

Níže uvedené smluvní strany uzavírají **SERVISNÍ SMLOUVU č. 15/2023**
o poskytování autorizovaného servisu zařízení EZS a VDS.

Článek I.

Smluvní strany

Dodavatel: TECOM spol. s r.o.
Radlická 37
150 00 Praha 5
IČ: 41196856
DIČ: CZ41196856
Zapsáno u Městského soudu v Praze obchodní rejstřík oddíl C, vložka 3751

Odběratel:

Článek II.

Předmět smlouvy

Předmět smlouvy stanovuje dodavateli povinnost provádět následující činnosti:

- a) s odbornou péčí, na základě závazných a doporučujících norem, poskytovat servis EZS, VDS a slaboproudých rozvodů koncových zařízení a provádět profylaktické kontroly, zkoušky provozuschopnosti a online kontroly funkčnosti systému,
- b) kontrolovat, provádět revizi a servis slaboproudých rozvodů pro zařízení EZS a VDS,
- c) zajišťovat drobné servisní zásahy na zařízeních EZS a VDS a jejich koncových zařízeních.

Článek III.

Poskytované služby

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s termínem účinností od 1.8.2023
2. Po dobu platnosti této smlouvy bude dodavatel pro odběratele, v jeho prostorách a na adresách dle předané specifikace, zajišťovat tyto služby:
 - Podporu dle článku II. pro oblast EZS – elektronických zabezpečovacích systémů
 - Podporu dle článku II. pro oblast VDS – vstupních a docházkových systémů

v rozsahu zařízení specifikovaných v příloze č.3.
3. Služby jsou poskytovány v době od 8:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech. Při výpadku klíčových bodů jednotlivých oblastí je reakce do 6hod. po vyzvání, dle naléhavosti požadavku odběratele a pokud odběratel nerozhodne o jejím prodloužení. Dodavatel se zavazuje odstranit poruchu nejpozději do 24 hodin od své

první reakce po vyzvání. V případě potřeby nestandardního náhradního dílu se doba opravy může prodloužit o dobu potřebnou k jeho dodání. Opravu je možno řešit zprovozněním náhradního zařízení.

4. Lhůty uvedené v přecházejícím odstavci neplatí pro opravy prováděné prostřednictvím třetích stran.
5. V případě, že o to odběratel požádá je možné dobu reakce zkrátit na 3 hodiny a dobu odstranění poruchy na 12 hodin za podmínek specifikovaných dále.
6. Poskytované služby se týkají zařízení a SW provozovaných odběratelem.
7. Ve výjimečných případech se servis poskytne i mimo dobu uvedenou v odstavci 2 tohoto článku. Výjimečným případem se rozumí případy potřeby servisu, které nelze vyřešit v rámci běžného postupu. Odběratel má právo dle vlastního uvážení určit jeden servisní zásah v měsíci jako výjimečný.

Článek IV.

Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje:

1. Průběžně poskytovat služby specifikované v článku III.
2. Dodat odběrateli v případě potřeby náhrady díly. Ceny náhradních dílů budou účtovány podle aktuálních ceníků.
3. V rámci servisu provádět následující činnosti:
 - Provádět činnosti na infrastruktuře EZS založené na technologiích a zařízeních Inner Range jako je konfigurace, dohled, updaty
 - Provádět činnosti na podpůrné infrastruktuře sloužící k běhu a dohledu prostředí VDS (Inner Range)
 - Kontrolovat a dohlížet nad fungováním výše uvedených systémů
 - Dle domluvy a potřeb odběratele provádět školení zaměstnanců odběratele na základní používání servisovaných systémů. Úhrada školení není zahrnuta v této smlouvě.
 - Navrhovat odběrateli změny, které bude dodavatel považovat, v rámci své činnosti za účelné k předcházení možným rizikům. V případě souhlasu odběratele a objednání techniky potřebné k realizaci navržených změn zodpovídá dodavatel za funkční zavedení navrhovaných změn.

Článek V.

