

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI

(SLA kontrakt)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Poskytovatele:

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Město Česká Třebová

Sídlo: Staré náměstí 78, 560 02 Česká Třebová

IČO: 00278653

DIČ: CZ00278653

Právní forma: Obec (801)

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 826-611/0100

Datová schránka: bhqbzrn

Zastoupené: Zdeňkem Řehákem, starostou města

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

- Zdeňkem Řehákem, starostou města

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických, provozních a akceptačních:

- Ing. Jiří Mareš, tajemník MěÚ (tel: 465 500 113, email: jiri.mares@ceska-trebova.cz)
- Mgr. Jana Vebr, vedoucí oddělení IKT a GIS (tel: 465 500 177, email: jana.vebr@ceska-trebova.cz)

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel:

CATANIA GROUP s.r.o.

Sídlo: Bořivojova 35/878, Praha 3, 130 00

IČO:, 28253591 DIČ: CZ28253591

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném, C 135558 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: KB

Číslo účtu: 43-2183110227/0100

Zastoupená: Dagmar Veselá - jednatelka

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: PaedDr. Vlastimil Veselý, MBA, LL.M.; Bc. Karel

Matějovský; Mgr. Pavel Nedvěd, MBA

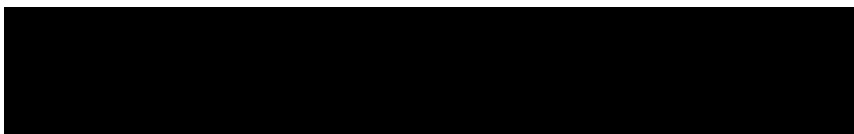
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jen jako „**Smluvní strany**“)

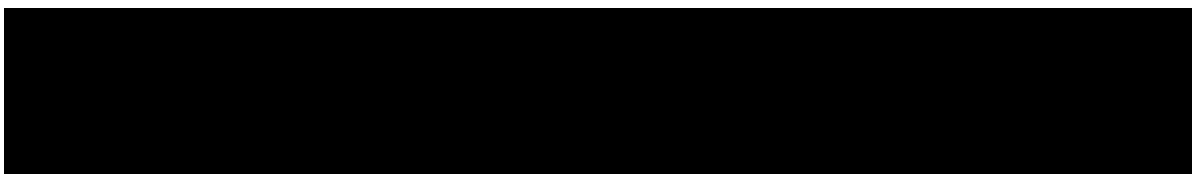
II. Účel a předmět smlouvy

1. **Účel smlouvy:** Účelem této smlouvy je zajištění komplexního, trvalého a prokazatelného souladu informačních a komunikačních systémů Objednatele s platnou legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (ZKB), a s přihlédnutím k požadavkům směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 (NIS2). Cílem je minimalizace bezpečnostních rizik pro město Česká Třebová jako orgán veřejné moci.
2. **Předmět plnění:** Předmětem plnění je poskytování odborných služeb formou „Security as a Service“ (Bezpečnost jako služba). Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vykonávat činnosti rozdělené do fází:

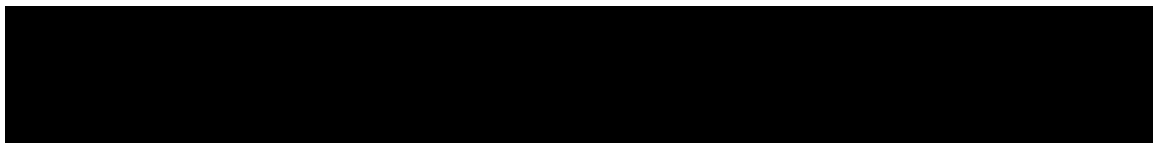
Fáze I: GAP analýza a dotační příprava



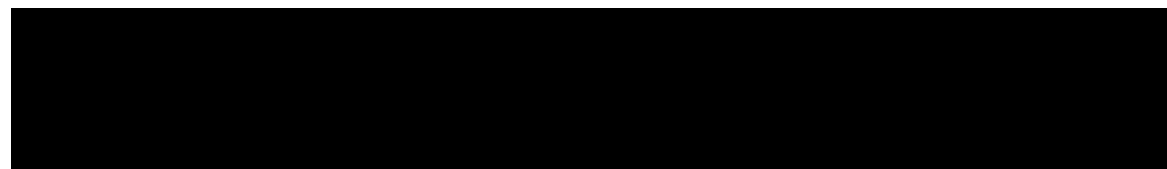
Fáze II: Dokumentace ISMS, GDPR a Whistleblowing



Fáze III: Verifikace odolnosti (Testování a Školení)



Fáze IV: Finální certifikovaný audit



Podrobný rozsah služeb a harmonogram je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy.

III. Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou v délce 12 měsíců (1 rok)**, počínaje dnem nabytí účinnosti

této smlouvy. Účinnost nastává dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „Základní období“).

IV. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena za služby je stanovena dohodou smluvních stran jako měsíční paušální částka. Výše paušálu je stanovena degresivně v závislosti na fázích projektu, reflektujíc implementační fázi.
2. V období od účinnosti smlouvy činí měsíční paušál prvních 11 měsíců 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) bez DPH, poslední měsíc 15.000 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) bez DPH.
3. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni zdanitelného plnění.
4. Fakturace: Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných Poskytovatelem měsíčně se splatností 14 dnů ode dne doručení Objednateli. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu: epodatelna@ceska-trebova.cz Faktura musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

V. Práva a povinnosti stran

1. **Povinnosti Poskytovatele:**
 - Postupovat s odbornou péčí, chránit oprávněné zájmy Objednatele a dodržovat mlčenlivost dle Přílohy č. 3.
 - Bezodkladně informovat Objednatele (Oddělení IKT a Tajemníka) o zjištěných kritických zranitelnostech.
 - Koordinovat své kroky s dodavateli informačních systémů a technologií tak, aby nedošlo k narušení provozu úřadu.
2. **Povinnosti Objednatele:**
 - Poskytnout nezbytnou součinnost, zejména zajistit přístup k technické dokumentaci, serverovně a umožnit komunikaci s odpovědnými zaměstnanci.
 - Zajistit součinnost třetích stran (svých dodavatelů SW a HW) pro potřeby auditu.

VI. Sankce a ukončení smlouvy

1. **Výpověď:** Smluvní strany nejsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu v průběhu roku 2026 (implementační fáze), s výjimkou podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem. Od roku 2027 činí výpovědní lhůta 3 měsíce.
2. **Smluvní pokuta za porušení mlčenlivosti:** V případě porušení povinnosti mlčenlivosti (viz Příloha č. 3) je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **100.000 Kč** za každý jednotlivý případ.
3. **Sankce za prodlení:** V případě prodlení Poskytovatele s dodáním výstupů definovaných v Harmonogramu (Příloha č. 1) o více než 15 dnů, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíčního paušálu za každý den prodlení.
4. **Kompensace při předčasném ukončení:** Pokud Objednatel ukončí smlouvu v průběhu platnosti smlouvy z jiných než zákonných důvodů, zavazuje se uhradit Poskytovateli odškodné ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do platnosti smlouvy, minimálně však 50.000 Kč.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva podléhá schválení Radou města Česká Třebová. Doložka platnosti dle § 41 zákona o obcích: Schváleno usnesením Rady města č. 179 dne 2.3.2026.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1: Harmonogram a technická specifikace služeb
 - Příloha č. 2: Cenová kalkulace
 - Příloha č. 3: Dohoda o mlčenlivosti (NDA)

V České Třebové dne.....

V Praze dne.....

Zdeněk Řehák



Digitální podpis:
03.03.2026 13:43

.....
Zdeněk Řehák

Starosta města Česká Třebová

**Dagmar
Veselá**



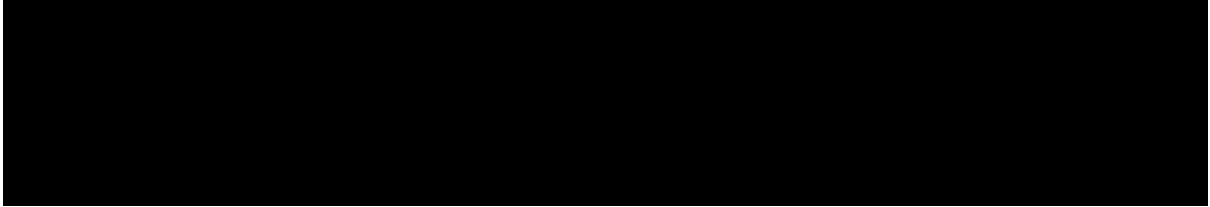
Digitálně podepsal
Dagmar Veselá
Datum: 2026.03.03
14:35:35 +01'00'

.....
Dagmar Veselá

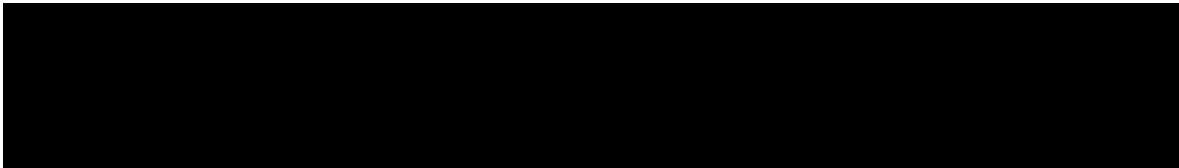
Jednatel CATANIA GROUP s.r.o.

