

Smlouva o dílo
č. 160572

Smluvní strany

Miroslav Šírer

sídlem 26741 Kublov 12, okres Beroun

IČO: 12243442

DIČ: CZ5801161685

Číslo účtu: 24846131/0100

Živnostenský list č. 219 evidovaný u Okresního úřadu v Berouně

Tel.: 311 585 207

Mobil: 602 620 615

E-mail: info@oknasirer.cz

a

(dále jen „Zhotovitel“)

Město Žebrák

Náměstí 1

267 53, Žebrák

IČO: 00234079

DIČ: CZ00234079

zastoupeno ve věcech smluvních: Mgr.D.Havlíkem

Mobil: 602 486 842

E-mail: starosta@mestozebrak.cz

zastoupeno ve věcech technických: Ing.B.Šimečkem

Mobil: 724 733 366

E-mail: investice@mestozebrak.cz

(dále jen „Objednatel“)

se dohodly na uzavření smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v tomto znění:

Článek I.

Předmět smlouvy - dílo

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele následující dílo:
Zhotovení, dodávka a montáž 21ks výplní otvorů a demontáž všech oken (včetně stavební připravenosti) a likvidace a odvoz všech oken dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (nabídka č.160572 ze dne 24.8.2016), která je její nedílnou součástí (dále jen „předmět díla“), a to řádně a včas a dohodnuté kvalitě.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit cenu díla řádně a včas ve výši a termínech stanovených touto smlouvou a poskytnout Zhotoviteli veškerou požadovanou součinnost při realizaci díla.

Uzavřením této smlouvy Objednatel výslovně potvrzuje, že se před jejím podpisem seznámil se všemi informacemi ohledně předmětu díla, tedy zejména s popisem vlastností, charakteristik, rozměry, tvarem, odstínem, materiálovou skladbou,

způsobem užívání a nemá k nim žádných výhrad. Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s místem plnění a montáže předmětu díla a že dílo a otvory pro montáž díla (vnějších výplní otvorů) řádně zaměřil.

Článek II.

Cena díla, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena díla, včetně dopravy a montáže, činí:

Kč 447.207,00 bez DPH,

slovy čtyřista čtyřicet sedm tisíc dvě set šest sedm korun českých

Dohodnutá cena podléhá DPH v zákonné výši 21%

2. Dohodnutá cena nezahrnuje vícepráce, které musí být předem písemně dohodnuty, včetně rozsahu a ceny. Bez výslovného odsouhlasení Objednatele je Zhotovitel oprávněn zvýšit cenu díla maximálně o 2% dohodnuté ceny.
3. V případě změny sazby DPH se cena díla automaticky mění odpovídajícím způsobem.
4. Pokud je na základě žádosti Objednatele aplikována snížená sazba DPH, je Objednatel Zhotoviteli odpovědný za to, že jsou splněny podmínky pro poskytnutí této sazby. V případě, že příslušnými finančními orgány nebude snížená sazba uznána, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli veškeré vzniklé škody.
5. Cena díla bude zaplacená takto:
 - a) Objednatel je povinen zaplatit zálohu na dohodnutou cenu díla ve výši 60% z ceny díla. Záloha je splatná do 20.10.2016.
 - b) doplatek ceny díla je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve lhůtě 7 dnů po převzetí díla.
6. Splatnost faktur je stanovena na 7 dní po jejich zaslání Objednateli, není-li na faktuře uvedeno datum pozdější. Platba je považována za provedenou dnem jejího připsání na účet Zhotovitele.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Objednatel v prodlení s platbou zálohy či jakékoli jiné platby dle této smlouvy, prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta díla.
8. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktur Zhotovitele po dobu delší než 1 týden, je Zhotovitel oprávněn pozastavit veškeré další dodávky a služby do doby zaplacení dlužné částky a/nebo odstoupit od této smlouvy. V takovém případě je Objednatel povinen nahradit Zhotoviteli vzniklou škodu včetně ušlého zisku.
9. Faktury vystavené Zhotovitelem musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu dle právních předpisů České republiky.
10. Veškeré platby dle této smlouvy bude Objednatel hradit na účet Zhotovitele uvedený na fakturách vystavených Zhotovitelem.

Článek III.

Lhůta a místo dodání

1. Místem plnění díla je: budova bývalé školy Žebrák 89

2. Dílo bude vyrobeno v provozovně Zhotovitele, dodáno a namontováno na místě plnění díla.
3. Dílo bude dodáno v těchto lhůtách:
 - a) zahájení montáže 10.11.2016
 - b) dokončení montáže a předání díla 30.11.2016Výše uvedený termín je stanoven jako předpokládaný, potvrzení obdrží Objednatel telefonicky 7dnů před plánovanou montáží.
Odchylka od výše uvedených lhůt nepřekračující 14 týden není považována za prodlení Zhotovitele se zahájením montáže a předáním díla.
Zhotovitel může, po dohodě s Objednatelem, zahájit montáž díla nebo jeho části i před sjednaným termínem.
4. Objednatel je povinen zajistit na svůj náklad stavební připravenost místa dodání a montáže. Stavební připraveností se rozumí zejména:
 - a) zajištění přístupu do místa plnění zevnitř i zvenčí,
 - b) zajištění dodávek elektrické energie,
 - c) , dále dostatek prostoru v místnostech, kde budou okna montována, v případě, že dílo má být namontováno i mimo přízemí, Objednatel je povinen zajistit dostatečnou průchodnost příslušnou nemovitostí či na svoje náklady zajistit a postavit lešení
5. Objednatel je rovněž povinen zajistit pro Zhotovitele parkovací místo dostatečné velikosti na nákladní auto v bezprostřední blízkosti místa plnění, tak, aby bylo možno bez problémů vykládat předmět díla, a to po celou dobu montáže..
6. Objednatel se zavazuje zajistit stavební připravenost nejméně dva pracovní dny přede dnem zahájení montáže a rovněž zajistit, že stavební připravenost bude odpovídat požadavkům montáže po celou dobu, kdy bude montáž díla prováděna.
7. V případě, že stavební připravenost nebude zajištěna ani do dne zahájení montáže, je Zhotovitel oprávněn vyložit předmět díla v místě plnění (ve vhodném prostoru určeném Objednatelem) na nebezpečí Objednatele. Objednatel je v takovém případě odpovědný za řádné uskladnění díla. Zhotovitel je rovněž oprávněn dle své volby si dílo nebo jeho část z místa plnění odvézt. V takovém případě Zhotovitel není v prodlení s předáním díla. Náklady Zhotovitele na zpětný odvoz předmětu díla nebo jeho části je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli na základě jeho faktury v cenách dle ceníku Zhotovitele.
8. Následná montáž díla nebo jeho části bude odsouhlasena oběma smluvními stranami a provedena v náhradním termínu dle provozních možností Zhotovitele. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli vícenáklady vzniklé Zhotoviteli dle platného ceníku Zhotovitele.

Článek IV.

Přechod nebezpečí škody a přechod vlastnictví k dílu

1. V případě uvedeném v čl. III., odst. 7 přechází nebezpečí škody na předmětu díla na Objednatele vykládkou předmětu díla na místě plnění.

2. V ostatních případech přechází nebezpečí na předmětu díla na Objednatele dnem předání zhotoveného díla nebo jeho části na základě předávacího/dílčího předávacího protokolu nebo dnem, kdy Objednatel odmítne bezdůvodně předávací protokol podepsat.
3. Vlastnické právo k dílu přechází na Objednatele dnem úhrady poslední části ceny díla v plné výši.
4. Objednatel je obeznámen s tím, že předmět díla se v jakékoli fázi jeho výroby stává nepoužitelným pro jiné účely, tedy nelze je zhotovitelem ani třetí osobou upotřebit ani částečně.

Článek V. Předání a převzetí díla

1. Objednatel převezme předmět díla neprodleně po jeho dodání a montáži.
2. O předání předmětu díla nebo jeho části bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran a ti budou přítomni v den montáže po celou dobu na místě plnění.

Za Objednatele jsou oprávněny předávací protokol podepsat tyto osoby:

Ing. Bohdan Šimeček

Za Zhotovitele jsou oprávněny předávací protokol podepsat tyto osoby a to vždy jedna z níže uvedených:

Tomáš Moravec

Martin Moravec

Radek Pergler

1. Předávací protokol musí obsahovat základní identifikační údaje smluvních stran, popis předávané části díla, popis eventuálních vad předávané části díla a konečný předávací protokol rovněž údaj o předání udržovací soupravy Induline Werterhaltungs-Set.
2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla nebo jeho části pouze v případě, že dílo nebo jeho část bude mít takové vady, které brání řádnému užívání předmětu díla, a to pouze u té části předmětu díla (konkrétních výplní otvorů), kterých se taková vada týká. Za vadu, která brání řádnému užívání zboží, se považuje zejména vada, při které je nutné odmontovat okno nebo jeho část a není možné odstranění vady v místě plnění. V případě jakýchkoli jiných vad na předmětu díla, je Objednatel povinen vady popsat v předávacím protokolu, ale není oprávněn převzetí díla odmítnout.
3. Zhotovitel je povinen vady uvedené v předávacím protokolu odstranit ve lhůtě 30 dnů od jeho podpisu, ledaže se strany dohodnou na jiné lhůtě. Po odstranění vad vyzve Zhotovitel Objednatele k opětovnému převzetí díla. Vada je považována za odstraněnou poté, co bude sepsán protokol o odstranění vady podepsaný Objednatelem a Zhotovitelem.
4. Pokud Objednatel odmítne dílo převzít bez udání důvodu nebo se k převzetí díla či jeho části nedostaví, považuje se dílo nebo jeho část za převzaté dnem, kdy mělo být předání díla nebo jeho části uskutečněno.

Článek VI.

Záruky, odstranění vad

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na dílo záruku 60 měsíců s výjimkou dřevěných okapnic, zámků vchodových dveří, doplňků a parapetů, na které je poskytována záruka 24 měsíců. Záruka se vztahuje na vlastnosti, konstrukci, funkčnost, povrch a těsnění výplní otvorů a veškeré příslušenství. Záruční lhůta počíná běžet ode dne podpisu předávacího protokolu (posledního předávacího protokolu v případě dílčích plnění) nebo od data, kdy se předání z viny Objednatele neuskutečnilo nebo od data, kdy Objednatel odmítl bez důvodu předávací protokol (poslední předávací protokol v případě dílčích plnění) podepsat.
2. Záruční doba se vždy prodlužuje o dobu, po kterou nelze dílo nebo jeho část používat pro vady, za něž odpovídá Zhotovitel, a to pouze u části díla, u které se o takovou vadu jedná.
3. Zhotovitel je povinen během záruční lhůty odstranit vady, které se na předmětu díla objevily, a za které je dle zákona odpovědný, a to ve lhůtě 30 dnů od obdržení písemné reklamace Objednatele.
4. Objednatel je povinen vady reklamovat neprodleně poté, co je zjistí nebo při náležité péči zjistit měl, a to písemně s popisem vady a určením části díla, které se vada týká. Vada je považována za odstraněnou dnem podpisu protokolu o odstranění vady, nebo dnem, kdy Objednatel takový protokol bez důvodu odmítne podepsat nebo se k podpisu protokolu bez důvodu nedostaví. Důvodem k reklamaci nejsou barevné odchylky na výplních otvorů, které byly nastříkány povrchovou úpravou typu lazura. Zhotovitel dále upozorňuje, že u výplní otvorů ze smruku napojovaného se může na výplni otvorů objevit každých 300mm tzv. nekonečný spoj (cink). U ostatních dřevin je přípustný při velikosti výplně přesahující 3000mm a délce zasklívací lišty přesahující rozměr 2300mm
5. V případě, že Zhotovitel během záruční lhůty neodstraní vady, za které odpovídá, ve stanovené lhůtě a ani tak neučiní v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel písemně stanovil, a která nesmí být kratší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn na náklady Zhotovitele odstranit vady sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Veškeré náklady na odstranění vad (včetně nákladů vyúčtovaných třetí osobou) je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli a/nebo jednostranně započítat vůči jakýmkoliv nárokům Zhotovitele. Odstraněním vad na náklady Zhotovitele nezaniká jeho odpovědnost za vady ani se neomezuje její rozsah a není dotčeno právo Objednatele na smluvní pokutu za prodlení s odstraněním vad.
6. Objednatel bere na vědomí, že záruka je poskytována za předpokladu přesného dodržování "NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ, REKLAMAČNÍ ŘÁD, SERVISNÍ ZÁZNAMY", které tvoří nedílnou přílohu č. 2 této smlouvy a následné zajištění vhodných podmínek v interiéru. Instalace oken za současného či pozdějšího provedení vnitřních mokrých procesů zapříčiňuje uzavření nadměrné zbytkové vlhkosti v místnostech. Nutností je intenzivní větrání a vytápění nad běžný standard, aby se zajistilo vyschnutí a odvětrání této zbytkové vlhkosti. V opačném případě je pravděpodobný vznik kondenzátu a případně růst plísní. U dřevěných výplní otvorů hrozí nevratné a většinou neopravitelné poškození zabudované výplně otvorů. V případě nedodržení uvedených podmínek není Zhotovitel jakkoli odpovědný za poškození předmětu díla a Objednatel ztrácí záruku.
7. Zhotovitel upozorňuje Objednatele, že v případě, že Objednatel zašle nejpozději do 6 měsíců od data montáže registrační lístek své zakázky na firmu Remmers CZ s.r.o.,

získá od společnosti Remmers CZ s.r.o. zvláštní desetiletou garanci na povrchovou úpravu. Tento registrační lístek je součástí udržovací soupravy Induline Werterhaltungs-Set, kterou Klient obdrží v den montáže oken, jejíž předání bude uvedeno v předávacím protokolu, a jejíž používání je podmínkou získání této zvláštní garance. Garance je poskytována společností Remmers CZ s.r.o. za podmínek společnosti Remmers CZ s.r.o. Zvláštní garance na povrchovou úpravu se nevztahuje na výrobky z borovice, na okna a dveře provedené v rustikálním stylu, špaletová okna, na nalepovací příčky, dřevěné okapnice a nátěry v odstínech VP 21087+VP20181, kiefer+erle, kiefer+limba.

Článek VII.

