

Dodatek č. 1 servisní smlouvy na nemocniční informační systém – moduly pracovišť komplementu

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Fakultní nemocnice Bulovka

IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
se sídlem: Budínova 67/2, Praha 8 - Libeň, PSČ 180 81
zastoupený: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, LL.M., ředitelem
plátce DPH: ANO
bankovní spojení (číslo účtu): 16231081/0710
telefon: +420 26608 1111
e-mail: info@bulovka.cz
ID datové schránky: n9hiezm

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

Steiner, s.r.o.

IČO: 26488931
DIČ: CZ26488931
se sídlem: Jevanská 2423 / 10, 100 00 Praha 10
zastoupený: Mgr. Ing. Davidem Steinerem, Ph.D.
jednatelem
plátce DPH: ANO

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 85437
bankovní spojení (číslo účtu): Fio banka, a.s. (2801517949/2010)
telefon: +420 604 487 664
e-mail: office@steiner.cz
ID datové schránky: nba4qm3

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č. 1 servisní smlouvy na nemocniční informační systém – moduly pracovišť komplementu, uzavřené dne 22. 3. 2023, interní číslo Objednatele FNB-SML-202303-0833 (dále jen „**Dodatek**“).

OBSAH

SMLUVNÍ STRANY	1
OBSAH.....	2
I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ	3
II. ZMĚNA SMLOUVY	3
III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	4

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany uzavřely dne 22. 3. 2023 servisní smlouvu na zajištění maintenance, podpory provozu, servisu a rozvoje nemocničního informačního systému – moduly pracovišť komplementu (dále také jen „**Systém**“) ze strany Poskytovatele, číslo smlouvy objednatele FNB-SML-202303-0833 (dále též jen „**Smlouva**“).
2. Smlouva byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem: **Servis Nemocničního informačního systému – Moduly pracovišť komplementu**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2022-045605**, sp. zn. Objednatele: **FNBSNISU1022** (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
3. Smluvní strany se tímto v souladu s čl. 170 Smlouvy a současně při naplnění požadavků vyplývajících z ustanovení § 222 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, pro tímto zákonem aprobovanou změnu závazku ze Smlouvy na Veřejnou zakázku, dohodly na změně Smlouvy v rozsahu specifikovaném v čl. II. tohoto Dodatku.

II. ZMĚNY SMLOUVY

4. Smluvní strany se dohodly na následujících změnách Smlouvy:
 - 4.1. Ustanovení článku XIV. (SANKCE A NÁHRADA ŠKODY) Smlouvy se doplňuje o nový odstavec 106.6., který zní následovně:

106.6. v případě nedodržení doby vyřešení ticketu:

106.6.1. v kategorii “Metodická úprava Systému” v režimu SLA uvedeném v Příloze č. 1 se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení;

106.6.2. v kategorii “Odstranění nepatrné UX nedokonalosti” v režimu SLA uvedeném v Příloze č. 1 se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení;

106.6.3. v kategorii “Konzultace týkající se služeb poskytovaných k Systému” v režimu SLA uvedeném v Příloze č. 1 se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení.
 - 4.2. Příloha č. 1 Smlouvy (Katalog služeb) se doplňuje o pododstavec s názvem „Ticketové služby“, který se vkládá mezi pododstavec „Aktualizace“ a „Čtvrtletní rozvojová schůzka“, a který zní následovně:

„Ticketové služby“

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli následující doplňkové služby k Systému, které budou řešeny v rámci tří dále uvedených kategorií „ticketů“:

 - **Metodická úprava Systému**

Do této kategorie jsou zařazeny požadavky Objednatele směřující ke změně, zpřesnění nebo doplnění vnitřní logiky, metodických pravidel, rozhodovacích algoritmů, výpočtových postupů nebo rozhodovací logiky Systému, které nevyplývají přímo z legislativních změn a zároveň nepředstavují rozvojové práce

spočívající v implementaci nové funkcionality nebo změně business procesů Systému. Typicky se může jednat o úpravy vyvolané změnou výkladu, upřesněním nebo sjednocením metodik třetích stran (např. zdravotních pojišťoven), či interních metodických dokumentů Objednatele, které nejsou přímou aplikací legislativy (v tom případě by se na ně totiž vztahovaly podmínky pro implementaci legislativních změn). Provedené úpravy zpravidla nemění uživatelské rozhraní Systému primárně z hlediska ovládání nebo ergonomie, ale projevují se změnou výsledků, výstupů nebo chování Systému při zpracování dat. Současně se tyto úpravy primárně dotýkají funkčního chování Systému, nikoliv jeho uživatelského rozhraní.

Poskytovatel se zavazuje požadavek této kategorie vyřešit do 15 pracovních dní od zadání.

○ **Odstranění nepatrné UX nedokonalosti**

Do této kategorie jsou zařazeny požadavky Objednatele spočívající v dílčích úpravách uživatelského rozhraní (UX) nebo ovládání Systému, jejichž cílem je odstranění zjevně nevhodných, matoucích nebo nekomfortních UX stavů, které nepředstavují funkční chybu Systému. Tyto úpravy zpravidla nemění funkční logiku, algoritmy, výpočty ani zpracování dat Systémem a nemají vliv na výsledky činnosti Systému, ale výlučně na způsob jeho prezentace nebo ovládání.

Poskytovatel se zavazuje požadavek této kategorie vyřešit do 20 pracovních dní od zadání.

○ **Konzultace týkající se služeb poskytovaných k Systému**

Do této kategorie jsou zařazeny požadavky Objednatele na poskytnutí odborné podpory k provozu, údržbě, rozvoji nebo správnému užívání Systému formou jednorázové on-line konzultace, zejména za účelem vysvětlení funkčnosti Systému, doporučení vhodného postupu řešení konkrétního problému nebo upřesnění možností využití existujících funkcí Systému. Konzultace je poskytována jako on-line konference Poskytovatele a Objednatele v maximální délce 40 minut. Výstupem konzultace je video nahrávka záznamu on-line konference. Konzultace nezahrnuje zpracování písemných stanovisek, odpovědí, analýz ani dokumentace. Konzultací se nerozumí školení nových pracovníků Objednatele ani předávání či systematické sdílení know-how pracovníkům Objednatele v případech, kdy tímto know-how již disponuje jiný pracovník Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje požadavek této kategorie zrealizovat do 20 pracovních dní od zadání.“

III. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

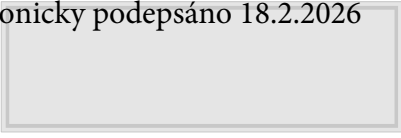
5. Ustanovení Smlouvy nedotčená tímto Dodatkem zůstávají beze změny.
6. Dodatek je uzavírán v elektronické podobě a je podepisován uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
7. Každá ze Smluvních stran obdrží elektronický originál Dodatku.
8. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Dodatku v registru smluv zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu po jeho podpisu poslední Smluvní stranou.

V Praze dne
elektronicky podepsáno dne 3.3.2026

MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M.

Objednatel
Fakultní nemocnice Bulovka
MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M., ředitel

V Praze dne
elektronicky podepsáno 18.2.2026



Poskytovatel
Steiner, s.r.o.
Mgr., Ing. David Steiner, Ph.D., jednatel