Příloha č. 1: Harmonogram realizace

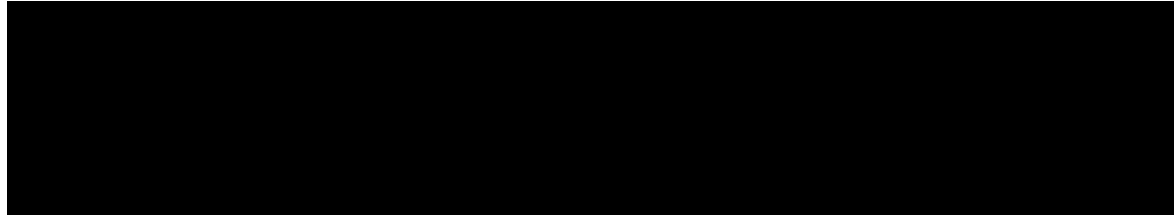
Fáze 1: Audit a nastavení (I. čtvrtletí 2026)



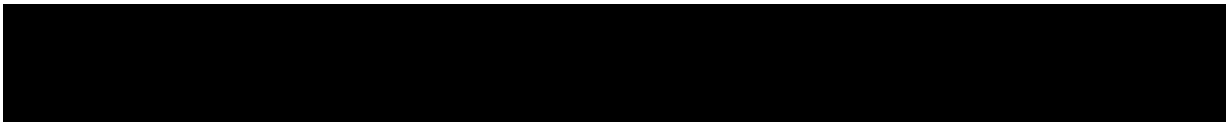
Fáze 2: Governance a dokumentace (II. čtvrtletí 2026)



Fáze 3: Implementace a osvěta (III. čtvrtletí 2026)



Fáze 4: Provoz a údržba (IV. čtvrtletí 2026)



Příloha č. 2: Cenová kalkulace

A. Jednorázové implementační služby (Projekt 2026)

Tato část pokrývá náklady na vstupní analýzu, která je v prostředí ORP Chrudim časově náročná vzhledem k počtu informačních systémů a budov.

[illegible]

DOHODA O MLČENLIVOSTI, OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ (NDA) A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Příloha č. 3 Rámcové smlouvy)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

I. Smluvní strany

- Město Česká Třebová** (identifikace viz Rámcová smlouva)
- CATANIA GROUP s.r.o.** (identifikace viz Rámcová smlouva)

II. Předmět a účel dohody

- Účelem této dohody je zajištění oboustranné ochrany Důvěrných informací, které si Smluvní strany vzájemně zpřístupní v souvislosti s plněním Rámcové smlouvy o poskytování služeb kybernetické bezpečnosti (dále jen Smlouva“).
- Smluvní strany berou na vědomí, že pro řádný výkon auditu a implementaci bezpečnostních opatření je nezbytná výměna informací, které mají povahu obchodního tajemství, know-how nebo citlivých údajů.

III. Definice Důvěrných informací

1. Důvěrnými informacemi Objednatele jsou zejména:

- Data občanů a zaměstnanců:** Osobní údaje zpracovávané v agendových systémech ve smyslu GDPR.
- Infrastrukturní data:** IP adresace, topologie sítě, konfigurace firewallů, přístupová hesla, kryptografické klíče.
- Bezpečnostní reporty:** Zprávy o zranitelnostech, výsledky penetračních testů a záznamy o bezpečnostních incidentech.

2. Důvěrnými informacemi Poskytovatele jsou zejména:

- Metodiky a Know-how:** Unikátní postupy provádění auditu, hodnotící kritéria, checklisty, proprietární skripty a analytické nástroje použité při plnění smlouvy.
- Obchodní tajemství:** Cenové modely, struktura nákladů a interní procesy Poskytovatele.
- Duševní vlastnictví:** Zdrojové kódy, softwarové nástroje a šablony dokumentace dodané Poskytovatelem, které nejsou veřejně dostupné.

3. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou veřejně dostupné v době jejich zpřístupnění, nebo které musí být zveřejněny na základě zákona (např. zákona č. 106/1999 Sb.).

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují:

- Zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích druhé strany.
- Přijmout technická a organizační opatření k ochraně Důvěrných informací minimálně ve stejné míře, jako chrání své vlastní obchodní tajemství.
- Používat Důvěrné informace výhradně k účelu plnění Rámcové smlouvy.
- Nezpřístupnit informace třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (s výjimkou zákonných povinností).

