

ČÁST A) Servisní služby - AddNET, Monet
Rozsah a parametry služeb
Požadovaný rozsah služeb v rámci měsíční fixní částky • Proaktivní monitoring stavu systémů, analýza a řešení zjištěných problémů • Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systémů • Řešení standardních administrátorských požadavků (např. nastavení oprávnění a pravidel, konfigurační a optimalizační úkony) • Řešení provozních problémů a ohlášených incidentů spojených s uvedenými systémy po nahlášení problému na HotLine poskytovatele. • Zajištění záručního a pozáručního servisu hardware a software (náklady na dodávky ND a servis realizovaný Třetí stranou v případě pozáručního servisu) nejsou součástí měsíční fixní částky za službu • Asistenci při eskalaci problémů na supportní centra společností výrobců v rámci platného subscription Objednatelé, pokud je problém neřešitelný na úrovni poskytovatele. • Konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení • Konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn • Pravidelné reporty o čerpání a kvalitě služeb dle čl. VI. odst. 7 smlouvy • Účast poskytovatele na kontrolních dnech Požadované parametry služby: • Zahájení řešení a oprava v termínech dle čl. II. odst. 3 smlouvy • Zajištění monitoringu a podpory v pracovních dnech 8-17 hod

Tabulka A1) : Seznam podporovaných technologií objednatele a cena za Servisní služby				
Technologie	Cena za Servisní služby u jednoho systému za 1 měsíc v Kč bez DPH	Počet systémů	Cena za Servisní služby na počet systémů / 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena za počet systémů za dobu 48 měsíců v Kč bez DPH
AddNET Work server Branch office Edition - 100	325	18	5 850	280 800
Novicom Appliance Branch Office Edition R18	300	13	3 900	187 200
Novicom appliance 1U Standard Plus R18	460	5	2 300	110 400
Monet Client	525	4	2 100	100 800
AddNET Work server	525	2	1 050	50 400
Novicom Appliance 1U Standard Plus R18	400	1	400	19 200
Novicom Firewal maintenance - systémová správa a konfigurace	2 650	1	2 650	127 200
Novicom GateWay maintenance - systémová správa a konfigurace	2 650	1	2 650	127 200
Novicom IPSEC maintenance - systémová správa a konfigurace	2 650	1	2 650	127 200
Novicom firewal update - poskytování nových verzí a bezpečnostních updatů	2 650	1	2 650	127 200
Novicom GateWay update - poskytování nových verzí a bezpečnostních updatů	2 650	1	2 650	127 200
Novicom IPSEC update - poskytování nových verzí a bezpečnostních updatů	2 650	1	2 650	127 200
pronájem licence Monet řídící server, včetně slave serverc(Monet HA Server)	3 650	1	3 650	175 200

fixní platby za stávající technologie (pronájmy a technické podpory)

pronájem AddNET řídicí server v režimu cluster (AddNET HA Server) včetně služby update	650	1	650	31 200
pronájem AddNET řídicí server včetně služby update	10 800	1	10 800	518 400
Service desk 8hRT - 8hCT (v režimu 8x5)	15 000	1	15 000	720 000
		0	0	0

Celková měsíční cena za plnění Servisních služeb pro veškeré technologie dle Tabulky A1)	61 600
Celková cena za plnění Servisních služeb dle Tabulky A1) pro výše uvedené technologie	2 956 800

Tabulka A2): Seznam technologií, které objednatel může jednostranně začlenit do Servisní podpory poskytované poskytovatelem a ceny za poskytování Servisních služeb u těchto nově začleněných technologií (viz specifikace Servisních služeb v Tabulce A1)				
Technologie	Cena za Servisní služby u jednoho systému za 1 měsíc v Kč	Předpokládaný počet systémů začleněných v průběhu plnění smlouvy*	Cena za počet systémů / 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena Servisních služeb za celkový počet systémů za předpokládané období 48 měsíců v Kč bez DPH*
AddNET Řídicí server HA	5 800	1	5 800	278 400
AddNET Work server BOE 100	325	1	325	15 600
AddNET Work server	525	1	525	25 200
Monet Client	525	1	525	25 200
Novicom Appliance 1U Standard Plus	525	1	525	25 200
Celková nabídková cena za plnění Servisních služeb u předpokládaného počtu nově začleňovaných technologií				369 600

*Předpokládané počty nových systémů a předpokládané období jejich Servisní podpory jsou uvedena pouze pro účely hodnocení. Objednatel bude začleňovat nové technologie dle vlastní potřeby a nemusí do Servisní podpory začlenit žádné nové technologie.

