

SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

Objednatel:

Domov pro seniory Dobřichovice
příspěvková organizace hl. m. Prahy
Brunšov 365, 252 31 Všenory

IČ: 70875880

Zastoupený Bc. Robertem Pitrákem, ředitelem



Dodavatel:

Akvaria.cz s.r.o., IČ: 04488890, DIČ: CZ04488890
zastoupený Ing. Tomášem Macháčkem, jednatelem

Článek I. Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje provádět pravidelný servis akvária Objednatele:

- **Rozměr:** 520x30x65
- **Typ:** Nature aquarium
- **Frekvence:** 1x měsíčně dle domluvy (min. 24 h. předem)
- **Místo:** Brunšov 365, Všenory

Smlouva zahrnuje pouze přesně uvedené činnosti:

- Kontrola a úprava techniky, vody a organismů.
- Čištění, výměna filtračních komponent.
- Vedení servisního záznamu.
- Monitorování alarmových stavů.

Komponenty a materiál nejsou součástí ceny servisu a budou účtovány zvlášť.

Článek II. Cena a platební podmínky

- **Cena za 1 servisní návštěvu:** 3 630 Kč vč. DPH
- **Poplatek za řídicí jednotku Capitan:** 890 Kč vč DPH /měsíc
- **Celková cena měsíčně:** 4 520 Kč/měsíc s DPH (servis + poplatek Capitan)



Platba probíhá na základě faktury se splatností 14 dnů.

Článek III. Práva a povinnosti

Dodavatel:

- Zajistí odbornou servisní údržbu.
- Může předat servis jiné odborné osobě.
- Neodpovídá za škody způsobené běžným opotřebením a poškození skla čištěním.
- Dodavatel neodpovídá za škody způsobené běžným opotřebením a poškozením skla neodborným čištěním, pokud jej neprovádí dodavatel. Povinností dodavatele je kontrola skla před čištěním a upozornění na případné vady. S postupným provozem akvária a pravidelným čištěním řasy mohou na skle vznikat drobné vlasečnicové rýhy, což je běžný jev, kterému se nelze zcela vyhnout. Toto ustanovení se týká běžného opotřebením – nikoliv ledabylého škrábnutí (délka vrypu nad 2 cm a hloubka 1 mm a více).

Objednatel:

- Zajistí přístup k akváriu, vodě a elektřině.
- Umožní provádění servisu dle smluvené frekvence.

Článek IV. Doba trvání

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v trvání 4 let ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Obě strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu před uplynutím sjednané doby výpovědní lhůtou dva měsíce, jež počíná běžet následujícím dnem po doručení písemné výpovědi.

Článek V. Alarmový servisní výjezd (pokud je součástí jednotka CAPITAN)

Dodavatel sleduje alarmové stavy na dálku a v případě nutnosti provede servisní zásah:

1. Výpadek elektřiny/konektivity – ověření s objednatelem a případný výjezd (placený servisní výjezd).
2. Záplavové čidlo – okamžitý kontakt se zákazníkem, nutný rychlý výjezd (účtováno dle zjištěné závady).
3. Výpadek čerpadla – ověření vzdáleně, případně nutný rychlý výjezd, výměna (záruční výjezd a zapůjčení čerpadla je zdarma, pozáruční výjezd je placený).
4. Výška hladiny – pokud hrozí přetečení, nutný zásah (účtováno dle zjištěné závady).
5. Odchylky teploty a salinity – kontakt a doporučení zákazníkovi.



Havarijní výjezd Capitan:

- **V pracovní době:** 3 630 Kč vč. DPH
- **Mimo pracovní dobu a víkendy:** 4 000 Kč vč. DPH

Článek VI. Nadstandardní servisní údržba

Objednatel si může dodatečně objednat nadstandardní služby:

- Redesign akvária.
- Výměna či doplnění ryb, rostlin a korálnatců.
- Technické změny v akváriu a technologii.

Cena těchto služeb bude účtována zvlášť dle předchozí dohody.

Článek VII. Ochrana osobních údajů

Dodavatel zpracovává osobní údaje Objednatele pouze za účelem plnění smlouvy v souladu s nařízením GDPR.

Článek VIII. Práva smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje provést servisní služby s odbornou péčí a v dohodnutém termínu.
2. Dodavatel může pověřit provedením servisních služeb jinou osobu, ale odpovídá za její práci.
3. Odpovědnost za způsobenou škodu výkonem činnosti Dodavatele je řešena platným pojištěním.
4. Objednatel zpřístupní místo provádění servisní údržby ve smluvených periodách. Pokud to nebude možné (většinou letní dovolené atp.), tak zajistí přístup k akváriu pro další servisní údržbu v co nejkratším termínu a druhou po této prodloužené uděláme v dřívějším termínu.
5. Objednatel si sjedná pojištění akvária v rámci pojištění domácnosti, které bude řešit situace s klíčovými technickými prvky, které jsou napojené na řád vody (automatické elektromagnetické ventily, topné systémy, výtok vody a poničení podlahových krytin atp.).



6. Objednatel bere na vědomí, že akvárium je živý organismus a mohou se v něm vyskytovat přirozené změny ekosystému. Objednatel se seznámil s informacemi o provozu akvária:

SLADKOVODNI AKVARIUM: <https://www.akvaria.cz/publikace-vase-nove-sladkovodni-akvarium/>

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- Právní vztahy se řídí českým právem.
- Veškeré spory budou řešeny rozhodčím řízením.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, každá strana obdrží jedno vyhotovení nebo je podepsána elektronickým podpisem a zaslána e-mailem.

V Praze, dne: 26.2. 2026

Objednatel: Bc. Robert P

Dodavatel: Ing. Tomáš Macháček, jednatel Akvaria.cz s.r.o.