2. Ochrana Know-how Poskytovatele: Objednatel se výslovně zavazuje, že nebude metodiky a nástroje Poskytovatele poskytovat konkurenčním subjektům, ani je nebude využívat k reverznímu inženýrství nebo vývoji vlastních konkurenčních produktů.

V. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění Smlouvy má nebo může mít faktický přístup k Osobním údajům, jejichž Správcem nebo Zpracovatelem je Objednatel.

2. Poskytovatel je v případě, kdy je objednatelem pověřen zpracovávat osobní údaje, povinen postupovat v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů a účinnými v době zpracování, zejména je povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele;
- b) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost platí i po ukončení Smlouvy;
- c) přijmout taková technická a organizační opatření, která zajistí úroveň zabezpečení osobních údajů, zejména:
 - integritu osobních údajů zaručující jejich pravost a nenarušenost, tj. opatření vedoucí k tomu, že během zpracování nedojde k úmyslnému nebo náhodnému pozměnění osobních údajů,
 - důvěrnost osobních údajů, tj. přijmout taková opatření, která přispívají ke zvýšení zabezpečení osobních údajů a zachování důvěrnosti zpracování, jako je pseudoanonymizace, šifrování a správa přístupových práv tak, aby zaměstnanci poskytovatele měli přístup pouze k osobním údajům nezbytným pro výkon své činnosti,
 - transparentnost zpracování osobních údajů, tj. přijmout taková technická a organizační opatření, která jsou ze strany poskytovatele doložitelná a pro objednatele přezkoumatelná.
 - dostupnost osobních údajů – tj. řešení naplňující požadavek dostupnosti osobních údajů,
 - odolnost technických prostředků a úložišť osobních údajů zajišťující tam uložené osobní údaje před poškozením, ztrátou, zneužitím, kompromitací, náhodným i cíleným nežádoucím pozměněním;

- d) Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádný další subjekt bez předchozího výslovného písemného povolení objednatele. V případě zapojení dalšího zpracovatele po písemném povolení objednatele zajistit, aby se další zpracovatel smluvně zavázal dodržovat ve stejné míře všechny povinnosti k ochraně osobních údajů vyplývající pro poskytovatele z této dohody;
- e) při zpracování zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů vyplývající z platných právních předpisů;
- f) s ohledem na poskytovatelem zpracovávané osobní údaje poskytovat objednateli veškerou součinnost, vyžádanou objednatelem v souvislosti s:
 - prováděním vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů,
 - ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu či subjektu údajů
 - posuzováním vlivu na ochranu osobních údajů,
 - konzultacemi s dozorovým úřadem ohledně zpracování osobních údajů;
- g) na výzvu objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit objednateli po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy, a vymazat všechny existující kopie, pokud mu platné právní předpisy neukládají uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že poskytovatel splnil veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle tohoto článku a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět svou plnou součinností;
- i) informovat neprodleně objednatele v případě, že dle názoru poskytovatele určitý pokyn objednatele porušuje platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

VI. Uveřejňování v Registru smluv a ochrana obchodního tajemství

1. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

2. **Výluka z uveřejnění:** Smluvní strany se dohodly, že **technické specifikace, metodiky auditu, detailní popis bezpečnostních opatření a jednotkové ceny** uvedené v Rámcové smlouvě a jejích přílohách tvoří **obchodní tajemství Poskytovatele** ve smyslu § 504 občanského zákoníku a **citlivé informace o bezpečnosti informačních systémů** Objednatele.

3. Z tohoto důvodu budou tyto části před uveřejněním v Registru smluv znečitelněny (anonymizovány) v souladu s § 3 odst. 1 a odst. 2 písm. b) zákona o registru smluv. Odpovědnost za správné znečitelnění nese Objednatel, přičemž Poskytovatel je povinen označit pasáže k znečitelnění.

VII. Sankce

1. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti nebo zneužití Důvěrných informací kteroukoli ze Smluvních stran je poškozená strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

VIII. Trvání dohody

Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání Rámcové smlouvy a následně po dobu 5 let po jejím ukončení. V případě obchodního tajemství a osobních údajů trvá povinnost po dobu, dokud trvá jejich důvěrný charakter dle právních předpisů.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda se řídí právním řádem České republiky.
2. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V České Třebové dne.....

V Praze dne.....

Zdeněk Řehák



Digitální podpis:
03.03.2026
13:48

.....
Zdeněk Řehák
Starosta města Česká Třebová

**Dagmar
Veselá**

Digitálně podepsal
Dagmar Veselá
Datum: 2026.03.03
14:35:57 +01'00'

.....
Dagmar Veselá
Jednatel CATANIA GROUP s.r.o.