační sítě bude Uživatel platit Poskytovateli ceny podle ceníku hovorného – Cenová rekapitulace za telekomunikační služby, který je blíže specifikován na intranetu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT. Úplata za zajištění přenosu hovorů prostřednictvím neveřejné telekomunikační sítě a úplata za zprostředkování úhrady cen za hovory uskutečněné Uživatелеm z Pevných telefonních linek do veřejné telekomunikační sítě je součástí ceny za poskytování Pevných telefonních linek.
- 3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli za poskytování Služeb objemovou slevu, jejíž výše a/nebo poskytnutí je závislé na množství Služeb poskytnutých Poskytovatelem Uživateli a Ovládaným osobám. Výše slevy je uvedena v Ceníku služeb, přičemž tato bude určena podle součtu všech Služeb poskytnutých Uživateli a Ovládaným osobám v dané kategorii (1. Poskytování pevných telefonních linek, 2. Poskytování pevných okruhů) tzn. Uživatel i Ovládané osoby obdrží stejnou objemovou slevu (ve stejném poměru). Poskytovatel zohlední objemovou slevu v daňovém dokladu – faktuře vystavované Uživateli, ve které bude taková objemová sleva již promítnuta do konečné Odměny za Služby za příslušné období. Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že se sleva dle tohoto odstavce nebude vztahovat na poskytování Mobilních telefonů.
- 4. Uživatel tímto prohlašuje, že se při podpisu této Smlouvy seznámil s aktuálním Ceníkem služeb a s aktuálním Přehledem přidělovaných typů mobilních telefonů pro jednotlivé

skupiny Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že Odměna za Služby bude upravována výhradně v souladu se změnami Ceníku služeb, o nichž je Poskytovatel povinen informovat Uživatele nejpozději jeden (1) měsíc před nabytím jejich účinnosti. Přehled přidělovaných typů mobilních telefonů pro jednotlivé skupiny může být Poskytovatelem průběžně aktualizován. Aktuální znění tohoto Přehledu je Uživatelům k dispozici na intranetu Poskytovatele v sekci Helpdesk IT, přičemž zveřejněním aktualizované verze v tomto úložišti nabývá změna účinnosti.

5. Tato Smlouva upravuje výhradně cenu za pronájem Mobilního telefonu. Poskytování mobilních hlasových a mobilních datových služeb, jakož i jejich úhrada, nejsou předmětem této Smlouvy.
6. Uživatel bude hradit Odměnu za Služby na základě faktur následovně:
 - a) faktury za poskytování Pevných okruhů, Pevných telefonních linek a Monitorování telefonních hovorů budou Poskytovatelem vystaveny vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly tyto Služby poskytnuty; dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který jsou faktury vystaveny;
 - b) faktury za poskytování Mobilních telefonů budou Poskytovatelem vystaveny vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba poskytnuta; dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je faktura vystavena.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že Služby mohou být Poskytovatelem poskytovány i v Přechodném období. Vyúčtování Služeb poskytnutých v Přechodném období bude provedeno jednou nebo více mimořádnými fakturami, zejména po jednotlivých kalendářních měsících; dnem uskutečnění zdanitelného plnění je v takovém případě poslední den příslušného kalendářního měsíce. Mimořádné faktury budou vystaveny Poskytovatelem po Dni účinnosti.
8. Na mimořádné faktury za Přechodné období se nevztahují lhůty pro vystavení faktur stanovené v čl. VII. odst. 6 písm. a) a b) výše.
9. Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:
Prague Airport Media, s.r.o.
Centrální evidence faktur (CEF)
Jana Kašpara 1069/1
161 00 Praha 6

Faktury mohou být Poskytovatelem zasílány také elektronickým emailem v .pdf formátu na emailovou adresu: invoices.media@prg.aero.

10. Daňový doklad – faktura je splatná ve lhůtě sedmnácti (17) dnů ode dne vystavení. Vydané daňové doklady – faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů. Uživatel má pět (5) dní na posouzení toho, zda dodaný daňový doklad – faktura je v pořádku a na jeho vrácení Poskytovateli, pokud není. Vrácením chybného daňového dokladu – faktury se doba splatnosti pozastavuje a po dodání opraveného daňového dokladu – faktury začíná běžet lhůta nová. V případě, že Uživatel daňový doklad – fakturu vrátí, přestože daňový doklad – faktura byla vystavena řádně a veškeré předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nezastavuje a pokud Uživatel daňový doklad – fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
11. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31.12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší předcházející pracovní den. K vyrovnaní závazku Uživatele dojde připsáním fakturované částky na účet Poskytovatele.
12. V případě, že Uživatel bude v prodlení se zaplacením daňového dokladu – faktury, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý, byť započatý den prodlení. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

Článek VIII.

