

# Servisní smlouva

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č.513/1991 Sb., obchodního zákoníku,  
ve znění pozdějších předpisů

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Objednatel:

**Česká republika - Finanční ředitelství v Českých Budějovicích**

se sídlem Mánesova 3a, 371 87 České Budějovice

zastoupená ve věcech smluvních Ing. Jaroslavem Sovou, vedoucím OAI, a ve věcech technických

Ing. Jaroslavem Sovou nebo [REDACTED]

IČ: 00006882

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

#### 2. Zhotovitel:

**APENEX, s.r.o.**

se sídlem Ot. Březiny 1954/10, 370 07 České Budějovice

jednající Petrem Petrem, jednatelem společnosti

IČ: 26102692

DIČ: CZ26102692

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C,

vložka 14093

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“\*)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“).

## II.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pozáruční údržbu komunikačního zařízení Siemens HiPath 4000 specifikovaného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, (dále jen „komunikační zařízení“) instalovaného v serverovně v 1. patře budovy Finančního ředitelství v Českých Budějovicích, Mánesova 3a, 371 87 České Budějovice (dále jen „finanční ředitelství“).
2. Rozsah a seznam servisních činností platný pro údržbu výše uvedeného komunikačního zařízení je uveden v příloze č. 1 k této smlouvě.
3. Údržbou komunikačního zařízení se nerozumí montáž nového zařízení, rozvodů, opravy zařízení poškozených úmyslně nebo přírodními vlivy.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu komunikačního zařízení dle technologického postupu stanoveného výrobcem komunikačního zařízení.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu komunikačního zařízení odborně proškolenými pracovníky a dodržovat veškeré technické a bezpečnostní předpisy a nařízení.
6. Zhotovitel se zavazuje mít skladem nejčastěji používané náhradní díly, aby nedocházelo k prodávám při opravách komunikačního zařízení.
7. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně prováděnou údržbu komunikačního zařízení cenu uvedenou v čl. III. této smlouvy.

### III.

#### Cena za údržbu komunikačního zařízení, platební podmínky

1. Cena za údržbu komunikačního zařízení specifikovanou v čl. II. této smlouvy je stanovena jako cena paušální a činí 6.000,- Kč bez DPH/měsíc, tj. 7.140,- Kč včetně DPH/měsíc.
2. Objednatel se zavazuje platit cenu podle odst. 1 měsíčně, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem k poslednímu dni v měsíci, jehož se cena týká. Objednatel se zavazuje zaplatit fakturu vystavenou zhotovitelem v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními této smlouvy do 14-ti dnů ode dne jejího doručení objednateli. Závazek objednatele zaplatit fakturu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
3. Faktura vystavená zhotovitelem podle odst. 2 musí obsahovat zejména následující náležitosti:
  - a) označení faktury a její číslo
  - b) název a sídlo objednatele: Česká republika - Finanční ředitelství v Českých Budějovicích, Mánesova 3a, 371 87 České Budějovice
  - c) místo plnění: Finanční ředitelství v Českých Budějovicích
  - d) název a sídlo zhotovitele
  - e) údaj o zápisu zhotovitele do obchodního rejstříku, včetně spisové značky
  - f) identifikační číslo objednatele a zhotovitele
  - g) předmět plnění, číslo smlouvy
  - h) den odeslání faktury a lhůtu její splatnosti
  - i) označení peněžního ústavu a číslo účtu zhotovitele, na který má být plněno
  - j) výše ceny za údržbu bez DPH a včetně DPH.Přílohou každé faktury je servisní list sepsaný podle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.