Sankce

1. V případě prodlení Zhotovitele s dokončením díla je Objednatel oprávněn vyúčtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý den prodlení. Tato pokuta se nevztahuje na dny, kdy z objektivních důvodů (např. nevhodné klimatické podmínky) nebo z důvodu nezaplacení jakékoli platby dle této smlouvy (čl. II, odst. 9) nebo přerušení prací v důsledku překážek na straně Objednatele na místě plnění (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele, závady ve stavební připravenosti) nebylo možno provést montáž. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
2. V případě prodlení Zhotovitele s řádným a včasným odstraněním vad je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý den prodlení s jejím odstraněním. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo Objednatele na odstranění vad na náklady Zhotovitele a na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
3. V případě prodlení Objednatele s jakoukoli platbou dle této smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo Zhotovitele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
4. Odpovědnost Zhotovitele za škodu způsobenou vadou díla v souhrnu všech škodních událostí souvisejících s touto smlouvou nepřekročí 40% z ceny díla dle této smlouvy bez DPH.
5. Smluvní strana se může své odpovědnosti zprostit v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb, občanský zákoník (okolnosti vylučující odpovědnost) V takovém případě se smluvní pokuty neuplatní

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Kterákoli smluvní strana je oprávněna písemně odstoupit od této smlouvy pouze pro podstatné porušení povinností druhé smluvní strany, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní po písemném upozornění druhé smluvní strany.
3. Za podstatné porušení povinností Zhotovitele se pro účely této smlouvy považuje případ, kdy je Zhotovitel v prodlení o více než 30 kalendářních dnů se zhotovením a

předáním díla, pokud nejde o případ, kdy podle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn prodloužit dobu plnění díla.

Za podstatné porušení povinností Objednatele se pro účely této smlouvy považuje případ, kdy je Objednatel v prodlení o více než 30 kalendářních dnů s jakoukoli platbou dle této smlouvy.

4. Povinnost smluvní strany, jejíž jednání bylo důvodem pro odstoupení od smlouvy, k náhradě škody druhé smluvní straně tím není dotčena.
5. Jakékoli spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.
6. Písemnosti dle této smlouvy se doručují na adresy smluvních stran uvedené záhlaví této smlouvy. V případě, že se písemnost určená druhé smluvní straně vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval, adresát odmítl převzít, adresát nevyzvedl atd.), má se za to, že byla doručena pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na adresu uvedenou v této smlouvě.
7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je či se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti a účinnosti. Strany tímto ujednávají, že nahradí neplatné ustanovení smlouvy jiným platným a účinným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení.
8. Při platbě dle této smlouvy a písemném styku jsou smluvní strany povinny uvádět vždy číslo této smlouvy. Objednatel není oprávněn započítávat své nároky oproti nárokům Zhotovitele na úhradu ceny díla, kromě případu výslovně uvedených v této smlouvě.
9. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran,
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely po projednání, plném obeznámení s obsahem smlouvy, dle jejich vážné a svobodné vůle a nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
11. V případě, že tato smlouva není uzavřena do 10.9.2016 lhůty pro dodávku a montáž se posouvají dle aktuálních provozních možností zhotovitele.

Přílohy:

- 1) Specifikace díla - nabídka č. 160572
- 2) NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ, REKLAMAČNÍ ŘÁD, SERVISNÍ ZÁZNAMY

V Kublově dne

30.8.2016

MIROSLAV ŠÍRER

truhlářské a řezbářské práce

267 41 KUBLOV 12

IČO: 243442 DIČ: CZ5801161065

Telefon: 311 585 207

Miroslav Šírer

V Žebrák dne

30.8.2016

Mgr. Daniel Havlík

Mgr. Daniel Havlík

MĚSTO ŽEBRÁK

Náměstí 1, 267 53 Žebrák

IČ: 00234079

DIČ: CZ00234079

Miroslav Štěr
 Kublov 12
 267 41 Kublov okres Beroun
 Tel: +420 311 585 207
 Mob: +420 602 620 615
 E-mail: info@oknastier.cz
 Http: www.oknastier.cz

Ing. Bohdan Šimeček
 správce materiálu města Zebřák
 267 53 ZEBŘÁK

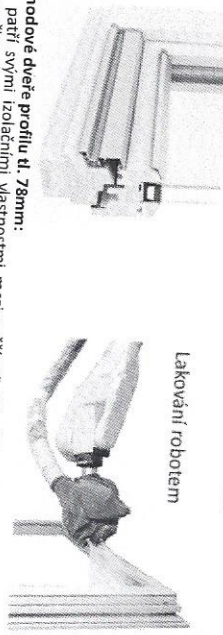
Telefon :
 Mobil : 724 733 366
 Fax :
 Email : investice@mestozebrak.cz
Stavba : budova bývalé školy
 Zebřák 89

Nabídka: 160572

Kyžlepe: Bc. Rádková Šťábová **Mobil:** +420 606 521 641 **E-Mail:** radka@oknastier.cz **Tel:**

Váženy zákazníci,

predkládáme Vám cenovou nabídku, kterou jsme pro Vás připravili na základě Vaší požadavky. Nabídka je zpracována tak aby jste obdrželi kompletní výrobky včetně standardního přísušenků a kvalitní montáže. Nabídka je práce všemi, jak se souvisejí k emisi. Dobře Vám poradíme, co je pro Vás výhodné a co ne, tak aby vaše finanční prostředky byly investovány co nejefektivněji. Naše české výrobky jsou pravidelně testovány ve Zkušební stavěbní truhlářských výrobních ve Zlíne, která garantuje, že nezklamou vaši důvěru.



Eurookna a uhadované dveře profílú t. 78mm.
 Okno I/78 patří s velmi izolacími vlastnostmi mezi vyšší střední třídu. Díky rozšířenému profilu, teplotnímu dostatečnému rámečku a kvalitnímu sklu nevzniká na okně kondenzát jako u zastaralých profilů I/68. Doporučujeme dostatečné okno I/92 se špičkovými izolacími vlastnostmi.

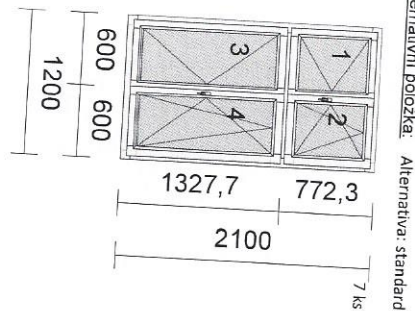
- Izolační vlastnosti celého okna $U_w=1,1 \text{ W}/(\text{m}^2 \cdot \text{K})$
- Čtyřvrstvá **ROBOTEM** nanášená povrchová úprava se zárukou 10let. Dlouhá životnost a krásný vzhled s minimální údržbou.
- Otvorové kování TITAN AF je zárukou snadné obsluhy, vysoké bezpečnosti a ochranou proti vloupání.
- Patentovaný zvedací křídla kombinovaný s pojistkou chyběné manipulace, chrání okno proti svěcení.
- Setava 4 těsnění dávají oknům téměř nulovou průvzdušnost.
- Certifikované izolční dvojsklo 4 * F4-20-CG1,0, měkkým pokovením a teplem distančním rámečkem (hnanou).
- Dvojsklo tl. 28mm, F4-20-CG1,0, plněného argonem, $U_g=1,0 \text{ W}/(\text{m}^2 \cdot \text{K})$, g=52%, Lt=69%.
- Hlukový útlum 32-41 dB.
- Certifikovaný čtyřvrstvý lepený hranol.
- Předšazená okapnice chrání nepříjemně namáhaná místa aniž by tvořila tepelný most.
- Individuální design. Kování je kompatibilní se spoustou standardních klíčků. Zasklivači lišty mohou být zaoblené, hranaté nebo profilované.

Miroslav Štěr, Kublov 12, 267 41 Kublov, okres Beroun, IČO: 132 43 442, DIČ: CZ5801161685, www.oknastier.cz
 Zvlnostenský list č. 219 evidovaný u Okresního úřadu v Berouně
 Strana 1 z 11 24.8.2016

Stádní barevného provedení okna, vstupních dveří, interierových dveří, garážových vrat, střešních okna, parapetů, podbití, obkladů fasády nebo plochovek je malíčkost.

Náhledy jsou ilustrační a při pohledu ZEVNITŘ. Směr otevírání okna se určuje podle umístění pantů (panty vlevo - okno levé; panty vpravo - okno pravé). Stejně určíte i směr otevírání vchodových dveří, musíme však dbát na to abychom koukali na panty, proto u ven otevírání vchodových dveří, musíme však dbát vzhledem podle standardu, které naleznete u ven otevírání dveří jsou pohledy ZVENK. Cenová nabídka je uvedena v popisu položky, parametrech kování a v poznámce.

Police	Množství	Popis	Cena před slevou	Sleva	Cena po	Cena *	
1	7 ks	Série: I/78W Dřevina: smrk napojovaný Náter ext./int.: lazura / lazura Rám: 3 * okenní křídla Kování: 3 * okenní křídla Klíčky: sklopné Klíčka nahře otevřravé levé štulp otevřravé sklopné pravé Okapnice r.: světlý bronz G214 Okapnice k.: světlý bronz G214 Barva těs.: hnědá Barva zřtn.: transparent Výplň: 3 * F4-20+Ar-CG1,0 (Ug=1,0) Spec. sklol.: 3 * Rámeček ČU RAL7040 šedý Rozměry: 1200mm x 2100mm Parametry kování Hodnota			545 600 600	ks /	112.742,00 Kč
1b	7 ks	Série: I/78W Dřevina: smrk napojovaný Náter ext./int.: lazura / lazura Rám: 4 * okenní křídla Kování: 4 * okenní křídla Klíčky: 4 * okenní křídla Klíčky: otevřravé levé štulp otevřravé sklopné pravé otevřravé levé štulp otevřravé sklopné pravé Okapnice r.: světlý bronz G214 Okapnice k.: světlý bronz G214 Barva těs.: hnědá Barva zřtn.: transparent Výplň: 4 * F4-20+Ar-CG1,0 (Ug=1,0) Spec. sklol.: 4 * Rámeček ČU RAL7040 šedý Rozměry: 1200mm x 2100mm Parametry kování Hodnota			300 300 600 600	/	1172,00 Kč

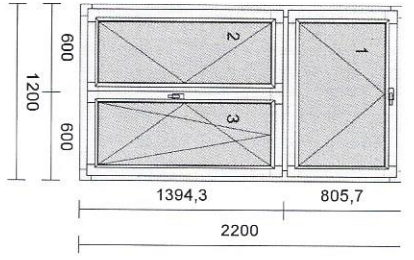


Alternativní položka: Alternativa: standard
 16.106,00 Kč 112.742,00 Kč
 Mezisoučet: 112.742,00

(17.888,00 Kč) (125.216,00 Kč)
 Mezisoučet: 112.742,00 Kč

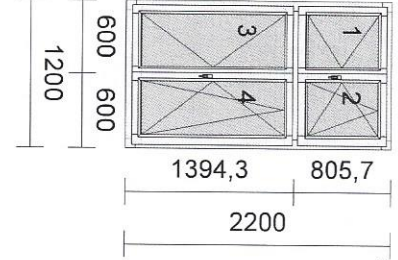
Police	Množství	Popis	Cena před slevou	Sleva	Cena po slevě	Ks	Cena *
--------	----------	-------	------------------	-------	---------------	----	--------

2	7 ks	Série: IW78W Dřevina: smrk napojovaný Náter ext/int: lazura / lazura Rám: 3 * okenní křídlo Křídlo: název otvírky Kování: klíčky Okapnice r.: světlý bronz G214 Okapnice k.: světlý bronz G214 Barva těs.: hnědá Barva zatm.: transparent	545 600 600		112.742,00 Kč		
		Výplň: 3 * F4-20+Ar-CG1,0 (Ug=1,0) Spec. sklo1: 3 * Rámeček CRU RAL7040 šedý Rozměry: 1200mm x 2200mm Parametry kování: Hodnota					
		Mezisoučet: 16.510,00 Kč			115.570,00 Kč		
		Mezisoučet: 228.312,00 Kč					



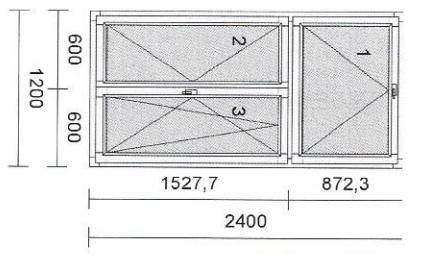
Alternativní položka. Alternativa: standard

2b	7 ks	Série: IW78W Dřevina: smrk napojovaný Náter ext/int: lazura / lazura Rám: 4 * okenní křídlo Křídlo: název otvírky Kování: klíčky Okapnice r.: světlý bronz G214 Okapnice k.: světlý bronz G214 Barva těs.: hnědá Barva zatm.: transparent	300 300 600 600	/	228.312,00 Kč		
		Výplň: 4 * F4-20+Ar-CG1,0 (Ug=1,0) Spec. sklo1: 4 * Rámeček CRU RAL7040 šedý Rozměry: 1200mm x 2200mm Parametry kování: Hodnota					
		Mezisoučet: 18.256,00 Kč			127.792,00 Kč		
		Mezisoučet: 228.312,00 Kč					



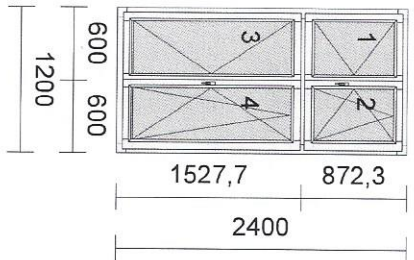
Police	Množství	Popis	Cena před slevou	Sleva	Cena po slevě	Ks	Cena *
--------	----------	-------	------------------	-------	---------------	----	--------

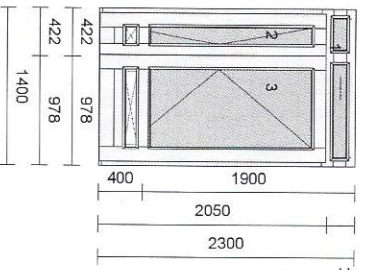
3	6 ks	Série: IW78W Dřevina: smrk napojovaný Náter ext/int: lazura / lazura Rám: 3 * okenní křídlo Křídlo: název otvírky Kování: klíčky Okapnice r.: světlý bronz G214 Okapnice k.: světlý bronz G214 Barva těs.: hnědá Barva zatm.: transparent	545 700 700		228.312,00 Kč		
		Výplň: 3 * F4-20+Ar-CG1,0 (Ug=1,0) Spec. sklo1: 3 * Rámeček CRU RAL7040 šedý Rozměry: 1200mm x 2400mm Parametry kování: Hodnota					
		Mezisoučet: 17.279,00 Kč			103.674,00 Kč		
		Mezisoučet: 331.986,00 Kč					