Práva a povinnosti Stran

1. Poskytovatel je povinen zejména:
 - a) dodržovat podmínky této Smlouvy a zákona o elektronických komunikacích;
 - b) v rámci svých technických a provozních možností zřizovat, rušit, překládat, nebo jinak upravovat konfigurace jednotlivých Služeb na základě dílčích požadavků Uživatele;
 - c) udržovat Pevné telefonní linky, Pevné okruhy a Mobilní telefony poskytnuté Uživateli do užívání ve stavu způsobilém pro řádné užívání;
 - d) bez zbytečného odkladu odstraňovat jakékoliv závady Pevných telefonních linek, Pevných okruhů a Mobilních telefonů, které omezují rozsah Služeb poskytovaných Uživateli;
 - e) na své náklady zajistit opravu nefunkčního Mobilního telefonu; na případy, kdy Mobilní telefon byl mechanicky poškozen Uživatelem (zejména v důsledku pádu anebo neautorizovaného zásahu tzn. zásahu ze strany Uživatele do Mobilního telefonu, zasažením kapalinou apod.) se servis Poskytovatele nevztahuje a náklady na takovou opravu, popřípadě náhradu Mobilního telefonu budou hrazeny Uživatelem;

- f) zajistit náhradní Mobilní telefon podobného typu po celou dobu opravy nefunkčního Mobilního telefonu;
 - g) zajistit výměnu nefunkčního akumulátoru Mobilního telefonu v případě jeho opotřebení, tj. poklesu výkonu dobíjení (poklesem výkonu dobíjení se rozumí výrazné zkrácení doby výdrže akumulátoru (cca o 50 %) Mobilního telefonu, než je stanoveno v návodu použití);
 - h) zajistit výměnu provozem opotřebovaného krytu Mobilního telefonu, vyjma případů poškození takového krytu Uživatelem;
 - i) zajistit správu souvisejících služeb s poskytováním Mobilních telefonů, zejména zajistit telefonickou uživatelskou podporu při komunikaci s operátorem, konfiguraci služeb jednotlivých čísel, aktivaci a/nebo výměnu SIM karty.
2. Poskytovatel je oprávněn omezit či zastavit poskytování Služeb ze závažného technického, provozního nebo zákonného důvodu, který znemožňuje plnění Smlouvy, nebo po předchozím prokazatelném doručení upozornění z důvodu, že Uživatel je déle než třicet čtyřicet pět (45) dní v prodlení s úhradou platby za poskytnuté plnění dle této Smlouvy. Plánované omezení nebo zastavení poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje oznamovat Uživateli minimálně 2 Pracovní dny předem, a to odesláním informačního e-mailu na kontaktní údaje uvedené v čl. XI. odst. 2 této Smlouvy. Poskytovatel není povinen v případě plánovaného nebo neplánovaného omezení nebo zastavení poskytování Služeb vracet Uživateli část Odměny za Služby, jejichž poskytování bylo v určitém období omezeno nebo zastaveno.
3. Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel prohlašuje, že v souvislosti s poskytováním Mobilních telefonů nezajišťuje žádné mobilní hlasové ani mobilní datové služby.
4. Uživatel je povinen zejména:
- a) dodržovat podmínky této Smlouvy a zákon o elektronických komunikacích;
 - b) v případě jakékoliv poruchy na Pevném okruhu a/nebo Pevné telefonní lince a/nebo Mobilním telefonem nebo dalším zařízením souvisejícím s poskytováním Služeb neprodleně ohlásit tuto skutečnost na **HELPDESK IT** – kontaktní údaje jsou uvedené v čl. XI. odst. 2 této Smlouvy;
 - c) ohlásit bez zbytečného odkladu odcizení nebo poškození Pevného okruhu a/nebo Pevné telefonní linky a/nebo Mobilního telefonu nebo dalšího zařízení souvisejícího s poskytováním Služeb;
 - d) užívat Pevné okruhy, Pevné telefonní linky a Mobilní telefony řádným způsobem s tím, že na Pevných okruzích a/nebo Pevných telefonních linkách a/nebo Mobilních telefonech nesmí provádět jakoukoliv změnu (tj. připojit nebo odpojit zařízení) a instalovaný přístroj rozebírat. Uživatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele využívat Pevné telefonní linky Poskytovatele pro připojení jiné pobočkové ústředny;

- e) umožnit Poskytovateli a jím pověřeným osobám přístup za účelem údržby, opravy nebo instalace technického zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení Poskytovatele související s poskytovanou Službou;
- f) zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této Smlouvy;
- g) zajistit, aby zařízení, která připojuje k Pevným okruhům, Pevným telefonním linkám, Mobilním telefonům nebo dalším zařízením poskytnutých Poskytovatelem Uživateli do užívání, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními, technickými a bezpečnostními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k Pevným okruhům, Pevným telefonním linkám, Mobilním telefonům nebo dalším zařízením poskytnutých Poskytovatelem Uživateli do užívání.