ČÁST B) Profylaktické služby

Tabulka B1) Profylaktická údržba stávajících systémů objednatele							
Technologie	Celková cena za jednu profylaxi dané technologie na jednom systému v Kč bez DPH	Počet systémů v dané technologii	Celková cena za jednu profylaxi dané technologie na zadaném počtu systémů v Kč bez DPH	Počet profylaxí pro danou technologii za rok	Předpokládaný počet profylaxí na celkový počet systémů za 48 měsíců*	Časový rozsah 1 profylaxe (hod) pro danou technologii	Celková cena za předpokládaný počet profylaxí za 48 měsíců v Kč bez DPH
podpora DNS serverů	1 480	1	1 480	12	48	-	71 040
AddNET řídicí server - údržba SW vybavení (systém, aplikace)	15 200	1	15 200	12	48	-	729 600
AddNET základní bezpečnostní a konzultační servis	9 800	1	9 800	12	48	-	470 400
AddNET monitoring (selfmonitoring, ext. Monitoring)	2 400	1	2 400	12	48	-	115 200

fixní platby plánované (dle této tabulky se rozšíří v budoucnosti množina spravovaných položek) za stávající technologie (pronájmy a technické podpory)

AddNET Workskerver (HW, systém, aplikace, updaty)	1 200	20	24 000	12	48	-	1 152 000
AddNET Grid	4 800	1	4 800	4	16	-	76 800
Celková cena za plnění služeb Pravidelné profylaxe pro stávající systémy*							2 615 040

*Předpokládané počty profylaxí jsou uvedeny pro účely hodnocení. Objednatel může snížit počet servisovaných systémů, což by odpovídajícím způsobem snížilo počet profylaxí.

Tabulka B2) Profylaktická údržba dodatečně přidaných systémů začleněných do Servisní podpory dle tabulky A2 výše							
Technologie	Celková cena za jednu profylaxi dané technologie na jednom systému v Kč bez DPH	Předpokládaný počet dodatečně přidaných systémů v dané technologii	Celková cena za profylaxi dané technologie na předpokládaném počtu přidaných systémů v Kč bez DPH	Časový rozsah 1 profylaxe (hod) pro danou technologii	Požadovaný počet profylaxí pro danou technologii za rok*	Požadovaný počet profylaxí na celkový počet systémů za 24 měsíců*	Celková cena za profylaxe u předpokládaného počtu systémů za 24 měsíců v Kč bez DPH
AddNET Řídící server (HW, systém, aplikace, updaty)	15 200	1	15 200	4	4	8	121 600
AddNET Workskerver (HW, systém, aplikace, updaty)	1 200	1	1 200	4	4	8	9 600
Celková cena za plnění služeb Pravidelní profylaxe pro výše uvedené technologie							131 200

*Předpokládané počty nově přidaných systémů jsou uvedeny pouze pro účely hodnocení. Objednatel bude začleňovat nové technologie dle vlastní potřeby a nemusí začlenit žádné nové technologie.

ČÁST C) Rozvojové projekty

Projekty na podporu a rozvoj Hardware a Software, včetně:

• Instalace a konfigurace nových systémů a aplikací

• Upgrade systémů a aplikací na nové verze

• Programování nových funkcionalit, programátorské úpravy

• Změnové a Rozvojové požadavky

• Tvorba síťové dokumentace

Sazebník ceny prací účtovaných dle skutečně odvedené práce poskytovatele, odsouhlasené objednatelem.

Objednatel předpokládá čerpání 95 hod ročně na rozvojové projekty, tento rozsah však není garantován a poskytovateli při nevyčerpání uvedeného rozsahu prací objednatelem nenáleží žádná kompenzace.