Povinnosti odběratele

Odběratel se zavazuje:

1. Dodržovat pracovní postupy a podmínky používání jednotlivých zařízení, SW a systémů tak, jak jsou specifikovány jednotlivými výrobci, případně v dalších předpisech tak, aby jeho zaviněním nebyl narušován chod těchto zařízení a nedošlo k poruše nedbalostí nebo úmyslem.
2. Založit a vést deník, kam bude zaznamenávat vzniklé závady, konfigurační zásahy a případné další neobvyklé události, které se vyskytnou během provozu výpočetní techniky.
3. Tento deník poskytnout k nahlédnutí při servisních pracích.
4. Neprodleně informovat pracovníky firmy dodavatele o provozních změnách a technických problémech, které vzniknou.
5. Oznámit jména zaměstnanců oprávněných k objednávání služeb, materiálu a ke komunikaci s dodavatelem. Jména příslušných zaměstnanců jsou uvedena v Příloze č. 1.
6. Objednání probíhá především
emailem na adresu **servis@tecom.cz**, nebo
telefonickou hot-line **linkou 800 10 20 00**
7. Předat příslušná hesla a oprávnění nutná k servisním zásahům.
8. Odběratel je povinen zabezpečit přístup oprávněných pracovníků dodavatele do vymezených prostor, kde se nachází předmět smlouvy.
9. Odběratel se zavazuje zajistit, aby chod zařízení, spadajících pod předmět této smlouvy nebyl bez domluvy s dodavatelem narušován zásahy třetích stran.
10. Neprovádět zásahy do instalací bez konzultace s dodavatelem.

Článek VI.

Platby za služby

1. Částka za služby dle článku III a IV je stanovena na xx.xxx,- Kč bez DPH měsíčně. Ceník jednotlivých úkonů je uveden v příloze 2.
2. Cena hodiny práce technického pracovníka je stanovena na 520,- Kč
3. Cena hodiny v případě expresního nebo výjimečného zásahu se zvyšuje o 50%.
4. Ceny za provádění pravidelných revizí jsou stanoveny ceníkem dodavatele a jsou uvedeny v příloze č.2
5. Konzultace, poradenství a telefonická hot-line se poskytují v rámci paušálu zdarma.
6. Při plnění této smlouvy nebudou dodavatelem účtovány náklady dopravy.
7. Evidence a účtování odpracovaných hodin, které nespadají do článku 2, odstavců a) ÷ c) probíhá po 30 minutách.
8. Odběratel hradí dodavateli výše sjednanou částku za každý kalendářní měsíc na základě zaslané faktury se 14 denní splatností, která bude vystavena do 5. pracovního dne následujícího měsíce.
9. Sjednaná paušální částka za služby dodavatele zahrnuje úhradu nákladů dodavatele na použitý drobný pomocný materiál.
10. Náklady oprav prováděných u třetích stran budou přeúčtovány v plné výši.
11. Fakturace dodávek náhradních dílů, zboží a spotřebního materiálu probíhá samostatně.

Článek VII.

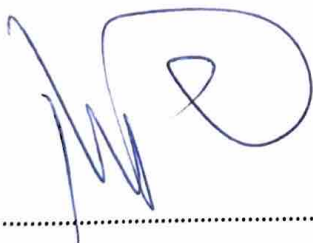
Sankce

1. V případě nedodržení splatnosti ze strany odběratele účtuje dodavatel za každý den penále ve výši 0,05% z dlužné částky.
2. V případě oprávněné reklamace provedených prací má odběratel nárok na bezplatné odstranění vad.
3. Práce dodavatele na oprávněně reklamovaném zásahu nebude odběrateli účtována. Odběrateli rovněž nebude účtována práce dodavatele na odstranění vad vzniklých oprávněně reklamovaným zásahem dodavatele.
4. Případné nedodržení doby reakce a doby odstranění poruchy dodavatelem upravené v čl. III. je bráno jako oprávněná reklamace.
5. V případě opakovaného neuhrazení zaslané faktury za provedené práce nebo dodané zboží, může dodavatel pozastavit dodávky služeb a zboží do úplného uhrazení dlužných částek. Toto pozastavení se nepovažuje za porušení podmínek této smlouvy.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odběratel je oprávněn okamžitě ukončit platnost této smlouvy písemným odstoupením v případě zvlášť závažného porušení povinností dodavatele. Za zvlášť závažné porušení povinností dodavatele se považuje zejména opakované prodlení s reakcí dodavatele nebo opakované odstraněním poruchy ve lhůtě delší než je uvedeno v článku III.
2. Změnit či doplnit některé články smlouvy lze pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky na základě dohody obou zúčastněných stran.
3. Tato smlouva se řídí obchodním zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.
4. **Obě smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti** o všech informacích získaných vykonáváním předmětu činnosti.
5. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, a že nebyla uzavřena v tísni, ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.



Jaroslav Novotný

Jednatel

TECOM spol. s r.o.

