

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1 Smluvní strany

1.1 Zhotovitel

Název:	West Soft s.r.o.
Sídlo:	Újezdská 486/9, Újezd, 312 00 Plzeň
IČO/DIČ:	07512431 / CZ7512431
Zapsán:	Sp. zn. C 36903 vedená u Krajského soudu v Plzni
zastoupen:	Josefem Trefilem, jednatelem společnosti

(dále jen „Zhotovitel“)

1.2 Objednatel

Název:	Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň
IČO/DIČ:	45333009 / CZ45333009
Zapsán:	Sp. zn. Pr 684 vedená u Krajského soudu v Plzni
zastoupen:	MUDr. Bc. Pavlem Hrdličkou, ředitelem organizace

(dále jen „Objednatel“)

(společně jako „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („OZ“).

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Zhotovitelem pro Objednatele.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Babylon2 definovanou v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy

3 Způsob a termíny Plnění

- 3.1 Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - umožnění přístupu k a využívání webové aplikace Babylon2
 - formou e-mailové podpory
- 3.2 Popis konkrétních termínů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Pokud je v této Smlouvě nebo jejích přílohách uveden termín „do 24 hodin“ je tím definována lhůta 24 hodin počítaných v rámci pracovních dnů.
- 3.4 Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 17:00 v pracovních dnech.
- 3.5 Termíny plnění se řídí tabulkou kategorizace poruch uvedenou v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel bude všechny své požadavky zasílat emailem na adresu postmaster@babylon2.eu.

- 3.7 V naléhavých případech bude moci Objednatel kontaktovat pohotovostní kontakt Zhotovitele. Zhotovitel je pak povinen bezprostředně potvrdit Objednateli přijetí požadavku emailem.
- 3.8 Servisní smlouva se týká pouze úkolů zasláných na výše uvedenou emailovou adresu, nebo domluvených prostřednictvím primárního, případně pohotovostního kontaktu.
- 3.9 Rozsah prací činí 1 hodinu měsíčně. Nevyužitý čas se nepřevádí do následujícího měsíce.

4 Místo plnění

- 4.1 Místo plnění jsou provozovny Zhotovitele.

5 Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 5.1 Za poskytování IT služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli paušální odměnu stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (případně hodinovou sazbu stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy ve vztahu ke službám poskytovaným nad rámec paušální platby). Takto sjednaná odměna je konečná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 občanského zákoníku.
- 5.2 Sjednaná odměna bude fakturována 1x ročně v posledním měsíci sjednaného období, pokud nebude oběma Smluvními stranami domluveno jinak. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy a číslo této Smlouvy. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí Objednatel Zhotoviteli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je Zhotovitel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených daňových dokladů.
- 5.3 Splatnost faktur je třicet dní (30) ode dne vystavení (v den vystavení faktury bude faktura současně doručena Objednateli).
- 5.4 Ceny uvedené v této Smlouvě nebo jejích přílohách jsou myšleny bez DPH, pokud není uvedeno jinak.
- 5.5 Objednatel neposkytne Zhotoviteli žádnou zálohu na plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.6 Platby budou probíhat výhradně v českých korunách. Rovněž veškeré cenové údaje a platební doklady budou uváděny v této měně.
- 5.7 K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu na účet Zhotovitele.

6 Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby. Zhotovitel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat právní předpisy a postupovat s odbornou péčí – včetně povinnosti komplexně poučovat Objednatele a doporučovat mu nejvhodnější postupy týkající se předmětu plnění této Smlouvy. Zhotovitel se rovněž zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřené pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 6.3 Zhotovitel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy třetí osobě.

- 6.4 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb (služeb dle této Smlouvy) Objednateli dozví.
- 6.5 Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků.
- 6.6 Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- 6.7 Objednatel je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, je-li to v moci Objednatele.

7 Odpovědnost za škodu a vady

- 7.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem. Zhotovitel je povinen předcházet vzniku škody na straně Objednatele a nahradit Objednateli případnou škodu, která by Objednateli vznikla v souvislosti s činností vykonávanou na základě této Smlouvy. V případě vad služeb poskytovaných na základě této Smlouvy náleží Objednateli zákonná práva z vadného plnění.
- 7.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody v jedné škodní události nebo sérii vzájemně propojených škodných událostí, které by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se limituje u skutečné škody do výše třínásobku paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této Smlouvy a u ušlého zisku do výše dvojnásobku paušální měsíční odměny, který může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.
- 7.4 Vady musí Objednatel uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 7.5 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.

8 Prodlení a sankce

- 8.1 Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.2 Zhotovitel je v prodlení, pokud nedodrží stanovený mezní termín úkolu, pokud toto prodlení nebylo způsobeno:
- řešením problému s vyšší prioritou pro Objednatele, nebo
 - čekáním na součinnost Objednatele.
- 8.3 Zhotovitel není v prodlení, byl-li vyčerpán hodinový fond pro podporu.
- 8.4 V případě prodlení ze strany Zhotovitele je Zhotovitel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny příslušné služby, a to za každý i započatý den prodlení. Uvedeným ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 8.5 Smluvní strany považují výše ujednané smluvní pokuty za zcela přiměřené. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla Smluvní straně požadující smluvní pokutu v příčinné souvislosti s porušením Smlouvy, se kterým je splněna povinnost platit smluvní pokuty.
- 8.6 Smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne, kdy byla doručena výzva povinné straně, a to na účet oprávněné strany.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Doba trvání této Smlouvy je stanovena ode dne její účinnosti do 31. 12. 2026.
- 9.2 V případě, že jedna ze Smluvních stran této smlouvy nedoručí minimálně měsíc před uplynutím doby pro poskytování služeb sjednané v odst. 1 tohoto článku druhé smluvní straně oznámení o ukončení Smlouvy ke dni uplynutí doby sjednané v odst. 1 tohoto článku, prodlužuje se trvání této Smlouvy a za týchž podmínek, za jakých byla sjednána, na dobu jednoho roku. Prolongace doby trvání Smlouvy dle předcházející věty se sjednává jako opakovaná, tzn., že po uplynutí prodloužení doby trvání Smlouvy o jeden rok se bude postupovat opět dle předcházející věty tohoto odstavce o prolongaci.
- 9.3 Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve Smlouvě nebo zákonem.
- 9.4 Smluvní strana, jež byla porušením povinností druhé Smluvní strany dotčena, je oprávněna od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména:
- 9.4.1 na straně Objednatele prodlení s úhradou ceny za poskytované služby dle této Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů ode dne splatnosti příslušné faktury,
 - 9.4.2 na straně Zhotovitele prodlení s plněním úkolu po dobu delší než 30 (třicet) dnů ode dne uplynutí mezního termínu jeho splnění.
- 9.5 Závazek z této Smlouvy zaniká písemnou dohodou Smluvních stran nebo výpovědí. Ukončit Smlouvu písemnou výpovědí ze strany Objednatele či Zhotovitele je možné i bez udání důvodu s 60denní výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi. V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Zhotovitel vždy ještě povinen upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením činností vykonávaných Zhotovitelem na základě této Smlouvy. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Zhotovitel povinen dle dohody s Objednatelem vykonat nezbytné činnosti. Za tuto činnost Objednatel Zhotoviteli uhradí přiměřenou cenu.
- 9.6 Předčasným ukončením závazku dle této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a ustanovení o mlčenlivosti.
- 9.7 Skončením účinnosti Smlouvy zanikají všechny závazky Smluvních stran ze Smlouvy. Skončením účinnosti nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti Smlouvy, a ty závazky Smluvních stran, které dle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.
- 9.8 Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se Smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 9.9 Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi Smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.10 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma stranami (dnem připojením podpisu poslední ze stran) a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR.
- 9.11 Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců Objednatele a Zhotovitele.
- 9.12 Právní poměry neupravené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, z. č. 89/2012 Sb. Případné spory z této Smlouvy se řídí právním řádem ČR a je stanovena příslušnost českých soudů.