Alternativní položka. Alternativa: standard

3b	6 ks	Série: IW78W Dřevina: smrk napojovaný Náter ext/int: lazura / lazura Rám: 4 * okenní křídlo Křídlo: název otvírky Kování: klíčky Okapnice r.: světlý bronz G214 Okapnice k.: světlý bronz G214 Barva těs.: hnědá Barva zatm.: transparent	300 300 700 700	/	331.986,00 Kč		
		Výplň: 4 * F4-20+Ar-CG1,0 (Ug=1,0) Spec. sklo1: 4 * Rámeček CRU RAL7040 šedý Rozměry: 1200mm x 2400mm Parametry kování: Hodnota					
		Mezisoučet: 19.064,00 Kč			114.384,00 Kč		
		Mezisoučet: 331.986,00 Kč					



Police	Množství	Popis	Cena před slevou	Sleva	Cena	Mezisoučet: po ks	Cena *
4	1 ks	 <p>Série: IV78W Dřevina: smrk fixní Náter ext./int: lazura / lazura Rám: rám s prahem ven Křídlo: fix křídlová drážka dokola, 2 * vchodové křídlo ven otev. Kování: název otvorky / výška klíčky pevně zasklený rám Vchodové dveře levé štipové 1020</p> <p>Okapnice r.: světlý bronz G214 Okapnice k.: světlý bronz G214 Barva tes.: hnědá Barva zátm.: transparent</p> <p>Výplň: 4 * VSG33-2-18+Ar-CGP4 (Ug=1,1), 2 * Dřevěná PUR výplň hladká SMRK</p> <p>Spec. sklo1: 4 * Rámeček CRJ RAL7040 žedý Spec. sklo2: 4 * Cincíla čirá Příčka: 3 * oříčka 130mm Rozměry: 1400mm x 2300mm Pozvánka: paniková klika dvere ven otevřivé pravé Parametry kování: Hodnota</p>			331.986,00 Kč		
5	144,40 metr	Demontáž dřevěného okna včetně likvidace	49.978,00 Kč		49.978,00 Kč		
6	137,00 metr	Montáž oken rekonstrukce.	124,00 Kč		17.906,00 Kč		
7	7,40 metr	Montáž vchodových dveří	177,00 Kč		24.249,00 Kč		
			295,00 Kč		2.183,00 Kč		
			Mezisoučet:		426.302,00 Kč		

Police	Množství	Popis	Cena před slevou	Sleva	Cena	Mezisoučet: po ks	Cena *
8	144,40 metr	 <p>utěsnění připojovací spáry pomocí speciálních parotěsných a paropropustných fólií Twinnaktiv - I3 systém.</p>			426.302,00 Kč		
9	40 ks	 <p>Okenní klička Typ: Hoppe Secustic Atlanta Barva: F4/Elox bronz</p>	177,00 Kč		25.559,00 Kč		
10	1 ks	 <p>Marseille klika/klika bronz F4 překrytá vložka bezp. třída ES1</p>	84,00 Kč		3.360,00 Kč		
			2.041,00 Kč		2.041,00 Kč		
			Mezisoučet:		457.262,00 Kč		

Množství	Popis	Cena před slevou	Sleva	Cena	Mezoučet:	po	Cena *
						ks	
11	24,40 metr Vnitřní parapet dřevofixa DKS bílý RAL 9016 vložení 205-250mm větrné bočnic				457.262,00 Kč		
12	24,40 metr Montáž okenních parapetů			335,00 Kč		8.174,00 Kč	
13	1 ks alu parapet Gutmann elox přírodní vložení 210mm x větrné krytek Rozměry: 20 ks x šířka: 24400 mm			295,00 Kč		7.198,00 Kč	
14	24,40 metr Montáž okenních parapetů			11.020,00 Kč		11.020,00 Kč	
15	144,40 metr Zednické zateplení standard - standardní zednické zateplení stavebního otvoru /omítka, silikon apod./			295,00 Kč		7.198,00 Kč	
Suma položek				472,00 Kč		68.157,00 Kč	
Při objednání do 30.9.2016				-20,00 %		559.009,00 Kč	
Částka bez DPH				-111.801,80 Kč		447.207,20 Kč	
DPH 21%				21,00 %		93.913,00 Kč	
Částka celkem						541.120,00 Kč	

V případě, že výše uvedené výrobky nepodléhají první snížené sazbě DPH dle Zákona o dani z přidané hodnoty č. 354/2004 Sb. paragrafů § 48 § 49, je povinen Objezdnař na tento fakt upozornit a v takovém případě bude účtována základní (21%) sazba DPH. Uvede-li Klient nepravdivé údaje, uhradí vzniklé škody.

Podrobný popis vlastností výrobků a možností spolupráce.
Složení dřevěného eurookna IV78:

DŘEVO: Okna jsou standardně vyráběna ze smrkového, čtyřvrstvého, lepeného hranolu s podélným napojením (napojovaný kvalitita A, 300mm+). Hranoi prošel zkouškou v německé zkoušebně ITF Rosenheim. Další provedení: Smrk podélně napojovaný (fxn), americký dub fxn, sibiřský modřín fxn, eucalyptus red Grandis fxn, tepelně upravené dřevo - thermowood (TMT).

SKLO: Standardně jsou okna osazena izolačním dvojsklem s teplým distančním rámečkem (hranol) plynnem argon 94,6. Složení: Float 4mm - 20mm Chromatech ultra - Climaguard 1,0 tl 4mm. Sklo je uloženo v hluboké zasklivačci držáče, která minimalizuje tepelný most okolo distančního rámečku. Tepelná prostupnost skla Ug=1,0 W/(m²K), g=52%, Lt=69%, hlukový útlum skla 30dB. Další provedení skla: protihlukové, zatmavené proti přehřívání interiéru, bezpečnostní (VSG), kalené (ESG), ornamentní a mléčné.

KOVÁNÍ: Standardně SIEGENIA TITAN AF umožňující otevírání a sklápění pravouhlných křidel. Snadná ovladatelnost a bezpečnost proti vloupání je dána patentovanými hřbovými čepy odolnými proti vypětí i již nadrozměrná okna volíme kování SIEGENIA HEAVY DUTY s nosností až 300kg. Další provedení: bezpečnost GS2. Pro Standardně KRYTKY KOVÁNÍ: Kování je možné osadit krytkami závěsů (partii) v pěti barvách. Především jejich poskození.

KLIK: Standardně připravujeme okna pro použití běžných okenních klik s délkou čtyřhranu 40mm, např. HOPE, Cobra, či elegantní Kliky M&T s možností sládení v chodových a interierových dveřích a posuvných systémech HS Portal. Alternativně je možné kliky dodat v uzamykacím provedení nebo s bezpečnostní upevněním jako samostatná položka, v opačném případě nejsou předem nabídky.

POVRCHOVÁ ÚPRAVA: Čtyřvrstvá povrchová úprava od firmy REMMERS se zárukou 10let. V první fázi se okna napouštějí impregnací ještě v rozlehaném stavu (nejmodernější dilcová metoda). Díky tomu jsou ošetřeny čepy a rozpory, je eliminována možnost vniknutí vlhkosti do konstrukce. Následně se dilce lejí, namáčejí lakovně s řízenou vlhkostí a teplotou. K oknům umíme barvené stíhadlo zařízení. Vše je prováděno v moderní okna, vnitřní parapety, plotovky nebo podobití. Pomůžeme Vám dosáhnout krásné sládení celku. Na výběr jsou palaty, lazur a stupnice krycích barev RAL a NCS. Alternativně nabídneme vydrásání měkkých let dřeva a lakování přírodními oleji. Okna tak mohou mít rustikální vzhled. Barvené odtisky v povrchové úpravě typu lazura nejsou důvodem k reklamaci, záleží na odstínu dřeva.

KRYCÍ OKAPNICE: Standardně okapnice z taženého, eloxovaného hliníku chrání nejlépe namíhané části okna před nepříznivými povětrnostními vlivy. Naše okapnice vyrábí firma GUTMANN ve třech provedeních: eloxu a bílém vybalování ovětrným laku. Předznaná okapnice Spree nezasažuje do rámu a neovlivňuje tepelný most. Díky patentovanému uchycení je ji možné snadno vyměnit např. při poskození na stavbě. Okapnice FP chrání okna. Alternativně je možné rámovou okapnici vyměchat a spojit část rámu doplnit o výfukové otvory, toto řešení je vhodné pro památkové objekty a okna z řady Thermowood.

TĚSNĚNÍ: Standardně čtyři těsnění zajišťují téměř nulovou infiltraci vzduchu přes okno a zabraňují propuštění. Dvě těsnění DEVENTER jsou na křidle, jedno těsnění je umístěno pod zasklivač listou a čtvrté těsnění proti vodě je na rámcové okapnici.

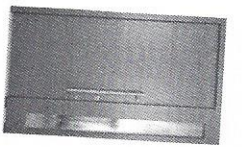
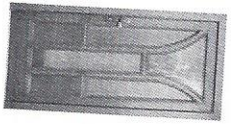
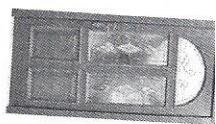
PRAKY BALKONOVÝ DVEŘI: Dveře jsou standardně vyráběny s dřevěnou prahovou částí s okenní okapnicí. Alternativně mohou být osazeny hliníkovým prahem s přešlým tepelným mostem od firmy GUTMANN. Jako dveře vhodné. Práh je jedinečný svým dvoúhlovým profilem zaručujícím perfektní těsnost nutnou pro BLOWER-DOOR TEST. Neutrální stříbrný elox dává prahu elegantní vzhled.

Provedení dřevěných vhodových dveří IV78: Vhodové dveře profilu IV78, jsou vyvinuty pro běžnou zástavbu s důrazem na použití kvalitních materiálů a dlouhou životnost.

DŘEVO: Vhodové dveře jsou standardně vyráběna ze smrkového, devítivrstvého lepeného hranolu s podélným napojením pohledových lamel (fxn smrk). Hranoi prošel zkouškou v německé zkoušebně ITF Rosenheim. Další provedení: americký dub fxn, sibiřský modřín fxn, eucalyptus red Grandis fxn, tepelně upravené dřevo - thermowood (TMT).

SKLO: Standardně jsou okna osazena izolačním dvojsklem s teplým distančním rámečkem (hranol) plynnem argon 94,6. Složení: Float 4mm - 20mm Chromatech ultra - Climaguard 1,0 tl 4mm. Sklo je uloženo v hluboké zasklivačci držáče, která minimalizuje tepelný most okolo distančního rámečku. Tepelná prostupnost skla Ug=1,0 W/(m²K), g=52%, Lt=69%, hlukový útlum skla 30dB. Další provedení skla: protihlukové, zatmavené proti přehřívání interiéru, bezpečnostní (VSG), kalené (ESG), ornamentní a mléčné.

DŘEVĚNÁ VÝPLŇ: Vhodové dveře dodáváme s dřevěnou hladkou výplní s polyuretánovou izolační pěnou. Výplně profilované, dveřní panely a dveře s ozdobnou listou vyrábíme pouze v profilu IV92.



KOVANÍ: Standardně stavitelné závěsy **BAKA PROTEKT 3D** s nosností 160kg, které je možné sestřizovat ve všech třech směrech pro hladký chod dveřního křídla a optimální těsnost. Zámek KřV-AS8100 se čtyřmi stranitelnými, **hříbovými čepy**, závorou, střelkou a **bezpečnostními protiplacny** v rámu. Zámková vložka s niklovými povrchem a odolností **proti odvrtní**. Dvojkrídlové vchodové dveře dodáváme s hálkovým automatickým v držběm křídla. Na **dvěma hálky**, třemi střelkami a závorou. Zámek se uzavírá do bezpečnostní ocelové lišty vložkami s důlkovými klíčem se sedmým stupněm bezpečnosti, elektrickým vřátným, motorovým zámekm s číselkou otisků prstů, samozavírači. Speciální pro estety jsou **skryté dveřní závěsy a skrytý samozavírač**.

KLIKY: Standardně připravujeme dveře pro použití běžných dveřních klik s roztečí 92mm, například HOPE, Cobra, či elegantní **kliky M&T** s možností sládní s okny, interiérovými dveřmi a posuvnými systémy HS Portal. Alternativně je možné kliky dodat jednoduše v kombinaci s madlem. Kliky jsou v rozpočtu uvedeny jako samostatná položka v opačném případě nejsou předmětlen nabídky.

POVRCHOVÁ ÚPRAVA: **Čtyřvrstvá povrchová úprava od firmy REMMERS se zárukou 10let.** V první fázi se okna napouštějí impregnací ještě v rozbraném stavu (nejmodernější dílcová metoda). Díky tomu jsou ošetřeny i čepy a rozpory. Je eliminována možnost vniknutí vlhkosti do konstrukce. Následně se díle lepi, namáčejí do základu a 2x střikají vrchním lakem pomocí vysokotlakého stříkačového zařízení. Vše je prováděno v uzavřené, střísné Okna, vnitřní parapety, pódiovky nebo podobit. Pomůžeme vám dosáhnout krásné sládněho let dřeva. Na výběr jsou paluby, lasur a stupnice krytých barev RAL a NCS. Alternativně nabízíme vydrásání měkkých úpravy typu lazura nebo dřevem k reklamaci, záleží na odstínu dřeva.

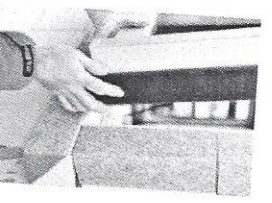
KRYCÍ OKAPNICE: Okapnice z taženého, eloxovaného hliníku chrání nejlépe namáhané části dveří před nepřízní povětrnostních vlivů. Naše okapnice vyrábí firma GUTMANN ve třech provedeních eloxu a v bílém vypalovaném laku. Okapnice se osazují na křídlo po dohodě s odborníkem, záleží na desingu dveřního křídla.

TĚSNĚNÍ: Dvě celobohodová těsnění na dveřním křídle zajišťují téměř nulovou průvzdušnost. **PRÁH:** Dveře jsou standardně osazeny hliníkovým prahem s přerušeným tepelným mostem od firmy GUTMANN. **Práh je jedinečný svým dvojfalcovým profilem zaručujícím perfektní těsnost nutnou pro BLOWER-DOOR TEST.** Neutrální sřtřbrný elox dává práhu příjemný vzhled.

Montáž podle ČSN 74 6077: Okna a vchodové dveře je nutné kvalitně spojit se stavbou, k tomu slouží přípojovací spára. Nabízíme tyto možnosti utěsnění přípojovací spáry.