### IV.

#### Podmínky provádění údržby komunikačního zařízení

1. Údržbu komunikačního zařízení provádí zhotovitel vždy na výzvu objednatele. Požadavek na údržbu komunikačního zařízení může objednatel nahlásit v pondělí - pátek (kromě státem uznaných svátků) v době od 8.00 do 17.00 hodin na telefonním čísle [REDAKCE] nebo prostřednictvím elektronické pošty' na adresu [REDAKCE]
2. Zhotovitel je povinen nastoupit k provedení údržby komunikačního zařízení do:
  - a) 3 hodin při výpadku základních funkcí systému, např. výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému (priorita 1),
  - b) 6 hodin při závažné chybě, která způsobí nečinnost některých částí systému např. výpadek karty s účastnickými porty (priorita 2),
  - c) 24 hodin při chybě, která přímo neovlivňuje základní funkce systému, např. výpadek telefonu, chybná funkce některé služby a podobně,
  - d) 96 hodin při pravidelném měsíčním ošetřování a kontrole zařízení.
3. Zhotovitel se zavazuje udržovat komunikační zařízení v dobrém provozuschopném stavu po celou dobu platnosti této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen neprodleně oznámit objednateli okolnosti, které brání provádění servisní činnosti v dohodnutých termínech.
5. O provedení údržby komunikačního zařízení či jeho opravy vyhotoví smluvní strany písemný protokol obsahující zejména následující údaje:
  - identifikační údaje komunikačního zařízení
  - přesnou specifikaci provedených prací, včetně dodaných náhradních dílů
  - datum nahlášení a provedení pravidelného měsíčního ošetření a kontroly komunikačního zařízení
  - datum a čas nahlášení závady a nástupu k provedení opravy komunikačního zařízení
  - podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.
6. Zhotovitel je povinen při provádění údržby v objektu finančního ředitelství zachovávat čistotu a pořádek, dodržovat bezpečnostní předpisy, předpisy protipožární ochrany, ochrany životního

prostředí a hygienické předpisy. Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost práce vlastních zaměstnanců.

7. Zhotovitel je povinen počínat si při plnění předmětu smlouvy tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
8. Zhotovitel odpovídá objednateli za veškerou škodu, která mu vznikne v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zhotovitelem.
9. Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 obchodního zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
10. Objednatel se zavazuje umožnit v rámci své běžné pracovní doby pracovníkům zhotovitele přístup ke komunikačním zařízením, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
11. Objednatel se zavazuje informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu.
12. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozví. Tato povinnost se vztahuje také na zaměstnance a všechny spolupracovníky zhotovitele.
13. Veškeré výkony servisní činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy, popř. jiné (např. rozšiřovací) práce na servisovaném zařízení nechá objednatel provádět jen prostřednictvím zhotovitele nebo prostřednictvím subjektů, které od zhotovitele k takovým pracím mají písemný souhlas. Programy poskytnuté zhotovitelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.

## **V.**

### **Záruka za dílo, odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje záruku za náhradní díly po dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu písemného protokolu podle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku na servisní práce po dobu 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu písemného protokolu podle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že zařízení splňuje požadavky kladené na jeho bezpečnost a řádný technický stav.
4. Vypořádáním nároků objednatele zodpovědnosti zhotovitele za vady díla není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

## **VI.**

### **Sankční ustanovení**

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury vystavené zhotovitelem v souladu s platnými právními předpisy a ustanoveními této smlouvy zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Zhotovitel se zavazuje při prodlení s odstraněním závady komunikačního zařízení v termínu podle čl. IV. odst. 2 písm. a) - c) této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a každý den prodlení. Zhotovitel se dále zavazuje při prodlení s provedením pravidelného měsíčního ošetřování a kontroly komunikačního zařízení v termínu podle čl. IV. odst. 2 písm. d) této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den a případ prodlení.

3. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody vzniklé jí v důsledku porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, jejíž výše není limitována výší smluvní pokuty.

## **VII.**

### **Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává s účinností ode dne 1.2. 2007 na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí některé ze smluvních stran.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v trvání jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce. Uplynutím výpovědní lhůty smlouva zaniká.

## **VIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. V ostatních záležitostech touto smlouvou neupravených se řídí práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
2. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě budou provedeny v písemné formě, označené pořadovými čísly a řádně podepsány osobami oprávněnými jednat ve věcech této smlouvy.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po jednom vyhotovení.
4. Účastníci smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně a že nebyla ujednána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz tohoto připojují své podpisy.

V Českých Budějovicích dne 22. 1. 2007

.....  
Česká-republika- Finanční ředitelství  
v Českých Budějovicích  
Ing. Jaroslav Sova  
vedoucí OAI

..... APENEX, s.r.o.  
Petr Petr

jednatel společnosti