- 9.13 Pokud se stane některé ustanovení této Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato neplatnost nebo nevymahatelnost vliv na zbývající ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným.
- 9.14 Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze Smlouvy. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky (soudní orgány).
- 9.15 Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou Smluvních stran, a to vždy jen vztupně číslovanými písemnými dodatky Smlouvy.
- 9.16 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných Smluvními stranami, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.17 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, její obsah je jim srozumitelný, a že tato Smlouva byla mezi nimi uzavřena svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy připojují níže své podpisy.

10 Přílohy

- 10.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

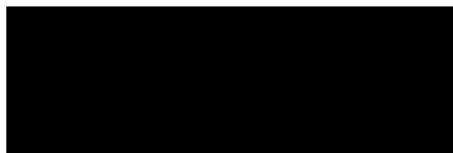
Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace poruch

Příloha č. 3 – Kontaktní údaje

za zhotovitele:

V Plzni



Josef Trefil, DiS.
jednatel
West Soft s.r.o.

za objednatele:

V Plzni



MUDr. Bc. Pavel Hrdlička
ředitel
Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje,
příspěvková organizace

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

Specifikace poskytovaných služeb:

Babylon 2 je webová aplikace provozovaná společností West Soft s.r.o., sloužící ke komunikaci operačních středisek záchranného systému a zdravotnických zařízení, zapojených do systému Babylon2, na vnitrostátní a mezinárodní úrovni.

Aplikace umožňuje:

1. Sestavení a odeslání datové věty sloužící k:
 - Vyžádání spolupráce vybraného poskytovatele služeb záchranného systému.
 - Ohlášení pacienta skrze místem příslušné zdravotnické operační středisko do určeného zdravotnického zařízení, do kterého má být pacient vozem zdravotnické záchranné služby transportován.
2. Předávání dodatečných informací souvisejících s řešením dané události.
3. Sledování aktuální polohy výjezdových prostředků subjektů zapojených do systému Babylon2, které jsou osazeny GPS sledovacími jednotkami a jejichž údaje jsou Zhotoviteli poskytovány.
4. Evidence průběhu komunikace řešených událostí doplněná o časová razítka a ID uživatelů účastnících se na komunikaci k dané události. Export záznamů komunikace k dané události.

Zdrojové kódy aplikace zůstávají majetkem Zhotovitele.

Celkem: 1.200,- Kč bez DPH za 1 rok

Ceny prací nad rámec Smlouvy

- Poskytování služeb nad rámec měsíční paušální platby bude účtováno dle hodinové sazby
- Požadavky a odhady náročnosti těchto prací jsou evidovány v emailové komunikaci

Cena v rámci servisního kalendáře: 1.000,- Kč / 1 hod

Cena mimo servisní kalendář: 3.000,- Kč / 1 hod

Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace poruch

Závažnost	Popis
1 – Show-stopper	Problém způsobí totální selhání business critical systémů, nevratnou ztrátu nebo poškození dat. Systémy není možné používat. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
2 – Critical	Problém způsobí částečné selhání nebo silné poškození business critical systémů. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
3 – Serious	Problém způsobí selhání nekritických součástí systému. Existuje dočasné náhradní řešení.
4 – Minor	Problém způsobí selhání nekritických součástí systému. Existuje dočasné náhradní řešení a problém může být tolerován.
5 – Cosmetic	Problém je evidován, nevyžaduje však nutnou opravu.

Závažnost	Reakční doba	Cíl	Doba vyřešení	Cíl
1 – Show-stopper	4 hod	90% včas	1 den	90% včas
2 – Critical	8 hod	90% včas	2 dny	90% včas
3 – Serious	8 hod	90% včas	3 dny	90% včas
4 – Minor	1,5 dne	-	5 dnů	-
5 – Cosmetic	5 dnů	-	2 týdny	-

Příloha č. 3 – Kontakty

A. Kontakty na straně Zhotovitele

Osoba zodpovědná za projekt: [REDACTED]

Primární kontakt, pohotovostní kontakt: [REDACTED]

Sekundární kontakt, pohotovostní kontakt: [REDACTED]

B. Kontakty na straně Objednatele

Osoba zodpovědná za projekt: [REDACTED]

Účetní: [REDACTED]