Přípojovací spára je standardně utěsněná **trvale pružnou polyuretanovou pěnou**, která dále se stavbou + parotěsná fólie v interiéru a paropropustná hydroizolační fólie v exteriéru. **ILLBRUCK TWIN AKTIV** (vhodné pro rekonstrukce, novostavby i pasivní domy)

Čtyřký způsob předřazené montáže bez tepelných mostů. Okna jsou osazena do nosných profilů ILLBRUCK PR007 a izolantu PR008. Přípojovací spáru tvoří trvale pružná pěna a fólie ILLBRUCK TWIN AKTIV.



U zateplení přípojovací spáry podle ČSN 74 6077 zajišťí odborník na svoje vlastní náklady, přípravu stavebního otvoru podle požadavků ČSN 74 6077 a to do příjezdu montážní skupiny na stavbu.

Tepelné mosty u prahu vchodových a balkonových dveří můžeme eliminovat pomocí profilu z izolačního materiálu **PURENIT**. Purenit je nenasáklavý a únosný izolační materiál na bázi tvrdé polyuretanové pěny.

Montáž provádí pouze **naši vlastní vyškolení montážní technici**, kteří okna vyrábějí a mají k našemu řemeslu náležitý vztah. Po namontování okna provedeme hrubou úklid, seznámí Vás s obsluhou našich výrobků a předají Vám k podpisu předávací protokol spolu s fakturou.

Demontáž: Demontáž starych oken a dveří je provedena rozřezáním a vylámaním rámu, osakáním ostění. Suť je odnesena na dohodnuté místo v blízkosti domu. Pokud je objednána likvidace, je odpad odvezen na skládku.

Doprava: Doprava výrobků je zdarma, pokud se provádí současně s montáží a to v rámci Středoeckého kraje, Prahy a Plzně.

Plně: Jinak se účtuje 15Kč/km tam i zpět.

Zednické zařícení: Zednické zařícení následuje po montáži oken, pokud je objednáno. Cena se odvíjí od konkrétního množství práce na stavebním otvoru.

Parapety: Dodáváme kompletní řešení výpňí stavebních otvorů včetně venkovního a vnitřního parapetu. Venkovní parapety jsou z taženého eloxovaného hliníku od firmy GUTMANN včetně hliníkových (nebo plastových) koncovek vnitřní parapety vyrábíme na míru z masivního dřeva ve stejném odstínu jako okna.



Záruční doba:
Eurookna 5 let.
Vchodové dveře 5 let.
Špalietová okna 5 let.

Povrchová úprava eurooken a vchodových dveří 10 let. Zvláštní garance na povrchovou úpravu se nevztahuje na výrobky z borovice, na okna a dveře provedené v rustikálním stylu, špalietová okna, na nalepovací přtky, dřevěné okapnice a nářety v odstínech VP 21087+VP20181, kieler+eile, kieler+ilmba.

Doplňky a parapety 2 roky. Dřevěné okapnice 2 roky.

Platební podmínky: A: Záloha 50% před započatím výroby, doplatek po montáži.
B: Záloha 40% před montáží, Doplatek 10% do týdne po montáži

C: Záloha 100% před započatím výroby. Sleva 2% z ceny zakázky.
Platby jsou akceptovány převodem na bankovní účet nebo v hotovosti.

Servis a reklamace:

Vyroby je po jejich sednutí nutné seřadit. První seřazení doporučujeme do 12 měsíců od jejich montáže. Pro servis a reklamace nás kontaktujte emailem nebo přes servisní formulář na našich stránkách. Váš požadavek zaevidujeme a pošleme k Vám servisního technika. V případě oprávněné reklamace bude závada odstraněna v zákonné lhůtě a to bezplatně v rámci záruky.

Objednání zakázky, zaměření, podpis SOD:

Pokud jste s naší nabídkou spokojeni a chcete ji realizovat, stačí nám zavolat nebo poslat email. Zarezerujeme Vám nejbližší možný termín výroby a domluvíme návštěvu zaměřovacího technika. Technik okna zaměří, poradí Vám nejlepší možné řešení, pomůže vybrat barvu a kování. Po vypracování smlouvy o dílo Vám ji zašleme k nahlédnutí. SOD můžete poslat podepsanou poštou nebo ji můžete podepsat u nás na provozovně. Zaměřovací technik Vám bude volat z tohoto telefonního čísla: **+420 724 214 900.**

S pozdravem

Bc.Radka Šťávová
Tel: +420 606 521 641
E-mail: radka@oknasirer.cz

Okna Šířer
Miroslav Šířer - Truhlářské a řezbářské práce
Kublov 12, 267 41 Kublov
IČ: 12243442, DIČ: CZ5801161685

Miroslav Šířer 2014, veškeré chyby a změny vyhrazeny.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ REKLAMAČNÍ ŘÁD SERVISNÍ ZÁZNAMY

Miroslav Šírer | Kublov 12 | 267 41 Kublov

311 585 207 | info@oknasirer.cz | www.oknasirer.cz

IČO: 12243442 | DIČ: CZ5801161685 | I.Ú.: 24846131/0100

Živnostenský list č. 219 evidovaný u Okresního soudu v Berouně

DŘEVĚNÁ OKNA | DVEŘE | MONTÁŽ | PARAPETY | PORADENSTVÍ | SERVIS

Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup dřevěných oken a dveří od naší firmy. Pevně věříme, že jste byli s prodejem a montáží oken, dveří a doplňků spokojeni. Přejeme si, abyste byli také spokojeni při používání námi dodaných výrobků a proto jsme pro Vás připravili tento „Návod k obsluze a údržbě“. Jistě zde najdete mnoho užitečných rad.

Návod k obsluze a údržbě si pečlivě uschovejte pro pozdější použití. Na straně 35 najdete „Reklamační řád“ a na straně 38 je prostor pro záznamy o provedených záručních a pozáručních opravách, seřizováních a výměnách dílů.



Informace

Návod k obsluze a údržbě, reklamační řád, čtěte prosím pozorně!!!



Upozornění

Pro zachování záruky a dlouhou životnost výrobků dbejte všech pokynů zde uvedených.

OBSAH :

Všeobecná upozornění	3
Použití a popis výrobků	5
Obsluha oken a balkónových dveří	5
Seřizování oken a balkónových dveří	6
Ochrana, čištění a údržba oken, dveří a doplňků	8
Větrání	10
Rosení a prevence	15
Ošetřování povrchové úpravy	15
Oprava povrchové úpravy	16
Zednické začištění	17
Doplňky	18
Likvidace odpadů	19
Vady, servis, reklamacce	20
Označení výrobku CE štítky a doplňující údaje	21
Reklamační řád	21
Servisní záznamy	22
	28

Všeobecná upozornění

- Okna a dveře používejte pouze k danému účelu
- Dodržujte pokyny uvedené v tomto návodu

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

2

- Dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při obsluze, údržbě a čištění oken a dveří
- Složitá seřizování, opravy a výměny skel světe pouze odborné firmě
- Dřevěná okna, dveře a doplňky čistěte, udržujte a ošetřujte pouze způsoby a postupy popsány v tomto návodu



Nebezpečí zranění hrozí zejména v těchto případech :

- Pořezání při rozbití skla
- Při pádu vyloženého nebo nezajištěného křídla z rámu
- Přivíření části těla mezi křídlo a rám při zavírání nebo průvanu
- Při úderu křídla způsobeným náhlým a rychlým otevřením, průvanem nebo větrem
- Nevěšet se a nehoupat se na křídlech oken a dveří, ani je nijak nezátěžovat – mohlo by dojít k vytržení křídla ze závěsů, jeho pádu a následnému poranění
- Nevykláněte se z okna nebo dveří, hrozí nebezpečí pádu



Poškození oken, dveří, doplňků a vnitřního vybavení hrozí zejména v těchto případech:

- Násilné otevření okna nebo dveří
- Při znečištění oken, dveří a doplňků maltou, betonem nebo jinou agresivní látkou
- Při znečištění kování, zámků a závěsů a jejich chodu nasucho
- Při vystavení oken, dveří a doplňků vysokým teplotám a také při zakrytí viz. níže, vlivem tepelného šoku
- Pokud nebude povrchová úprava ošetřována dle uvedených postupů
- Čištění dveří a doplňků rozpouštědly, abrazivními prostředky, tvrdými a ostrými předměty
- Při zajištění křídla v otevřené poloze zářezkami, kolíky atd., může při průvanu nebo zavření dojít k poškození okna nebo dveří, případně k vytržení křídla ze závěsů
- Do oken nepřivírejte kabely, šňůry atd., dochází k prohýbání profilu křídla a poškození těsnění, může pak dojít k nedovírání a prasknutí křídla, rámu nebo skla
- Po dokončení montáže nevytahujte montážní podložky po obvodu rámu, neodstraňujte kotvicí prvky a neodstraňujte ani těsnící materiál po obvodu rámu
- Neotevírejte a nepoužívejte okna a dveře, dokud není vytvořena PU pěna, mohlo by dojít k prohnutí rámu
- Nezasahujte do způsobu provedení montáže
- Těžká křídla a křídla větších rozměrů nenechávejte delší dobu otevřená, může dojít k jejich svěšení a následnému drhnutí, které způsobí poškození



Zajistěte řádné větrání

Funkci a životnosti dřevěných oken a dveří škodí vysoká relativní vlhkost vzduchu v interiéru, zamezte zvýšení vlhkosti vzduchu v interiéru nad 60% (stavební práce, bazény, akvária a jiné zdroje vlhkosti). Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken a dveří je potřebné pravidelné odvádění vlhkosti. Správným větráním zabráníte poškození povrchové úpravy, bobtnání a poškození dřeva, korozi a poškození vání, zámků a jiných dílů, vlnnutí zdiva kolem oken a dveří, vlnnutí rohů místností a vzniku plísní.

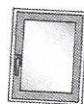


Veškeré složité zásahy přenechejte odborníkům.

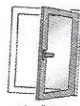
Správné ovládání oken a balkónových dveří:

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

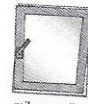
3



zavřeno



otevřeno



mikroventilace



sklopení (ventilace)

Klikou otáčejte vždy při křídle dovněm k rámu!

Dvojkřídla špaletová okna se středovým szrazem otevřete tak, že přidržíte křídlo bez kliky přitisklé k rámu a nejprve otevřete křídlo s klikou min o 30°, potom můžete začít otvírat i druhé křídlo. Pokud křídla otevřete najednou můžou se poškodit křídlové okapnice. Okno zavřete tak, že nejprve uzavřete křídlo bez kliky a když je přitisklé k rámu zavřete křídlo s klikou.



Další upozornění :



Okenní a dveřní křídlo nevystavujte přídavnému zatížení.



Nenarazte nebo netlačte křídlo na okraj okenního otvoru (ostění).



Nepokládejte žádné předměty mezi křídlo a rám.



Chraňte své děti – zamezte přístup k oknům. Nedovolte jim otevření křídla. (pomocí uzamykatelné kliky)



Při větrném počasí či průvanu nenechávejte nikdy křídlo v poloze otevřeno.



Přibouchnuté křídlo může způsobit zranění! Při zavírání držte křídlo vždy za kliku.



Při vystavení výrobků a jejich součástí vysokým teplotám nebo působení tepelného záření (slunce) může dojít k roztavení materiálu oken, dveří a jejich doplňků a příslušenství. Následkem toho může dojít k drhnutí, seschnutí, poškození nebo jinému problému. Může také dojít k poškození povrchu, barvy nebo jiné povrchové úpravy.



Při vystavení výrobků a jejich částí příliš nízkým teplotám, může dojít ke stažení materiálu oken, dveří a jejich doplňků a příslušenství. Následkem toho může dojít k drhnutí, zaseknutí, netěsnostem, poškození povrchu nebo jinému problému.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

4



Změna teplot ovlivňuje funkci všech dílů a jejich materiálů a tím i výrobků. Teplota také ovlivňuje funkčnost samozavíračů. Na vady způsobené nadměrnou vlhkostí se nevztahuje záruka.



Pokud by okna či dveře byly namontovány do prostor, kde je zařízení či spotřebič, který pro svoji funkci spotřebuje vzduch (kotel, ohříváč, atd.) nebo je v těchto prostorech potřebná výměna nebo přívod vzduchu z jakéhokoliv důvodu, je objednatel povinen provést takové opatření a stavební úpravy (větrací mřížka, přívodní potrubí, atd.), aby byl do těchto prostor zajištěn přívod vzduchu i po montáži nových výrobků.



Ihned po montáži odstraňte výrobní identifikační štítky ze všech skel (pokud tak již nebylo učiněno při montáži), popište je názvem místnosti a nalepte na zadní část faktury. Uspadněte nám tím v budoucnu identifikaci a objednávku nových skel v případě výměny.



Neručíme za škody způsobené vlivem špatného užívání, údržby, čištění a nedodržením Návodu k obsluze a údržbě.



Rosení skel, rámu, křidel, kování, doplňků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zevně nelze uznat jako vadu. Jedná se o místní jev způsobený místními podmínkami.



Informace o obsluze a údržbě jsou uvedeny na následujících stránkách.

Použití a popis výrobků

Dřevěná okna a balkonové dveře slouží k běžnému používání v rodinných domech, bytech, obytných a kancelářských budovách a školách. Dřevěné vchodové dveře nedoporučujeme osazovat do prostorů s vysokou frekvencí pohybu osob, dochází zde k jejich výraznému poškození a tím ke snížení jejich životnosti. Dřevěná okna a dveře nejsou vhodné do prostorů s vysokou vlhkostí, agresivního prostředí atd., kde dochází k rychlému opotřebení povrchové úpravy a dalších namáhaných částí.



Na poškození, vzniklá nevhodnými podmínkami, nadměrným a nešetřným používáním se záruka nevztahuje.



Tento návod je vypracován pro obvodové kování SIEGENIA.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽEBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

5

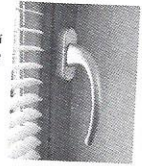
Obsluha oken a balkonových dveří

Variety provedení oken a balkonových dveří

Dřevěná okna a balkonové dveře jsou dodávány v provedeních jako pevné, sklápěcí (případně s mikroventilací), otevírací, otevírací + sklopné, posuvné a kombinace těchto provedení (viz Smlouva o dílo).

Kování a jeho funkce

Okna a balkonové dveře jsou osazeny obvodovým kovááním SIEGENIA TITAN AF. Jedná se o moderní dvou až čtyř polohové kování dle provedení a typu okna nebo dveří. Kování je vnitřní mechanický systém osazený v obvodových drážkách rámu a křídla. Kování je ovládáno klikou, má několik poloh a zajišťuje otevírání, zavírání, sklápění, posouvání a mikroventilaci oken a dveří.



okenní klika

Polohy kování oken a balkonových dveří

1. zavřeno - křídlo je přitlačeno k rámu pomocí západek po jeho obvodu
2. otevřeno - okno se otevírá na stranu
3. mikroventilace - mírné oddělení rámu od křídla, tzv. spárové větrání
4. sklopné - křídlo se nahore sklopí dovnitř, větrání.

Polohu mikroventilace mají pouze okna s kovááním umožňujícím otevírání a sklápění (OS) a jsou za příplatek osazena mikroventilací, mimo oken menších než 600 x 600 mm, atypických a jiných, kde toto kování nelze z jakéhokoliv důvodu použít.



S klikou pohybujte vždy při dovrženém křídle, aby byla zmáčknuta pojistka proti otáčení kliky!

Pojistka proti otáčení kliky

Aby při otevřeném křídle nedošlo k chybné manipulaci s kovááním, je u OS oken vyšších než 1000 mm klika jistěna pojistkou.

Pojistka zabraňuje otáčení klikou, pokud není křídlo dovrženo k rámu (je v polohách otevřeno, mikroventilace, sklopné). Při dovržení křídla se pojistka zmáčkne o protikus na rámu, klika se uvolní a můžete s ní nastavit další polohy kování. Pojistka je umístěna na obvodovém kováání křídla na straně kliky a při správném seřízení slouží zároveň jako zvedák, který nadzvedává křídlo při zavírání a v poloze zavřeno, tím šetří závesy kování a prodlužuje jejich životnost.

Pokud je křídlo dovrženo a přesto nelze klikou otočit, pak není pojistka správně odjistěna protikusem na rámu a nevolní kliku. Okno nebo balkonové dveře je potřeba seřídit nebo opravit poruchu kování.

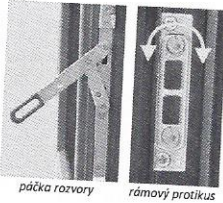
NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽEBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

6

Zajištění křídla bez kliky ovládaného rozvoru (druhé křídlo dvoukřídlového okna a balkonových dveří s klapačkou)

U dvoukřídlového okna nebo balkonových dveří s tzv. klapačkou (bez pevného sloupku) se kování druhého křídla, které nemá kliku, ovládá pomocí páčky rozvoru. Povytážením páčky křídlo odjistíte a můžete ho otevřít. Zavřením páčky při dovržení křídla rozvora zaklesne nahore a dole do protikusů na rámu a tím křídlo přidržuje v zavřené poloze.

Rámové protikusy rozvoru je možné seřízovat pomocí excentrů, aby křídlo správně přiléhalo k rámu.



páčka rozvoru

rámový protikus

Vysazení a nasazení křídla okna a balkonových dveří

Při stavebních pracích, čištění a opravách je možno vysadit křídlo z rámu. Provádí se to vytážením pojistného čepu horního závěsu. Při zavřeném křídle provedte vytážení/vytážení čepu směrem dolů, pak dejte kliku do vodorovné polohy (otevřeno), přidržte křídlo zespoda, otevřete ho a pak nadzvednete z dolního závěsu.

Při opětovném nasazení musí být klika ve vodorovné poloze (otevřeno). Nasadte křídlo do spodního závěsu, přivíete křídlo k rámu a zasuněte část horního závěsu křídla do části horního závěsu na rámu. Vystředte křídlový a rámový díl horního závěsu a zasuněte pojistný čep směrem nahoru. Čep musí jít zasunout jen zlehka, zasunujte jej opatrně. (Vysazení křidel špaletových oken stačí křídlo otevřít a vysadit ze závěsu nadzdvížením křídla nahoru.)



vytažení čepu

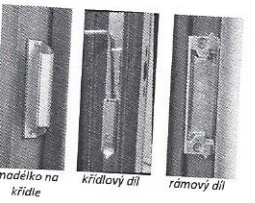
vytažený čep

zasunutí čepu

Balkonová pojistka

Balkonové dveře nemají ve standardu oboustrannou kliku. Standardně dodáváme ke dveřím balkonovou (protiprůvanou) pojistku. Při průchodu balkonovými dveřmi ven, je otevřete klikou zevnitř, projedete a z venkovní strany přitáhnete za madélko dveře zavřete. Křídlový a rámový díl pojistky se do sebe zacvaknou a dveře drží zavřené (ne uzamčené!).

Při průchodu zevně do místnosti pouze zatlačíte na křídlo, pojistka povolí a dveře se otevřou. Balkonová pojistka slouží jako náhrada oboustranné balkonové kliky se zámkem. (Tuto pojistku nelze osadit na špaletové balkonové dveře).



madélko na křídle

křídlový díl

rámový díl

Uzamkyatelná klika / klika s knoflíkem

Okna a balkonové dveře lze na přání vybavit uzamkyatelnou klikou nebo klikou s bezpečnostním knoflíkem (viz obr.). Uzamkyatelná klika se v poloze zavřeno zajišťuje pomocí zabudovaného zámku a kliče, bez kterého nelze okno nebo dveře otevřít. Používá se tam, kde chceme zamezit neoprávněnému otevření okna nebo balkonových dveří. Je možné ji použít také tam, kde chceme zabránit otevření okna nebo balkonových dveří dětmi a jejich následnému průchodu nebo pádu z otevřeného okna nebo dveří. Na podobném principu funguje klika s bezpečnostním knoflíkem, jen ji nelze uzamknout. (uzamkyatelná klika a klika s knoflíkem nelze namontovat na špaletová okna s uzavíráním dráty)



uzamkyatelná klika



klika s knoflíkem

Uzamkyatelnou kliku/kliku s bezpečnostním knoflíkem lze dodatečně doobjednat a namontovat.

Oboustranná balkonová klika se zámkem

Balkonové dveře lze na přání vybavit oboustrannou uzamkyatelnou klikou (viz obr.), která se v poloze zavřeno zajišťuje pomocí cylindrické vložky ovládané klíčem. Zamykání je možné z obou stran.



Uzamkyatelná balkonová klika se zámkem se montuje současně při výrobě balkonových dveří a nelze ji tedy dodatečně namontovat! Jako náhradu lze případně využít uzamkyatelnou kliku.

Seřizování oken a balkonových dveří

Okna a dveře se mohou časem „usadit“, tzn. že se křídlo svěsí a části kování mohou začít drhnout o rám (záleží zde na rozměru, hmotnosti a konstrukci okna nebo dveří, provozních a teplotních podmínkách), proto je potřeba po čase provést seřízení.

Seřízení se provádí imbusovým klíčem. Seřizování se provádí vždy při otevřeném křídle. Je třeba počítat s tepelnou roztažností materiálu, proto je třeba nechat vůli mezi částmi křídla a rámu.



Pomocí seřizovacích šroubů na horním a dolním závěsu lze křídlo posouvat nahoru a dolů, spodní stranu křídla doleva a doprava, horní stranu křídla doleva a doprava, přitlak křídla k rámu a od rámu. Pečlivou kombinací seřízení v těchto směrech lze nastavit požadovanou polohu křídla k rámu a tím zajistit správnou funkci okna nebo dveří při většině nastalých problémů. Po seřízení je vždy třeba zkontrolovat správnost nastavení, odstranění problémů a funkčnost okna nebo dveří.



Pro první seřízení oken (do půl roku od montáže) se raději obraťte na odbornou firmu. Závady způsobené neodborným seřízením kování oken a dveří se nepovažují za vadu v záruční lhůtě!

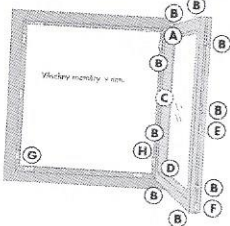
NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽEBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

7

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽEBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

8

Možnosti seřizování dílů kování SIEGENIA



- A Nůžky a nízkové ložisko
- B Úzavírací čepky
- C Výklopný pant (pouze u výklopných oken)
- D Spodní pant a ložisko - Drážkový pant
- E Balkonová úchytky
- F Zvedací klíčka
- G Náběh - Výklopné ložisko
- H Přídavný díl V.V.

Ochrana, čištění a údržba oken, dveří a doplňků

Požadavky na ochranu okenního kování během stavební fáze

Vaše nová okna jsou vybavena vysoce hodnotným značkovým kováním firmy SIEGENIA – AUBI. Abyste měli dlouhou radost z bezvadné funkce a vzhledu Vašich oken a kování, žádáme Vás, abyste dodrželi, obzvláště během stavební fáze následující body:

- Při nanášení vnitřní nebo vnější omítky** se postarejte se o to, abyste při jejím provádění neznečistili rám, křídlo, sklo ani kování!!!

Sádrové nebo cementové omítky mají alkalickou pH-hodnotu a ve spojení s vlhkostí rozežirají povrchovou úpravu kování, obzvláště pozinkování, což může vést ke vzniku bílé a následně také červené koroze. Také prach, který např. při broušení sádrokartonových desek, může ve spojení s vlhkostí působit korozivně. Navíc vzniká nebezpečí, že bude trpět mazání a chod kování, což vede k předčasnému opotřebení. Okna musí být hmotami může mít nevratné následky.

Pokud přes pečlivou práci vznikne znečištění, musí být bezodkladně, pokud možno ještě před odkrytím, beze zbytku umyto vodou. Nesmí být používány žádné agresivní čisticí prostředky (např. octové nebo případně nesmí být použity ostré nebo drsné předměty.

- Zabránění vzniku kondenzátu**

Zabraňte tvorbě kondenzátu na oknech a kováni a vyvětrejte dostatečně!

Chybějící větrání je hlavní příčinou při škodách vzniklých na oknech a stavbě. Především ve fázi stavby vzniká vysušováním stavebních materiálů velmi vysoká vlhkost vzduchu, která musí být odstraněna vydatným, cílevědomým a pravidelným větráním. Při chybějící výměně vzduchu v delším časovém období se tvoří jak ve funkční spáře okna, tak na vnitřních zdech kondenzát. Normální voda obsahuje CO₂ (kyslíčnick uhlíčitý) a minerály ve formě solí. Tyto vytvářejí při kontaktu se zinkem uhličitánové krycí vrstvy, které chrání pozinkování před korozi způsobenou vlhkostí. U kondenzátu však tyto soli chybí, čímž se uhličitánové krycí vrstvy nemohou tvořit. Zinkování proto reaguje přímo s vodou na bílý povlak ve formě tzv. bílé koroze.

Proto je třeba několikrát denně narázově větrat, tzn. Všechna okna otevřít na cca 15 minut, aby došlo ke kompletní výměně vzduchu. Pokud to není možné, umístěte vysoušeče kondenzátu. Zajistěte, prosím, také během dovolené nebo o svátcích dostatečné větrání. U větších staveb stanovte případně plán větrání.

- Žádné kyselé těsnící tmely**

Nepoužívejte žádné kyselé tmely!

Mnoho silikonů působí ve spojení s teplem a vlhkem krajně agresivně. Pro výrobu je důležité, aby nebyly použity žádné produkty, vytvářející kyseliny (systémy s octáty, acetonoxymem nebo kyselinou octovou). Musí být použity neutrální systémy (benzamidové, alkoxy- nebo oximsystémy).

Octokyselé systémy reagují se vzdušnou vlhkostí a vzniká kyselina octová. Tato se sráží na kováni a škodí během dovolené nebo o svátcích dostatečné větrání. U větších staveb stanovte případně plán větrání.

Důležitá upozornění na kartuších jsou např.:

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

9

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

u vhodných tmelů:

Drží bez přímeru na železe, oceli, pozinkovaném železe, hliníku atd.

u nevhodných tmelů:

drží bez přímeru na skle a glazurovaných plochách a hliníku. Upozornění na použitelnost pro pozinkovanou ocel chybí.

V případě pochybností lze provést jednoduchou čichovou zkoušku:

vhodné tmely jsou ve většině případů bez zápachu nebo vydávají lehké nasládlou vůni, nevhodné tmely voní silně kyselé nebo jako ocet.

Požadavky na ochranu před a v průběhu stavebních a jiných prací

Ochrana před a v průběhu stavebních a jiných prací

Před aplikací omítek pečlivě zakryjte povrchy rámu, křídel, skel a doplňků, použijte k tomu nejlépe plastové fólie. V případě, že používáte také lepicí pásky, použijte pouze ty, které jsou určeny pro akrylátové laky, jinak hrozí odtržení laku při odstraňování pásky nebo zanechání těžce odstranitelného lepidla. Doporučujeme používat lepicí pásky firmy STORCH typ 4909 (žlutá, žebrovaná plastová páska) - dáváme našim zákazníkům po montáži oken nebo můžete použít pásky firmy TESA typ 4437 nebo 4372. Pásky musí být odstraněny nejdele do 2 dnů od jejich nalepení, jinak hrozí opět odtržení laku a zanechání lepidla. Pásky nesmí být také vystaveny vysoké teplotě (nad 25°C). Při překročení doporučené doby odstranění a teploty vzniká nebezpečí, že dojde vlivem působení ředidel obsažených v lepidle pásky a nashromáždění vlhkosti pod páskou k poškození nátěru a to hlavně při odstraňování těchto pásek.

Zvláštní péči věnujte ochraně a zakrytí venkovních hliníkových eloxovaných okapnic a parapetů. Pokud při stavebních pracích dojde ke styku okapnic a parapetů s maltou nebo vápnem, musí být okamžitě očistěny a omyty vodou, jinak dojde k poškození (naleptání) jejich povrchové úpravy.

Styk s vápnem, maltou a betonovými směsmi může mít za následek také poškození povrchové úpravy a funkčnosti všech dílů oken a dveří, skel, těsnění, kování, opláštění, laku a dřevěného materiálu. Výrobky a jejich části dále nesmí přijít do styku s ropnými produkty, organickými rozpouštědly, kyselinami, louhy, lihem a dalšími látkami, které mohou způsobit jejich poškození.

Dále dbejte na to, aby se do systémů kování a zámek nedostaly nečistoty, které by způsobily jejich poruchu.

Stejně postupy jako pro ochranu před a v průběhu stavebních prací platí také pro malování a další činnosti.

! Pokud při vnějším zednickém zapravení nebo při aplikaci zateplovací fasády nebo jiných pracích budou okna, dveře nebo jejich části zakryty zvenčí ochrannou fólií nebo jiným způsobem, může dojít k akumulaci tepla pod tímto zakrytím a k následnému ohřátí a deformaci výrobků vysokým teplem a tím k poškození okna, dveří nebo jejich částí! Na takto způsobené poškození se nevztahuje záruka! Objednatel je povinen zabezpečit jiný způsob ochrany oken, dveří nebo jejich částí v průběhu prováděných prací nebo zajistit odvětrání a snížení teploty mezi zakrytím a okny, dveřmi a jejich částmi.

! Pokud v blízkosti oken a dveří používáte brusku nebo jiný nástroj, od kterého odletávají jiskry, zakryjte celá okna, dveře, doplňky a skla, jinak dojde k jejich poškození a poškození.

! Na veškeré vady způsobené nesprávnou ochranou, čištěním a udržováním výrobků se nevztahuje záruka.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

11

10

Čištění po ukončení stavebních prací

Po ukončení stavebních prací ihned odstraňte zbytky malty z oken, dveří, okapnic a parapetů. Vše čistěte velmi opatrně, vždy za vydatného smáčení vodou. Nikdy výrobky nečistěte na sucho a nepoužívejte agresivní látky, rozpouštědla, kyseliny, louhy, lih a abrasivní prostředky. Vyvarujte se také mechanického čištění, aby nedošlo k poškrábání povrchové úpravy.

Odstraňte případné zbytky malty z obvodového kování, zejména se zaměřte na horní části křídel a rámu, kde se zbytky malty často přehlednou. Nečistoty po zednickém zapravení a jiné nečistoty v kování oken a špatnou funkci. Mohou však způsobit také zablokování a poškození celého kování nebo zámku, proto je nutné použít prostředek např. teflonové spreje na vnější kluzné plochy kování. Dbejte na to aby se mazací prostředky nedostali na lakované části okna.

! K čištění obvodového kování nepoužívejte agresivní čisticí prostředky způsobující korozi kovů (SAVO a pod.).

Lepicí pásky použité k ochraně oken a dveří musí být odstraněny do 2 dnů od jejich nalepení, jinak hrozí odtržení laku a zanechání lepidla. K odstranění lepicích pásek z oken a dveří nikdy nepoužívejte ostré a špičaté nástroje, aby se nepoškodili povrchovou úpravu výrobků. K odstranění zanechaného lepidla nikdy nepoužívejte rozpouštědla a abrasivní prostředky, abyste nepoškodili povrchovou úpravu výrobků.

Ve spodní části rámu některých modelů špaletových oken jsou otvory pro odvod vody z prostoru mezi křídlem a rámem. Občas je vyčistěte, aby nedošlo k jejich zanesení.

i Skla čistěte podle postupu uvedeného dále v návodu

V případě znečištění oken a dveří PU pěnou kontaktujte výrobce, pro odborné očištění a případnou opravu.

Po ukončení stavebních nebo montážních prací a poté minimálně 2x do roka vždy po předchozím umytí oken a dveří proveďte kontrolu a ošetření povrchové úpravy údržbovými prostředky Aidal Pflege Set firmy Remmers. Postup ošetřování povrchové úpravy naleznete v kapitole „ošetřování povrchové úpravy“.

Čištění a údržba oken a dveří v průběhu užívání

Pravidelná údržba je rychlá a nenáročná, předchází větším škodám, prodlužuje životnost výrobků a interval jejich renovace. Okna, dveře a doplňky čistěte nejméně 2x za rok, a to velmi opatrně. Povrch dřevěných oken, dveří, skel a doplňků omyjte roztokem čisté vody a čisticího přípravku ze sady Aidal Pflege Set.

Výrobky a jejich části nikdy nečistěte na sucho a nepoužívejte agresivní látky, rozpouštědla, kyseliny, louhy, lih a abrasivní prostředky. Vyvarujte se také mechanického čištění, aby nedošlo k poškrábání povrchové úpravy.

Pravidelně, alespoň 2x ročně, vysajte prach a nečistoty z kování po obvodu křídla, kování v případě potřeby namažte. K čištění obvodového kování, okapnic a parapetů nepoužívejte prostředky způsobující korozi kovů (SAVO apod.).

! Okna a dveře je možné ošetřit údržbovými prostředky ze sady Aidal Pflege Set nejdříve po 8 týdnech po montáži. Umývání oken a aplikaci údržbových sad doporučujeme provádět minimálně 2x do roka, je to podmínkou pro desetiletou záruku na povrchovou úpravu.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

12

Prodloužte tím životnost povrchové úpravy. Desetiletá povrchová úprava musí být smluvně sjednána a vztahuje se jen na okna a dveře s osazenými hliníkovými okapnicemi.

Abyste vám okna a dveře dlouho sloužila, je nutné kontrolovat kování, těsnění, zasilikonování skla, provádět pravidelnou údržbu a správně větrat. Jen tak zajistíte správnou funkčnost oken a dveří na dlouhou dobu.

Doporučujeme provést kontrolu správné funkčnosti výrobků minimálně 1x za rok. V případě potřeby seřízení a oprav zajistíte odborný servis nebo kontaktujte naše servisní oddělení.

Čištění skel

Štítky ze skel je nutné ihned po montáži odstranit a uschovat.

Po ukončení zednických a malířských prací je nutné povrch oken omýt vlažnou vodou s přidáním čistícího prostředku např. jarem. Na očištění nepoužívejte ostré předměty a agresivní čistící prostředky, špachtle pisky apod.

Čištění a ochrana těsnění

Obvodové těsnění v průběhu užívání čistěte vodou se saponátem. Po očištění namažte lehce silikonovým olejem a otřete hadrem.

Mazání kování a zámků

Obvodové kování oken a dveří je složeno z třech součástí. Je potřeba 1x za půl roku nebo podle potřeby, po předchozím vyčištění obvodového kování, namazat všechna pohyblivá místa. Otevřete okno a mažte všechny pohyblivé části obvodového kování (viz schéma). Tak promažete i nedostupná místa. K mazání použijte bílou vazelinu ve spreji. Mazací místa kování ošetřete tak, aby mazivo nestékalo po vnějších plochách kování a neznečišťovalo povrch výrobku. Přebytké mazivo setřete suchým hadrem. K mazání zámků vstupních dveří použijte bílou vazelinu. K mazání nepoužívejte mazadla, která způsobují korozi.

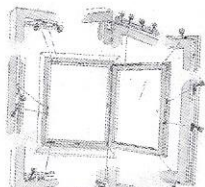


Schéma mazání

Výměna izolačních skel

Při rozbití nebo jiném poškození izolačního skla vám provedeme jeho výměnu v rámci placeného servisu.

Prasklé sklo a další poškození skel v době po předání díla se nepovažuje za skrytou vadu, na tato poškození se nevztahuje záruka.

Po montáži odstraňte výrobní štítky ze všech skel, popište je názvem místnosti a nalepte na zadní část faktury. Ušadněte nám tím v budoucnu identifikaci a objednávku nových skel v případě výměny.

Výroba náhradních klíčů

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ RÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

13

K zámku vstupních dveří dodáváme ve standardu cylindrickou vložku se třemi kusy klíčů. K cylindrické vložce je dodávána navíc servisní karta, která slouží jako doklad s informacemi. Naše společnost výrobu náhradních klíčů nezajišťuje.

Výměnu staré cylindrické vložky za novou provádíme v rámci placeného servisu. V tomto případě musí být k dispozici alespoň jeden kus starého klíče, jinak se vložka musí rozlomit a to může způsobit poškození kování, zámků nebo křídla dveří.



U náhradních klíčů vyrobených z měkkého kovu může dojít k odlomení a uvíznutí jejich částí v cylindrické vložce. Způsobené poškození nebo zablokování cylindrické vložky a zámků pak nebude uznáno jako reklamacce. Proto používejte pouze klíče z tvrdého kovu.

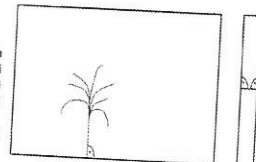
Zásady ochrany okenních tabulí před tepelným šokem

Je-li okenní tabulka vystavena vyšším teplotním rozdílům, může dojít k jejímu popraskání. Nejrizikovější období pro výskyt těchto problémů je tzv. přechodné období, tj. jaro a podzim. Dále je důležitá intenzita slunečního záření. Nejčastěji se to týká oken orientovaných na jihovýchod, jih nebo a západ.

Jak rozeznat termickou prasklinu? Termická prasklina má jasný vzhled, který můžeme pozorovat kolmo na rám křídla a to jak v horizontálním tak ve vertikálním směru. Dále můžeme pozorovat prasklinu, která se rozvíjí ve výšivité (viz obrázek).

Jak dochází k prasknutí skla?

Sklo jako podchlazená tavenina je jedním z křehkých materiálů, který nepropouští žádnou plastickou deformaci jako například kov. Dojde-li k překročení hranic pružnosti díky tepelným nebo mechanickým vlivům, dochází k bezprostřednímu prasknutí skla. Rozbití skla způsobené vnějšími vlivy není v zásadě způsobeno vadou materiálu!



Možné příčiny teplotních rozdílů uvnitř okenních tabulek:

- Částečné a nárazové zastínění díky vybavení protisluneční ochrany – markýzy, slunečnice a dále pak stín stromů, střešních přesahů atd.
- Malá vzdálenost od uvnitř či venku zavěšeného zatemňovacího zařízení příp. neodborně namontované žaluzie
- Pomalování či polepení vnitřního skla (tmavé barvy, plakáty,...)
- Umístění tmavých předmětů přímo za zasklení (nábytek, tmavé závěsy, vnitřní dekorace)
- Příliš malá vzdálenost od zdrojů tepla – radiátory, lampičky,...
- Kombinace žaluzií a antireflexního skla
- Umístění klimatizační jednotky v blízkosti okna (v létě dochází k ochlazení vnitřního skla a přehřívání skla vnějšího)



Na okna poškozená tepelným šokem se nevztahuje záruka!

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ RÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

14

Větrání

Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken je třeba pravidelně větrat – odvádět vlhkost. Správným větráním zabráníte poškození nátěru, nabobtnání a poškození dřevěného materiálu, korozi a poškození funkce kování a zámků, vlnutí zdíva kolem zabudovaného okna nebo dveří, vlnutí rohů místnosti a vzniku plísní.

Jasným důkazem nedostatečného větrání je vznik kondenzátu (rosení) na vnitřní straně skel, rámu a křidel.

Větrání je důležité zejména tam, kde dochází k tvorbě vodních par (kuchyně, koupelny, prádelny a sušárny). Významným zdrojem vlhkosti jsou také vylučované vodní páry (dospělý člověk vydá ch za noc 1-1,5 l vody). Vlhkost vzniká také po ukládání a zalévání květin.

Vzhledem k vysoké těsnosti oken se za běžného užívání doporučuje 2-3x denně intenzivně větrat. Doba větrání by měla být 5-10 minut, ne však delší dobu, aby se do místnosti nedostalo velké množství vlhkosti z venkovního vzduchu.

Důkladné větrání je důležité také při mokrych stavebních procesech po výměně oken a dveří (omítání, betonování...), při montáži do novostaveb, při malování a dalších stavebních pracích.

V zimě dochází k rosení také v málo vytápěných místnostech, proto je nutno současně topit i větrat, zvláště když se na vnitřní straně okna nebo dveří vytváří kondenzát (rosení). Suchý vzduch se zahřívá rychleji, následně teplý vzduch pojme více vlhkosti a tím dochází k omezení rosení skel.

Účelným a správně provedeným větráním zajistíte zdravé prostředí v místnosti. Nadměrné větrání vede k úniku tepla a následným tepelným ztrátám, nedostatečné větrání nezajišťuje potřebnou výměnu vzduchu.

Při relativní vlhkosti vzduchu v interiéru nad 60% dochází k destabilizaci laku.

Na vznik kondenzátu (rosení) a následná poškození se nevztahuje záruka, jedná se o běžný fyzikální jev způsobený místními podmínkami.

Rosení a prevence

U všech typů oken a dveří může docházet v chladném období k rosení skel a dalších dílů zevnitř místnosti. Vodní páry vznikají uvnitř domu, které nemají díky těsnosti okna kudy uniknout, se srážá na nejhladnějším místě domu. Tím bývá zpravidla okno nebo dveře, ať už jsou osazeny jakýmkoliv sklem. Stává se tak většinou u starých vlychých domů, bytů, novostaveb, v málo vytápěných místnostech nebo v místnostech s vysokou vlhkostí. Dále může docházet také k rosení skel zevnitř, je to opět zapříčiněno srážením vodních par na chladném skle. K tomuto jevu dochází u izolačních dvojskel a trojskel s vyššími izolačními vlastnostmi, kdy vnější sklo není ohříváno únikem tepla zevnitř místnosti.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ RÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

15

Zabránit nebo snížit rosení skel uvnitř místnosti lze několika způsoby:

- 2-3x denně intenzivně větrat (5-10 minut),
- žaluzie musí být vytaženy, aby nebránily proudění vzduchu ke sklu,
- žaluzia nesmí bránit proudění vzduchu ke sklu (musí být krátká),
- parapetní deska nesmí bránit proudění vzduchu ke sklu (nesmí zakrývat radiátor),
- pod oknem by měl být radiátor, aby teplý vzduch, proudící od něj nahoru, osušoval sklo,
- na parapetní desce nesmí být žádný zdroj vlhkosti (např. květináč),
- omezit zdroje vlhkosti v místnosti nebo domě,
- zvýšit teplotu v místnosti (teplý vzduch absorbuje více vlhkosti),
- v kuchyni při vaření používejte odsavač par (digestoř).



Rosení skel, rámu, křidel, kování, doplnků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenčí nelze uznat jako vadu - jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami. Na takto vzniklá poškození se nevztahuje záruka.



Na vznik kondenzátu (rosení) a následná poškození se nevztahuje záruka, jedná se o běžný fyzikální jev způsobený místními podmínkami.

Ošetřování povrchové úpravy

Povrchová úprava oken a dveří provedená ve výrobě, poskytuje jen časově omezenou ochranu. Dřevěné lakované díly oken a dveří je nutné v průběhu používání udržovat a chránit před vnějšími vlivy. Drobná poškození a mikrotrhliny na povrchu vznikají například po krupobití nebo mechanickým poškozením jevu tzv. modráním dřeva. Tomuto zabráníte včasným použitím prostředků z údržbovací sady Aidol Pflege Set od firmy Remmers.

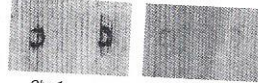


Prostředky z údržbovací sady jsou určeny k použití pro vyzrálé (2 měsíce) a starší povrchové úpravy.

Stopy po krupobití na dřevěném okně po jednorázovém působení povětrnostních podmínek:

Obr. 1: Bez použití údržbovací emulze Remmers Pflege Set. Mikrotrhlina vnika voda, působením vlhka a mikroorganismů vzniká poškození.

Obr. 2: S použitím údržbovací emulze Remmers Pflege Set. Mikrotrhlina jsou zcela uzavřeny, voda nemůže proniknout ke dřevu.



Údržbovací sada mimo jiné obsahuje speciální čistící emulzi, hadřík a údržbovací mléko. Pravidelným a správným používáním prodloužíte životnost povrchové úpravy a tím i interval renovace vašich oken a dveří.



Údržbovací sada Remmers Pflege Set je sestavena přímo a pouze výrobky ošetřené objednat na našem eshopu nebo na emailu: info@oknasirez.cz



Používání přípravků z údržbovací sady je jednou z podmínek pro poskytnutí záruky 10 let na povrchovou úpravu.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ RÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

16

Čistící emulze

Čistící emulze (Reiniger) slouží k odstranění nečistot, které nelze odstranit vodou a běžným saponátem. Nanáší se hadříkem na dřevěné plochy, rozpuštěné nečistoty se setřou.

Konzervační mléko

Konzervační mléko (Pflege-balsam für Fenster) je speciálně určeno k nanášení na plochy dřevěných částí výrobků s povrchovou úpravou pomocí lazuru, které jsou vystaveny povrchu nátěru a uzavře mikrotříhlivky a póry v lakovaném filmu. Tím zabrání průniku vody a chrání tak před působením povětrnostních vlivů. Voda je vytvořeným povrchem odpužovaná a snižuje se možnost znečištění povrchu. Povrch je nakonzervován a je obnoven jeho lesk.



Údržbová sada

Použití konzervačního mléka prodlužuje životnost vodou ředitelných laků a zároveň oddaluje renovační interval oken a dveří. Konzervační mléko se nanáší na povrch rámu a křidel dřevěných oken a dveří pomocí speciálních přípravků z údržbové sady Remmers Aidol Pflege Set. Postup ošetřování povrchové neproniká vlhkost do dřeva. V případě, že zjistíte poškození laku, je třeba dřevo ošetřit lazurou Aidol LW 700 nebo Aidol DW 600 rozpustnými ve vodě (konzistence pro natírání).

Oprava povrchové úpravy

Působením mechanických nečistot v ovzduší, slunečním zářením a dalšími vlivy vrchní vrstva povrchové úpravy slabne. Pro dlouhodobé zachování optimální povrchové úpravy rámu a křidel dřevěných oken a dveří musí uživatel nutně provádět pravidelnou údržbu. Ta se provádí dvakrát ročně, vždy na jaře a na podzim úpravou speciálních přípravků z údržbové sady Remmers Aidol Pflege Set. Postup ošetřování povrchové neproniká vlhkost do dřeva. V případě, že zjistíte poškození laku, je třeba dřevo ošetřit lazurou Aidol LW 700 nebo Aidol DW 600 rozpustnými ve vodě (konzistence pro natírání).

Při poškození povrchu je nutno dodržovat zásadu provádění opravy v co nejkratším časovém odstupu od poškození. Tím předejdete rozšíření poškození a zjednodušíte si provádění opravy.

Opravu provádějte vždy za bezprašných podmínek. Nikdy nenatírejte silikon, kování, těsnění a okapnice.

- i** Poškození povrchové úpravy vnějšími vlivy není vadou v rámci záruční doby. Oprava a obnova nátěru (povrchové úpravy) není servisem v rámci záruční doby.
- Pro veškeré opravy používejte výhradně vodu ředitelné základní nátěry a akrylátové nátěrové hmoty Remmers. Lazury nanášejte štětkou pro vodu ředitelné akrylátové lazury. V případě potřeby je možné, nutně znát barvu Vašich oken, např. teal-tek nebo čisto RAL (uvedeno ve smlouvě).
- i** Veškerá poškození povrchové úpravy VŽDY konzultujte s výrobcem oken. Na poškození povrchové úpravy oken, která vzniknou neodborným zásahem se nevztahuje záruka.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

17

Základní impregnace

Základní impregnace slouží k ochraně dřeva. Obsahuje účinné látky, jež chrání dřevo proti škůdcům, hnilobě a houbám. Základní impregnace je řídké konzistence.

Akrylátový lak

Akrylátový lak slouží k vytvoření lazury, která chrání dřevěné díly proti vnějším vlivům a vnikání vlhkosti. Akrylátový lak je husté konzistence.

Oprava drobných poškození

V případě, že dojde k mírnému poškození povrchu nátěru tzn., že je porušena vrchní vrstva, poškození nezasahuje do dřeva (lehké poškrábání apod.) a oprava probíhá bezprostředně po poškození, doporučujeme následující postup:

Poškozené místo vyčistit a mírně zabrousit brusným papírem nebo houbičkou zrnitostí 280. Místo důkladně zbavit prachu a následně ošetřit lazurou. Doporučujeme provést tolik nátěrů (zpravidla 2 - 3 nátěry okolním nátěrem. Doporučujeme použít jemné štětce vhodné pro akrylátové nátěrové hmoty. Při větším druhem.

Pozor na shodnost odstínů s dalšími natřenými plochami.

Obnova povrchové úpravy

Naše firma dává 10ti letou garanci na povrchovou úpravu oken. Doporučená doba pro obnovu laku je tedy až po 10ti letech dle klimatických a místních podmínek. Obnova laku se provádí nátěrem z venkovní strany. V případě, že je poškozena povrchová úprava i z vnitřní strany, provádí se oprava stejným způsobem.

Zednické zapravení

Po dokončení montáže je potřeba zednický zapravení ostění oken, špalety a podezdívku. Pro zachování vlhkost nepronikala trvale do dřeva a nezpůsobovala jeho poškození.

i Zednické zapravení není automaticky součástí montáže, tyto práce jsou dodávány na přání objednatelů za příplatek. Případné zednické zapravení je součástí smlouvy na dodávku oken.

Před zednickým zapravením je třeba okna, dveře a doplňky zakrýt a chránit podle postupu výše.

! Pokud při zednickém zapravení nebo provádění fasády zakrýváte výrobky zvenci fólií nebo jiným způsobem, může dojít k akumulaci tepla mezi tímto zakrytím a výrobkem a může dojít k poškození a deformaci výrobků, jejich částí, příslušenství a doplňků.

! Po dokončení montáže nevytahujte montážní podložky po obvodu rámu a neodstraňujte kotvicí prvky. Neodstraňujte PU pěnu a jiný těsnicí materiál po obvodu rámu. Neotvírejte a nepoužívejte okna a dveře, dokud není vytvrzena PU pěna, mohlo by dojít k prohnutí rámu. Nezasaďte do způsobu provedení montáže.

i Ořezání vytvrzené PU pěny před zednickým zapravením a odstranění ochranných fólií z oken a dveří a jejich doplňků po zednickém zapravení zajišťuje nebo provádí objednatel nebo osoba provádějící zednické zapravení. Po ořezání vytvrzené pěny musí být přilepena parotěsná a zakrytá lištou do třech týdnů po montáži, jinak mohou parotěsné, paropropustné pásy a pěna ztratit svoje vlastnosti vlivem působení UV záření a povětrnostních vlivů.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

18

Zde uvádíme několik rad pro provádění zednických prací:

- při zednickém zapravení mějte na paměti, že je nutné udržet okna a dveře čisté, nepoškrábát skla, poruchu jejich funkčnosti
- nikdy nesundávejte krytky kování, jinak budou znečištěny seřizovací šrouby
- nikdy neodstraňujte kotvicí prvky a nevytahujte spodní montážní klíny a podložky, nesou váhu oken a dveří
- ořeže přebytečnou vytvrdlou PU pěnu
- vždy pečlivě očistěte/opráste ostění a podklad, navhčete ho nebo napenetrte, aby se vám na něj snadněji přichytila těsnicí páska, omitka a beton
- Přilepte těsnicí parotěsné folie na ostění z interiéru a těsnicí paropropustné folie z exteriéru.
- vhodně zakryjte okna, dveře a venkovní AL parapety
- zapravte venkovní a vnitřní špalety
- osadte venkovní parapet, podbetonujte ho nebo podmažte maltou
- přípravte/dozděte/podbetonujte podklad pro vnitřní parapet přenes na výšku parapetu, který se bude montovat, polodrážka na parapet v rámu okna musí zůstat volná
- spáru mezi venkovní špaletou a novým oknem nebo dveřmi doporučujeme zaořit, zamáznot, zatřít tmelem, spáru nebo celou špaletu pak přetřete fasádní barvou proti pronikání vody, případně provedte zateplení špalet a podezdívky
- při zapravování vstupních dveří dbejte na řádné podbetonování hliníkového prahu tak, aby se později neprohýbal
- po zapravení vše očistěte a umyjte, vysajte prach z drátů kování, žaluzií a ostatních částí

Doplňky

Veškeré doplňky jsou součástí příplatkové vybavy nebo si je objednatel/zákazník zajišťuje sám.

Venkovní parapety

Venkovní parapety slouží k odvodu vody při dešti a tím ochraňují venkovní špalety a podezdívku okna před vlhkostí. Dodáváme pouze kvalitní parapety z taženého eloxovaného hliníku firmy GUTMANN. Pevnost a stabilita parapetu je dána velkou tloušťkou materiálu výškou předního nosu, která zabraňuje jeho prohýbání. Parapety jsou dodávány ve stejném odstínu jako je barva okapnice.



venkovní parapet z taženého hliníku

! Osazení oken venkovními parapety je podmínkou pro poskytnutí záruky na výrobek. Jedinou kvalitních parapetů se nevztahuje záruka, parapet musí zajistit odvod vody veškeré vody od rámu okna nebo dveří.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

19

Montáž venkovních parapetů:

Montují se většinou současně s okny, ale je možné je také doobjednat a domontovat. Upevňují se k podkladovému profilu okna samořeznými šrouby. Venkovní parapety doporučujeme v rámci zednického zapravení podmazat nebo podbetonovat tak, aby byly položeny na pevném podkladu. Tyto práce nejsou prováděny při montáži parapetů, jsou součástí zednického zapravení.

! Nepokládejte na parapet žádné předměty, může dojít k jeho poškrábání a následné oxidaci. Venkovní AL parapet nesmí dojet do styku s vápnem, maltou, případně s jinými chemikáliemi, jinak dojde k naleptání a poškození jeho povrchové úpravy.

Čištění a údržba venkovních parapetů:

- v případě narušení povrchové úpravy, poškozené místo očistěte, odmastěte a zatřete barvou v požadovaném odstínu
- čistěte pouze vodou, saponáty, vyvarujte se použití rozpouštědel a abrasivních prostředků

Vnitřní parapety

Vnitřní parapety slouží k ochraně vnitřních špalet a podezdívky okna před vlhkostí. Existuje několik druhů vnitřních parapetů. Naše firma dodává parapety laminované s různými dekory nebo parapety z masivního dřeva v barvě oken.



vnitřní parapet

Montáž vnitřních parapetů

- parapety lepte až po vyschnutí podkladového betonu, používejte PU pěnu nebo vhodná lepidla
- parapet by měl přečínat asi 3 cm přes zeď, aby co nejméně zakrýval radiátor
- spáru mezi parapetem a zdí nebo oknem vhodným tmelem

Čištění a údržba vnitřních parapetů:

- čistěte pouze vodou a saponáty
- vyvarujte se abrasivních prostředků a rozpouštědel

! Vnitřní parapety z masivního dřeva chráňte před působením vody. Nepokládejte na ně těžké předměty, mohli by se odřít nebo otlačit. Na mechanická poškození a poškození vlhkostí se záruka nevztahuje.

Likvidace odpadů

Odpady, vzniklé při výměně a montáži oken, dveří a doplňků, rozřídte a řádně zlikvidujte na místech k tomu určených. Jedná se hlavně o dřevo, kov a sklo vzniklé vybouráním starých oken, různé ochranné a balící fólie, stavební odpad a případně další odpady.

Na přání je možné za úplatů objednat likvidaci stavebního odpadu, kdy výše uvedeně zajistí zhotovitel.

Pokud ve Smlouvě o dílo není dohodnuto jinak, původcem stavebního odpadu vzniklého při montáži oken, dveří a doplňků je objednatel, který je zároveň odpovědný za odvoz a likvidaci těchto odpadů.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

20

Odvaz a likvidaci obalů od dodaných oken, dveří, zárubní, kování a obalů od nebezpečných látek (PU pěny, silikonové a akrylátové tmely) zajišťuje na své náklady vždy zhotovitel.

Vady, servis, reklamace

Jakékoliv požadavky na odstranění vad, seřízení, nastavení, servis, opravy a reklamace můžete uplatnit na adrese sídla naší společnosti:

Miroslav Šírer, Kublov 12, 267 41 Kublov

Vady: Vady díla zjištěné při předání díla a zaznamenané v Předávacím protokolu nejsou reklamací, ale nedokonalým, nepředaným dílem nebo předáním díla s vadami, které budou následně odstraněny. Pro odstředění vad a dokončení montáže nás kontaktujte na: tel: 311 585 207 nebo 602 620 615, e-mail: info@oknasirer.cz

Reklamace: Vady, na které se vztahuje záruka, zjištěné od předání díla až do vypršení záruční doby. Za reklamaci se nepovažuje nutnost seřízení nebo nastavení výrobku. Pro nahlášení a vyřízení reklamace tel: 311 585 207 nebo 602 620 615, e-mail: info@oknasirer.cz

Servis, opravy, seřízení a nastavení: Veškeré tyto zásahy, mimo vady díla v záruční době, spadají do placeného servisu. Pro objednání těchto prací kontaktujte: tel: 311 585 207, e-mail: info@oknasirer.cz

i V případě reklamace a servisu doložte, prosím, Smlouvu o dílo nebo Kupní smlouvu a fakturu jako doklad o nabytí výrobků.

i Seřízení a nastavení jsou prováděny v rámci placeného servisu podle aktuálního ceníku. První seřízení doporučujeme provádět do půl roku po montáži. Na závady vzniklé užíváním neseřízených oken se záruka nevztahuje.

Více informací naleznete v Reklamačním řádu.

