

Smlouva o servisu a podpoře softwarového vybavení

uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Číslo smlouvy: V-26-001

Smluvní strany

ALGO spol.s r.o.,

se sídlem: Tylovo nábřeží 367/10, 500 02 Hradec Králové,
zastoupená: xxx, jednatel společnosti,
bankovní spojení: 336145/0300, ČSOB Hradec Králové,
IČO: 45538573, DIČ: CZ45538573,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1801,

dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné

a

Základní umělecká škola Bedřicha Smetany

Se sídlem: **Husovo nám. 1209, Nové Město nad Metují**
IČO: 66289483,
zastoupené:

dále jen „Nabyvatel“ na straně druhé

uzavírají tuto smlouvu:

Poskytovatel prohlašuje, že je na základě smlouvy o spolupráci (uzavřené v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) se společností Solitea a.s., Drobného 555/49, 602 00 Brno (dále *Výrobce*) oprávněn jako její **certifikovaný partner**, poskytovat služby dále uvedené.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k software v rozsahu dále uvedeném. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádné užívání software u Nabyvatele.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 **IS VARIO** je ekonomický software (dále *SW*).
- 2.2 **Licence** - užívací práva, která poskytuje v určitém rozsahu *Výrobce SW* Nabyvateli prostřednictvím Poskytovatele.
- 2.3 **Maintenance** – roční poplatek výrobcí *SW* za aktualizace *SW*, stanovený jako 20% z ceníkové ceny *SW* (licence).
- 2.4 **Technická podpora** - služba, která zahrnuje pomoc všem uživatelům *SW* u nabyvatele při obsluze a užívání *SW*, pomoc s uživatelským nastavením a využíváním všech dostupných funkcí *SW*. Služba je poskytována telefonicky, případně v kombinaci se vzdáleným připojením k PC uživatele. Službu poskytuje Poskytovatel každý pracovní den, v čase 8:00-16:00. Služba nezahrnuje výklady a analýzy legislativy a metodiky, ani její aplikaci na podmínky konkrétního Nabyvatele. Poskytovatel poskytuje tuto službu na telefonních číslech uvedených na jeho webových stránkách.
- 2.5 **Placená podpora** – zahrnuje Nabyvatelem objednané práce, zejména instalační práce, konzultace, vytváření uživatelských sestav a výstupů dle zadání *Nabyvatele*. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání Nabyvatele podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí podpory formou návštěvy u Nabyvatele podléhá úhradě a je účtováno podle aktuálního ceníku Objednatele.
- 2.6 Programátorský servis - **Servis VARIO** – soubor služeb definovaných v odst. 2.3 a 2.4 této smlouvy.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat nabyvateli službu Servis VARIO (odst. 2.6).
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním servisu a podpory a nesděliti a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.
- 3.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné chyby v *SW*.

4. PRÁVA A POVINNOSTI NABYVATELE

- 4.1. Nabyvatel je povinen dodržovat Licenční ujednání o užívání SW.
- 4.2. Nabyvatel je povinen hradit odměnu na základě dokladů zaslaných Poskytovatelem a za podmínek stanovených v článku 5 této smlouvy.

5. ODMĚNA

- 5.1 Odměna za službu **Servis VARIO** (odst. 2.6) je stanovena dohodou: **995,-Kč/měsíc**.
- 5.2 Odměnu (+ DPH v základní sazbě) bude Poskytovatel od dne účinnosti smlouvy dle bodu 7.4, fakturovat měsíčně.
- 5.3 Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli účtovanou částku v termínu splatnosti uvedeném na faktuře. V případě prodlení s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Platební povinnost je splněna připsáním fakturované částky v plné výši na účet Poskytovatele.
- 5.4 Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
- 5.5 Skutečné náklady za případnou návštěvu vyžádanou Nabyvatelem případně za jinou podporu poskytnutou dle článku 2 bodu 2.5 této smlouvy budou fakturovány samostatně podle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele.
- 5.6 Odměna může být Poskytovatelem změněna, a to vždy pouze k 1.1. kalendářního roku. Poskytovatel je v tomto případě povinen Nabyvatele o tomto rozhodnutí nejméně 3 kalendářní měsíce předem upozornit. Nabyvatel je oprávněn po obdržení oznámení nových cen od smlouvy nejpozději k 31. 12. aktuálního kalendářního roku písemně odstoupit. Neodstoupí-li Nabyvatel od smlouvy, platí, že nové ceny akceptuje.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn odměnu valorizovat k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je povinen Nabyvateli oznámit novou výši odměny, a to nejpozději do 30. 5. příslušného kalendářního roku. Pokud tak Poskytovatel neučiní, není Nabyvatel povinen brát na zvýšení odměny zřetel.

6. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 6.1. Tuto smlouvu je možné zrušit písemnou výpovědí, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě hrubého porušení povinností ze strany Nabyvatele, definovaných v článku 4. Nabyvatel nemá nárok na Eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
- 6.3. Nabyvatel je oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad SW, které nebyly odstraněny ani na základě reklamace Nabyvatele, nebo v případě hrubého porušení povinnosti Poskytovatele, definované v článku 3.
- 6.4. Odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodech 6.2. a 6.3. této smlouvy nabývá platnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o právu autorském. V případě sporů je místně příslušným soud strany žalující.
- 7.2. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 7.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky.
- 7.4. Smlouva nabývá účinnosti od 1. 2. 2026.

Dne 16. 2. 2026

Dne 17. 2. 2026

za POSKYTOVATELE:

za NABYVATELE: