SERVISNÍ SMLOUVA

evidovaná u dodavatele pod číslem jednacím
č. j. 1668/26

Tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva") uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tyto smluvní strany:

MÚZO Praha s.r.o.
Sídlo: Krakovská 583/9, 110 00 Praha 1
zastoupená:
zapsaná:
druh organizace: společnost s ručením omezeným
IČ: 49622897
DIČ: CZ49622897
bankovní spojení:
(dále jen „**MÚZO**" nebo „**Do**

a

Český báňský úřad
Sídlo: Kozí 4, 110 01 Praha 1
zastoupený: Ing. Martinem Štemberkou, Ph.D., předsedou úřadu
druh organizace: organizační složka státu
IČ: 00025844
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení:
(dále jen „**ČBÚ**" nebo „**Obje**

Čl. 1
Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je závazek MÚZO k a) servisní podpoře a b) dalšímu rozvoji ekonomického informačního systému EIS JASU® CS vytvořeného MÚZO (dále jen „EIS") a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě a v souladu s požadavky Objednatele.

1.2 Rozsah licence systému ke dni uzavření této smlouvy je uveden v příloze č. 1. Licence byla Objednatelem pořízena na základě předchozích smluvních vztahů mezi ČBÚ a MÚZO.

1.3 Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Dodavateli cenu za jeho plnění, a to za podmínek blíže sjednaných v této Smlouvě.

Čl. 2
Doba a místo plnění

2.1 Doba plnění předmětu této Smlouvy v souladu s čl. 4 a čl. 5 této Smlouvy, je stanovena od 1. 1. 2026 na dobu neurčitou.

2.2 Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele.

Čl. 3
Servisní podpora systému EIS JASU® CS

3.1 Servisní podpora spočívá v úpravách a optimalizaci jednotlivých funkcí a úpravách systému EIS souvisejících se změnami právních předpisů. Výsledkem tohoto procesu je dodání verze Update. Dodavatel dodá verzi Update:

- bez vyžádání Objednatele – verze vznikne vlastním optimalizačním procesem u Dodavatele,
- bez vyžádání Objednatele – verze bude respektovat změny právních předpisů,
- na vyžádání Objednatele – se specifikací chyby, kterou Objednatel požaduje odstranit.

Objednatel není povinen aplikovat Update, vzniklý z prvního podnětu, aniž by to mělo negativní dopad do servisní podpory systému.

3.2 Dodavatel v rámci servisní podpory zajistí zejména:

- pravidelné aktualizace EIS dodávkou nových verzí EIS nejpozději k datu účinnosti všech pro systém EIS relevantních legislativních změn,
- aktualizace systému EIS v případě přechodu Objednatele na novější verze základního SW (OS, databázový SW); v tomto případě oznámí Objednatel tuto skutečnost Dodavateli s předstihem nejméně 2 kalendářní měsíce, Dodavatel prověří vliv změny na funkčnost systému a v případě nutnosti jeho úprav oznámí jejich rozsah Objednateli, na základě dohody obou stran budou tyto úpravy systému provedeny jako Update nebo jako Upgrade,
- hot-line, která bude dostupná v pracovní dny od 8:00 do 16:30 prostřednictvím tel. [redacted] nebo vyhrazeného e-mailu servisní podpory [redacted]
- nepřetržitý přístup pracovníků Objednatele do Helpdesku Dodavatele na adrese [redacted]

3.3 Servisní podpora bude poskytována podle následujících pravidel:

- Dodavatel bude provádět podporu po nahlášení problému pověřenou osobou Objednatele následovně:

- Hlášení problému budou přijímána a podpora bude vykonávána v daném časovém pokrytí, tedy v pracovní dny, 8:00 až 16:30.
- Dodavatel zahájí řešení problému s dobou odezvy dle tabulky priorit uvedené níže v tomto odstavci Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne v době daného časového pokrytí od přijetí oznámení problému Dodavateli do zahájení řešení problému, pokud není ze strany Objednatele požadován časový posun provedení zásahu.
- Specialista Dodavatele bude po telefonu, elektronicky nebo vzdáleným připojením usilovat o uspokojivé zodpovězení dotazu pověřené osoby Objednatele nebo o vyřešení problému. Pokud to v kritických případech Dodavatel shledá nezbytným, poskytne podporu i na příslušném pracovišti Objednatele. Činnost Dodavatele bude zaměřena tak, aby EIS pracoval v souladu se svou příslušnou technickou specifikací, a to co nejdříve, pokud nebude dohodnuto jinak.

- Dodavatel bude při řešení problémů postupovat dle následujících priorit skupin potencionálních problémů:

Priorita C	Výpadek EIS nebo jeho kritické chování s přímým dopadem na ekonomický systém Objednatele
Priorita B	Problém s očekávaným dopadem do chování a stavu ekonomického systému Objednatele, výkonnostní problémy
Priorita A	Problémy, u kterých není očekáván přímý dopad na provozuschopnost ekonomického systému Objednatele
Priorita P	Otázky týkající se použití a nastavení EIS

- Reakce Dodavatele dle přiřazené priority řešeného problému bude následující:

  Priorita C – Dodavatel zahájí řešení problému do 2 hodin v době základního časového pokrytí (viz předchozí bod a) Pravidel podpory), neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne řešení.

  Priorita B – Dodavatel zahájí řešení problému do 12 hodin v době základního časového pokrytí, neprodleně vyhodnotí závažnost problému a navrhne buď řešení nebo navrhne opatření, které oddálí dopad problému do produkčního prostředí nebo eliminuje jeho dopad na produkční systém. Po získání řešení navrhne způsob návratu do původního stavu.

  Priorita A – Dodavatel zahájí řešení problému do 24 hodin v době základního časového pokrytí, vyhodnotí závažnost a možný dopad problému a navrhne řešení v době dohodnuté s Objednatelem.

  Priorita P – Dodavatel zahájí práci na odpovědi nejpozději následující pracovní den v době základního časového pokrytí, vyhodnotí možné alternativy návrhu a poskytne požadovanou podporu a požadované informace.

- Na řešení problému bude Dodavatel průběžně pracovat až do té doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:
  - poskytnutí informací řešících softwarový problém EIS u Objednatele;
  - sdělení Objednateli, jak získat opravu software (patch) řešící tento problém;
  - informování Objednatele o tom, že softwarový problém je způsoben známou, dosud nevyřešenou chybou EIS, na jejímž odstranění Dodavatel pracuje a kterou co nejdříve odstraní;

- informování Objednatele o tom, že jde o problém hardwarový;
- informování Objednatele o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není podporován Dodavatelem;
- informování Objednatele o tom, že problém je způsoben softwarovým produktem, který není zahrnut v EIS;
- informování Objednatele o tom, že problém řeší nová verze EIS;
- v případě problémů s produkty jiných výrobců poskytnutí informací Objednateli, které Dodavatel získal jako odpověď od příslušného výrobce;
- informování Objednatele o tom, že problém je mimo publikované technické specifikace příslušného softwarového produktu.

V případě přetrvávajících problémů Dodavatel zajistí eskalaci problému do expertních center třetích stran.

Čl. 4
Další rozvoj systému EIS JASU® CS

4.1 Další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory spočívá v jeho rozšiřování anebo v optimalizaci jeho funkcí (metodická podpora a rozvoj systému) na základě požadavků Objednatele. Další rozvoj systému bude prováděn prostřednictvím verze Upgrade. Proces vytvoření a zprovoznění verze Upgrade bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak:

- Objednatel předloží Dodavateli požadavek na změnu (rozšíření anebo optimalizace funkce systému EIS),
- Dodavatel provede podrobnou analýzu tohoto požadavku včetně uvedení časové náročnosti provedení takové změny,
- pokud Objednatel analýzu písemně akceptuje a objedná, Dodavatel zahájí práce na realizaci změny včetně instalace a zprovoznění.

Čl. 5
Organizace servisní podpory a dalšího rozvoje systému EIS JASU® CS, požadavky na součinnost

5.1 V rámci servisní podpory a rozvoje systému EIS je předpokládána součinnost a jsou předpokládány následující odpovědnosti Objednatele:

- Ze strany Objednatele budou k dispozici odpovědní a odborně zdatní pracovníci, kteří budou spolupracovat s Dodavatelem během realizace servisní podpory a dalšího rozvoje EIS. Spoluprací je míněno zejména předávání všech relevantních informací nutných k podpoře a rozvoji EIS. Pro tyto účely budou realizovány pracovní schůzky s uživateli, analytiky a programátory.
- Objednatel zajistí v nezbytně nutném rozsahu přístup ke stávajícím systémům uvedeným v odst. 7.4 této Smlouvy pro pracovníky Dodavatele, kteří se budou podílet na vývoji příslušné části EIS.
- Ze strany Objednatele budou stanoveny osoby, které budou odpovídat a rozhodovat o rozsahu a funkčnosti vytvářených agend.
- Ze strany Objednatele dále budou stanoveni garanti (správci) společných číselníků.

5.2 Objednatel zajistí spolupráci dodavatelů informačních systémů, které mají komunikovat s EIS.

Čl. 6
Další závazky Dodavatele

6.1 Dodavatel se zavazuje, že EIS je kompatibilní a schopen komunikovat s níže uvedenými informačními systémy minimálně na bázi přenosu dat následovně:

- Zpracování finančních a účetních výkazů na MF (CSÚIS IISSP): EIS bude poskytovat datové i listinné výstupy účetních a finančních výkazů dle vyhlášek č. 5/2014 Sb., č. 410/2009 Sb., dle vyhlášky č. 383/2009 Sb. vč. Technického manuálu a ostatních souvisejících vyhlášek a předpisů MF.
- Ostatní možná budoucí propojení: EIS podporuje běžná technologická rozhraní (XML, web services, atd.). EIS je dostatečně otevřený tak, aby bylo možné ho v případě potřeby v budoucnosti snadno rozšířit o další požadované funkce a propojit s dalšími, dosud nejmenovanými informačními systémy.

6.2 Veškerá komunikace v rámci EIS bude probíhat v českém jazyce.

Čl. 7
Cena

7.1 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou kalkulovány jako nejvýše přípustné a konečné. Změna sjednané ceny je možná pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě, s výjimkou úprav uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku.

7.2 Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za servisní podporu (uvedené v odst. 4 tohoto článku) o míru inflace, a to za následujících podmínek:

- Rozhodným ukazatelem je průměrná roční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předcházející kalendářní rok, zveřejněná Českým statistickým úřadem (ČSÚ).
- Nárok na úpravu ceny vzniká Dodavateli pouze v případě, že míra inflace za předcházející rok překročí 1 %.
- Cena se zvyšuje o celou výši takto vyhlášené inflace. Základem pro výpočet navýšení je cena platná v bezprostředně předcházejícím kalendářním roce.
- K navýšení ceny dojde na základě písemného oznámení Dodavatele doručeného Objednateli, a to s účinností od 1. 1. kalendářního roku, v němž je oznámení podáno.
- Písemné oznámení o uplatnění inflační doložky musí Dodavatel doručit Objednateli nejpozději do 1.3. příslušného kalendářního roku. Pokud Dodavatel v této lhůtě oznámení nedoručí, jeho právo na zvýšení ceny pro daný kalendářní rok zaniká a cena zůstává ve výši platné pro předcházející rok.

7.3 Dodavatel je dále oprávněn upravit cenu v souvislosti se změnou sazby DPH. V takovém případě se cena s DPH upraví podle platné právní úpravy s účinností ode dne platnosti změny sazby DPH. Cena bez DPH zůstává nezměněna.

7.4 Cena servisní podpory

Identifikace	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena vč. DPH
Roční servisní poplatek za servisní podporu – EIS JASU CS	218 250,-	45 832,50	264 082,50
Roční servisní poplatek za servisní podporu – rozhraní spisová služba	50 400,-	10 584,-	60 984,-
Celkem	268 650,-	56 416,50	325 066,50

7.5 Kalkulace cen za služby rozvoje a případné další služby budou provedeny dle Ceníku individuálních prací a služeb platných pro daný rok. Dodavatel je povinen do 31.1. příslušného roku předat Objednateli nový ceník, v opačném případě platí ceny dle ceníku individuálních prací a služeb platného pro předchozí rok.

Čl. 8
Platební a cenové podmínky

8.1 Platby budou probíhat v korunách českých na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem v souladu se zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Lhůta splatnosti daňových dokladů Dodavatele činí 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení daňového dokladu Objednateli. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

Sjednaná cena za servisní podporu systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy k 30.6. a 1.12. příslušného roku ve výši 50 % roční ceny této podpory nebo ve výši poměrné části této ceny k datu zahájení či ukončení provozu systému.

Sjednaná cena za další rozvoj systému EIS nad rámec servisní podpory systému EIS bude hrazena na základě dílčích daňových dokladů vystavených Dodavatelem poté, kdy Dodavatel poskytl takovou službu. Daňový doklad bude vystaven na základě skutečně provedených služeb (odpracovaných hodin), jejichž rozsah Objednatel písemně potvrdí. Cena za skutečně provedené služby je násobkem ceny za jednu hodinu plnění a počtu poskytnutých hodin za kalendářní měsíc.

8.2 Daňové doklady (faktury) budou vystaveny v souladu se zákony č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení doplněných či opravených dokladů.

Čl. 9
Sankce

9.1 V případě porušení povinnosti k ochraně chráněných a důvěrných informací, autorských práv či osobních údajů některou ze smluvních stran podle čl. 10 a 12 Smlouvy, je tato strana povinna zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, dojde-li k úmyslnému zneužití těchto informací, práv a údajů za každý případ.

9.2 V případě nedodržení pravidel podpory a rozvoje EIS podle čl. 4 a čl. 5 způsobeném Dodavatelem je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dílčího plnění (dle čl. 7.4 této Smlouvy), a to za každý i započatý den nedodržení uvedených pravidel.

9.3 Dodavatel je oprávněn při prodlení s placením faktury požadovat po Objednateli úhradu z úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.4 Uplatněním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok obou stran na náhradu vzniklých škod.

Čl. 10
Obecná ujednání

10.1 Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství, jakož i „počítačová" data, o nichž nebo s nimiž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy seznámí. Za důvěrné informace se pro účely Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako důvěrné označila. Za porušení této povinnosti se nepovažuje poskytnutí tzv. „povinných informací" ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Žádná

ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Dodavatele, Objednatele nebo dodavatelů jejich licencí.

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.

10.2 Vznikne-li při plnění předmětu této Smlouvy dílo podléhající ochraně podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli. Tímto dnem přecházejí na Objednatele rovněž ostatní majetková práva spojená s tímto dílem. Dodavatel garantuje, že toto plnění bude prosto, ve smyslu autorského zákona, majetkových práv třetích stran. Dále Dodavatel souhlasí a garantuje právo Objednatele postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na třetí osobu.

Čl. 11
Ukončení smluvního vztahu

11.1 Smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí či odstoupením od Smlouvy.

11.2 Smlouvu může kterákoli smluvní strana ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

11.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana nebude dostatečně, řádně nebo včas plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

11.4 Chce-li některá ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit z důvodů vyplývajících ze Smlouvy nebo ze zákona, je povinna svůj úmysl odstoupit písemně oznámit straně

druhé se stanovením náhradní lhůty v délce 60 dnů k odstranění závadného stavu. Po marném uplynutí náhradní lhůty může oprávněná strana odstoupit od Smlouvy. Další podmínky odstoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

11.5 Odstoupí-li některá ze smluvních stran, je Dodavatel povinen:

- Provést soupis všech prací provedených do dne zániku závazku a jejich hodnotu vyčíslit obdobným způsobem, jakým byl proveden výpočet ceny díla.
- Zpracovat a Objednateli doručit do 30 dnů ode dne zániku závazku konečné vyúčtování (daňový doklad).
- Veškerá práva nabytá Objednatelem za dobu trvání Smlouvy zůstávají i po zániku Smlouvy nedotčena.

Čl. 12
Ochrana osobních údajů

12.1 Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel při plnění Smlouvy zpracovává pro Objednatele jako správce osobní údaje ve smyslu nařízení GDPR. Tento článek představuje smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

12.2 Parametry zpracování:

- Předmět a účel: Servisní podpora a rozvoj systému EIS.
- Doba trvání: Po dobu platnosti Smlouvy.
- Subjekty údajů: Zaměstnanci a obchodní partneři Objednatele.
- Kategorie údajů: Identifikační, kontaktní, mzdové a platové údaje, bankovní spojení.

12.3 Dodavatel se zavazuje:

- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele; má-li za to, že pokyn porušuje GDPR, neprodleně na to Objednatele upozorní;
- zajistit, aby osoby zpracovávající údaje byly vázány mlčenlivostí, a to i po skončení jejich pracovního či jiného poměru;
- přijmout technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR; v testovacím prostředí používat výhradně anonymizovaná data, ledaže Objednatel písemně schválí jinak;
- být Objednateli nápomocen při vyřizování žádostí subjektů údajů a předat mu takovou žádost do 2 pracovních dnů;
- být Objednateli nápomocen při plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR;
- po ukončení Smlouvy do 30 dnů vymazat nebo vrátit veškeré osobní údaje dle volby Objednatele a výmaz písemně potvrdit;
- umožnit Objednateli audit na základě oznámení 15 pracovních dnů předem.

12.4 Objednatel uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů. Dodavatel informuje Objednatele o všech zamýšlených změnách u těchto zpracovatelů a umožní mu vznést námitky. Dalším zpracovatelům musí Dodavatel uložit stejné povinnosti jako v tomto článku.

12.5 Dodavatel oznámí Objednateli porušení zabezpečení osobních údajů nejpozději do 24 hodin od zjištění.

12.6 Dodavatel nepředá osobní údaje do třetí země bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a splnění podmínek kapitoly V GDPR.

Čl. 13
Závěrečná ujednání

13.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

13.2 Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje veškerá smluvní ujednání týkající se servisní podpory a budoucího rozvoje EIS, která byla mezi smluvními stranami uzavřena v předchozích smlouvách, zejména ve smlouvě o dílo č. 071/97 a jejích dodatcích.

13.3 Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou výslovně upraveny touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

13.4 Pro všechna jednání smluvních stran o odborných a technických náležitostech předmětu plnění jsou určeni tito odpovědní pracovníci:

za Objednatele:
Bc. Jitka Sokolová, tel.:
Stanislav Slavík, tel.:

za Dodavatele:
Ing. Petr Zaoral, tel.: cz
Jan Maršík, tel.:

13.5 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by případně vyvstaly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.

13.6 Doplňky a změny Smlouvy (s výjimkou ustanovení odst. 7.2 a 7.3) musí být prováděny písemně, formou dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma stranami.

13.7 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o Registru smluv). Uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel a Dodavatele o této skutečnosti neprodleně informuje.

13.8 Tato Smlouva je podepsána elektronicky.

13.9 Seznam příloh:
- Příloha č. 1 - Přehled licence EIS JASU® CS pro ČBÚ
- Příloha č. 2 – Ceník individuálních služeb a prací platný od 1. 1. 2026

V Praze dne (dle elektronického podpisu)

Za MÚZO: Ing. Petr Zaoral Digitálně podepsal Ing. Petr

Jan Maršík

.....
Jan Maršík, jednatel

V Praze dne (dle elektronického podpisu)

ČBÚ: .....
Ing. Martin Štemberka, Ph.D., předseda

Příloha č. 1: Přehled licence EIS JASU® CS pro ČBÚ

Předmět plnění	**Počet uživatelů**
Licence EIS JASU® CS verze Enterprise	
- Podvojné účetnictví	bez omezení
- Závazky	bez omezení
- Banka	bez omezení
- Pokladna	bez omezení
- Evidence majetku	bez omezení
- Kniha jízd	bez omezení
- Cestovní příkazy tuzemské	bez omezení
- Cestovní příkazy zahraniční	bez omezení
- Pohledávky	bez omezení
- Objednávky	bez omezení
- Skladové hospodářství	bez omezení
- Elektronický podpis	bez omezení
- Komunikace s ČNB pomocí webových služeb	bez omezení
- Inventura majetku pomocí čárových kódů	bez omezení
- Komunikace s Registrem smluv	bez omezení
- Podpora podmíněného schvalování	bez omezení
- Odesílání sestav e-mailem	bez omezení
- Komunikace se spisovou službou e-Spis (ICZ)	bez omezení

MÚZO Praha s.r.o.
Krakovská 583/9
110 00 Praha 1

Telefon:
Web:
E-mail:

CENÍK INDIVIDUÁLNÍCH PRACÍ A SLUŽEB

Společnost MÚZO Praha s.r.o. poskytuje uživatelům svých programových produktů a dalším zákazníkům komplexní uživatelskou podporu od bezplatného poradenství v rámci smlouvy až po placenou individuální podporu, do které patří např. instalace systému, školení, převody dat, úpravy programů a tiskových sestav atd. Podpora je poskytována jak formou telefonické hot-line, internetového helpdesku či e-mailové komunikace, tak osobní účastí našich pracovníků v sídlech zákazníků nebo v prostorách MÚZO.

Instalace, převody dat, školení a konzultace jsou určeny především zákazníkům, kteří potřebují rychlé a bezchybné zavedení systému do provozu. Tyto služby využívají také organizace, které nedisponují vlastním personálem vyškoleným v oblasti informačních technologií. Investice vynaložené na služby spojené se zavedením a provozem programových produktů Vám vynahradí ušetřený čas, získané zkušenosti a efektivní a bezproblémové provozování systému.

Analytické a programátorské práce dle tohoto ceníku jsou účtovány v případě, kdy jsou uživateli individuálně upravovány naše projekty nebo řešeny individuální potřeby v projektech provozovaných v MÚZO a tyto služby nejsou zahrnuty ve smlouvě.

Analytické a programátorské práce		
Analytické práce	2 500,-	Kč/hod.
Tvorba a úpravy programů a tiskových sestav	2 300,-	Kč/hod.
Převody a úpravy dat	2 300,-	Kč/hod.
Instalace a systémové práce		
Instalace EIS JASU® CS	2 500,-	Kč/hod
Jiné systémové práce	2 500,-	Kč/hod.
Školení a konzultace		
Školení/konzultace pro 1 účastníka	2 300,-	Kč/hod.
Příplatek za dalšího účastníka	400,-	Kč/hod.
Cestovné		
Cesta k zákazníkovi (mimo Prahu)	800,-	Kč/hod.
Cesta k zákazníkovi (Praha)	500,-	Kč
Standardní kurzy k EIS JASU® CS		
Základy ovládání a orientace v EIS	2 990,-	Kč
Moduly EIS 1 (Účetnictví, Výkaznictví, Závazky, Pohledávky, Banka, Pokladna)	3 990,-	Kč
Moduly EIS 2 (Majetek, Sklady)	3 490,-	Kč
Moduly EIS 3 (Cestovní příkazy tuzemské a zahraniční, Kniha jízd)	2 990,-	Kč
Workshop pro pokročilé – OSS/PO/VŠ	3 490,-	Kč
Administrace EIS	2 990,-	Kč
Roční závěrka	1 990,-	Kč
Termíny kurzů jsou uveřejněny na webových stránkách		

Ceny služeb jsou smluvní dle zákona 526/90 sb. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a jsou započítávány za každou započatou hodinu práce resp. za jedno sestavení účetních a finančních výkazů.

Ceník je platný od 1. 1. 2026 do vydání nového ceníku.

Další informace na telefonu 296 842 930 nebo e-mail:

*) JASU® (Jednotný Automatizovaný Systém Účetnictví) je registrovaná ochranná známka programových produktů MÚZO Praha s.r.o.

Verze 2026.01.01