

D200/80200/00194/16/00

Smlouva o provádění technické podpory FULL EXCELLENCE č. 86/2016



2000083554

uzavřená mezi

Smluvní strany:

Albacon Systems, a.s.

Chlumova 313/6, Praha 3, PSČ 130 00

IČO: 01465279, DIČ: CZ01465279, plátce DPH

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 18992

zastoupený: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva

bankovní spojení: ČSOB Praha

číslo účtu: 257429128/0300

(dále jako „Zhotovitel“)

a

DIAMO, státní podnik

odštěpný závod Těžba a úprava uranu

Pod Vinicí 84, Stráž pod Ralskem, PSČ 471 27

IČO: 00002739, DIČ: CZ00002739, plátce DPH

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem,
oddíl AXVIII, vložka 513

zastoupený: [redacted] vedoucím odštěpného závodu

bankovní spojení: ČSOB a.s., Praha

číslo účtu: 8010-0705110103/0300

(dále jako „Objednatel“)

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění technické podpory FULL EXCELLENCE (dále také jako „Služba“) k aplikaci ProfiPost (dále jen „aplikace“), kterou je ovládán frankovací stroj Ultimail, dle článku 2 této smlouvy.

2. Závazky zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje zařadit Objednatele do své evidence a poskytovat mu následující technickou podporu:
 - odezva do 4 pracovních hodin na telefonické dotazy uživatele na tel. č. **224 502 418 nebo 224 502 411** v pracovních dnech od 8:00 do 15:30 hodin,
 - odezva do 4 pracovních hodin na e-mailové dotazy uživatele na e-mailu: **software@albacon.cz** v pracovních dnech od 8:00 do 15:30 hodin.

2. Zhotovitel se zavazuje v rámci paušálu poskytnout maximálně 5 hodin telefonického podpory uživateli ročně.
3. Zhotovitel se zavazuje v rámci paušálu poskytnout přístupová práva k FTP serveru s novými tarify České pošty, s.p. v případě jejich změny.
4. Zhotovitel se zavazuje v rámci paušálu poskytnout přístupová práva k FTP serveru s novými verzemi aplikace ProfiPost, které má připravené k uvolnění.

3. Závazky objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že zpřístupněný software, včetně veškerých aktualizací a tarifů, využije pouze pro jednu instalaci k jednomu výplatnímu stroji, na kterou má tuto smlouvu uzavřenou. V žádném případě je nezpřístupní dalším subjektům. Tento závazek trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
2. V případě porušení výše uvedeného odstavce může Zhotovitel požadovat po Objednateli náhradu způsobené škody a ušlého zisku.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebné kontaktní údaje a údaje o instalaci poskytnutého software. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli vždy aktuální emailovou adresu pro zaslání nových upgradů.
4. Objednatel se zavazuje upozornit Zhotovitele na případný interface s jinou aplikací (spisová služba apod.) z důvodu kontroly kompatibility.

4. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje za sjednanou Službu hradit paušál ve výši 3.900,- Kč/rok, a to na základě vystavené faktury. Dnem zdanitelného plnění bude vždy 31. leden běžného roku.
2. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude připočtena podle platných předpisů,
3. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
4. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit ve lhůtě splatnosti bez zaplacení fakturu, která obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje. Nová lhůta splatnosti počne běžet po doručení faktury nové či opravené.
5. V rámci této smlouvy poskytuje Zhotovitel pouze podporu dle článku 2, ostatní dodatekové činnosti jsou hrazeny dle aktuálního ceníku Zhotovitele. Smlouva se nevztahuje na napojení aplikace na spisovou službu, migraci aplikace a dat na jiný počítač prostřednictvím technika Zhotovitele apod. Tyto úkony jsou nad rámec této smlouvy a jsou fakturovány v plném rozsahu.
6. V případě instalace poskytnutého software pracovníkem Zhotovitele bude Objednateli účtována práce a dopravní náklady dle aktuálního ceníku Zhotovitele. Samotný poskytnutý software zůstává v rámci FULL EXCELLENCE zdarma.

5. Výpovědní lhůta a odstoupení od smlouvy

1. Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu, nebo i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
2. V případě podstatného porušení povinností smluvní stranou má druhá strana právo od této smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smlouvy se např. považuje prodlení s platbou delší než 20 dnů po splatnosti, nebo nesplnění podmínek ze strany Zhotovitele, stanovených v článku 2 smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel neručí za případné komplikace způsobené neodborným postupem při instalaci upgradu (např. nekompatibilita se spisovou službou apod.). Zhotovitel doporučuje vždy provést zálohu dat před zahájením instalace upgrade.
2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz souhlasu připojují své vlastní podpisy.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností od data podpisu později podepsané smluvní strany.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

Přílohy:

V Praze dne 8/12/2016

Ve Stráži pod Ralskem dne 13-12-2016

[Redacted signature]

Ing. Jaroslav Barták
předseda představenstva

[Redacted signature]

vedoucí odštěpného závodu

[Redacted signature]

[Redacted footer]