Tabulka C1): Cena rozvojových projektů v Kč bez DPH			
Popis	Cena za jednu hodinu práce na rozvojových projektech v Kč bez DPH	Maximální počet hodin práce, který objednatel může na základě této smlouvy na rozvojové projekty zadat	Cena za maximální počet hodin práce na rozvojových projektech v Kč bez DPH
Rozvojové projekty poskytované systémovým specialistou seniorem	2 600	380	988 000

ČÁST D) Další služby

Tabulka D1: Jednorázové ceny za plnění Dalšíh služeb spočívajících v tvorbě a udržování dokumentace		
Název služby	Popis služby	Celková cena služby v Kč bez

Dokumentace Hardware	Tvorba a údržba aktuální dokumentace po celou dobu účinnosti smlouvy	45 000 Kč
Dokumentace Software	Tvorba a údržba aktuální dokumentace po celou dobu účinnosti smlouvy	180 000 Kč
Uživatelská dokumentace	Tvorba a údržba aktuální dokumentace po celou dobu účinnosti smlouvy	180 000 Kč

Tabulka D2: Ceny za Další služby spočívající v pohotovosti a specializovaných služeb na vyžádání			
Popis služby	Cena za jednu hodinu v Kč bez DPH	Předpokládaný počet hodin za dobu trvání smlouvy*	Cena za předpokládaný počet hodin v Kč bez DPH
Cena za servisní zásah pracovníka bezpečnostního dohledu AddNET na vyžádání	2 600	300	780 000
Pohotovost v pracovní dny držená v časech od 17:00 až 8:00 (mimo pracovní dobu)	1 300	200	260 000
Cena za servisní zásah v pracovní dny mimo pracovní dobu	3 000	200	600 000
Pohotovost ve dnech pracovního volna (víkendy, svátky) pracovní dny držená v časech od 0:00 až 24:00	1 600	200	320 000
Cena za servisní zásah ve dnech pracovního volna	3 000	100	300 000

*Předpokládané počty hodin pohotovostí a servisních zásahů jsou uvedeny pouze pro účely hodnocení.

Objednatel bude vyžadovat pohotovost a servisní zásahy dle vlastní potřeby a nemusí tak objednat žádný konkrétní počet hodin.

abulka D3: Ceny za plnění Dalšíh služeb spočívajících v nadstavbových bezpečnostních službách k AddNET

Nadstavbové bezpečnostní služby k AddNETu umožňují provozovat profesionální bezpečnostní dohled a k tomu potřebné nástroje: • Instalace a konfigurace pokročilých center detekce a reakce, a procesně orientovaného centra bezpečnostního dohledu • AI nástroj pro pokročilý bezpečnostní dohled a řízení reakcí na kybernetické bezpečnostní incidenty, jako nadstavbový funkcionalita AddNET • Provozování bezpečnostního dohledu využívající pokročilé prostředí AddNET a hlavních bezpečnostních a síťových technologií provozovaných v OZP (Logmanager a Flowmon aj. poskytující systémové logy), s procesním nastavením dle modelu bezpečnosti OZP, podporující aktivní reakci. Součástí je pravidelný (měsíční) reporting, včetně návrhu na zlepšení technologií a procesů začleněných do kybernetické bezpečnosti organizace			
--	--	--	--

Popis služby	Cena za měsíc v Kč bez DPH	Předpokládaný počet měsíců za dobu trvání smlouvy**	Cena za předpokládaný počet měsíců v Kč bez DPH
Novicom AddNET Security Center - nadstavbový AI nástroj pokročilé detekce a řízení reakcí na bezpečnostní incidenty - Poskytování licence a služby produktového update (licence do 2.000 ip	46 000	24	1 104 000
AddNET Security Surveillance - Služba poskytování bezpečnostního dohledu nad AddNET, provozované infrastruktury a integrovaných bezp. aplikací (Logmanager, Flowmon) - Po-Ne 24x7	270 000	24	6 480 000
Cena za bezpečnostní konzultace a optimalizace bezpečnostních nástrojů 8 hod./měs	20 000	24	480 000

*Předpokládané počty měsíců užívání AddNET Security Center a AddNET Security Surveillance jsou uvedeny pouze pro účely hodnocení. Objednatel bude vyžadovat služby dle vlastní potřeby a nemusí tak objednat žádné konkrétní služby.

Celková nabídková cena v Kč bez DPH:	17 789 640
--------------------------------------	------------