Článek IX.

Doba trvání Smlouvy a její ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti ke Dni účinnosti.
2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro účely vyúčtování Služeb se ujednání této Smlouvy použijí také na Služby poskytnuté v Přejídném období. Vyúčtování Služeb poskytnutých v Přejídném období proběhne způsobem uvedeným v čl. VII. odst. 7 až čl. VII. odst. 10 této Smlouvy.
3. Tuto Smlouvu je každá Strana oprávněna ukončit:
 - a) písemnou výpovědí i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou dva (2) měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně;
 - b) písemnou dohodou Stran;
 - c) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení počínají doručením písemného odstoupení druhé Straně.
4. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje případ, kdy Poskytovatel neposkytl Uživateli požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené v čl. IV. odst. 2 nebo čl. V. odst. 2 této Smlouvy, ledaže by tomu bránila závažná porucha, která nebyla způsobena Poskytovatelem.
5. Pro vyloučení všech pochybností mají Strany za to, že podstatným porušením podle této Smlouvy se nepovažuje omezení nebo pozastavení poskytování Služeb z důvodu uvedených v čl. VIII. odst. 2 Smlouvy.
6. Za podstatné porušení Smlouvy Uživatelem se považuje případ, kdy Uživatel:

- a) je v prodlení s úhradou Odměny za poskytnuté Služby déle než 45 dnů po datu splatnosti;
- b) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení Pevného okruhu a/nebo Pevné telefonní linky a/nebo Mobilního telefonu Poskytovatele;
- c) opakovaně a přes upozornění Poskytovatele používá Službu a/nebo Pevný okruh a/nebo Pevnou telefonní linku Poskytovatele a/nebo Mobilní telefon v rozporu s touto Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- d) bezdůvodně odepře Poskytovateli přístup k Pevným okruhům, Pevným telefonním linkám, Mobilním telefonům nebo dalším zařízením poskytnutých Poskytovatelem Uživateli do užívání a systémům v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy v poskytování Služby.

Článek X. Mlčenlivost

1. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích, jež se v souvislosti s touto Smlouvou od druhé Strany dozví, především (i) pokud se týkají podnikatelských záměrů druhé Strany nebo (ii) o nichž je podle příslušných právních předpisů povinná mlčenlivost zachovávat též druhá Strana, resp. členové jejích orgánů či její zaměstnanci nebo (iii) o nichž se lze důvodně domnívat, že druhá Strana bude mít zájem na jejich utajení nebo že jejich utajení je v zájmu druhé Strany.
2. Tato povinnost mlčenlivosti neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy či orgány veřejné moci, informace všeobecně přístupné nebo zveřejněné, nebo kdy jde o předání informací odborným poradcům, kteří jsou ze zákona nebo na základě smlouvy vázáni mlčenlivostí ve vztahu ke zpřístupňovaným informacím.

Článek XI. Kontaktní údaje

1. Kontaktní údaje Poskytovatele ve věci této Smlouvy:
Letiště Praha, a. s.
kontaktní osoba: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
2. Pro řešení technických záležitostí spojených s plněním této Smlouvy je určen následující kontakt Poskytovatele:
Helpdesk IT
e-mail: helpdesk@prg.aero
telefon: 22011 3000

3. Kontaktní údaje Uživatelé ve věci této Smlouvy:
Prague Airport Media, s.r.o.
kontaktní osoba: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
4. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na adresu:
- a) Letiště Praha, a. s.
Praha 6, K Letišti 1019/6, PSČ 161 00
- b) Prague Airport Media, s.r.o.
Praha 6, K Letišti 1019/6, PSČ 161 00
5. Kterákoli ze Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně na adresu uvedenou v tomto článku XI. Smlouvy.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti Stran výslovně neupravená v této Smlouvě se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
2. Strany mohou měnit tuto Smlouvu pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
3. Strany se zavazují veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, řešit jednáním a vzájemnou dohodou tak, aby předmětný spor byl vyřešen nejpozději do šedesáti (60) dnů ode dne vzniku; tím není dotčena možnost domáhat se práv plynoucích z této Smlouvy soudní cestou.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je, stane se nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. V takovém případě se Strany zavazují nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovením platným nebo vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.

6. Smlouva je vyhotovena v jediné elektronické verzi. Smluvní strany ji podepisují svými kvalifikovanými elektronickými podpisy, přičemž takto podepsaná elektronická verze se považuje za originál a je závazná pro obě smluvní strany. Každá ze smluvních stran obdrží totožné elektronické vyhotovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své vůle ji podepisují svými kvalifikovanými elektronickými podpisy.

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....

[Redacted Signature]

předseda představenstva

.....

[Redacted Signature]

jednatel

.....

[Redacted Signature]

člen představenstva

.....

[Redacted Signature]

jednatel