Označení výrobků CE štítky a doplňující údaje

Rozměry a specifikace výrobků: podle dodaných výrobků (viz Smlouva o dílo)
Prohlášení o vlastnostech: Přiložené k faktuře
CE štítek: souhrnný přiložený k faktuře

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

21

Reklamační řád

Platný od 1. ledna 2016

1. Záruka

- Objednatel může uplatnit na dodávané výrobky, doplňky, příslušenství, provedené práce a opravy předpisy (dále jen „OZ“). Není-li výslovně uvedeno jinak, uplatňují se práva z vadného plnění podle uvedeného ustanovení týkající se záruky se proto pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady použijí obdobně.
- Záruční doba u výrobků je poskytována v dílce uvedené ve Smlouvě o dílo..
- Poskytovaná záruka se vztahuje na vady vzniklé:
 - v důsledku výrobní vady nebo vady dílů
 - poškozením při dopravě nebo montáži prováděné zhotovitelem
 - nesprávnou montáží provedenou zhotovitelem
- Poskytovaná záruka se nevztahuje na vady vzniklé:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací
 - nedodržení Návodů k obsluze a údržbě nebo používáním díla v rozporu s ním
 - zanedbáním potřebné nebo pravidelné údržby
 - záměrným nebo mechanickým poškozením
 - neodborným zásahem (zásahem do výrobku nebo díla jinou osobou než zhotovitelem)
 - nesprávnou přepravou (v případech, kdy tato není zajišťována přímo zhotovitelem)
 - používáním výrobku nebo díla pro jiné účely, než je pro něj obvyklé,
 - nesprávným používáním
 - běžným nebo nadměrným opotřebením
 - montáží provedenou jinou osobou než zhotovitelem,
 - vlivem vad stavební konstrukce
 - stavební nepřipravenosti v době montáže
 - živelnou pohromou nebo zásahem vyšší moci
 - nesprávným čištěním
 - neodborným nebo nešetrným zacházením
 - poškozením jinou osobou než zhotovitelem
 - na jiné vady a poškození nezaviněné zhotovitelem ani jeho dodavateli
 - a na vady výrobku, který neodpovídá příslušným technickým normám nebo Zaměřovacímu listu (případně Smlouvě o dílo nebo Kupní smlouvě) a byla na něj poskytnuta odpovídající sleva, nebo
- Možná světlost a tmavost povrchové úpravy výrobků v provedení dřeva nebo dýhy mající za následek dojem, že výrobek se skládá z více barevných odstínů, nelze uznat jako vadu, neboť se nejedná o hustotou dřeviny, přičemž jejich rozdílnost nejde přesně určit před zahájením povrchové úpravy.
- Vystouplé letokruhy na výrobcích v provedení dřeva nebo dýhy nelze uznat jako vadu, neboť toto je zapříčiněno vlivem působení vodou ředitelných nátěrových hmot a rozdílné struktury dřeva. Jedná se o přirozenou vlastnost dřeva, které nelze zcela zabránit.
- Výrobky v provedení dřeva, dýhy nebo imitace dřeva mohou mít na jednom nebo více výrobcích a jejich částech různou strukturu a odstín téže dřeviny, a tím také různé odstíny povrchové úpravy. Výrobky, které nebyly objednány nebo dodány současně, ale v jiném časovém období, mohou mít

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

22

navíc oproti výrobkům objednaným nebo dodaným dřívě jiný odstín povrchové úpravy. Tyto skutečnosti nelze uznat jako vadu.

- U oken a dveří se skly s meziskelními nebo nalepovacími příčkami dochází ke zvýšení tepelné prostupnosti skel (zhoršení izolačních vlastností). Meziskelní příčky mohou také vibrovat mezi skly.
- Provedení, rozměry a další specifikace výrobků a prací, které byly objednatel odsouhlasený a podepsán v Zaměřovacím listu a Smlouvě o dílo a dalších dokumentech, nelze uznat jako vady, neboť se jedná o plnění dodané v souladu se Smlouvou o dílo. Tvrzení, že objednatel nebo zhotovitel chtěl, požadoval, bylo mu něco slíbeno nebo myslel, že to bude jinak, budou odmítnuta, pokud to nebude zapsáno v dokumentech uvedených výše.
- Reklamace zaměřené jsou posuzovány podle situace v místě montáže, rozměrů stavebních otvorů, Smlouvy o dílo, Zaměřovacího listu, montážních a jiných směrnic zhotovitele a dokumentů.
- Dále nelze uznat jako vadu rosení skel, rámu, křidel, kování, doplňků a příslušenství zevnitř místnosti nebo zvenku – jedná se o fyzikální jev způsobený místními podmínkami, kromě rosení uvnitř izolačního skla, kdy se jedná o vadu skla.
- Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken, dveří a vrat, za pevnost otvorů, za existenci překladů nad okny, dveřmi a vraty, za pevnost venkovních a vnitřních omítek a fasád, za poškození rozvodů, ani za stav budov, protože není jejich vlastník ani stavitelem.
- Jako vadu nelze uznat skutečnost, že předmět reklamace neodpovídá parametrům, které jsou stanoveny pro jiné obdobné typy výrobků.
- Reklamace profilů, skel, kování a jiných použitých komponentů mohou být posuzovány podle dalších údajů Reklamačního řádu k posuzování reklamací těchto jednotlivých komponentů nebo také podle reklamačních řádů, směrnic a podmínek jejich dodavatelů.
- Reklamace montážního postupu a provedení montáže jsou posuzovány podle montážních směrnic zhotovitele a situace v místě montáže.
- Optické vady na všech dílech výrobků a jejich příslušenství (škrábance, rýhy, nerovnosti, poškození, promáčknutí, atd.), které nejsou viditelné při denním rozptýleném světle ze vzdálenosti 1,5 m, nelze uznat jako vady.
- Za reklamaci se nepovažuje nutnost běžného seřízení a nastavení oken, dveří nebo vrat.
- Za zjevné vady se považují veškeré vady týkající se kvality a kvantity, které objednatel zjistil, uplatnil a uvedl nebo mohl zjistit, uplatnit a uvést při předání a převzetí díla v Předávacím protokolu nebo jiném dokladu o převzetí. V opačném případě, tedy pokud nebyly zjevné vady zaznamenané v Předávacím protokolu nebo jiném dokladu o převzetí, nemá objednatel v souladu s § 2605 odst. 2 právo na odstředění této zjevné vady. Za vady kryté se považují vady, které nejsou zjevné.
- Výrobky, které nebyly objednány nebo dodány současně, ale v jiném časovém období, mohou mít navíc oproti výrobkům objednaným nebo dodaným dřívě jiný odstín povrchové úpravy, za dobu mezi dodáním první a další etapy nebo doobjednávky zakázky již dochází k působení klimatických podmínek na povrchovou úpravu. Tyto klimatické podmínky mohou zapříčinit různobarevnost povrchové úpravy. Tuto skutečnost nelze uznat jako vadu.
- U výrobků nebo jejich částí, které pocházejí od různých dodavatelů zhotovitele, může být viditelný vzájemný rozdíl v odstínu povrchové úpravy a také v typu podkladu/struktury, i když byly objednány ve stejném barevném provedení. Tuto skutečnost nelze uznat jako vadu.
- Při montáži otvorových výplní může vzniknout odchylka mimo osu výplně, která je stanovena maximálně 3mm/bm v každém směru a není považována za vadu. Průhyby profilů kolmo v rovině okna

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

23

je běžný v rozmezí ± 2 mm na běžný metr délky profilu pro bílé profily, u barevných je povolený průhyb ± 4 mm. Tento průhyb je pouhým okem prakticky nerozpoznatelný, a pokud je výrobek plně funkční, nejedná se o vadu.

2. Uplatnění reklamace

- Na uplatnění reklamace z titulu záruky má nárok objednatel poté, kdy došlo k předání a převzetí výrobku, díla nebo jeho části na základě Smlouvy o dílo nebo jiného dokladu o nabytí. Reklamace musí být uplatněna u zhotovitele ve stanovené záruční době.
 - Objednatel při uplatnění reklamace uvede:
 - své jméno (název) a adresu uvedenou ve Smlouvě o dílo nebo v jiném dokladu o nabytí
 - číslo smlouvy o dílo nebo jiného dokladu o nabytí
 - adresu místa plnění (montáže) a své telefonní číslo
 - o jakou vadu se jedná, jak se projevuje
 - jaký způsob odstranění vady podle § 2169 OZ požaduje
 - Zhotovitel doporučuje objednateli, aby při uplatnění reklamace předložil následující doklady (případně fotokopie):
 - Předávací protokol nebo jiný doklad o převzetí výrobku, díla nebo jeho části
 - Smlouvu o dílo nebo jiný doklad o nabytí, na jehož základě uplatňuje reklamaciObjednatel je povinen předložit pro uplatnění práv ze záruky minimálně doklad, kterým prokáže, že výrobek, dílo nebo jeho část mu byla dodána zhotovitelem na základě platné smlouvy.
 - Při uplatnění a vyřizování reklamace a odstraňování vad může objednatel zastupovat jím zmocněnou, seznámenou se situací a jeho požadavky a kompetentní ke všem těmto úkonům a k předání veškerých informací a dokumentů objednateli.
 - Objednatel je povinen oznámit vadu zhotoviteli v průběhu záruční lhůty neprodleně poté, co ji zjistil, nebo při nálezitě pečlivě zjistit měl. Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škod s vadami. Objednatel je v případě zjištění vad také povinen provést nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku dalších škod.
 - Zhotovitel upozorňuje objednatele, že v souladu s § 2108 OZ není oprávněn v případě reklamace slevu.
- ### 3. Posouzení a zdokumentování reklamace
- Po dohodě objednatele a zhotovitele bude stanoveno datum (stanovený den) pro posouzení, zdokumentování a případné odstranění uznávaných vad v místě plnění (montáže) zhotovitelem (případně jím pověřené osobě).
 - Za účelem posouzení oprávněnosti reklamace a následnému zhodnocení reklamace je objednatel povinen umožnit zhotoviteli nebo jím pověřené osobě ve stanovený den přístup k místu, kde se reklamace. Nebude-li tato nezbytná prohlídka umožněna, nemůže být reklamace vyřízena ve třiceti denní době nebo v době sjednané. V tomto případě se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu prodloužení objednatele s poskytnutím nezbytné spolupráce pro odstranění vad.
 - Ve stanovený den bude předmět reklamace posouzen, zdokumentován a případně vada odstraněna technikem zhotovitele na místě. V ostatních případech bude posouzení a zdokumentování předmětu reklamace dále předáno zhotoviteli.

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

24

4. Vyřízení reklamací

- 4.1. Vady, které nebudou odstraněny technikem na místě, budou na základě jím vypracovaného posouzení a zdokumentování předány na reklamační oddělení zhotovitele.
- 4.2. V případě oprávněné reklamací bude s objednatelem dohodnut způsob odstranění vad a tyto vady budou odstraněny na náklady zhotovitele v době 30 dnů od doručení písemného oznámení vady. Pokud doba 30 dnů na odstranění vad nestačí, obě strany se písemně dohodnou na prodloužení této doby.
- 4.3. Pro odstranění vad a vyřízení reklamací opravou vadných výrobků nebo jejich výměnou za výrobky bezvadné je objednatel povinen umožnit zhotoviteli nebo jím pověřeným osobám ve stanovený den přístup k místu, kde se předmět reklamací nachází a vytvořit mu odpovídající podmínky pro odstranění vad a vyřízení reklamací. Nebude-li takto učiněno, nemohou být vady odstraněny a reklamací vyřízena ve třiceti denní lhůtě nebo v době sjednané. V tomto případě se doba pro odstranění vad a vyřízení reklamací prodlužuje o dobu prodloužení objednatele s poskytnutím nezbytné spolupráce pro odstranění vad.
- 4.4. Odstranění vad a nedodělků, které nebude možné provést z důvodů bránících jejich odstranění dodržení potřebného technologického postupu (*špatné počasí, nízké nebo vysoké teploty, mraz, vysoká vlh-kost atd.*), budou provedeny v době pomínutí těchto důvodů.
- 4.5. Uznané vady budou odstraněny následujícími způsoby:
- odstraněním reklamovaných vad opravou vadných výrobků, jsou-li vady opravitelné nebo poskytnutím přiměřené slevy z ceny reklamovaného výrobku, pokud vady nejsou opravitelné, ale nebrání užívání díla nebo poskytnutím přiměřené slevy na výrobky, které nejsou dodány ve specifikaci, rozměrech a kvalitě podle Smlouvy o dílo, Zaměřovacího listu a dalších dokumentů, ale objednatel si je chce přesto ponechat
 - nebo odstraněním vady výměnou vadných výrobků za výrobky bezvadné, a to v případě, kdy vady současně brání užívání díla a nejsou odstranitelné
- 4.7. Dojde-li k vyřízení reklamací některým ze způsobů uvedených v bodě 4.5, dojde tím ke splnění odpovědnosti zhotovitele za vady, vyplývající pro něj ze Smlouvy o dílo.
- 4.8. Je-li reklamovaná vada zhotovitelem uznána za vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost za vady, neběží v souladu s § 1922 OZ záruční doba po dobu, po kterou objednatel nemůže vadný předmět převzít nového výrobku. Dojde-li k výměně výrobku, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového výrobku.
- 4.9. V případě neoprávněné reklamací bude vada odstraněna na náklady objednatele, případně si odstranění vady zajistí objednatel sám.
- 4.10. O neoprávněnou reklamací se jedná, pokud reklamovaná vada není zhotovitelem v rámci vyřizování reklamací zjištěna nebo jde o vadu, na které se podle Smlouvy o dílo záruka nevztahuje, nebo jde o vadu, za kterou zhotovitel neodpovídá. Zhotovitel je v tomto případě oprávněn požadovat po objednateli plnou úhradu nákladů jemu vzniklých uplatněním neoprávněné reklamací.
- 4.11. Vyjádření k posouzení a odstranění vad je zhotovitel povinen objednateli sdělit vždy písemně.

5. Seřízení, opravy a servis

- 5.1. Veškeré seřizování, servis, mimozáruční a pozáruční opravy, a s nimi související díly, práce a doprava jsou prováděny jako placené na náklady objednatele. Budou účtovány podle aktuálního ceníku a nákladů zhotovitele v rámci placeného servisu.

- 5.2. Servis, mimozáruční a pozáruční opravy jsou prováděny zhotovitelem na základě písemného požadavku objednatele na jejich provedení. Požadavek musí být uplatněn na adrese sídla zhotovitele.
- V případě výskytu vady Vás žádáme, abyste při uplatňování reklamací respektovali ustanovení uvedená v Reklamačním řádu a dalších dokumentech, kde naleznete další informace.

Miroslav Šírer, Kublov 12, 267 41 Kublov
 IČO: 12243442 / DIČ: CZS801161685
 Živnostenský list č. 219 evidovaný u Okresního soudu v Berouně

Datum : 1.1.2016
 Vypracoval : Miroslav Šírer

V tomto návodu k obsluze a údržbě jsou použity materiály společností
MIROSLAV ŠÍRER, MACO, SIEGENIA, REMMERS, SIMONSWERK

Veškeré změny vyhrazeny
 Miroslav Šírer, 2016
 Zpracoval : Miroslav Šírer

Servisní záznamy

DATUM	POPIS	JMÉNO A PODPIS TECHNIKA

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

Servisní záznamy

DATUM	POPIS	JMÉNO A PODPIS TECHNIKA

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY

NÁVOD K OBSLUZE A ÚDRŽBĚ – REKLAMAČNÍ ŘÁD – SERVISNÍ ZÁZNAMY