

SMLOUVA č. S-138/2022 o servisu elektronického systému

uzavřená mezi

G – DATA servis, spol. s r. o.

se sídlem: Geologická 2, 15200 Praha 5, Barrandov

zastoupená: Petr Dobiáš, jednatel společnosti

IČ: 61063398

DIČ: CZ61063398

bank. spojení: 225361958/0300

společnost je zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze oddíl C, vložka 43299

(dále jen „Zhotovitel“)

na straně jedné a

Radotínská, o.p.s.

se sídlem: U starého stadiónu 1585/9, Radotín, 153 00 Praha 5

zastoupená: Jan Barák, ředitel společnosti

IČ: 28973950

DIČ: CZ28973950

společnost je zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze oddíl O, vložka 685

(dále jen „Objednatel“)

na straně druhé

I. Předmět a místo plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude pro Objednatele poskytovat pohotovost na systémy EZS a CCTV v sídle Objednatele, jejich vzdálenou zprávu a HOT LINE. Specifikace systémů a jejich rozsah je uveden v Příloze č. 1.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že Zhotovitel bude provádět servisní opravy a údržbu systémů, specifikovaných v Příloze č. 1. Činnost Zhotovitele zahrnuje identifikaci a následné odstraňování záručních a pozáručních závad způsobených běžným provozem, opotřebením jednotlivých Zařízení nebo jejich dílů.
3. Zhotovitel se zavazuje u Zařízení dle potřeby provádět pravidelné roční zkoušky o provozuschopnosti Zařízení, případně pololetní zkoušky o činnosti při provozu jsou-li předepsané.

II. Specifikace předmětu plnění

V rámci předmětu plnění této smlouvy Zhotovitel zajišťuje tyto služby:

- a) Vzdálená správa a HOT Line – kontrola funkčnosti a nastavení, korekce chyb, výpis událostí na vyžádání v rozsahu 1 hodiny měsíčně
- b) Servisní pohotovost – garantovaný termín nástupu na opravu systému EZS a EPS do 24 hodin, systému CCTV do 48 hodin, od nahlášení poruchy
- c) Servisní činnost
- d) Profylaktickou údržbu, předepsané zkoušky provozuschopnosti

III. Hlášení závad a požadavků na servisní činnost

- V případě běžných požadavků e-mallem na adresu biotop-slp@g-data.cz
- V případě havarijních a urgentních situací na mobilní číslo odpovědného pracovníka poskytovatele nebo jeho zástupce, případně na číslo Zákaznického centra poskytovatele: +420 222 749 811.
- V požadavku bude specifikována závada, je-li známa doba vzniku závady, její možné příčiny, místo popř. další okolnosti, které by mohly usnadnit její odstranění.

IV. Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen plnit předmět této smlouvy s odbornou péčí a v termínech stanovených touto smlouvou nebo v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami.
2. Zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku Objednatele neodkladně odstraňovat poruchy v rámci servisní pohotovosti. V započaté opravě se Zhotovitel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, avšak v souladu se zákoníkem práce, až do úplného odstranění závady.
3. Zhotovitel je povinen zajistit pohotovost servisních techniků příslušných specializací v době od 8:00 do 16:00 hodin pracovních dnů.
4. Zhotovitel se zavazuje plnit doby nástupu servisních techniků dle článku II., písm. b), této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje řádně vést evidenci servisních činností
6. Zhotovitel stanoví jako
 - odpovědného pracovníka poskytovatele:

system EZS: **Tomáš Bulis (+420 602 283 230, bulis@g-data.cz)**

system CCTV: **Ctirad Cirkovský (+420 774 226 092, cirkovsky@g-data.cz)**

V. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit technikům Zhotovitele včasný a po dobu servisní činnosti trvalý přístup k servisované technice.
2. Objednatel bere na vědomí, v případě oznámení "plané závady" nebo nezjištěné závady a bezporuchového provozu v době přezkoušení, že budou veškeré takto vzniklé náklady Zhotovitele účtovány Objednateli.
3. Případné náklady spojené s odstraněním poruch zaviněných tzv. "vyšší mocí" budou hrazeny Objednatelem, kterému na požádání vystaví Zhotovitel písemné potvrzení pro případné uplatnění finanční náhrady u pojišťovny.
 - Objednatel stanoví jako odpovědného zástupce pro jednání se Zhotovitelem:
Jan Barák (+420 736 610 261, jbarak25@gmail.com)

Uvedený pracovník je oprávněn hlásit požadavky Objednatele zodpovědným pracovníkům Zhotovitele způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy.

VI. Cena plnění a platební podmínky

1. Během záruky provádí Zhotovitel běžné záruční opravy zdarma, ale vzhledem k nadstandardnímu termínu zahájení oprav dle čl. II. písm. c), se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli paušální měsíční částku i po dobu trvání záruky.
2. Měsíční paušální poplatek stanovený dohodou obou smluvních stran za plnění předmětu smlouvy specifikované v čl. II. Specifikace předmětu plnění písm. a) a b) pro rozsah servisované techniky uvedený v Příloze č. 1 činí:

Celková měsíční paušální částka

1.825,- / měsíc bez DPH.

3. Cena za plnění specifikované v článku II. odst.2. písm. c) a d) bude vypočtena jako součin hodinové sazby – dle Ceníku poskytovaných služeb (slaboproudé systémy) – Příloha č.2 a skutečně odpracovaného počtu hodin, k této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů (mimo záruku) a cestovné. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli 5 % slevu z aktuálních cen použitých náhradních dílů.
4. Uvedené ceny jsou stanoveny pro kalendářní rok 2022 a mohou být vzhledem k roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem na začátku každého kalendářního roku upřesněny.
5. Smluvní strany se zavazují upravit dodatkem paušální poplatek při podstatné změně rozsahu servisovaného Zařízení oproti stavu uvedenému v Příloze č. 1 této smlouvy.
6. Cena za plnění bude Objednatelům hrazena na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem se splatností 14 dnů. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb o DPH v platném znění. Dnem zdanitelného plnění je první den v měsíci.
7. V případě prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu o více než 30 kalendářních dnů je Zhotovitel oprávněn přerušit poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky.

VII. Zvláštní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely plnění předmětu smlouvy dle článku II., Objednatel zajistí takové nastavení technických prostředků svých IT Zařízení, aby umožnil poskytování specifikované služby.
2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že pro účely plnění předmětu smlouvy dle článku II., tato Smlouva nezahrnuje vysokozdvížnou techniku. Případné náklady na její pronájem uhradí objednatel, případně poskytne techniku vlastní.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Obě strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá tak, aby nebyla k tíži žádného účastníka. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

3. Jakékoliv technické informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
4. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a oboustranně stvrzenými dodatky.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
6. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 1. 12. 2022.

Přílohy:

1. Seznam komponent jednotlivých zařízení, které jsou předmětem servisní činnosti
2. Kalkulace paušálního poplatku včetně rozsahu systémů
3. Ceník poskytovaných služeb (slaboproudé systémy)

V Praze dne 30.11.2022

V Praze dne 30.11.2022

GDATA
G-DATA servis, spol. s r.o.
Geologická 2, 152 00 Praha 5
DIČ: CZ61063398

.....
Petr Dobiáš
jednatel
G-DATA servis, spol. s r.o.

Radotínská, o.p.s.
U Starého stadionu 1585
153 00 Praha 5
IČ: 28973950 DIČ: CZ28973950

.....
Jan Barák
ředitel
Radotínská, o.p.s.